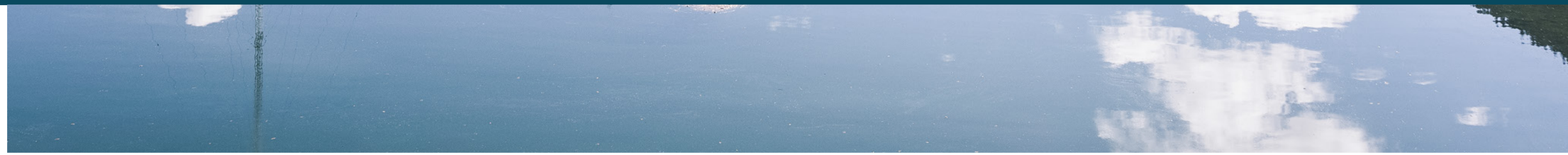


MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2022

FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions

FEDA

www.feda.ad



ÍNDEX

01

CARTA DE LA PRESIDENTA 3

02

UN COP D'ULL AL 2022 5

- A destacar 7

03

FEDA 11

- Sobre FEDA 12
- L'activitat 13
- L'estratègia 15
- La sostenibilitat, integrada en l'estratègia de FEDA 16
- Enfortiment de la governança 21

04

ACCIÓ CLIMÀTICA 28

- Cap a un model energètic sostenible 29
- Les energies renovables 31
- La cogeneració i les xarxes de calor 36
- La mobilitat sostenible 42
- La gestió ambiental responsable 46
- Educació i sensibilització ambiental 56

05

MOTOR DE PAÍS 59

- La garantia de servei de subministrament 60
- Diàleg amb els grups d'interès 68
- Acompliment i equilibri econòmic 71
- Cadena de subministrament compromesa 73

06

COMPROMÍS AMB LES PERSONES 75

- Millora continua de l'equip humà 76
- Adaptació a les necessitats dels clients 85
- Desenvolupament social a través de la cultura i l'educació 95

07

ANNEXOS 100

- Sobre la memòria 101
- Gestió dels temes materials 101
- Índex de continguts de GRI 120
- Taula de continguts del Pacte Mundial 157
- Auditoria externa 159

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



01

CARTA DE LA PRESIDENTA

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

CARTA DE LA PRESIDENTA

(2-22)

L'any 2022 ha estat, segurament, un dels anys més complicats en la història de FEDA. Tot sortint de la crisi de la COVID, al 2021 va començar la crisi energètica que ha tingut el seu punt àlgid el 2022. La situació ha estat difícil i ha portat a moments de preocupació respecte a l'afectació a les finances de FEDA i respecte a la garantia del subministrament elèctric al país. Per això, tancar l'any amb unes perspectives molt més positives que les que s'albiraven és motiu de satisfacció i de felicitació per a les persones que han estat al capdavant d'aquesta gestió.

La crisi energètica accentuada per la guerra d'Ucraïna ha portat els preus de l'electricitat als màxims històrics i això ha fet multiplicar les despeses de FEDA en compra d'energia. Però la voluntat del Govern ha estat la de preservar al màxim les famílies perquè no els afectés també aquesta crisi. Per això, l'augment de les tarifes elèctriques no s'ha dut a terme, de forma molt moderada, fins al mes d'abril, després del tancament de les calefaccions, i de forma una mica superior al mes de desembre.

Això ha fet posar en valor, un cop més, el fet que FEDA sigui una entitat pública, disposada a aguantar l'impacte de la situació per preservar la població. I ha posat en valor també la capacitat de previsió i de gestió que ha tingut l'entitat durant anys, assolint unes finances sanejades que han permès superar el cop, i tancant, al 2019, uns contractes de compra d'energia amb preu tancat a llarg termini, que aquest any ens han permès estalviar fins a 50 milions d'euros.

Però encara més dur ha estat aquest any el fet de veure en risc, de forma puntual, el subministrament elèctric al país. La situació d'escassetat energètica ha portat tota Europa a buscar l'estalvi energètic i promoure mesures que no s'havien plantejat abans.

Andorra, amb la gran dependència que encara té de la importació d'energia dels països veïns, no podia quedar al marge, i hem hagut de promoure mesures voluntàries i d'altres d'obligat compliment per a les administracions públiques i les empreses, per tal de rebaixar el consum del país en un moment en què l'activitat econòmica el fa créixer. **Unes mesures que de forma voluntària hauran de convertir-se en hàbits per acompanyar la transició energètica i la lluita contra el canvi climàtic.**

Però, fins i tot amb les mesures d'estalvi s'ha presentat el risc de patir restriccions de subministrament elèctric per part dels països veïns, i per això ens hem hagut de preparar com a país, i FEDA com a operador, per preveure i planificar qualsevol situació de tall de subministrament que se'ns pogués anunciar amb la finalitat de limitar l'impacte a la ciutadania i a les empreses. La feina conjunta en aquest cas i la col·laboració amb els països veïns ens ha portat a tancar l'any sense que ningú hagi patit cap aturada del servei.

Acabat el 2022 puc assegurar que **FEDA té millors perspectives que les que tenia fa un any.** Ha gestionat la crisi amb prudència, previsió i visió a llarg termini i recuperarà la seva capacitat d'inversió per continuar sent el motor de la transició energètica al país i per continuar acompanyant la societat en el seu desenvolupament.

En aquesta memòria hi trobareu, amb transparència, el detall de com s'ha viscut i gestionat i com ha impactat aquest any a Forces Elèctriques d'Andorra, i el detall de grans projectes que s'han dut a terme i han vist la llum en paral·lel a la situació excepcional viscuda.

Silvia Calvó Armengol
Presidenta del Consell d'Administració de FEDA



ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



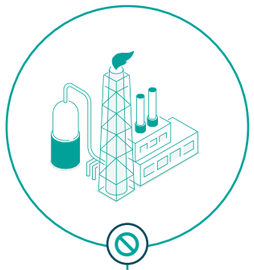
02

UN COP D'ULL AL 2022

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

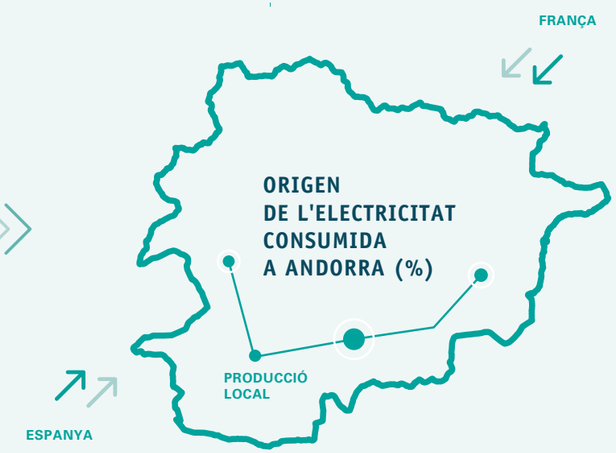
RESUM DE L'ANY

CONTEXT GEOPOLÍTIC:
restricció del flux de gas



DEPENDÈNCIA DEL GAS COM A ENERGIA DE TRANSICIÓ

Increment de preu en els mercats energètics europeus



79% IMPORTACIÓ FRANÇA I ESPANYA

42% Preu tancat

37% Preu de mercat

21% Producció nacional

NECESSITAT DE RESPOSTA PER A LA SOSTENIBILITAT DE FEDA

MODIFICACIÓ DE TARIFES

- Increments a l'abril i desembre per part de Govern
- Es focalitzen els increments en els consums més elevat

ESTALVI ENERGÈTIC

- Campanyes de foment de l'estalvi i tallers escolars
- Reducció del consum energètic de FEDA

PLA DE CONTINGÈNCIA

- **Fase 1:** Estalvi preventiu
- **Fase 2:** Gestió de la producció
- **Fase 3:** Gestió de la demanda

CONTINUÏTAT DE LA INVERSIÓ

- Parc Solar de Grau Roig
- ETR de la Gonarda
- Línia d'alta tensió entre Encamp i Grau Roig
- Xarxa de fred i calor d'Escaldes - Engordany

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

A DESTACAR

ACCIÓ CLIMÀTICA

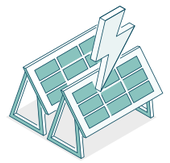
CAP A UN MODEL ENERGÈTIC SOSTENIBLE

67%

67% de l'energia consumida a Andorra és d'origen renovable

49.324.520 KWh

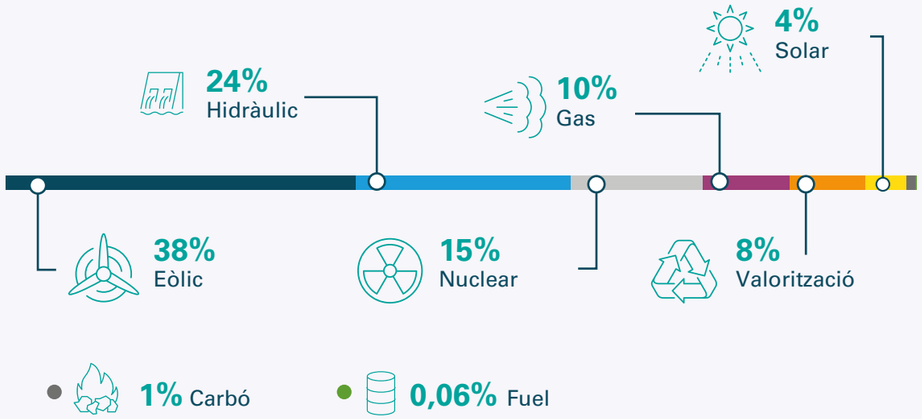
d'electricitat consumida d'origen renovable certificada amb el segell Llum Verda



83 Instal·lacions fotovoltaiques connectades a la xarxa de FEDA

Neix el segell "Llum verda", que identifica les empreses que consumeixen electricitat 100% renovable

Mix energètic Andorra 2022



24.974 MWh

de calor subministrada per les xarxes de calor





[FEDA inaugura el parc solar de Grau Roig]

19.706

Descàrregues de l'app **Mou_T_B**



[Inaugurades les instal·lacions de la xarxa de calor i fred d'Escaldes-Engordany]

210

Carregadors de vehicles elèctrics públics i privats



[L'abonament gratuït per al transport públic es pot adquirir a través de l'app Mou_T_B]

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

ACCIÓ CLIMÀTICA

LA GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE

72 t CO_2 eq.
per GWh distribuït

Petjada de carboni
Emissions de GEH

6.566,84 MWh

Energia total consumida en les instal·lacions de FEDA
↘ **-2,08%** que al 2021

1.160 Kg CO_2 eq.

Petjada digital per col·laborador/a

75.330 Km

Recorreguts en vehicles elèctrics

1.612 m³

Aigua consumida

FEDA calcula, per primera vegada, la seva petjada digital

S'impulsa l'apagada d'il·luminacions i regulació de la climatització per estalviar energia a FEDA

Es presenten les mesures d'Integració paisatgística de la nova ETR de la Gonarda

EDUCACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

Campanyes i accions per a l'estalvi energètic adreçades al teixit empresarial, a la ciutadania i a la plantilla de FEDA

Es presenten les mesures d'Integració paisatgística de la nova ETR de la Gonarda

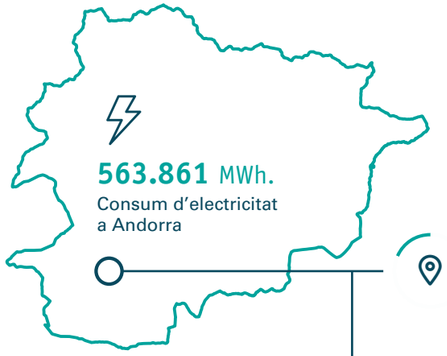
FEDA presenta el concurs fotogràfic "Una mirada sostenible"

FEDA i l'Ambaixada francesa presenten l'exposició de fotoperiodisme "Un planeta submergit pel plàstic"

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

MOTOR DE PAÍS

LA GARANTIA DE SERVEI DE SUBMINISTRAMENT



563.861 MWh.
Consum d'electricitat a Andorra

102.959 MWh.
Energia elèctrica produïda a Andorra (18,3 %)

67.198 MWh.
Producció de la central hidroelèctrica

460.933 MWh.
Energia elèctrica importada

Pla de contingència per restricció de subministrament

Nova línia d'alta tensió entre Encamp i Grau Roig

Impuls de campanyes de foment de l'estalvi energètic

Transformadors d'última generació a l'ETR de La Gonarda

ACOMPLIMENT I EQUILIBRI ECONÒMIC

80,34 M€
Xifra de negoci

24,09 M€
Inversions

-18,33 M€
Pèrdues de l'exercici

Les pèrdues de l'exercici son degudes bàsicament al fort increment de la despesa per compra d'energia, tot i que les cobertures tancades han disminuït en gran mesura aquest impacte

Dades financeres consolidades de FEDA i les seves filials Capçalera d'Infraestructures energètiques, SAU. FEDA Solucions SAU i CTRA, SA

CADENA DE SUBMINISTRAMENT COMPROMESA

661
Proveïdors amb comandes

71%
Volum de compra a proveïdors andorrans (no inclou importació d'energia)

Creació del registre de proveïdors homologats avaluables segons criteris ASG

Primera formació per al manteniment de subestacions de la xarxa de calor

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

COMPROMÍS AMB LES PERSONES

MILLORA CONTINUA DE L'EQUIP HUMÀ

121 Persones en plantilla

91% Plantilla amb contracte indefinit

25% Dones a l'equip directiu

29% Dones en plantilla (personal propi)

3.197 Hores de formació de la plantilla

- **Nova organització de l'equip humà** ✓
- **Disseny del pla d'hàbits saludables per al personal de FEDA** ✓
- **Aprovació de la política de teletreball** ✓
- **Projecte d'avaluació de riscos psicosocials** ✓

DESENVOLUPAMENT SOCIAL A TRAVÉS DE LA CULTURA I L'EDUCACIÓ

5.672 visitants al MW Museu de l'electricitat

1.396 visitants al Camí hidroelèctric d'Engolasters

2.447 escolars participants als tallers d'estalvi energètic

484 assistents totals a les Nits d'estiu

Rècord històric d'assistents a les activitats de FEDA Cultura

FEDA reprèn els tallers escolars sobre estalvi energètic i riscos elèctrics ✓

ADAPTACIÓ A LES NECESSITATS DELS CLIENTS

36.083 Contractes

7,8/10 Valoració global de la satisfacció dels clients de FEDA

8.950 Seguidors a les xarxes socials de FEDA

70,120 Minuts de temps mig de tall de subministrament per client en tot l'any (TIEPI)

El Govern aprova la modificació de les tarifes elèctriques, protegint els sectors més vulnerables

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



03

FEDA

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

3 SALUT I BENESTAR

7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE

8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC

9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES

11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES

13 ACCIÓ CLIMÀTICA

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



SOBRE FEDA

(2-1, 2-23)

Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA) és una entitat pública que genera, importa, distribueix i comercialitza energia elèctrica. Com a operadora del sistema elèctric, FEDA té l'objectiu principal de garantir la continuïtat i la seguretat del subministrament elèctric.

A través de les filials, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions, impulsa projectes de xarxes de calor i mobilitat sostenible. Creada per la Llei del 14 de gener del 1988, en l'actualitat FEDA es regeix per la Llei de FEDA del 10 de març del 2016.

VISIÓ

Portar el país cap a la sobirania energètica i la sostenibilitat encarant els canvis de l'entorn i responent a les necessitats de la ciutadania.

MISSIÓ

Anticipar les necessitats dels nostres clients oferint solucions multiproducte innovadores que impulsin la transició energètica implicant els agents socioeconòmics.

VALORS

- Sostenibilitat
- Innovació
- Lideratge
- Excel·lència
- Compromís i servei

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

FEDA treballa per la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides i n'ha definit els prioritaris d'acord amb l'activitat que desenvolupa.

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE
17 OBJECTIUS PER TRANSFORMAR EL NOSTRE MÓN



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

L'ACTIVITAT

(2-6)

FORCES ELÈCTRIQUES D'ANDORRA

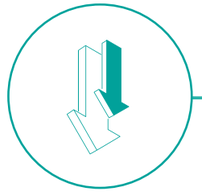


PRODUCCIÓ

67.198 MWh
energia elèctrica produïda a la central hidroelèctrica

5.530,8 MWh
energia elèctrica produïda a la central de cogeneració de Soldeu

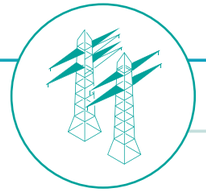
Inversió 2022:
1.561.811,85€



IMPORTACIÓ

460.933 MWh
energia elèctrica importada

Cost de l'energia elèctrica importada
69.650.122€



TRANSPORT

768,65 km de línies elèctriques

62,67 km de línies d'alta tensió

86 % de línies soterrades

396 MW de potència instal.lada entransformadors

550.316 MWh
energia transitada a les ETR

Inversió 2022:
12.423.346,94€



DISTRIBUCIÓ

Canillo

Encamp
(excepte el Pas de la Casa)

Andorra la Vella

Escaldes-Engordany

705,98 km
de línies de mitja i baixa tensió

Inversió 2022:
1.996.392€



COMERCIALITZACIÓ

36.083
contractes

26,78%
usos domèstics

1.520
clients de carregadors a la via pública

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

FILIALS

FEDAECOTERM

Cogeneració i distribució d'energia tèrmica a través de xarxes de calor i fred.

FEDASOLUCIONS

Serveis de mobilitat elèctrica i gestió de l'aplicació de mobilitat sostenible Mou_T_B.

PROJECTES DESTACATS EN CURS

NEGOCI ELÈCTRIC

Transport i distribució

- **Línia aèria d'alta tensió entre Encamp i Grau Roig**

  Permetrà triplicar la capacitat de transport d'electricitat.

- **ETR de la Gonarda**

  Estació transformadora i repartiment d'energia elèctrica d'alta a mitjana tensió.

- **Instal·lació de comptadors intel·ligents**

  Darrera fase per substituir la totalitat dels comptadors per aparells intel·ligents que ofereixen més informació per al client i per a la gestió de la xarxa.

Producció d'energies renovables

- **Parc solar de Grau Roig**

  Parc fotovoltaic a la zona annexa a l'ETR de Grau Roig. Compta amb 2.000 panells fotovoltaics i produirà uns 1.400 MWh a l'any, l'equivalent al consum de 250 llars.

- **Projecte de parc eòlic al Pic del Maià**

  Projecte en fase d'anàlisi i planificació després d'haver constatat el potencial de la zona per a la producció d'energia elèctrica.

