

# Mesures de prevenció COVID-19

Seguint les recomanacions del Govern d'Andorra per prevenir la propagació del coronavirus, FEDA adopta un seguit d'accions que tenen com a objectiu prioritzar la salut del personal de FEDA i dels seus clients. Alhora s'apliquen les accions necessàries per garantir el subministrament elèctric i la millor atenció al públic possible.

## PER ALS NOSTRES CLIENTS



- 1 Gestions d'altres i baixes del subministrament elèctric via telefònica o per correu electrònic o des del dia 02-06-2020 també presencialment.**

Els tràmits com altres i baixes de subministrament es podran fer mitjançant correu electrònic o per telèfon en l'horari habitual d'atenció al públic i a les nostres oficines.



# 739.191



# feda@feda.ad



**Horari d'atenció telefònica:**

**De dilluns a dijous: de 8.15 h. a 16.15 h.**

**Divendres: de 8.15 h. a 14.30 h.**

- 2 No es faran talls de subministrament elèctric per impagament mentre duri la situació excepcional pel coronavirus.**

## PER A EMPRESES I AUTÒNOMS



- 1 Descompte del 100% de la factura elèctrica per a empreses i autònoms si, malgrat l'obertura de la vostra activitat econòmica per part de Govern no heu pogut reprendre la vostra activitat comercial. Cal sol·licitar el descompte omplint el formulari online.**

- 2 Possibilitat d'ajornar o fraccionar el pagament de les factures d'electricitat per a les empreses i autònoms que ho necessitin fins a 12 mesos sense interessos.**



Trobareu el detall de la informació a: <https://www.feda.ad/per-empreses/MesuresCovid19>

## PER ALS NOSTRES TREBALLADORS I TREBALLADORES



- 1 Fomentar el teletreball.**

Totes les persones que puguin desenvolupar la seva feina des de casa faran teletreball. El Departament de Tecnologies de la Informació ha facilitat els mecanismes necessaris perquè es pugui fer amb la màxima comoditat.

- 2 Garantir les mesures de salut i seguretat recomanades pel Govern d'Andorra.**

Els treballadors i treballadores s'han de rentar les mans freqüentment; s'ha de mantenir la distància mínima d'un metre i mig entre persones; tapar-se la boca amb un mocador d'un sol ús en tossir, i extreure les mesures de neteja dels espais de treball.