NEGOCI CALOR

Producció i cogeneració

- **Local tèrmic d'Escaldes-Engordany (fred i calor)**

  Permet la diversificació de les fonts d'energia, avançant-se a l'electrificació de les calefaccions en les noves construccions. Es tracta del primer projecte del país que inclou la distribució de fred.

- **Central de cogeneració de Soldeu**
- **Aprofitament de la calor del Centre de tractament de residus d'Andorra la Vella**

Distribució de calor

- **Xarxa de distribució de fred i calor d'Escaldes-Engordany**
- **Xarxa de distribució de Soldeu- El Tarter**

  Es preveu l'extensió de la xarxa amb nous ramals.

- **Xarxa de distribució d'Andorra la Vella**

  Fins el 2025 s'executaran les darreres fases del projecte.

SERVEIS GENERALS

Infraestructures per serveis generals

- **Definició de la migració del sistema de gestió SAP R/3** al nou SAP S/4HANA. Més enllà d'una migració tècnica es preveu incorporar importants millores de funcionalitat i ús del sistema.

Eficiència i sostenibilitat

- **Ampliació de la xarxa de carregadors de vehicles elèctrics públics i privats**

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Pla d'inversions de FEDA

Pla d'inversions de FEDA (euros)	2023	2024	2025	2026	2027
Negoci elèctric	**28.932.040**	**33.985.595**	**12.963.945**	**6.748.000**	**10.560.000**
Transport	11.068.216	16.143.000	10.900.000	700.000	4.800.000
Distribució elèctrica	3.084.824	2.409.595	2.063.945	1.048.000	760.000
Producció elèctrica	14.779.000	15.433.000	0	5.000.000	5.000.000
Negoci calor	**3.933.175**	**3.433.533**	**1.111.848**	**0**	**0**
Producció cogeneració	948.717	300.000	0	0	0
Distribució calor	2.984.458	3.133.533	1.111.848	0	0
Serveis generals	**5.193.585**	**965.957**	**941.150**	**590.626**	**595.934**
Infraestructures per serveis generals	4.962.173	930.957	866.150	524.700	524.700
Eficiència i sostenibilitat	231.412	35.000	75.000	65.926	71.234

El pla d'inversions dona resposta al posicionament estratègic de FEDA: la sostenibilitat energètica, la digitalització i l'impuls econòmic del país.

Una de les inversions destacades de FEDA per als propers anys és el projecte de millora de la interconnexió amb Espanya, que preveu la construcció d'una nova estació transformadora repartidora (ETR) i que connectarà la nova línia espanyola de 220 kV a les línies de transport actuals de 110 kV així com a la xarxa de distribució de 20 kV. Aquesta connexió permetrà assegurar un subministrament estable i de qualitat.

L'ESTRATÈGIA

FEDA treballa per la transició energètica i per garantir que aquest procés de transformació del model energètic del país, que implica la **digitalització**, sigui **sostenible** i s'acompanyi d'un **impacte econòmic positiu** per al país.

La transició energètica presenta un escenari de reducció del consum energètic, però a la vegada un increment del pes de l'electricitat al qual s'ha de respondre amb estalvi energètic i la diversificació de l'origen de l'energia.

FEDA segueix apostant per l'estalvi energètic, necessari per combatre l'emergència del canvi climàtic, i també per l'autoconsum, les centrals de cogeneració i xarxes de calor, la digitalització i els nous projectes de producció, com el parc solar a Grau Roig, i el futur parc eòlic al Pic del Maià.

FEDA no deixa de mirar a llarg termini, que és el que requereix la gestió del sistema elèctric. Això implica fer els projectes necessaris per a situacions de crisi, però també per a la transició energètica i per reduir les emissions de CO_2, el repte dels propers anys.

EIXOS ESTRATÈGICS

Sostenibilitat

- La repercussió del sector de l'energia elèctrica en el canvi climàtic és clau. L'objectiu de FEDA és incrementar la producció d'energia elèctrica a partir de fonts renovables perquè el 2050 el 50% de l'energia consumida sigui produïda al país.

Digitalització

- La digitalització del sector energètic és l'eina essencial per transformar el negoci, augmentar l'eficiència i respondre a les necessitats dels clients.

Motor econòmic

- FEDA impulsa projectes i inversions que contribueixen al desenvolupament i al creixement del país.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



LA SOSTENIBILITAT, INTEGRADA EN L'ESTRATÈGIA DE FEDA

(2-28)

La sostenibilitat, un dels eixos estratègics de FEDA, forma part de la cultura de la companyia. Per impulsar les accions previstes al Pla de sostenibilitat, el 2022 s'ha creat la Direcció de Sostenibilitat, Comunicació i Relació amb el client, responsable de la gestió de la responsabilitat social a la companyia. La creació de la nova direcció reflecteix la integració de la sostenibilitat en l'estratègia i la cultura empresarial de FEDA.

Des de 2012, FEDA és membre signant dels 10 Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides; d'acord amb els compromisos adquirits, concilia l'activitat amb els fonaments en matèria de drets humans, drets laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció, integrant-los en l'estratègia, la cultura i les relacions quotidianes. També és membre, des de 2008, de GRI Community.

PLA DE SOSTENIBILITAT 2020-2023

El 2022 ha continuat el desplegament del Pla de sostenibilitat 2020-2023. El Comitè de sostenibilitat, format per 5 persones, es reuneix mensualment per tal de fer el seguiment de totes les accions previstes al Pla de sostenibilitat i la coordinació amb els referents de cada un dels projectes, que s'impulsen des de totes les àrees de FEDA.

El Pla de sostenibilitat preveu la posada en marxa de 77 accions per a impulsar la sostenibilitat ambiental, social i de governança a la companyia i a les filials.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Accions i indicadors de seguiment destacats

EIX AMBIENTAL

Acció	Indicador	2021	2022	Variació 2021-22
Control, quantificació i maximització de la importació d'energia neta d'origen renovable	Energia distribuïda d'origen renovable	63 %	67 %	+4%
Càlcul de la petjada digital de FEDA (incloses les filials)	Valor de la petjada digital	-	139.151 kg de CO_2eq	
Càlcul de la petjada de carboni segons la ISO 14064 (abast 1, 2 i 3)	Emissions de petjada de carboni	34.446 tones de CO_2eq	41.938 tones de CO_2eq	+21,8%
	Emissions per cada MWh distribuït	63,8 kg de CO_2eq/MWh	72 kg de CO_2eq/MWh	+13%
Reorganització de l'ús dels vehicles més eficients per minimitzar l'impacte ambiental	Distància recorreguda per la flota de combustió de FEDA	221.532 km	191.950 km	-13,35%
	Distància recorreguda per la flota elèctrica de FEDA	31.392 km	75.330 km	+139,97%
Control i reducció del consum d'aigua i electricitat de FEDA i filials	Consum d'aigua embotellada	2.250 litres	2.817 litres	+25%
	Aigua consumida a l'edifici de Serveis, a la central hidroelèctrica i a casa dels empleats	-	884 m^3	-82,40%
Impuls al pla de mobilitat d'empleats	Distància recorreguda mitjançant transport sostenible (a peu, bus, vehicle elèctric)	34.620,50 km	20.046,80 km	-42,10%
	Distància recorreguda per trasllat d'empleats	390.339,50 km	231.733,80 km	-40,63%
Millora de l'eficiència energètica de l'edifici de Serveis	Consum d'energia	896.220 kWh	878.980 kWh	-2%
Sensibilització sobre la mobilitat sostenible	Accions de sensibilització realitzades	0	19	
	Assistents a les formacions/ sessions	0	535	
Participació als tallers de sensibilització ambiental	Infants que han participat als tallers de sensibilització ambiental	199	2.558	+1.185,43%

EIX SOCIAL

Acció	Indicador	2021	2022	Variació 2021-22
Continuïtat a l'establiment d'aliances amb organitzacions de la comunitat local	Nombre de patrocinis dirigits a la implicació social amb el país	16	18	+12,50%
Comunicació continuada el compromís de FEDA amb la sostenibilitat als grups d'interès interns	Comunicats interns amb contingut sobre el compromís de FEDA amb la sostenibilitat	22	51	+131,8%

EIX DE GOVERNANÇA

Acció	Indicador	2021	2022	Variació 2021-22
Valoració de la viabilitat dels projectes de FEDA considerant aspectes ASG	Projectes de FEDA valorats seguint aspectes ASG	7	6	-14,29%
Revisió i actualització en base a criteris de ASG del procediment per a la selecció i avaluació dels proveïdors	Proveïdors avaluats segons criteris ASG	0	37	

El 2022 FEDA ha complert l'objectiu de dur a terme el 100 % de les accions ambientals del Pla de sostenibilitat.

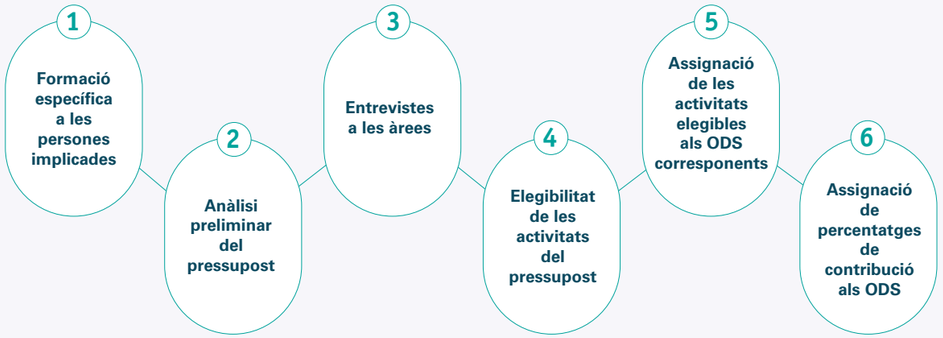
ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

FEDA ALINEA ELS PRESSUPOSTOS DE 2023 AMB ELS OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

FEDA ha treballat en l'alineació dels pressupostos de l'any 2023 amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides i en la definició de criteris a implementar en els propers anys per augmentar la seva contribució.

Gràcies a aquest exercici, s'ha constat que el 79% del pressupost de FEDA per al 2023 està alineat als ODS i que els àmbits en què l'entitat té més rellevància són l'ODS 7, Energia neta i assequible i el 13, Acció climàtica. Igualment, FEDA Solucions contribueix especialment a l'ODS 11, Ciutats i comunitats sostenibles i al 8, Treball digne i creixement econòmic, mentre que FEDA Ecoterm es focalitza en l'ODS 7 i el 9, Indústria, innovació i infraestructures.

Metodologia aplicada



Contribució del pressupost als ODS

	Principals ODS	Assignació pressupostària
FEDA	7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE	49 %
	13 ACCIÓ CLIMÀTICA	18 %
FEDA Ecoterm	7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE	53 %
	9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES	13 %
FEDA Solucions	11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES	34 %
	8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC	21 %

En el marc d'aquest projecte també s'ha dut a terme una anàlisi de relació dels pressupostos de FEDA amb la taxonomia de la Unió Europea.

79% del pressupost de FEDA per a l'any 2023 alineat amb els ODS

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

ANÀLISI DE DOBLE MATERIALITAT

(2-12, 2-29, 3-1, 3-2)

El compromís amb la sostenibilitat forma part de FEDA i és inherent en el desenvolupament de la seva activitat. Per a estar en línia amb els nous requeriments en matèria de reporting FEDA ha realitzat el procés d'actualització de l'anàlisi de materialitat amb un enfocament de doble materialitat amb l'objectiu de prioritzar els temes relatius a la sostenibilitat, rellevants des d'una perspectiva financera i d'impacte en matèria social, ambiental i de governança (aspectes ASG). Aquest procés permet alinear-se amb les actualitzacions dels Estàndards GRI.

El procés d'anàlisi de doble materialitat de FEDA s'ha realitzat seguint les directrius del Grup Assessor Europeu d'Informació Financera (EFRAG) i considerant el que disposen els Estàndards GRI complint d'aquesta manera els principis de materialitat financera, materialitat d'impacte i inclusió dels grups d'interès.

MATERIALITAT 2021	› Treballada al 2021 des d'una perspectiva interna i externa, considerant els grups d'interès. › Identificació de tendències globals i sectorials (com SASB) analitzant els àmbits ambientals, socials i de governança.
RISK HORIZON SECTOR	› Anàlisi de riscos sectorials claus per a FEDA tenint en compte el país on opera. › Risk Horizon facilita la identificació de riscos poc rellevants, rellevants i molt rellevants per a la companyia en aspectes ASG.
THE GLOBAL RISKS REPORT 2022	› Anàlisi de riscos globals claus a partir de l'Informe publicat el 2022 pel World Economic Fòrum. › L'informe identifica els riscos potencials a curt (de 0 a 2 anys), mitjà (de 2 a 5 anys) i llarg termini (de 5 a 10 anys) i la seva rellevància.
SESSIÓ PARTICIPATIVA	› Sessió participativa amb la Direcció de la companyia. › Els temes es ponderat tant des de la perspectiva d'impacte social i ambiental com des de la perspectiva de materialitat financera.
ENQUESTA A CLIENTS	› Valoracions dels clients en l'enquesta de satisfacció anual.
VALIDACIÓ FINAL DE FEDA	› Revisió i validació dels temes per a una visió exhaustiva i completa dels temes rellevants de la companyia

Matriu de materialitat de FEDA

IMPACTE SOCIAL I AMBIENTAL

	ALT	MOLT ALT	CRÍTIC
CRÍTIC	**32.** Relacions i impactes a la comunitat	**10.** Interconnexió i eficiència del sistema **19.** Diversitat i igualtat d'oportunitats **7.** Acompanyament econòmic	**18.** Emissions i canvi climàtic **15.** Desenvolupament i integració d'energies renovables **26.** Garantia de subministrament (disponibillitat i fiabilitat) **24.** Accés a l'energia
MOLT ALT	**30.** Impactes econòmics indirectes **11.** Investigació i desenvolupament **3.** bon govern corporatiu **6.** Transparència informativa **27.** màqueting, etiquetatge i accés a la informació	**9.** Gestió de la demanda **8.** Control i gestió de riscos **28.** Privacitat del client **31.** Planificació i resposta davant de catàstrofes i emergències **Nou Tema:** Conflictes geopolítics	**23.** Salut i segureta en el treball **12.** Transformació digital i ciberseguretat
ALT	**29.** Salut i segureta del clients **16.** Economia circular i residus **17.** Educació i sensibilització ambiental **14.** Consum de recursos naturals **5.** Ètica i anticorrupció **25.** Experiència client **1.** Avalauació ambiental i social de proveïdors **13.** Biodiversitat i integracó a l'entorn **21.** Generació d'occupació	**20.** Formació i desenvolupament **22.** Relacions entre els treballadors i la direcció	**4.** Compliment normatiu **2.** Cadena de subministrament sostenible

IMPACTE FINANCER

› Eix social › Eix de governançaa › Eix mediambiental

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



Relació dels temes materials amb els estàndards GRI

Temes materials	Relació amb estàndards GRI
Cadena de subministrament sostenible	GRI 308 Avaluació ambiental dels proveïdors 2016 GRI 414 Avaluació social dels proveïdors 2016
Compliment normatiu	GRI 2-27 Compliment de lleis i regulacions 2021
Acompliment econòmic	GRI 201 Acompliment econòmic 2016
Control i gestió de riscos	No GRI
Gestió de la demanda	GRI G4 Suplement sectorial: Companyies elèctriques
Interconnexió i eficiència del sistema	GRI G4 Suplement sectorial: Companyies elèctriques
Transformació digital i ciberseguretat	No GRI
Conflictes geopolítics	No GRI
Desenvolupament i integració d'energies renovables	GRI 302 Energia 2016
Emissions i canvi climàtic	GRI 305 Emissions 2016
Planificació i resposta davant de catàstrofes i emergències	No GRI
Diversitat i igualtat d'oportunitats	GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016
Salut i seguretat en el treball	GRI 403 Salut i seguretat en el treball 2018
Accés a l'energia	GRI G4 Suplement sectorial: Companyies elèctriques
Garantia de subministrament (Disponibilitat i fiabilitat)	GRI G4 Suplement sectorial: Companyies elèctriques
Privacitat del client	GRI 418 Privacitat del client 2016
Relacions i impactes a la comunitat	GRI 413 Comunitats locals 2016

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

ENFORTIMENT DE LA GOVERNANÇA

(2-9, 2-10, 2-13, 2-17, 2-18)

Els òrgans de govern de FEDA son el Consell d'Administració i la Direcció general. Les seves funcions estan regulades per la Llei 5/2016, del 10 de març.

El Consell d'Administració es reuneix periòdicament en sessions ordinàries. En aquestes reunions, el director general trasllada al Consell els aspectes socials, ambientals i econòmics. Trimestralment, el Consell d'Administració presenta un informe-resum de gestió que conté les dades més representatives de FEDA.

El Consell d'Administració i la Direcció general son responsables de la presa de decisions estratègiques de FEDA. Les filials FEDA Ecoterm i FEDA Solucions compten amb estructura pròpia, i per tant, amb consells d'administració diferenciats dels de FEDA. El 2022, el Consell d'Administració de FEDA ha aprovat la reorganització dels consells de FEDA Ecoterm i FEDA Solucions.

El 2022, a més, s'ha aprovat la compra de la part de CTRASA que encara no era propietat de FEDA, i l'adquisició d'aquestes accions s'ha formalitzat al gener del 2023, durant l'elaboració d'aquesta memòria de sostenibilitat. Així doncs, encara que en la memòria no s'integra la informació de CTRASA, aquesta entitat ja forma part, 100% del grup FEDA i el director general de FEDA exerceix com a president del seu Consell d'Administració. Durant el 2023 es treballarà tot el procés d'integració de CTRASA a FEDA.

ESTRUCTURA I CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

(2-6, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13)

El Consell d'Administració de FEDA ha aprovat el 2022 una modificació de l'estructura organitzativa de FEDA amb l'objectiu d'adaptar-la a les necessitats actuals i als reptes de futur del model energètic del país. Els canvis organitzatius tenen com a objectiu disposar d'una estructura preparada per assolir els reptes que es plantegen al grup FEDA en un context de crisi energètica i de necessitat d'acceleració de la transició energètica.

La nova estructura pretén reforçar l'àrea d'operacions i ampliar les àrees de suport per donar servei a la part d'operacions, però també a totes les filials, inclosa CTRASA, que es troba en procés d'integració al grup FEDA.



ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

IVAN MORA ÉS EL NOU GERENT DE FEDA SOLUCIONS

L'enginyer Ivan Mora s'ha incorporat a FEDA Solucions com a nou gerent de l'entitat, amb l'objectiu de donar un nou impuls a la mobilitat sostenible. Amb aquesta incorporació, FEDA Solucions inicia una nova etapa orientada a donar continuïtat als grans projectes de l'entitat, així com a promoure noves solucions en l'àmbit de l'eficiència energètica i la mobilitat sostenible.

Consell d'Administració

Presidenta

- M.I. Sra. **Sílvia Calvó Armengol**, Ministra de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat

Representants del Govern

- M.I. Sr. **Jordi Gallardo Fernández**, Ministre de Presidència, Economia i Empresa
- Sr. **Carles Miquel Garcia**, Director de l'Oficina de l'Energia i el Canvi Climàtic
- Sr. **César Marquina Pérez de la Cruz**, Secretari d'Estat de Telecomunicacions i Infraestructures

Representants de la direcció

- Sr. **Albert Moles Betriu**, Director general de FEDA
- Sra. **Imma Jiménez Gonzalez**, Directora general adjunta de FEDA

Secretària del Consell d'Administració

- Sra. **Marta Suñé Manich**, Directora financera

Equip directiu

- Sr. **Albert Moles Betriu**, Director general
- Sra. **Marta Suñé Manich**, Directora financera
- Sr. **Miquel Galera Zamora**, Director d'Infraestructures i Tecnologia
- Sr. **Jordi Travé Obiols**, Director d'Operacions (en funcions)
- Sra. **Nerea Moreno de Salvador**, Directora de Sostenibilitat, Comunicació i Relació amb el client
- Sr. **Sergio Millan Barrera**, Director de Persones i Cultura
- Sr. **Daniel Fernández Garcia**, Director de Tecnologies de la Informació
- Sr. **Jordi Dejuan Antillach**, Director de Mercats
- Sr. **Marc Calvet Alsina**, Director d'Enginyeria

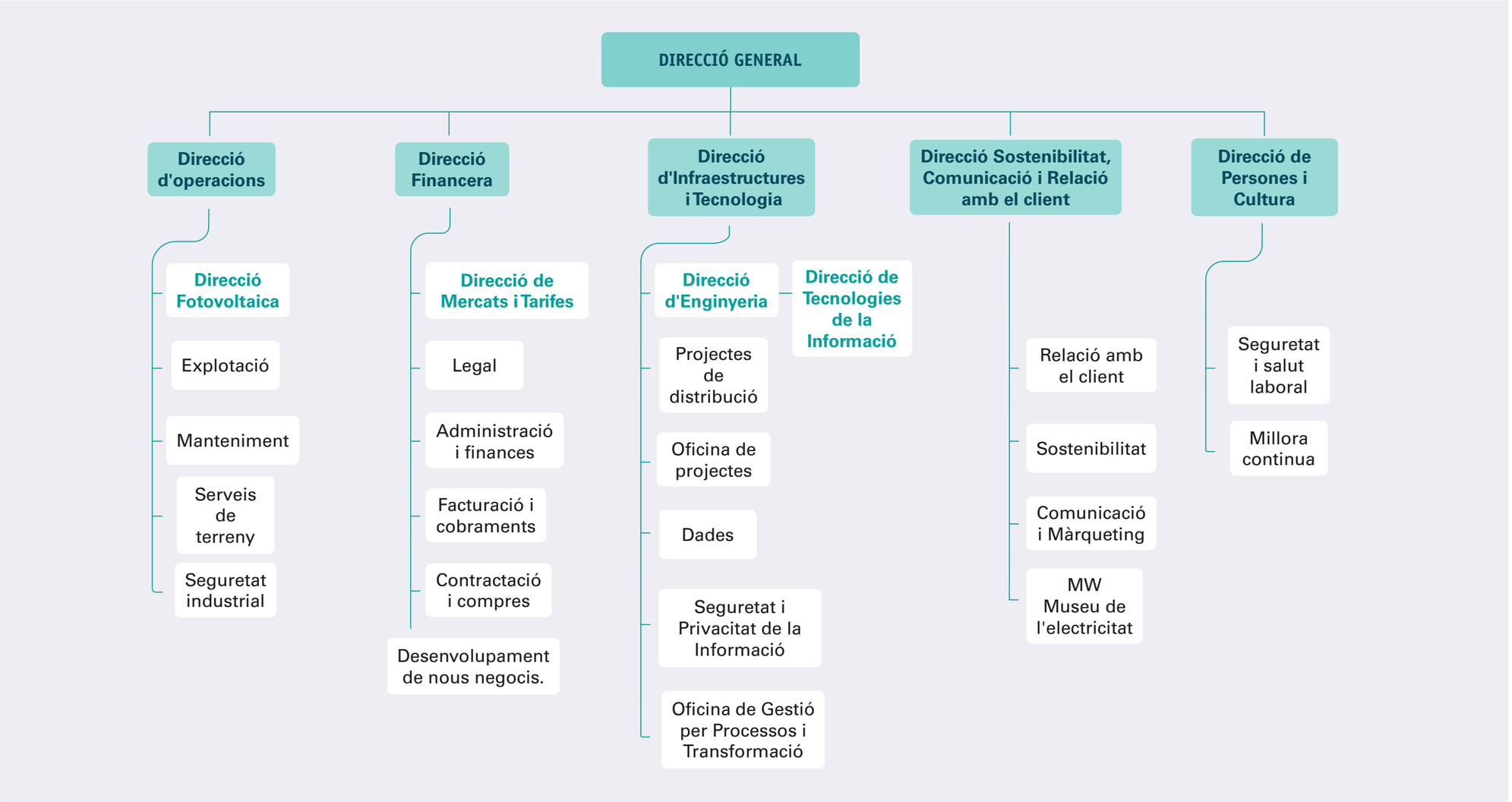
Nota: a 31/12/2022

La modificació de l'estructura organitzativa inclou la creació de la Direcció de Sostenibilitat, Comunicació i Relació amb el client, que preveu la creació del Departament de Sostenibilitat, per coordinar les iniciatives que es desenvolupin des del conjunt de l'entitat i amb el rol imprescindible del Comitè de sostenibilitat i la direcció de persones i cultura.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

ORGANIGRAMA DE LA COMPANYIA

(2-9, 2-10, 2-13)



ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

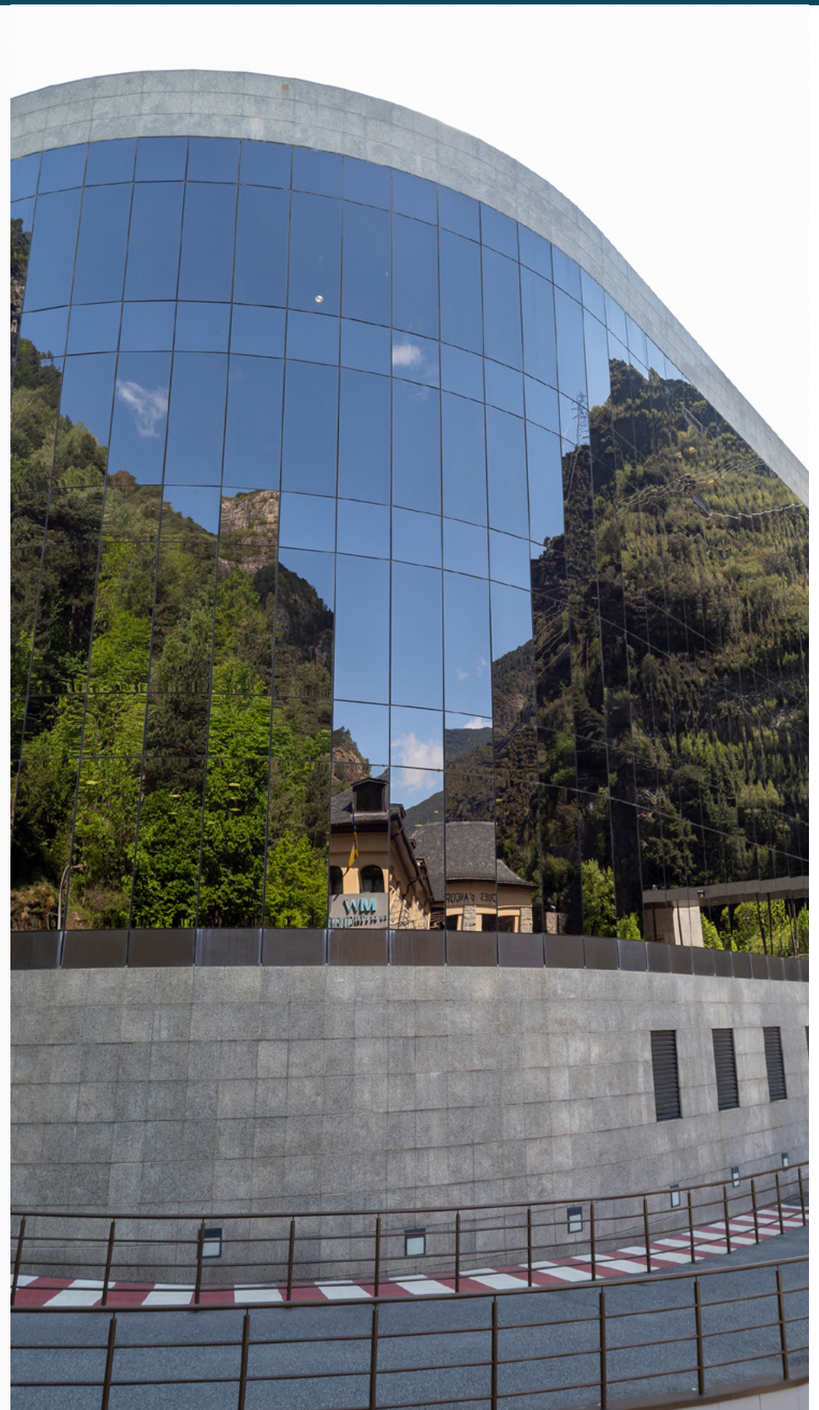
SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

(2-23, 2-26, 2-27)

L'activitat de FEDA es porta a terme de forma ètica, transparent i responsable, tal com recullen els valors, els principis i les normes d'actuació de la companyia, que disposa d'eines de gestió per aplicar i vetllar aquest compromís.

FEDA respecta els drets humans i les llibertats públiques reconegudes en la Declaració Universal dels Drets Humans de Nacions Unides i la Declaració Tripartida de l'Organització Internacional del Treball. Aquest compromís conforma la base ètica i moral de l'organització i de la relació íntegra amb les persones i la societat.

El 2022 FEDA no ha rebut multes ni sancions no monetàries per l'incompliment de lleis en matèria social, econòmica o ambiental.

El 100% de les operacions han estat avaluades en relació amb els riscos relacionats amb la corrupció a través d'una prèvia avaluació d'aquests i de la implantació dels procediments de control intern.

Codi ètic

(2-12, 2-15)

FEDA disposa d'un codi ètic on es recullen les normes de conducta que han de guiar la gestió de l'organització. El codi aplica la gestió diària de totes les activitats empresarials de la companyia, sense perjudici del compliment de la corresponent legislació aplicable i les condicions contractuals.

El Comitè d'ètica i igualtat de FEDA vetlla pel compliment del codi, assessora la Direcció General en l'estudi de comportaments i accions que en puguin ser contràries i té la potestat d'intervenir en conflictes o situacions d'incertesa que es produeixin en relació amb l'ètica.

El codi ètic és d'obligat compliment per a la plantilla, representants, proveïdors i tercers que prestin serveis a FEDA o que actuïn per compte de FEDA -agents, intermediaris o empreses subcontractades-, amb independència del territori en el qual desenvolupin l'activitat.

En relació amb les polítiques i els procediments anticorrupció, tot l'equip professional ha de conèixer i respectar la normativa interna i les normes específiques, que poden anar més enllà dels requisits establerts a la llei i que, en cap cas, entraran en conflicte amb la legislació vigent. FEDA informa i comunica sobre les polítiques i els procediments anticorrupció a través del codi ètic i del codi ètic de proveïdors.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

GESTIÓ DE RISCOS

(3-3 CONTROL I GESTIÓ DE RISCOS, 2-23, 2-26)

Pel que fa a la gestió de riscos, FEDA disposa d'un procés integral, dissenyat per proveir una seguretat suficient en l'abast de l'activitat de la companyia. El procés permet executar les operacions de forma ordenada, ètica, econòmica, eficient i efectiva, complir les obligacions amb responsabilitat i segons la normativa aplicable i salvaguardar els recursos per evitar pèrdues, mal ús o danys. Els òrgans de govern són els responsables del control intern del risc.

L'Oficina de gestió de projectes de FEDA s'encarrega de gestionar el seguiment i la implementació dels projectes a través d'una metodologia homogènia i una relació continuada amb el Comitè de projectes. El 2022, tota la informació dels projectes de FEDA s'ha pujat a una eina *cloud*, la qual cosa permet facilitar el càlcul de la disponibilitat de recursos a futur, en unificar totes les planificacions, i automatitzar informes.

El Comitè de projectes es reuneix de forma periòdica, avalua els nous projectes, fa un seguiment dels existents i analitza les possibles desviacions en temps i cost, així com el mapa de riscos i accions mitigadores.

Fruit dels canvis en el context que fan que hagi augmentat la volatilitat ha fet incrementar el del risc, FEDA revisa i actualitza de forma permanent el mapa de riscos, amb l'anàlisi de l'impacte i probabilitat del risc i la definició de l'estratègia de mitigació adequada. Per a la millora i control de la gestió de riscos, FEDA es dota d'eines tecnològiques i de *reporting*.

PROCÉS CONTINU DE GESTIÓ DE RISCOS A FEDA



En relació als riscos ASG (ambientals, socials i de governança) identificats i a les eines per a la mitigació de riscos, FEDA ha seguit treballant en la identificació i gestió mitjançant:

- Estratègia de FEDA
- Procés Integral per gestionar riscos
- Oficina de gestió de projectes, que inclou mapa de riscos de cada projecte
- Pla de manteniment
- Plans d'emergències
- Plans de contingència
- Protocol de prevenció i actuació davant possibles emergències
- Anàlisi de riscos de les instal·lacions i seguretat de la clientela
- Prevenció de riscos laborals

Pel què fa al control del risc del canvi climàtic, la principal eina és el pla d'inversions 2022-2026.

Transformació digital per a la gestió del risc

(3-3 TRANSFORMACIÓ DIGITAL I CIBERSEGURETAT,)

FEDA treballa en una solució basada en l'optimització digital per tal de fer front a una àmplia gama de riscos: des dels geopolítics fins als procedents del creixement del consum elèctric nacional.

La previsió és invertir en solucions per treure el màxim profit de les dades i integrar cada vegada més fonts d'energia diferents, traient el màxim rendiment i optimitzant el consum. Es treballa en recursos com les xarxes intel·ligents, l'anàlisi de dades o la gestió a distància i la domòtica. Aquest sistema de gestió de la dada permetrà fer front als desajustos de l'oferta i la demanda, estructurar l'estalvi i equilibrar el mix de producció nacional i d'importació, entre altres avantatges.

Des de fa uns anys, FEDA desplega els comptadors intel·ligents i una plataforma que, de manera ordenada i tractant les dades, permeti disposar d'una informació exhaustiva i de qualitat sobre el detall del consum i de la producció.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

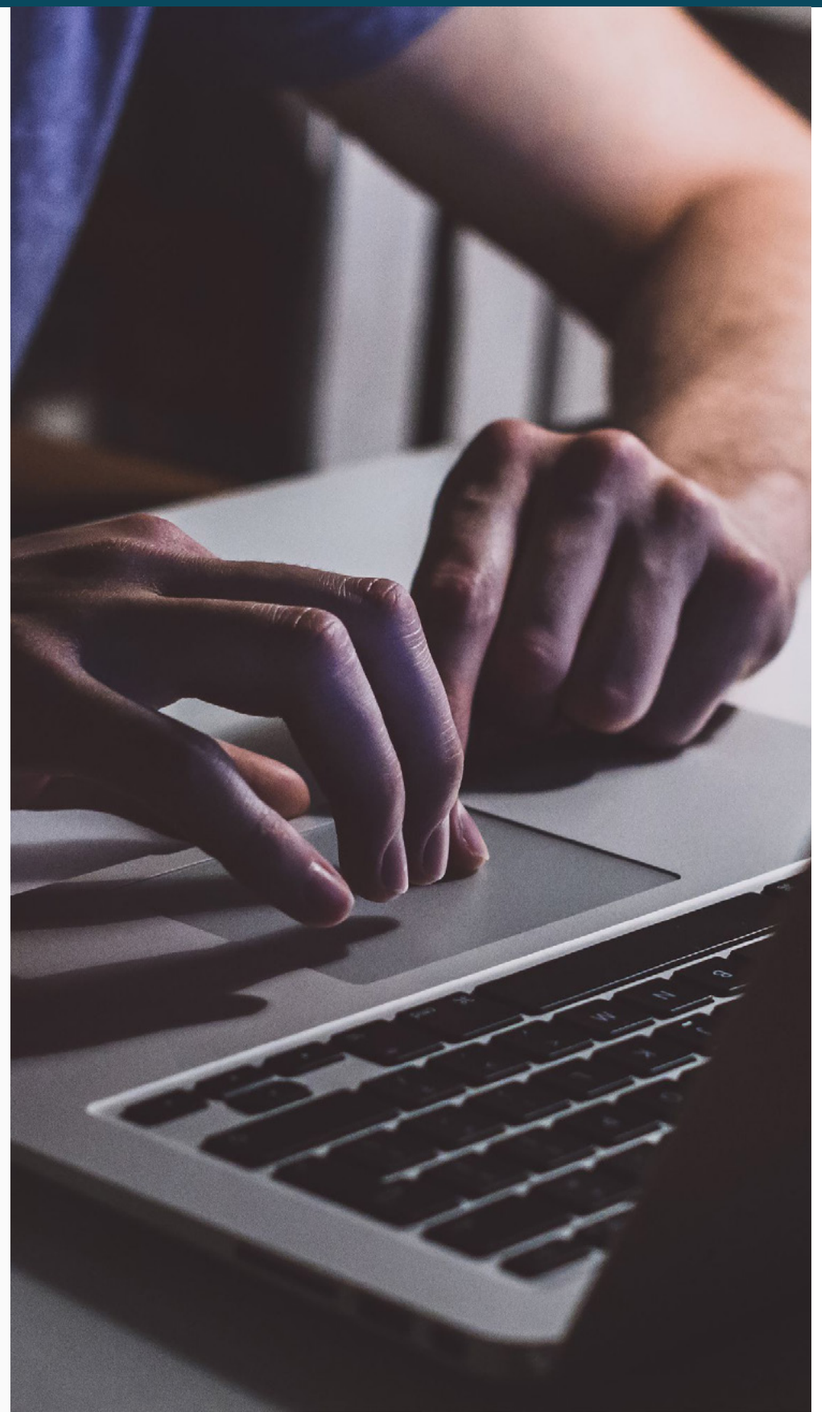
SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



Ciberseguretat i seguretat de la informació

(3-3 TRANSFORMACIÓ DIGITAL I CIBERSEGURETAT,)

La ciberseguretat a FEDA es governa i gestiona amb un comitè transversal que inclou representants al màxim nivell dels diferents departaments, així com el director general. Els diferents grups d'interès (interns i externs), són identificats en l'anàlisi de context al desplegar el sistema de gestió i també són tinguts en compte. Aquest plantejament transversal, també al desplegament i operació de serveis, ha permès avançar de manera més ràpida i eficaç.

Actualment, FEDA està desplegant 3 plans directors: de seguretat de la informació, de privacitat de la informació i de ciberseguretat industrial, que comparteixen el sistema de gestió (SGSI), amb un cos normatiu que inclou polítiques, normatives i procediments específics.

Aquest cos normatiu cobreix el compromís de la direcció, els recursos assignats i garantits, i accions a prendre en diferents àmbits (gestió de persones, proveïdors, operacions, etc.) per part de l'empresa per desplegar un sistema de ciberseguretat conforme a bones pràctiques i estàndards de mercat.

El Comitè de Seguretat de la Informació i Privacitat també ha aprovat una nova Normativa general de seguretat en el teletreball. Aquesta normativa s'adreça a tota la plantilla perquè inclou instruccions tècniques i d'ús comú. La normativa respon al creixement de la feina de manera remota i està en consonància amb els requeriments de diverses polítiques de seguretat de l'organització.

L'Oficina de projectes i el departament de compres també contribueixen a la seguretat i privacitat ja que avaluen, per a cada nou projecte i contractació associada:

- L'estimació de risc de privacitat de dades; segons aquesta avaluació es demanaran més o menys garanties al proveïdor.
- Si aplica un SOA (declaració d'aplicabilitat) Ciberseguretat d'un servei ja existent (controls o compliments de polítiques de seguretat) o si cal desenvolupar-lo durant aquest nou projecte.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Actualment s'han identificat 17 projectes on aplica una declaració, la qual cosa implica que el proveïdor ha de demostrar que compleix les polítiques de seguretat que va validar per contracte i/o demostrar els controls que s'ha compromès a fer.

Aquesta estratègia d'interacció entre l'Oficina de projectes i la seguretat i privacitat pretén que tots els projectes siguin segurs "des del disseny i per defecte".

Per assegurar el compliment dels compromisos en matèria de seguretat i privacitat per part dels proveïdors, el Departament de compres ha afegit clàusules i annexos en els contractes realitzats.

Amb l'objectiu de reforçar totes les mesures que ja s'estan implementant en ciberseguretat, FEDA ha realitzat una enquesta anònima per mesurar el grau de conscienciació de la plantilla en ciberseguretat; els resultats de l'enquesta permetran detectar àmbits i oportunitats de millora.

FEDA compta amb una Política de Seguretat de la Informació i Privacitat, que defineix el marc de referència en aquestes matèries i estableix les responsabilitats generals en la gestió de la seguretat de la informació i protecció de dades personals a FEDA.

88% **El 88 % de les iniciatives del Pla director de seguretat de la companyia, iniciat al 2018, ja han finalitzat; la resta estan en curs.**

El 2022, FEDA ha superat amb èxit l'auditoria interna anual de compliment de les normes ISO 27001 i 27002 del Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació, amb l'objectiu de poder assolir la certificació de la ISO 27001 en un futur.

Privacitat i protecció de dades personals

(3-3 PRIVACITAT DEL CLIENT)

El maig de 2022 va entrar en vigor la Llei 29/2021 del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals a Andorra, que afecta directament FEDA pel que fa al tractament de dades personals, tant de clients com de proveïdors o personal. En aquest sentit, FEDA ja s'havia avançat en la creació del registre d'activitats de tractament de dades i en el nomenament d'un delegat de protecció de dades.

Amb la nova llei també s'obliga a fer avaluacions d'impacte en els casos que impliquin alt risc per tractament de dades, i a informar l'APDA en cas que es vulguin efectuar transferències de dades a països que no garanteixen una protecció equivalent a la de la llei.

FEDA també compta amb un Pla director de privacitat que estableix objectius a curt, mitjà i llarg termini (1, 2 i 3 anys). L'objectiu del Pla és donar compliment al Reglament General de Protecció de Dades i a la legislació local en l'àmbit de la protecció de les dades personals, així com disposar d'un model de govern de la dada. Actualment, s'està desenvolupant el cos normatiu de privacitat.

Planificació i resposta davant catàstrofes i emergències

(3-3 PLANIFICACIÓ I RESPOSTA DAVANT CATÀSTROFES I EMERGÈNCIES, 2-12)

FEDA es compromet a garantir la seguretat de totes les seves instal·lacions mitjançant accions preventives en les infraestructures de producció d'electricitat i de la xarxa de transport.

FEDA compta amb protocols de prevenció i d'actuació davant possibles situacions d'emergència o catàstrofes naturals; aquests protocols impliquen la participació d'altres actors del territori com el Cos de Bombers, Protecció Civil, el Servei de Policia i els Agents de Circulació. Per aquest motiu, FEDA porta a terme accions formatives específiques per a aquests col·lectius.

El pla de manteniment, els plans d'emergències de les subestacions i els plans de contingència són les eines de què disposa l'organització per prevenir els riscos potencials per a la seguretat de la plantilla i de la ciutadania, afavorir el manteniment del subministrament elèctric i reduir les afeccions sobre el medi ambient.

El 2022 FEDA ha complert amb totes les accions en matèria de gestió de riscos i ha seguit realitzant simulacres d'incendis.

FEDA

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



04 ACCIÓ CLIMÀTICA

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE

11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES

13 ACCIÓ CLIMÀTICA

17 ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



CAP A UN MODEL ENERGÈTIC SOSTENIBLE

(3-3 DESENVOLUPAMENT I INTEGRACIÓ D'ENERGIES RENOVABLES)

L'elevada dependència energètica de l'exterior i la generació d'emissions de gasos amb efecte hivernacle són dues qüestions que formen part del model energètic actual i que cal evolucionar. En aquest sentit, FEDA impulsa les energies renovables, el reforç de la infraestructura de transport d'electricitat, la cogeneració i les xarxes de calor, la mobilitat sostenible i la responsabilitat en la gestió ambiental.

En línia amb aquests objectius, l'any 2022, destaquen la continuïtat del projecte de construcció de l'Estació Transformadora i Repartidora (ETR) de la Gonarda, que ha de garantir el creixement del subministrament elèctric de les Valls del Nord i optimitzar el repartiment del consum elèctric de tot Andorra. La nova línia d'alta tensió entre Encamp, Ransol i Grau Roig, permetrà triplicar la capacitat de transport d'electricitat actual i ajudarà a absorbir la producció de les noves fonts d'energia renovable i a limitar l'efecte dels pics de preus de l'energia als països veïns.

Així mateix, el mateix any s'han inaugurat dues infraestructures alineades a l'augment de la producció renovable i la diversificació de les fonts d'energia del país, que son el parc solar de Grau Roig i la xarxa de fred i calor d'Escaldes-Engordany.

FEDA i les seves filials esdevenen agents clau per a l'impuls a la transició energètica del país i per donar compliment a la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic (Litecc).

Objectius de la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic (Litecc)

- **Reduir la intensitat energètica** nacional, en relació amb el 2010, en un mínim d'un 20 % al 2030, i en un 30% al 2050.
- **Reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle** en un mínim de 37% al 2030 i reduir a la meitat les emissions derivades del sector del transport intern.

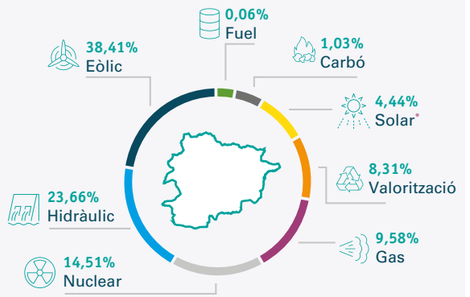
- **Augmentar la producció elèctrica nacional** com a mínim fins al 33% de la demanda al 2030, i com a mínim fins al 50% al 2050.
- **Incrementar la producció d'electricitat a partir d'energies de fonts d'origen renovable,** fins a un mínim del 75 % de la producció del país.
- **Augmentar el nombre de vehicles elèctrics del país**, com a mínim fins al 20% al 2030, i fins al 50% al 2050.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

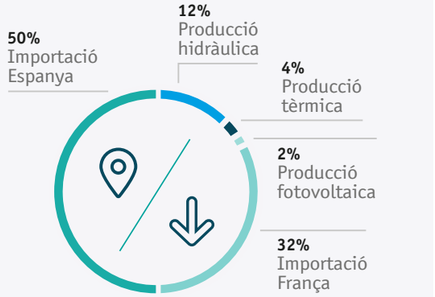
EL MIX ENERGÈTIC

Disposar d'un mix energètic cada cop més local i diversificat i amb un increment del pes de les energies renovables és essencial per al nou model energètic del país i per a la sostenibilitat de FEDA.

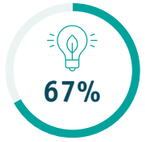
MIX ENERGÈTIC D'ANDORRA 2022



ENERGIA ELÈCTRICA PRODUÏDA I IMPORTADA



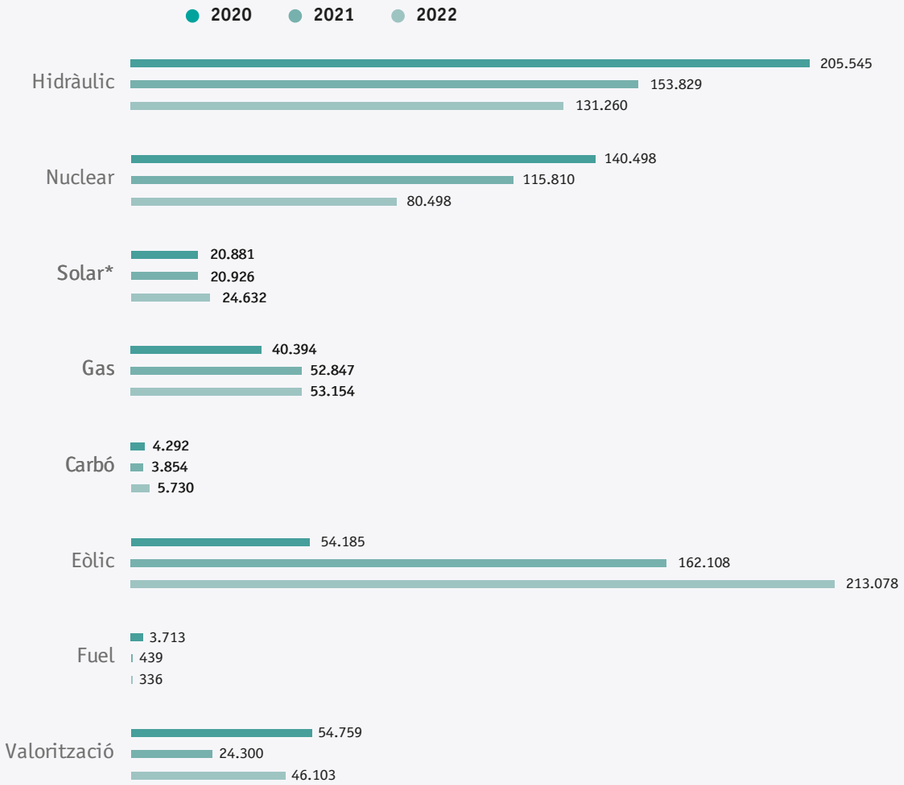
*En data de tancament d'aquesta memòria no es disposa de la dada de producció d'origen solar de 2022, per la qual cosa aquesta dada és provisional.



67% de l'energia consumida a Andorra és d'origen renovable + 4% respecte al 2021

El 2022 s'ha produït a Andorra el 18% de l'electricitat consumida al país.

EVOLUCIÓ DEL MIX ENERGÈTIC (MWH)



*En data de tancament d'aquesta memòria no es disposa de la dada de producció d'origen solar de 2022, per la qual cosa aquesta dada és provisional.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



LES ENERGIES RENOVABLES

Generar energia renovable al país és un dels reptes de FEDA i se situa al centre de l'estratègia de la companyia. Tot i que la principal font d'energia per a FEDA és la central hidroelèctrica, que és 100 % renovable, cal seguir impulsant projectes d'energia renovable per accelerar el camí cap a la transició energètica.

En aquest sentit destaca, el 2022, la inauguració del parc solar de Grau Roig, una instal·lació fotovoltaica amb la qual es preveu produir, dins de les fronteres d'Andorra i a partir d'una font 100% renovable, uns 1.400 MWh a l'any, l'electricitat equivalent al consum de 250 llars.

Actualment s'està analitzant la viabilitat tècnica i econòmica d'un parc eòlic. Per poder avaluar el potencial d'aquest tipus d'instal·lacions es va instal·lar un pal de mesura a la zona del Pic del Maià, que va permetre obtenir mesures reals del potencial eòlic de la zona i concloure amb l'interès positiu de tirar endavant aquest projecte.

El Pla d'acció en energies renovables està alineat als objectius de la Llei d'impuls de la transició energètica i el canvi climàtic, d'augmentar la producció elèctrica nacional fins al 33% de la demanda el 2030 i la producció d'energia elèctrica renovable fins a un mínim d'un 75% del total.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

EL SEGELL "LLUM VERDA" IDENTIFICA LES EMPRESES QUE CONSUMEIXIN ENERGIA RENOVABLE

FEDA ha posat en marxa el 2022 el segell "Llum verda", destinat a identificar les empreses que adquireixin els certificats d'origen renovable per a la totalitat de l'energia elèctrica que consumeixin. Amb aquest segell, FEDA vol afavorir que les empreses s'impliquin en la transició energètica d'una forma fàcil i assequible, que pot complementar els esforços que facin en estalvi i eficiència energètica o produint energia.

FEDA disposa de l'energia produïda a la central hidroelèctrica i també de la importada de fonts renovables d'Espanya i França; el total d'aquest és el que es pot certificar. A través de l'aplicació creada i supervisada per l'Oficina de l'energia i el canvi climàtic es garanteix que els kWh certificats s'extreguin necessàriament d'aquests, produïts o importats amb certificat d'origen. L'objectiu seria que aquests kW s'esgotessin gràcies a la implicació de les empreses i la ciutadania. En cas que fos així, FEDA té el compromís d'incrementar aquesta energia certificada.

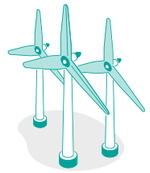
El certificat és un distintiu per reconèixer la contribució que es fa a la sostenibilitat i al foment de la producció renovable, i no pretén fer cap separació física de l'energia que es distribueix als diferents clients.

Origen de l'energia certificada



Energia hidràulica

- Energia produïda a la central hidroelèctrica de FEDA



Energia eòlica

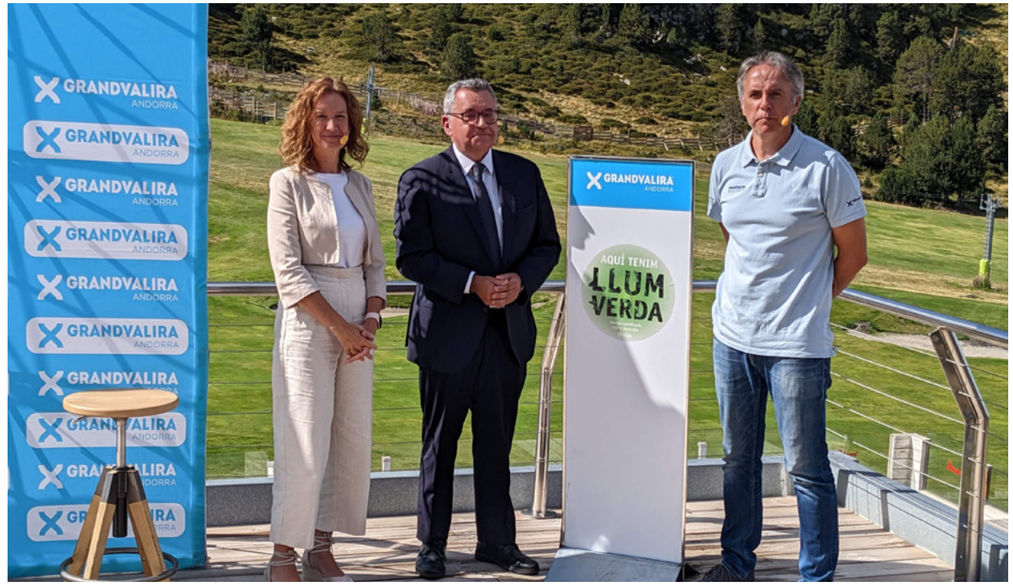
- Produïda al parc eòlic del sud-oest de França i a diferents parcs eòlics d'Espanya

Beneficis del certificat Llum verda per a les empreses

- Contribució a l'impuls de les energies renovables
- Energia 100 % renovable certificada
- Reducció de la petjada de carboni de la companyia
- Millora de la reputació i imatge a l'implicar-se amb la sostenibilitat ambiental
- Quota única i personalitzada
- Kit de comunicació Llum verda

Durant el primer any d'existència, el segell Llum verda ha tingut una gran acceptació, amb quasi 50 milions de kWh certificats.

Grandvalira Soldeu-El tarter, primera empresa a obtenir el segell Llum Verda de FEDA



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

PRODUCCIÓ I DISTRIBUCIÓ DESCENTRALITZADA

Producció elèctrica

La font principal de producció d'electricitat a Andorra és la central hidroelèctrica de FEDA. El Centre de valorització energètica, la central de cogeneració del Soldeu i altres minicentrals hidràuliques i fotovoltaiques del país també produeixen electricitat.

(EU2)

PRODUCCIÓ NETA DE FEDA MESURADA EN ORIGEN (MWh)	**2020**	**2021**	**2022**
Central hidroelèctrica de FEDA	121.398	78.827	67.198
Centre de valorització energètica – CTRASA	19.833	16.897	18.765
Central de cogeneració de Soldeu	3.817	6.993*	5.531
Instal·lacions fotovoltaiques connectades a la xarxa de FEDA	938	1.259	1.595

*S'ha modificat aquesta dada reportada erròniament al 2021.

(EU1)

POTÈNCIA ELÈCTRICA INSTAL·LADA (MW)	**2020**	**2021**	**2022**
Central hidroelèctrica de FEDA	46	46	46
Centre de valorització energètica de residus	5	5	5
Central de cogeneració de Soldeu	1,7	1,7	1,7
Instal·lacions fotovoltaiques de FEDA	864	839	969

Producció hidràulica

La central hidroelèctrica és una instal·lació clau per a FEDA: tot i que produeix durant tot l'any, es gestiona la seva producció per augmentar-la en els períodes i hores de més demanda. Així, es contribueix a mitigar l'impacte dels preus elevats dels mercats elèctrics dels països veïns. La central hidroelèctrica, situada al peu del llac d'Engolasters, ha produït prop de 65 GWh el 2022, generant el 65 % de la producció d'electricitat del país.



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Producció fotovoltaica

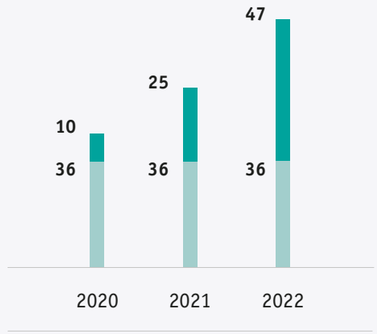
El nou parc solar de Grau Roig contribueix a augmentar el grau d'autosuficiència energètica; la producció de la instal·lació representarà un increment de la producció d'electricitat nacional d'aproximadament un 1 %.

A banda de la construcció d'aquesta infraestructura, FEDA dona suport a les instal·lacions privades d'energia fotovoltaica que funcionen amb autoconsum atès que contribueixen a augmentar l'autosuficiència energètica del país i, a la vegada, fomenten el coneixement i ús d'energies renovables.

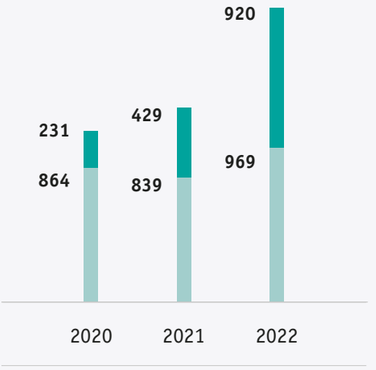
(EU2)

L'aposta per l'energia fotovoltaica al país ha anat a l'alça en els darrers anys. En l'actualitat, FEDA compta amb 83 instal·lacions fotovoltaiques connectades a la seva xarxa; les 22 que s'han connectat durant el 2022 són amb la modalitat d'autoconsum. Aquest model de producció descentralitzada, amb petits productors, contribueix a assolir l'objectiu de la Llei d'impuls de la transició energètica d'arribar a produir nacionalment el 33% de l'energia que consumim el 2030. Així, els petits productors poden consumir l'energia que produeixen i vendre a FEDA l'excedent, a unes tarifes competitives.

NÚMERO D'INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES CONNECTADES



POTÈNCIA DE LES INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES CONNECTADES (KW)



22
noves instal·lacions fotovoltaiques d'autoconsum connectades el 2022

El creixent interès pels projectes fotovoltaics al país i la demanda d'entitats públiques i grans clients de comptar amb el suport de FEDA en aquestes iniciatives ha portat la companyia a desenvolupar durant el 2022 una nova línia de negoci enfocada a treballar aquesta tipologia de projectes.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA



FEDA inaugura el parc solar de Grau Roig

L'estrena d'aquesta instal·lació fotovoltaica representa un pas més endavant en el camí de la transició energètica i en els objectius de producció amb fonts renovables que fixa la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic, alhora que redueix la dependència energètica del país. Amb la construcció d'aquest parc, es preveu produir, dins de les fronteres d'Andorra i a partir d'una font 100% renovable, uns 1.400 MWh a l'any, l'electricitat equivalent al consum de 250 llars.

El nou parc solar té més de 2.000 panells fotovoltaics amb una tecnologia innovadora encara no utilitzada a Andorra, la bifacial. Això els permet generar electricitat tant dels rajos directes del sol, com dels reflectits del terra. Aquesta és una de les característiques que serviran de prova pilot, especialment important en un emplaçament com aquest, d'alta muntanya, on s'espera que es pugui aprofitar el reflex de la neu per fer-la més eficient.

El parc solar no només permetrà deixar d'emetre a l'atmosfera tones de CO_2; d'aquesta manera es fa, també, una petita passa més per augmentar el grau d'autosuficiència energètica. De fet, la producció de la instal·lació representarà un increment de la producció d'electricitat nacional d'aproximadament un 1,3% respecte a 2021. Una passa més que rellevant en un context de crisi energètica i de preus d'importació disparats.

El parc inclou diverses característiques adaptades a l'emplaçament i la minimització de l'impacte ambiental ha estat una de les prioritats. Per això, s'ha optat per ubicar-lo a una zona altament humanitzada, al costat de la carretera general, el peatge del túnel d'Envalira i l'Estació Transformadora i Repartidora de FEDA. A més, s'han aplicat mesures per conservar l'hàbitat i reduir l'impacte visual, amb materials integrats en el paisatge.

UN COP ESTIGUI A PLE RENDIMENT EL PARC SOLAR DE GRAU ROIG PERMETRÀ:

Deixa d'emetre a l'atmosfera:

180 tCO_2

Suma a la producció nacional amb renovables a l'any:

1.400 MWh

Produeix l'equivalent al consum de:

250 llars tipus

INVERSIÓ

1,3 milions d'euros

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

IMPORTACIÓ

Andorra importa d'Espanya i França prop del 80% de l'electricitat que es consumeix al país. Una part d'aquesta energia està tancada en contractes de compra d'electricitat a llarg termini, els quals FEDA va començar a signar el 2019. Gràcies a aquests contractes, una part important de l'energia que s'importa (prop del 44%) no està sotmesa als preus de mercat i això ha permès, en un any de preus desorbitats, limitar l'impacte sobre la compra d'energia. Així, tot i que la despesa per compra d'energia s'ha disparat, hauria estat al voltant de 50 milions d'euros més si no s'hagués disposat d'aquests contractes.

Els contractes de compra d'energia a llarg termini que FEDA té amb EDF (França) i Endesa (Espanya), a més, incorporen la garantia que una part de l'energia comprada és d'origen renovable. Així, de l'energia que contemplen aquests contractes, hi ha una part de l'energia adquirida a França que té origen eòlic i hidràulic. Pel què fa a l'energia adquirida a Espanya, una part és d'origen eòlic.

La resta de l'energia que s'importa dels països veïns es compra als mercats elèctrics i per tant, depèn del mix elèctric de cada país, que també té una part produïda amb fonts renovables.

LA COGENERACIÓ I LES XARXES DE CALOR

FEDA aposta per la cogeneració i per les xarxes de calor com a un mètode de diversificació de les fonts d'energia, avançant-se a l'electrificació de les calefaccions en les noves construccions. Els projectes de cogeneració permeten incrementar la producció elèctrica nacional; les xarxes de calor ofereixen una calefacció més sostenible i centralitzada als clients, limiten el creixement de la demanda elèctrica i per tant, de l'energia importada a preus disparats i frenen l'augment de la dependència exterior.

Gràcies a la centralització de la font de producció, les xarxes de calor també permeten eliminar sistemes individuals de calefacció, utilitzen matèries primeres amb menys emissions de gasos amb efecte d'hivernacle que els sistemes tradicionals i compten amb una elevada automatització i digitalització de tots els processos.

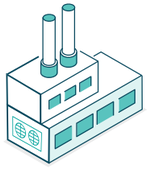
Gràcies a les bones experiències dels primers clients connectats i a la sensibilitat de la ciutadania envers la sostenibilitat, les connexions a les xarxes de calor de FEDA Ecoterm s'han multiplicat; de totes les xarxes s'està estudiant la possibilitat de fer extensions a les àrees d'influència.

Les xarxes actuals han superat les expectatives inicials de clients connectats, amb una gran demanda de la ciutadania per poder beneficiar-se d'aquests sistemes de climatització més eficients i sostenibles.

FEDA Ecoterm té un projecte, en fase d'anàlisi, per construir una xarxa de calor urbana al Pas de la Casa; l'objectiu és que la calor es produeixi en una central que integri la biomassa com a font de producció renovable.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Cogeneració i xarxes de calor del país



CENTRAL DE COGENERACIÓ DE SOLDEU

XARXA DE CALOR DE SOLDEU - EL TARTER

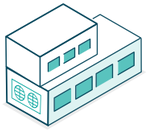
ESTAT

En funcionament i desplegant noves fases.

Estalvi d'emissions de CO_2[1]

CO_2 ⇩ **1.930** tCO_2/any

Primera xarxa de calor al país



AEROTÈRMIA LOCAL TÈRMIC D'ESCALDES

XARXA DE FRED I CALOR D'ESCALDES - ENGORDANY

ESTAT

En funcionament i desplegant noves fases.

Estalvi d'emissions de CO_2[1]

CO_2 ⇩ **1.290** tCO_2/any

Abastiment de fred i calor



CENTRE DE VALORITZACIÓ DE RESIDUS - CTRASA

XARXA DE CALOR D'ANDORRA LA VELLA

ESTAT

En funcionament (Fase inicial, primera fase i segona fase) i desplegant noves fases.

Estalvi d'emissions de CO_2[1]

CO_2 ⇩ **6.700** tCO_2/any
(Un cop desplegat tot el projecte)

Aprofitament del calor residual del procés de tractament de residus



BIOMASSA

XARXA DE CALOR AL PAS DE LA CASA

ESTAT

En estudi

Estalvi d'emissions de CO_2[1]

CO_2 ⇩ **3.050** tCO_2/any

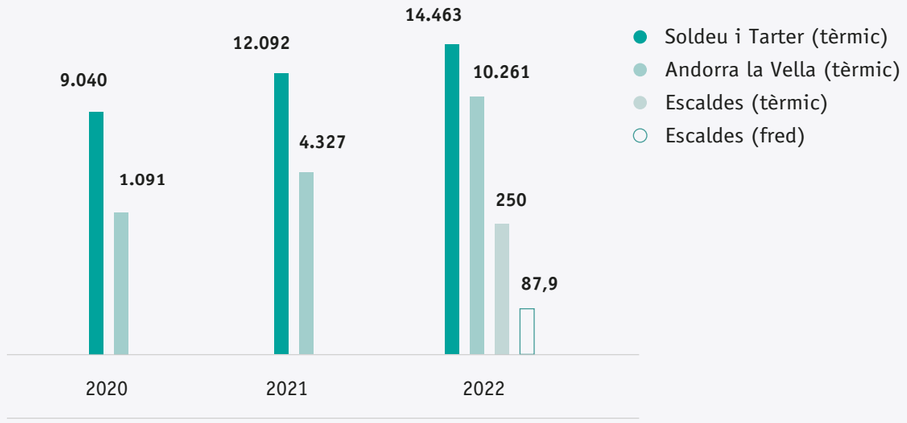
Primer projecte a gran escala del país amb biomassa

[1] Valor estimat un cop finalitzada la construcció

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

(EU11)

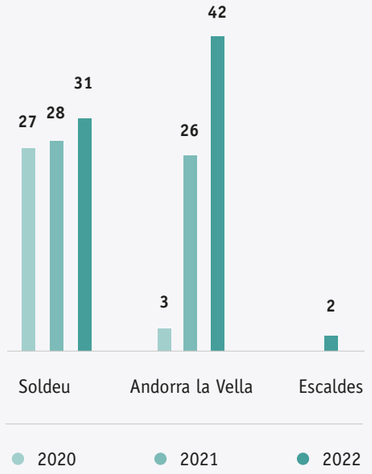
CALOR I FRED SUBMINISTRAT (MWh)



(EU1)

POTÈNCIA INSTAL·LADA (elèctrica i tèrmica)	2020	2021	2022
Central de cogeneració i suport (MW tèrmics) Soldeu	8	8	8
Central de cogeneració (MW elèctrics) Soldeu	1,7	1,7	1,7
Centre de valorització energètica-CTRSA i central de suport (MW tèrmics)	3,5	12,5	12,5
Centre de valorització energètica-CTRSA (MW elèctrics)	5	5	5

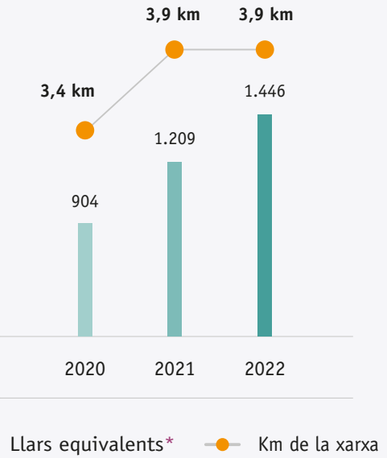
NOMBRE D'EDIFICIS SUBMINISTRATS



XARXA DE CALOR D'ANDORRA LA VELLA



XARXA DE CALOR DE SOLDEU - EL TARTER



XARXA DE CALOR I FRED D'ESCALDES-ENGORDANY



*Les "llars equivalents" s'utilitzen per homogeneïtzar la classe de client, agafant com a referència el consum mig d'un habitatge tipus.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



XARXA DE CALOR I FRED D'ESCALDES – ENGORDANY

Al desembre de 2022 es van inaugurar les instal·lacions de la xarxa de calor i fred d'Escaldes-Engordany. Les noves infraestructures inclouen un local tèrmic al costat de la plaça de les Dos Valires, una xarxa de calor alimentada per aquest i, per primer cop a Andorra, una xarxa de fred que s'utilitza per a la climatització dels edificis embrancats. Les obres han comptat amb la participació d'una vintena d'empreses del país.

Aquesta infraestructura s'emmarca en la voluntat de FEDA de diversificar les fonts d'energia del país i de donar una alternativa sostenible i més eficient als sistemes de calefacció tradicionals, alhora que evita el creixement del consum elèctric que provocaria que les noves edificacions de la zona optessin per la calefacció elèctrica.. La tecnologia emprada estalvia electricitat perquè implementa l'aerotèrmia a gran escala, aprofitant l'energia de l'aire.

A més, la xarxa té un impacte positiu per al medi ambient ja que estalviarà 1.290 tones d'emissions de CO_2 a l'any, l'equivalent als gasos amb efecte d'hivernacle que generen 675 vehicles de combustió circulant durant un any.

Actualment la xarxa ja té connectats alguns edificis públics i noves edificacions de la zona i està previst el desplegament en noves zones durant el 2023.

En relació amb les tarifes, la posada en funcionament de la xarxa d'Escaldes-Engordany ha fet necessari que el 2022 el Govern hagi creat les tarifes de venda minorista de fred. S'estableixen dos tipus de tarifes, en funció de la potència contractada en kW i compten amb un terme fix establert en funció de la potència contractada i un terme variable en funció del consum.

Les obres han comptat amb la participació d'una vintena d'empreses del país.

FEDA analitzarà el potencial de l'aigua termal d'Escaldes-Engordany per a la xarxa de calor.

El Comú d'Escaldes-Engordany i FEDA han signat un conveni de col·laboració per a l'optimització dels recursos energètics de la xarxa de fred i calor. Mitjançant aquest conveni, FEDA estudiarà el potencial de l'aigua termal de la parròquia i l'ús que se'n fa actualment per determinar si hi ha un excedent que es pugui aprofitar com a font d'energia per a la xarxa de calor.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

XARXA DE CALOR DE SOLDEU – EL TARTER

La central de cogeneració de Soldeu i la xarxa de calor associada és la primera instal·lació d'aquest tipus que es va construir a Andorra. Des del 2018 i fins a l'actualitat, la xarxa de calor de Soldeu s'ha estès cap a la zona del Tarter en diferents fases, incorporant-hi nous edificis i hotels. El 2022 s'ha seguit treballant en diferents extensions i s'ha iniciat el tram cap al poble de Ransol. El projecte segueix creixent i ja duplica les expectatives inicials d'abastiment de calefacció.

Actualment, el procés de cogeneració utilitza com a matèria primera el gas natural, el combustible fòssil amb menor impacte ambiental, i amb la voluntat de continuar reduint el seu impacte ambiental, FEDA Ecoterm està portant a terme un estudi de viabilitat per incorporar la biomassa com a matèria primera de la planta de cogeneració.

La planta de cogeneració produeix energia tèrmica i electricitat. L'electricitat que genera la planta s'incorpora a la xarxa elèctrica i des de la seva posada en funcionament ja ha permès augmentar més del 10 % l'electricitat produïda a Andorra.

+ 19,61%
de calor subministrada respecte al 2021
(14.463 MWh)



ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

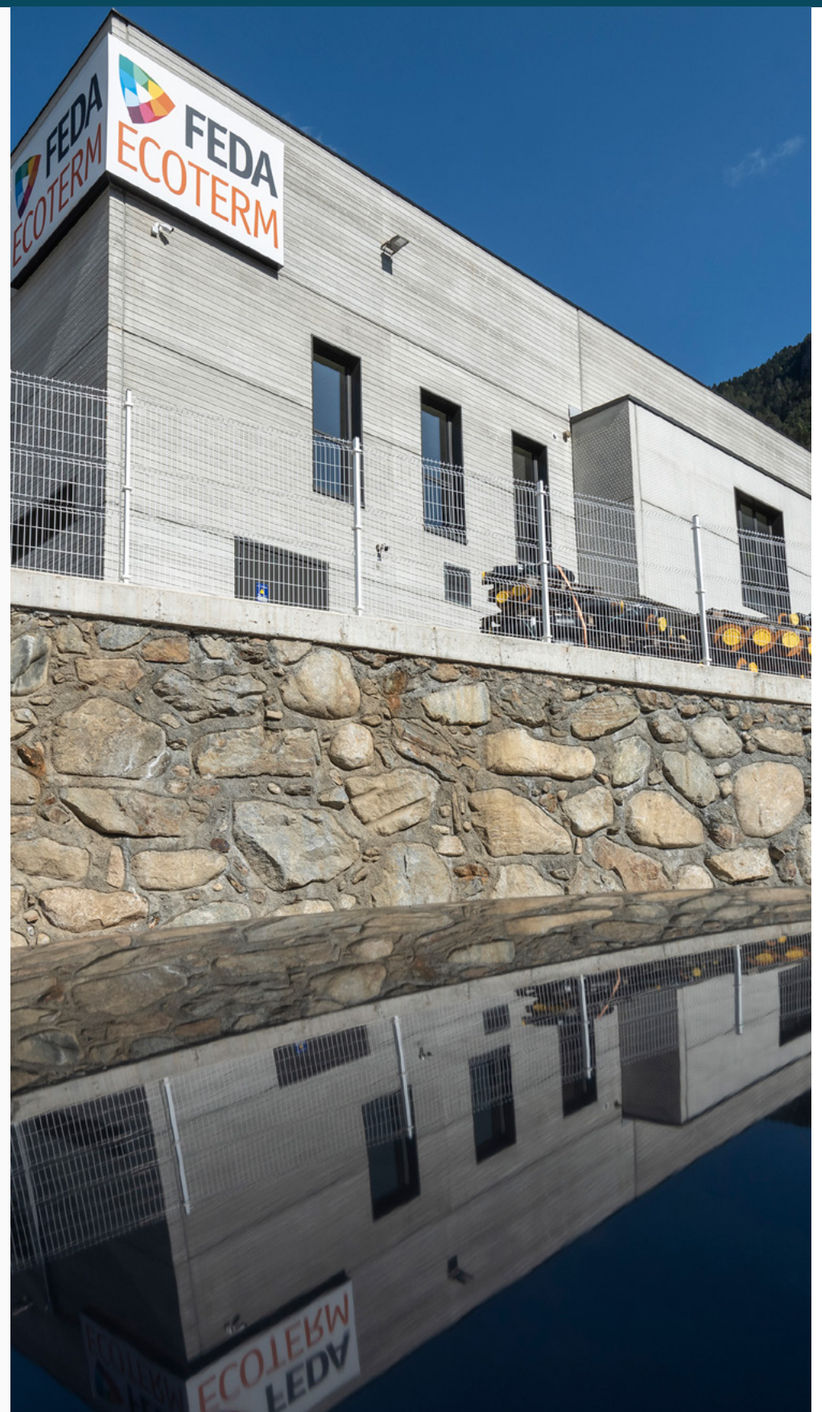
SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



XARXA DE CALOR D'ANDORRA LA VELLA

La xarxa de calor d'Andorra la Vella, que està en funcionament des de 2019, s'ha consolidat el 2022, amb un important volum de clients i amb una alta eficiència i garantia de servei a nivell tècnic.

Durant aquest any, FEDA Ecoterm ha treballat en diferents extensions, com la de segona fase, que afecta el camí Ral, i la fase 3, que arriba fins el carrer Prat de la Creu i que el plantejament inicial marcava com a final de projecte. No obstant això, la bona acceptació per part de la clientela i la capacitat de la xarxa han fet replantejar noves fases de desplegament.

La font de producció de calor principal d'aquesta xarxa és el centre de valorització energètica de residus, que ja produïa electricitat i que amb la creació de la xarxa de calor s'ha començat a aprofitar la calor residual del procés de tractament de residus, la qual cosa ha permès incrementar de forma notable l'eficiència energètica d'aquest centre.

+ 137,15%
de calor subministrada respecte al 2021
(10.261,5 MWh)

La xarxa de calor de FEDA Ecoterm arriba al carrer Prat de la Creu

Aquesta nova fase de la xarxa de calor, sumada al desplegament que s'està duent a terme a la zona del camí Ral, permetrà incrementar el nombre de clients en 24 edificis, l'equivalent a 785 llars tipus. 810 metres de xarxa que estalviaran més de 2.100 tones d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, aprofitant l'energia que es produeix amb la valorització de CTRASA.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

LA MOBILITAT SOSTENIBLE

FEDA contribueix a impulsar un model de mobilitat sostenible i a la progressiva descarbonització del transport, d'acord amb els objectius de l'Estratègia nacional de mobilitat i la Litecc. El 2022, FEDA Solucions ha incorporat noves funcionalitats a l'app Mou_T_B; ha seguit millorant la xarxa de carregadors de vehicles elèctrics i ha fet créixer la plataforma tecnològica per al servei de bus a la demanda.

APP Mou_T_B

L'aplicació per a la mobilitat sostenible Mou_T_B ha incorporat el 2022 noves funcionalitats com és la informació d'horaris d'autobús en temps real amb la variació respecte a l'hora de pas prevista i l'indicador d'emissions de CO_2 per tipus de transport. També incorpora la ubicació i disponibilitat dels aparcaments públics d'Andorra la Vella i la possibilitat de fer el pagament dels tiquets dels aparcaments públics amb barrera de Canillo, que es pot fer escanejant el tiquet en paper de l'aparcament.

Les últimes funcionalitats expandeixen les capacitats d'una aplicació que busca el foment del transport públic i la mobilitat sostenible. L'app va ser creada per FEDA Solucions amb la vocació que en un futur pugui incloure la informació de tots els aparcament públics i totes les línies d'autobús, incloent-hi les comunals.

19.706
descàrregues de l'app Mou_T_B durant el 2022

La gratuïtat del transport públic ha incrementat les descàrregues de l'aplicació a la vegada que ha fet més fàcil la gestió dels abonaments digitals, gestió que FEDA Solucions porta a terme com a soci tecnològic.

L'abonament gratuït per al transport públic es pot adquirira través de l'app Mou_T_B

El 2022 el Govern ha portat a terme una prova pilot amb l'objectiu de fomentar l'ús del transport públic: l'abonament mensual gratuït, que inclou viatges il·limitats pel país, s'ha ofert a tots els residents d'entre 3 i 64 anys que no disposin ja d'un altre abonament subvencionat –com ara el Bus Jove o la Targeta Blava–. Aquest abonament es pot obtenir a l'app Mou_T_B per tal de prescindir de la targeta física i poder fer totes les gestions amb una sola eina. Gràcies a aquesta prova pilot, els usuaris de l'app Mou_T_B s'han multiplicat.



ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



XARXA DE RECÀRREGA DE VEHICLES ELÈCTRICS

Fomentar l'ús del vehicle elèctric en un context de reducció de les emissions de CO_2 continua sent una de les prioritats de FEDA, tot ampliant el desplegament de carregadors a la via pública i a la xarxa privada.

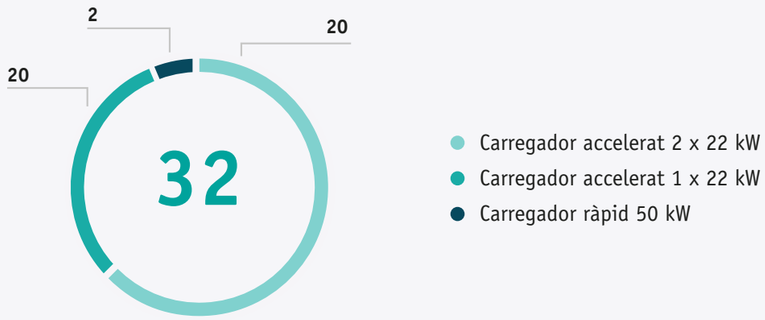
El 2022, el Govern ha derogat el decret que establia dues hores de gratuïtat de la càrrega de vehicles elèctrics a la via pública, decret impulsat l'any 2016 per promoure la mobilitat elèctrica, i que preveia una vigència de tres anys. La mesura s'ha acabat allargant més de cinc anys i gràcies a totes les accions impulsades al país per la mobilitat elèctrica, s'ha aconseguit multiplicar tant el nombre de vehicles com el nombre de càrregues.

Per continuar invertint per tenir una xarxa de carregadors més extensa i moderna, s'ha eliminat la gratuïtat i FEDA Solucions aplica unes noves tarifes. L'objectiu és potenciar la càrrega en els domicilis, fomentar l'ús de vehicles elèctrics purs i reservar la càrrega a la via pública per a un ús puntual o d'emergència i per als vehicles visitants. Per als clients que tenen la targeta de recàrrega de FEDA s'aplica un descompte del 50% com a mesura transitòria.

El 2022 s'han subministrat 200.603 kWh mitjançant els carregadors públics.

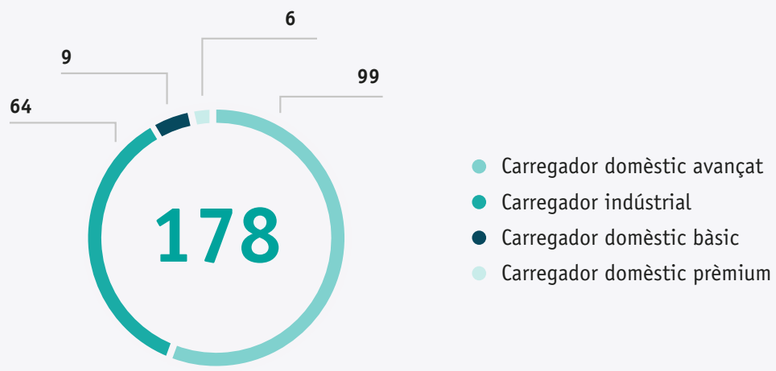
(302-5)

NOMBRE DE CARREGADORS PÚBLICS PER POTÈNCIA / TIPUS



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

NOMBRE DE CARREGADORS PRIVATS PER POTÈNCIA / TIPUS



(302-5)

Carregadors de vehicles elèctrics	2020	2021	2022
Dades generals (només via pública)			
Energia total recarregada (kWh)	109.000	203.493	200.603
Temps mitjà de càrrega (hores)	1,11	1,12	1,36
Nombre de carregadors públics i privats			
Carregadors a la via pública	26	26	32
Carregadors privats	112	144	178
Serveis generals	**941.150**	**590.626**	**595.934**

El 2022 s'han incorporat a la xarxa 37 carregadors, 3 a la via pública i 34 a la xarxa privada.

Els usuaris d'Electromaps ja poden utilitzar els carregadors de vehicles elèctrics de la via pública a Andorra

FEDA Solucions, i Electromaps, proveïdor de serveis de mobilitat elèctrica líder al sud d'Europa, han arribat a un acord que permet als usuaris d'Electromaps accedir als punts de recàrrega de la via pública d'Andorra i als usuaris de FEDA Solucions obtenir els clauers d'Electromaps per recarregar els vehicles elèctrics arreu d'Europa.

FEDA contribueix a fer més sostenible la mobilitat de l'organització de la Copa del Món de BTT Vallnord 2022

FEDA ha col·laborat aquest estiu amb l'organització de la Copa del Món de BTT Vallnord Pal-Arinsel 2022 amb la cessió d'una flota de vehicles elèctrics per al trasllat de les persones que fan possible aquest esdeveniment esportiu. Gràcies a aquesta col·laboració, es redueix la petjada de carboni d'aquest esdeveniment i es promou la col·laboració entre entitats del país en favor de la sostenibilitat.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

BUS A LA DEMANDA

L'aplicació L'Uclic de transport a la demanda s'ha estrenat el 2022 a la parròquia d'Encamp. Aquesta aplicació es va crear per a la parròquia de Canillo l'any passat i FEDA Solucions en va ser el soci tecnològic per al desenvolupament. A partir d'ara, L'Uclic es pot fer servir a la parròquia d'Encamp i a la de Canillo, de forma separada ja que els serveis de bus a la demanda són independents a cada una de les dues parròquies i no estan interconnectats.

L'aplicació permet consultar les parades que hi ha a cada una de les parròquies i fer la reserva del trajecte desitjat. També es poden memoritzar els trajectes preferits, gestionar reserves amb antelació i per a diversos dies, modificar les reserves o anul·lar-les i avaluar la qualitat del servei. Gràcies a l'aplicació, el vehicle no es desplaça si no hi ha reserves, i per tant permet un estalvi de combustible i d'emissions de CO_2.

PROJECTE PILOT DE PANELLS DIGITALS A LES MARQUESINES DE BUS

El 2022 s'ha posat en marxa una prova pilot per a la instal·lació de panells informatius digitals a diverses parades de bus per tal de donar més facilitat i informació en temps real als usuaris i seguir impulsant així una mobilitat més sostenible. La prova consisteix en la instal·lació i configuració de cinc monitors en marquesines amb l'objectiu d'estudiar la viabilitat, idoneïtat i resistència del material per estendre-ho a la resta de parades. El projecte és impulsat pel Govern i FEDA actua com a soci tecnològic.



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA



LA GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE

FEDA es posiciona com a un referent en gestió ambiental en el país, tant a través del manteniment de les seves diferents certificacions ambientals com pel nivell d'exigència que segueix internament i externament a través dels seus proveïdors.

Certificats ambientals de FEDA

Norma	Tipus	Abast	Validesa
ISO 14001:2015	Sistema de gestió ambiental	FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions	2021 – 2023 (3 anys)
UNE 171330	Qualitat ambiental interior	Edifici de serveis, Oficina d'atenció al públic de Prat de la Creu i Edifici de la central hidroelèctrica	2023 (anual)

PETJADA DE CARBONI I CONSUM ENERGÈTIC

(3-3 EMISSIONS I CANVI CLIMÀTIC)

FEDA disposa d'una avaluació de riscos globals d'empresa que actualitza periòdicament. S'hi analitzen principalment els riscos operacionals, econòmics, tecnològics, ambientals, laborals i socials segons el seu nivell de probabilitat i d'impacte.

Identificació d'impactes potencialment negatius sobre el medi

Empresa	Risc	Impacte	Accions preventives	Nivell de risc
FEDA	Fuita de gas SF6	Afectació a la capa d'ozó	Monitorització 24/7 i informe de situació anual	Feble
FEDA Ecoterm	Combustió deficient del gas/gasoil a les centrals	Contaminació atmosfèrica	Control periòdic de la bona combustió dels equips i dels fums de combustió	Substancial / A disminuir

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

A banda, FEDA calcula de forma voluntària la seva petjada de carboni per poder conèixer la quantitat d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generada per les seves activitats i poder definir mesures de reducció. El càlcul es fa en base a la norma UNE-EN ISO 14064 i al Greenhouse Gas Protocol.

Així, seguint aquesta metodologia, FEDA calcula les seves emissions directes i indirectes, tenint en compte l'abast 1, 2 i 3. A més, per tal d'obtenir una dada comparable amb altres anys i amb altres entitats, es calculen les emissions en relació amb els GWh d'energia subministrats, ja que l'evolució del consum energètic del país repercuteix directament en les emissions que es generen.

El 2022 les emissions de FEDA per GWh distribuït s'han incrementat un 13% a causa, principalment, de l'increment del factor d'emissió de l'electricitat al país.

Del total de les emissions de FEDA, l'abast 3, que és el que inclou la importació d'energia elèctrica dels països veïns, és el que té un pes més significatiu, representant el 86,6%, i és també el que més ha crescut el 2022 a causa de l'evolució del factor d'emissió elèctric.

El 2022 la importació d'energia elèctrica de França, que té un factor d'emissió molt baix, s'ha reduït a causa de la situació de crisi energètica. En canvi, la importació del costat espanyol, que té un factor d'emissió més elevat s'ha incrementat. No obstant això, gràcies als acords de compra d'energia amb una part renovable garantida, el factor d'emissió d'Andorra es troba per sota del d'Espanya i molt pròxim al de França.

FACTORS D'EMISSIÓ ELÈCTRIC (kg CO_2 eq/kWh)*	**2020**	**2021**	**2022**
França	0,02	0,02	0,058
Espanya	0,12	0,08	0,163
Andorra	0,075	0,60	0,075

*Dades extretes del Bilans ges per a França, i de la Comisión Nacional de los Mercados i la Competencia per a Espanya.

Pel que fa a l'abast 1 de la petjada, que és el que fa referència a les emissions directes, ha incrementat lleugerament a causa de l'augment de gas natural fet servir per a la cogeneració. Això no obstant, tenint en compte l'increment de l'energia tèrmica distribuïda a clients, les emissions generades per la distribució de calor s'han reduït en un 29% el 2022 gràcies a l'augment de clients subministrats amb les xarxes d'Andorra la Vella i d'Escaldes-Engordany. A més, cal tenir en compte que les xarxes de calor substitueixen altres sistemes de calefacció tradicionals que habitualment generen unes emissions superiors i per això es calcula que les xarxes de calor han permès deixar d'emetre, el 2022, 8.897 tones de CO_2.

Pel que fa a l'abast 2 de la petjada de carboni, que calcula les emissions indirectes derivades del consum energètic propi de FEDA, ha augmentat per causa directa, també de l'increment del factor d'emissió de l'electricitat. No obstant això, l'increment és inferior gràcies a l'estalvi energètic aplicat per l'organització.

En l'abast 3, a banda de les emissions de la importació d'energia, que són la part més important, també es comptabilitzen les emissions derivades dels desplaçaments del personal de FEDA, i en aquest cas, s'ha registrat una reducció del 34% de les emissions, gràcies a l'increment de l'ús de la mobilitat sostenible i a l'aplicació del teletreball. Pel que fa als desplaçaments corporatius, també s'han reduït les emissions, en un 45,3%, gràcies a la reducció dels viatges en avió i en cotxe.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

((305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5)

Emissions de GEH*	2020*	2021*	2022	Variació 2021-2022
› **Intensitat de les emissions**				
Emissions de tCO_2 per empleat/da (plantilla pròpia i externa)	269	289	330	14,2%
Emissions de $KgCO_2$ per MWh distribuïts	65	63,8	72	13%
› **Emissions - t CO2 equivalents**	**32.545**	**34.446**	**41.939**	**21,8%**
Emissions directes de GEH (abast 1)	3.117,26	5.127,85	5.453	6,3%
Emissions indirectes de GEH al generar energia (abast 2)	112,51	140,68	163,3	16,1%
Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	27.722,44	29.176,25	36.322	24,5%

*Les dades d'emissions de 2020 i 2021 canvien respecte les reportades a la memòria de 2021, ja que s'han aplicat els factors d'emissió incorporant l'impacte dels convenis de compra d'energia amb una part garantida d'energia renovable.

Vectors inclosos a l'Abast 1: Gasoil C i GNL (gas natural liquat) de les instal·lacions de FEDA, combustibles de la flota de vehicles de FEDA i recàrregues de gasos refrigerants dels equips de clima. Vectors inclosos a l'Abast 2: Emissions de GEH indirectes i que esta associades al consum d'electricitat de les instal·lacions, oficines i serveis de FEDA. Vectors inclosos a l'Abast 3: Emissions derivades del consum de material d'oficina (aigua, olis, gasos i cables), de la generació d'energia comprada, dels transports nacionals i internacionals, de residus generats per l'organització, dels viatges assistencials i corporatius, i dels desplaçaments in itinere de la plantilla.

Els factors d'emissió utilitzats perl càlcul de la petjada de carboni s'han recopilat a partir de les següents fonts: DEFRA, IPCC, OCCC, Environmental Paper Network, Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, CNMC, Bilans ges, Eco-it, SIMAPRO (Ecoinvent), Observatorio de la Sostenibilidad en España, i càlculs propis de FEDA a partir de la demanda energètica i les emissions totals dels kWh produïts, pel que fa a l'energia elèctrica.

D'altra banda, FEDA també calcula el seu consum d'aigua i el 2022 aquest s'ha reduït considerablement. Pel que fa l'aigua de xarxa feta servir per a consum, s'ha reduït en un 73,2%, mentre que el consum d'aigua per a la producció d'electricitat s'ha reduït en un 14,1%. Cal destacar, però, que l'aigua feta servir per a la producció d'electricitat es retorna al medi sense generar pèrdues.

Petjada hídrica (m^3)	2020	2021	2022	Variació 2021-2022
› **Usos de consum**				
Aigua de consum personal	0,36	2,25	2,82	25,2%
Aigua de xarxa	3.562,60	6.004,00	1.612,00	-73,2%
Subtotal	**3.562,96**	**6.006,25**	**1.614,82**	**-73,1%**
› **Usos derivats***				
Consum d'aigua Engolasters	100.557.504,00	63.265.191,53	54.337.850,79	-14,1%
Subtotal	**3.562,96**	**6.006,25**	**1.614,82**	**-73,1%**

*Usos derivats (els que no modifiquen la qualitat de l'aigua i tornen al medi natural)

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

(305-6)

En les activitats de transport i distribució d'energia de FEDA, certs equips requereixen productes que contenen gasos fluorats amb efecte d'hivernacle (hexafluorur de sofre o gas SF6). Es troben principalment en les Estacions Transformadores i Repartidores. Es monitoren aquests equips en tot moment i en cas de pèrdua s'emeten diverses alarmes. El Despatx Elèctric d'Explotació rep les alarmes i, si s'escau, sol·licita la intervenció de l'equip de guàrdia per minimitzar el possible impacte seguint un protocol intern específic.

El manteniment d'aquests elements es realitza segons els procediments marcats pel fabricant, per les recomanacions internacionals i els protocols establerts per les empreses del sector. Al final de la seva vida útil, una empresa externa vetlla per correcte desballestament de l'equip.

El 2022 tampoc s'ha produït cap pèrdua de gas SF6.

EMISSIONS DE SUBSTÀNCIES QUE ESGOTEN L'OZÓ (SEO)	**2020**	**2021**	**2022**
SF6 (kg)	0	0	0

Prioritat a l'estalvi energètic

(302-4)

L'estalvi energètic és necessari i és una prioritat per a FEDA des de sempre, pel seu impacte en la transició energètica i per l'estalvi d'emissions de CO_2 que suposa.

Aquest any, a més, ha estat encara més necessari a causa de la crisi energètica global, que ha afectat FEDA molt directament. L'escassetat d'energia a Europa i l'increment de preus de l'energia a Espanya i França repercuteixen a FEDA en el 30% de l'electricitat que se subministra i que durant uns mesos s'ha estat venent amb marges negatius. La sostenibilitat econòmica de FEDA, la reducció de les emissions de CO2 i la millora de la gestió ambiental són tres motius importants per seguir impulsant l'estalvi energètic.

Al mes de setembre, el Govern d'Andorra va aprovar un Decret de mesures d'estalvi energètic d'obligat compliment per a l'Administració general i també per a les entitats parapúbliques com FEDA. El decret inclou 20 mesures per impulsar l'estalvi energètic, que es concreten en regulacions de climatització, desconnexió d'aparells inactius i apagada d'il·luminacions innecessàries. També s'hi defineixen, entre altres, els criteris ambientals a seguir en la compra de vehicles, aparells i equips, de manera a privilegiar sempre els que són més eficients energèticament.

FEDA ha aplicat les següents mesures d'estalvi i eficiència energètica:

- Apagada de rètols i il·luminacions d'infraestructures.
- Reducció de la il·luminació en les zones comunes amb la instal·lació de temporitzadors.
- Regulació de la climatització de despatxos i locals: 19°C a l'hivern i entre 24 i 27°C a l'estiu.
- Realització d'auditories energètiques a 11 edificis.
- Sessions de sensibilització destinades a les persones treballadores.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

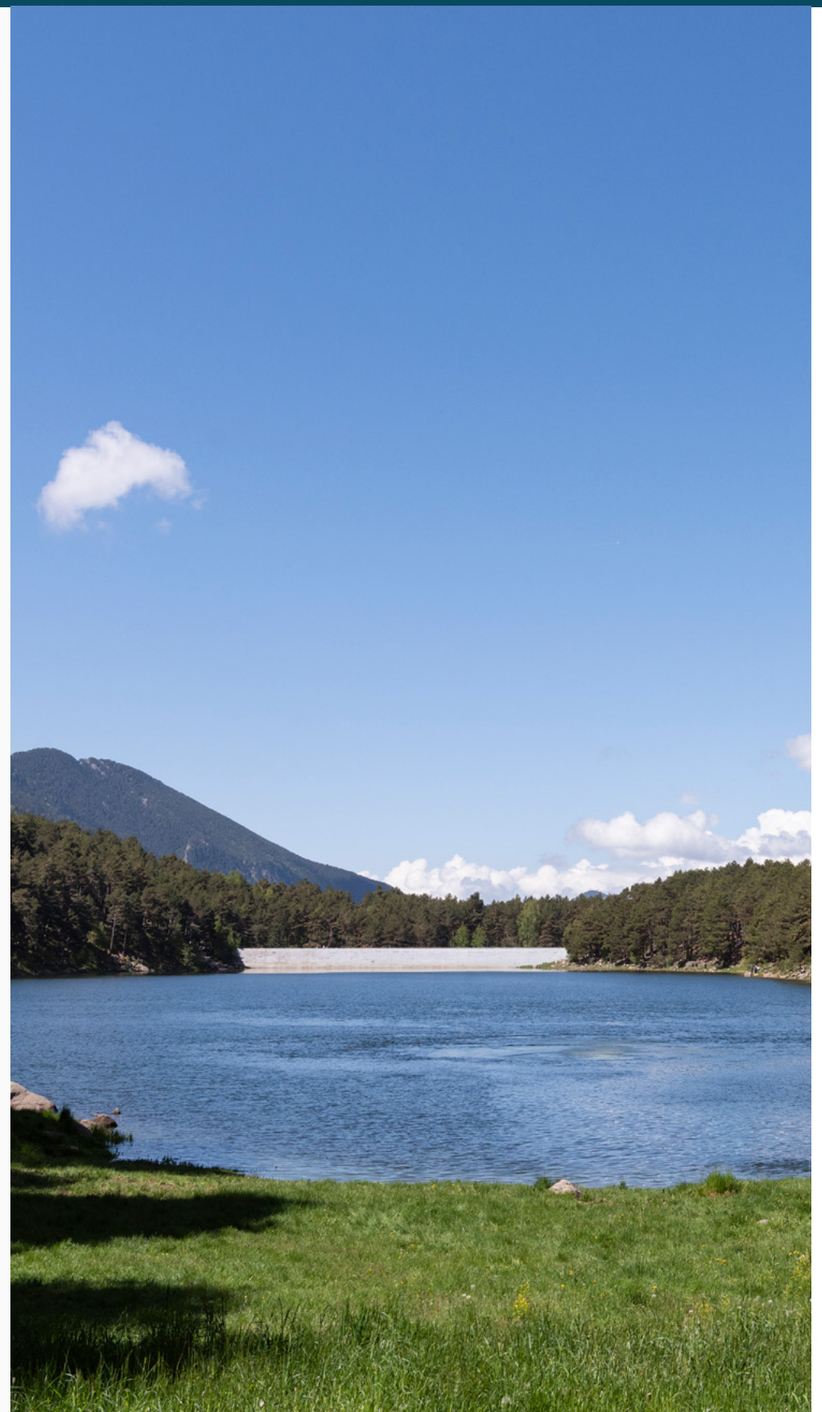
SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



Anteriorment a l'aplicació d'aquestes mesures, FEDA ja va implementar
accions en aquest sentit:

- Substitució de tota la il·luminació exterior per il·luminació de baix consum tipus LED.
- Regulació de les aturades de la climatització.
- Instal·lació de dobles portes als espais d'entrada de públic.
- Celebració de **l'Hora del Planeta,** cada mes de març.
- Possibilitat de realitzar teletreball.

Gràcies a totes aquestes mesures, a més del procés progressiu d'electrificació de la flota de vehicles, s'ha assolit un estalvi energètic del 2,08% respecte l'any 2021. Específicament en el consum d'energia elèctrica, FEDA ha estalviat el 7,13%.

Aquest estalvi es va generar especialment durant els mesos d'hivern, i al desembre la reducció del consum elèctric a l'Edifici de Serveis de FEDA, respecte a l'any passat va ser d'un 19,76 %. A la central hidroelèctrica es va aconseguir un estalvi energètic d'un 34,68%.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

(302-1)

Consum energètic dins de l'organització (MWh)	2020	2021	2022
Consum d'electricitat	**2.426,34**	**2.344,59**	**2.177,38**
Consum elèctric a les instal·lacions	2.426,34	2.344,59	2.177,38
Consum de fonts fixes*	**2.381**	**4.158,89**	**4.182,79**
Consum GNL en centrals de cogeneració (per producció de calor en centrals de generació)	2.356	3.820	4.166,64
Consum Gasoil C	25	338**	16,15
Consum de fonts mòbils - flota de vehicles	**239,62**	**203,34**	**206,67**
Gasoil	76,64	123,94***	137,42
Gasolina	162,98	79,40****	69,25
CONSUM TOTAL D'ENERGIA	**2.665,96**	**6.706,42**	**6.566,84**
Energia procedent de fonts renovables	**53%**	**63%**	**67%**

* Font del factor de conversió de GJ a MWh de GNL: Agencia Internacional de l'Energia. Font del factor de conversió de GJ a MWh del Gasoil C: Oficina Catalana del Canvi Climàtic. Densitat del gasoil C a 15º C: 900 kg/m3 (Reial decret 1088/2010).

** Augment causat pel manteniment, emplenament i ús dels grups electrògens.

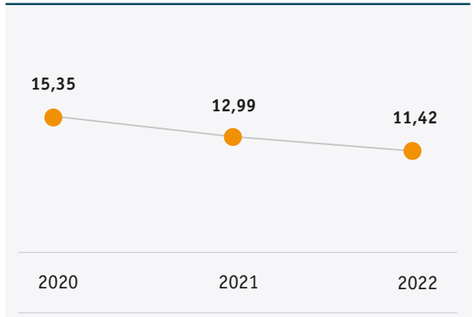
*** El consum de gasoil torna als valors habituals després de l'any d'afectació de la pandèmia de la COVID-19 (2020)

**** Substitució progressiva dels vehicles de gasolina per vehicles elèctrics.

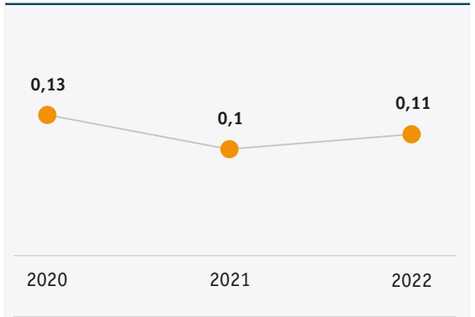
(302-3)

Intensitat energètica

NOMBRE D'EDIFICIS SUBMINISTRATS



CONSUM DE CARBURANTS (l/km)



La petjada digital de FEDA

FEDA ha realitzat per primera vegada, amb l'assessorament d'una empresa externa especialitzada, el càlcul de la seva petjada digital. S'ha fet servir les normes ISO 14064 i ISO 14044; i els resultats es basen en estàndards reconeguts, com els del *Institute* for *Sustainable* IT, ADEME, GreenIT i dades públiques publicades pels proveïdors de dispositius electrònics. La petjada digital inclou la fabricació i vida útil dels dispositius digitals fins al seu consum energètic i de recursos naturals passant per l'impacte de les comunicacions digitals.

	Gasos amb efecte d'hivernacle	Energia (fabricació)	Aigua (fabricació i ús)
Petjada global	139 151 kg de CO_2 eq	577 kWh	395 705 litres
Petjada per col·laborador/a	1.160 kg de CO_2 eq	4,81 kWh	3.298 litres

A més de fer el càlcul de la petjada digital, FEDA ha treballat en la formació i sensibilització de la plantilla en relació amb la petjada digital i s'han identificat oportunitats de millora per poder reduir en els propers anys la petjada digital de l'entitat. Les oportunitats de millora identificades són:

- Reduir del nombre de dispositius per persona treballadora.
- Privilegiar la compra de dispositius electrònics amb certificats ambientals.
- Reduir el consum energètic dels dispositius.
- Sensibilitzar i formar els col·laboradors a bones pràctiques digitals.
- Implementar el full de ruta *Green IT.*
- Implementar bones pràctiques en el teletreball.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

FLOTA DE VEHICLES	2020	2021	2022
Km recorreguts per la flota de vehicles de FEDA	230.629	252.924	267.280
Vehicles de gasoil i gasolina	197.265	221.532	191.950
Vehicles elèctrics	33.364	31.392	75.330

Les darreres adquisicions de mobilitat elèctrica, en marxa

El 2022 ja han estan 100 % operatius tots els nous vehicles elèctrics que s'han adquirit per al parc mòbil de FEDA, després que hagin arribat una furgoneta elèctrica i quatre nous utilitaris. La mesura per substituir els vehicles més vells de la flota s'emmarca dins el Pla de mobilitat sostenible i inclou també una reorganització per potenciar l'ús dels vehicles més eficients entre els col·lectius que més els utilitzen.

Actualment el 23% de la flota de vehicles de FEDA és elèctrica pura i el 32% de mobilitat sostenible. Continuen, a més, els esforços per substituir els vehicles més contaminants en línia amb les accions de mobilitat que contempla el pla de sostenibilitat. Per exemple, també s'ha adquirit un carretó elevador elèctric més eficient.

El 2022, el 28 % dels quilòmetres recorreguts pels vehicles de FEDA, s'han fet amb vehicles elèctrics.

ECONOMIA CIRCULAR I CONSUM DE RECURSOS

L'economia circular té per objectiu assolir un model de producció i consum més eficient i resilient. Suposa transformar el model d'extreure, fabricar, usar i llençar en un model amb cadenes de valor en xarxa, tancades o circulars, que fan un ús òptim dels recursos. FEDA treballa per a la transició cap a una economia circular, allargant la vida útil dels productes i reduint el consum de recursos.

La gestió de residus es realitza conforme a les premisses següents:

- Minimitzar la generació de residus en origen.
- Maximitzar la reutilització, reciclatge i valorització dels residus.
- Sensibilitzar sobre la minimització de residus.
- Tractament i gestió específica dels residus perillosos.

Consum de materials

La tipologia de materials més consumits durant el 2022 és la mateixa que el 2021: transformadors, cabines i centralitzacions.

MATERIALS CONSUMITS

Materials (tones)*	2021	2022
Materials renovables utilitzats	0	0
Materials no renovables utilitzats	44,80	29,75
Transformadors	0,05	0,15
Cabines	10,20	2,60
Centralitzacions	34,55	27,00
Total	44,80	29,75

*Les dades es comencen a reportar per la memòria de 2021. No es disposa de dades d'anys anteriors

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Gestió de residus

FEDA disposa d'una zona per a la gestió de residus, ubicada al magatzem d'Encamp, amb contenidors per recollir les diferents fraccions generades. Es realitza la recollida de la runa, el plàstic, la fusta, la ferralla, el cartró els productes químics i el petit material elèctric. També s'hi gestiona la recollida dels gasos fluorats (SF6) a través d'una empresa homologada pel Govern per a la gestió de materials perillosos. Tots els contenidors estan protegits de la intempèrie per a evitar qualsevol desperfecte o vessament.

El 2022, les obres de la línia de 110 kV entre Encamp i Grau Roig han fet incrementar la generació de residus de fusta.

RESIDUS GENERATS

Pes total de residus generats per tipus de composició (tones)	**2020**	**2021**	**2022**
› **Residus reciclats**	**46,76**	**74,42**	**73,77**
Coure		0,08	64,25
Ferralla	46,76	57,92	8,35
Equips electrònics		5,67	1,15
Bateries	0	10,65*	0,03
Paper i cartró	N/D	0,10	176,41
› **Residus destinats a eliminació**	**23,60**	**2.783,36**	**0,64**
Neumàtics	1,04	0,60	2,36
Olis	0,61	0,37	113,47**
Fusta	7,65	49,11**	3,40
Plàstic	0,90	1,01	55,20
Runa	12,00	2.731,98***	1,29
Productes químics	1,40	0,27	0,05
Gas SF6	0	0,01	250,18
Total	**70,36**	**2.857,78**	**2.857,78**

* Correspon al canvi de bateries de l'ETR de Grau Roig que s'ha de fer periòdicament cada 5 o 7 anys.

** Correspon a la tala d'arbres de la nova línia d'alta tensió Encamp – Grau Roig.

*** Correspon a la runa generada per l'obra de la nova ETR de la Gonarda.

DESTINACIÓ DELS RESIDUS

Residus no destinats a eliminació (tones)	**2020**	**2021**	**2022**
› **Pes total de residus no perillosos segons tipus d'operacions de valorització** (tones)			
Reciclatge	46,76	74,42	73,77
Residus destinats a eliminació (tones)	**2020**	**2021**	**73,77**
› **Pes total de residus perillosos* segons tipus d'operacions de valorització**			
Altres opcions d'eliminació	0	0,01	0,05
› **Pes total de residus no perillosos segons tipus d'operacions de valorització (kg)**			
Trasllat a un abocador	12	2.731,98	55,20
Altres operacions d'eliminació	11,60	51,37	121,16
Total	**70,36**	**2.857,78**	**250,18**

*FEDA no exporta residus perillosos.

Consum d'aigua

La gestió dels recursos hídrics és una de les activitats estratègiques de FEDA per poder garantir la disponibilitat en aigua i per tant la producció d'energia renovable. Es realitzen anàlisis de l'aigua que s'ha fet servir en el procés de producció d'energia, per garantir la qualitat d'aquesta un cop retornada al medi. A nivell intern, es monitoritzen els consums d'aigua per poder detectar possibles pèrdues.

L'edifici de serveis de FEDA disposa, des de la seva construcció, d'una depuradora. A part dels treballs de manteniment i control que s'hi fan regularment, FEDA vetlla pel compliment adequat de tots els paràmetres a controlar. En un futur, es preveu eliminar aquesta depuradora i connectar-se a la xarxa residual de Govern.

Consum total d'aigua (m^3)*	**2020**	**2021**	**2022**
Consum d'aigua	3.562	6.004**	1.612
Total	**3.562**	**6.006**	**1.612**

*Aigua per al consum humà, que prové de la xarxa corrent de subministrament municipal, de la seu central i les diferents instal·lacions de FEDA i filials.
**Al 2021 el consum va augmentar perquè es van fer obres de la ETR de la Massana i es van ajustar imports provinents dels anys anteriors.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

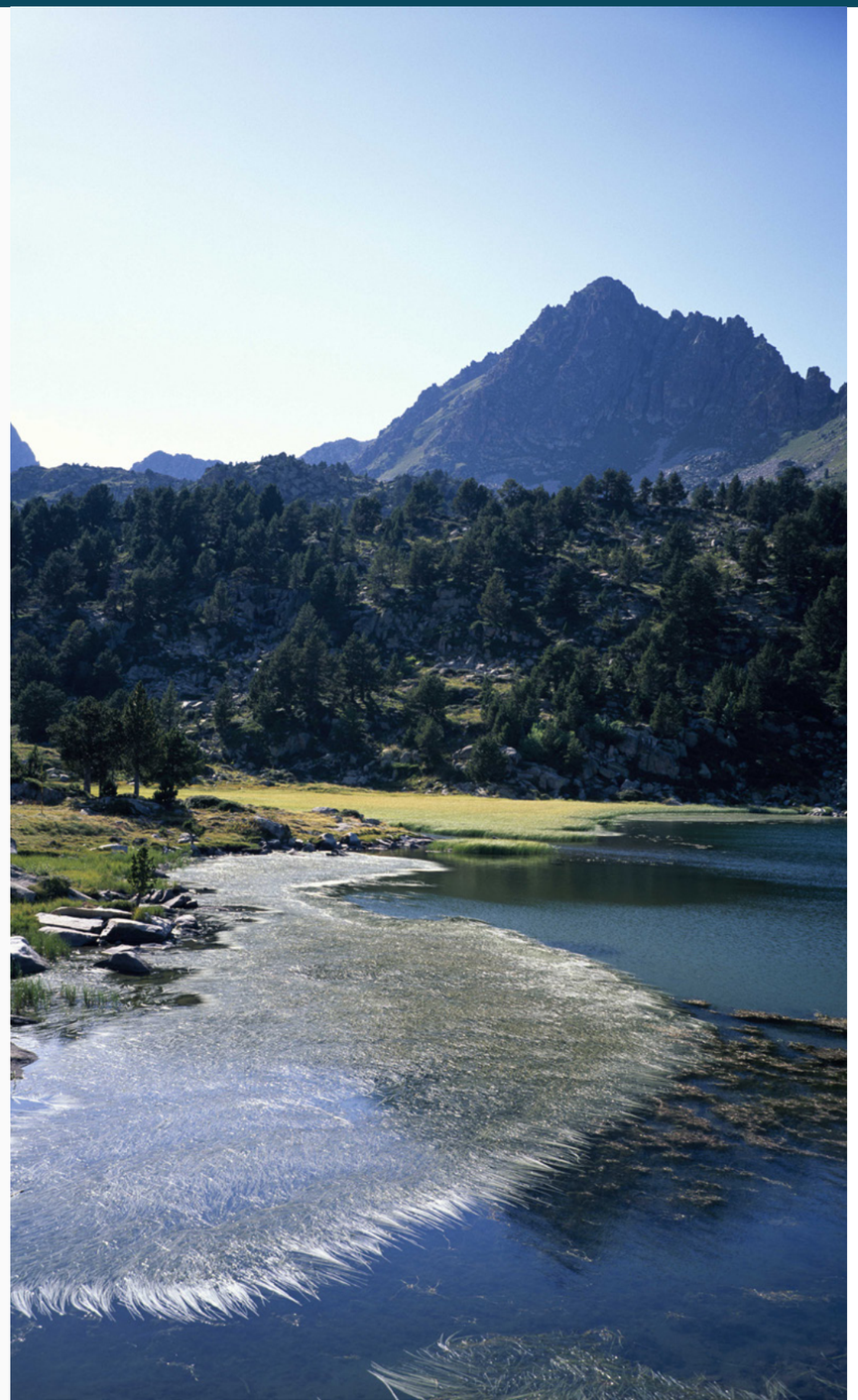
SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT

FEDA gestiona el llac d'Engolasters, on realitza operacions d'aprofitament de l'aigua, com és el cas de la central hidroelèctrica. La zona del llac compta amb terrenys propietat de FEDA i terrenys comunals. Les reserves estacionals d'aigua son també estanys d'alta muntanya: Cabana Sorda, Juclar (situats a la Vall d'Incles), Vall del riu i l'Illa (situat a la Vall del Madriu). Tot i no ser àrees protegides, aquests espais estan ubicats en zones de gran valor per la biodiversitat.

El compromís amb la conservació del paisatge i el manteniment de la biodiversitat s'integra en els projectes que FEDA porta a terme. Qualsevol nova infraestructura promoguda per FEDA passa el tràmit ambiental i compleix amb els requeriments de la normativa d'aplicació. Aquests estudis inclouen una anàlisi detallada del medi per avaluar la sensibilitat de les zones en què es preveu instal·lar o construir noves infraestructures i modificar, si s'escau, la ubicació o traçat. Durant les obres també es realitza un pla de vigilància ambiental i un pla de restauració.

FEDA pren totes les mesures necessàries per generar el menor impacte possible en la seva activitat d'extracció i gestió de l'aigua, regulant els desembassaments i portant a terme controls de qualitat de les aigües que s'extreuen del llac i arriben al riu. Dues vegades l'any, quan hi ha menys cabal, s'analitzen les propietats de l'aigua i se'n verifica la qualitat a fi d'avaluar les possibles afectacions a la flora o fauna.

Periòdicament, també es realitzen estudis per al manteniment dels cabals ecològics reglamentaris, mesura que permet garantir la disponibilitat necessària per a la vida de la fauna i flora aquàtica. FEDA compta amb un sistema de seguiment dels cabals ecològics, mitjançant càmeres a les preses, que permet l'estricte compliment de la normativa.

Durant el 2022, s'ha modificat el cabal ecològic de Ransol instal·lant un cabalímetre per a poder mesurar en continu el cabal de l'aigua i poder fer ajustaments si escau. També es disposa, per a la presa de Ransol, d'un projecte de modificació per a la instal·lació d'una escala de peixos que es preveu iniciar al 2023.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

En els treballs de construcció de la nova línia entre Encamp i Grau Roig s'ha definit un tipus de tala fruit de l'estudi d'impacte ambiental realitzat. Actualment només es tala en cas imprescindible, quan és necessari per instal·lar una torre o cablejat. També es manté intacte el sotabosc i tota la fusta grossa i petita extreta s'estén perquè pugui esdevenir compost.

En les obres per renovar la línia, s'ha treballat per millorar la situació d'espècies protegides, com és el gall de bosc. Les obres han permès l'obertura d'espais que n'han facilitat l'hàbitat.

En el marc de la conservació de l'entorn, FEDA continua adherida al Pacte pel desenvolupament de l'Estratègia Nacional del Paisatge, junt amb altres companyies del sector elèctric.

Integració paisatgística de la nova ETR de la Gonarda

L'edifici de l'ETR està completament integrat en el seu entorn, amb una aparença similar els edificis residencials de la zona. De fet, tota la infraestructura s'ha dissenyat intentant reduir al mínim l'impacte visual. S'han realitzat estudis específics per a garantir que tots els equipaments tècnics siguin ocults per als vianants. A més compta amb una coberta vegetal que deixa l'ETR totalment integrada.

Cal destacar que a nivell tècnic també s'han incorporat mesures per reduir al màxim l'impacte ambiental. S'utilitza aparellatge amb tecnologia encapsulada que permet reduir al màxim l'espai ocupat i alhora permet reduir molt significativament l'impacte acústic. També s'utilitza un oli biodegradable que aporta una major seguretat i preservació del medi ambient.



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

EDUCACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

FEDA impulsa i porta a terme diferents activitats amb l'objectiu d'estendre el compromís ambiental als grups d'interès intern i extern. El Pla de sostenibilitat de la companyia defineix, entre les accions previstes, la difusió i sensibilització a la ciutadania de temes ambientals.

(2-24)

IMPULS DE L'ESTALVI ENERGÈTIC A FEDA

El Comitè de sostenibilitat ha impulsat el 2022 un conjunt d'actuacions per promoure l'estalvi energètic a la companyia.

L'equip del Comitè de sostenibilitat ha plantejat un repte perquè tota la plantilla de FEDA se sumi als esforços d'estalvi energètic engegats a la companyia. A més dels esforços fets a l'oficina, l'equip de sostenibilitat ha plantejat un repte conjunt per a tota la plantilla per reduir el consum elèctric en un 15 % a les llars dels treballadores i treballadores de FEDA, amb l'incentiu de celebrar un *afterwork* si s'assolia. Al novembre es va assolir l'objectiu.

El 2022 també s'ha portat a terme formació específica d'hàbits sostenibles per a la reducció de la petjada digital, amb la participació de 9 persones, i una formació en economia circular, a la qual van assistir 72 persones.



CONCURS FOTOGRÀFIC "UNA MIRADA SOSTENIBLE"



Amb l'objectiu d'incentivar i premiar el talent fotogràfic que hi ha al país i a la recerca de les millors fotografies en l'àmbit de la sostenibilitat, FEDA ha impulsat un concurs fotogràfic sota el títol "Una mirada sostenible". El concurs aspira a ser un referent en matèria de sostenibilitat, especialment energètica, posant el focus sobre temes com el canvi climàtic, l'acció de l'ésser humà sobre l'ecosistema, el medi ambient, la biodiversitat, l'estalvi energètic i la producció d'energia amb fonts renovables, entre altres.

A la primera edició del concurs, que ha atorgat premis per un valor de 8.000 euros, s'han presentat 232 fotografies. Les fotografies premiades es poden veure durant el primer trimestre del 2023 en l'exposició "Una mirada sostenible" del MW Museu de l'electricitat i s'han fet servir també per elaborar el calendari anual de l'entitat.

FEDA presenta el concurs fotogràfic "Una mirada sostenible"

Reflex, de Sofia Ortun, guanya el primer premi del concurs

JORNADES DE L'ENERGIA I CIUTATS SOSTENIBLES

El Comú de Sant Julià, FEDA i l'Empresa Familiar Andorrana, amb la col·laboració de la Universitat Carlemany, han impulsat les II Jornades de l'energia centrades en Estalvi, empresa i mobilitat i celebrades el 24 de novembre. El programa, amb ponències, conferències, taules rodones i debats, es va focalitzar en tres blocs diferenciats: l'empresa i l'estalvi energètic; els nous models de mobilitat sostenible, i els costos i les opcions per a Andorra per pal·liar els efectes de la crisi energètica.

Estalvi elèctric, mobilitat sostenible i context energètic, a debat en les II Jornades de l'Energia i Ciutats Sostenibles



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

"ESTALVIA PEL PLANETA" A LA FIRA D'ANDORRA LA VELLA

FEDA ha estat present, un any més, a la Fira d'Andorra la Vella, que el 2022 ha celebrat la seva 43a edició. Sota el lema "Estalvia pel planeta", l'estand presentava dues activitats interactives: la Gimcana del bosquet, que convidava el públic a endinsar-se a un petit bosc d'arbres autòctons, i la creació conjunta del mosaic dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

"Estalvia pel planeta", el lema de l'estand de FEDA a la 43a Fira d'Andorra la Vella



EXPOSICIÓ "UN PLANETA SUBMERGIT PEL PLÀSTIC"



El 2022, el MW Museu de l'electricitat ha acollit l'exposició de fotoperiodisme "Un planeta submergit pel plàstic", de James Whitlow Delano. La mostra evidencia la problemàtica mundial que representen les deixalles de plàstic, i que esdevenen una plaga que afecta amplament els països en desenvolupament. A més convida els espectadors a implicar-se en el repte de l'eliminació d'aquests residus.

En el marc de l'exposició, FEDA Cultura ha organitzat un col·loqui titulat "Plastificats". Les escoles del país també han pogut visitar l'exposició i s'han programat tallers específics per infants sobre reducció de residus.

FEDA i l'Ambaixada francesa presenten l'exposició de fotoperiodisme "Un planeta submergit pel plàstic"

James Whitlow Delano: "El nostre consum està provocant un canvi en les vides de molta gent"

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

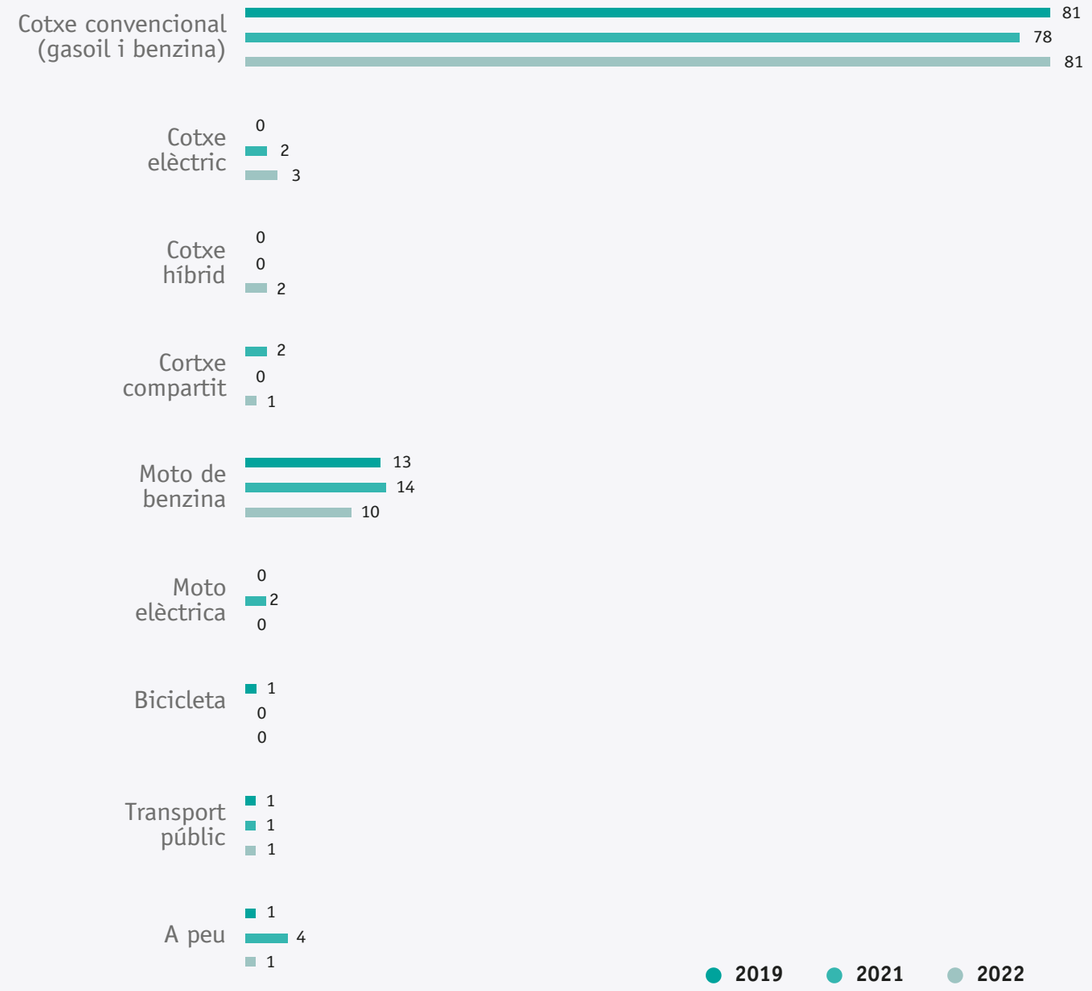
SETMANA EUROPEA DE LA MOBILITAT

FEDA s'ha afegit a la Setmana Europea de la Mobilitat, celebrada del 16 al 22 de setembre, amb diferents accions:

- Promoció de la mobilitat sostenible entre el personal de FEDA a través de l'entrega de targetes regal a totes les persones que van compartir vehicle, van fer servir el transport públic o van venir caminant a FEDA.
- Realització de dues sessions de sensibilització en mobilitat sostenible al MW Museu de l'electricitat, a càrrec de l'equip de Sostenibilitat.
- Informació sobre l'aplicació Mou_T_B adreçada a l'equip humà mitjançant una reunió plenària.
- Acord amb l'empresa Ecomoute per provar una motocicleta elèctrica durant un mes i que es puguin adquirir motocicletes elèctriques a títol personal amb un preu especial.
- Difusió de la Setmana i de consells per a la mobilitat sostenible a les xarxes socials de FEDA.
- Realització de l'enquesta anual sobre mobilitat al personal de FEDA.



MITJÀ DE TRANSPORT DEL PERSONAL PER DESPLAÇAR-SE DE CASA AL LLOC DE TREBALL (%)



ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



05 MOTOR DE PAÍS

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

4 EDUCACIÓ DE QUALITAT

7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE

8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC

9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES

11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

LA GARANTIA DE SERVEI DE SUBMINISTRAMENT

La situació de crisi energètica a Europa, l'increment de preus i les restriccions als països veïns, principals subministradors d'energia d'Andorra, han marcat l'acció de FEDA el 2022 per garantir el servei de subministrament d'energia al país. L'adequada gestió de la demanda, disposar d'un sistema eficient i interconnectat i la inversió permanent en la xarxa de transport i distribució han fet possible garantir un servei de qualitat.

GESTIÓ DE LA DEMANDA ELÈCTRICA

(3-3 GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT (DISPONIBILITAT I FIABILITAT), 3-3 GESTIÓ DE LA DEMANDA)

FEDA gestiona la demanda elèctrica de forma eficient i planificada, amb fonts de producció nacional diversificades i contractes d'importació amb una part del preu estabilitzat. El Sistema de gestió d'energia que FEDA està implantant per gestionar l'operació i els nous contractes d'aprovisionament, ha seguit evolucionant el 2022 d'acord amb el de ruta previst. El Sistema és un exemple clar de digitalització del negoci de FEDA i es va desplegant per fases.



Campanyes de foment de l'estalvi energètic

El Govern i FEDA volen ser exemplars aplicant mesures d'estalvi i volen fomentar que el teixit empresarial i tota la ciutadania en general adoptin hàbits de consum energètic sostenible. Així, la campanya "**la Padrina Remei contra el malvat Malbarat**", aporta consells d'estalvi energètic de forma lúdica i divertida que s'emeten a Andorra Televisió, els cinemes i les ràdios del país.

Al desembre, FEDA també ha llençat una nova campanya, **Ho sabem fer millor. Estalviem ara** amb l'objectiu d'implicar a tota la ciutadania en la reflexió entorn el consum energètic. Per assolir l'objectiu de reduir el consum en un 15%, la suma de totes les accions, grans i petites, és determinant. L'estalvi energètic ha estat una de les prioritats per a FEDA des de fa uns anys per poder assegurar la capacitat de subministrament i per reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

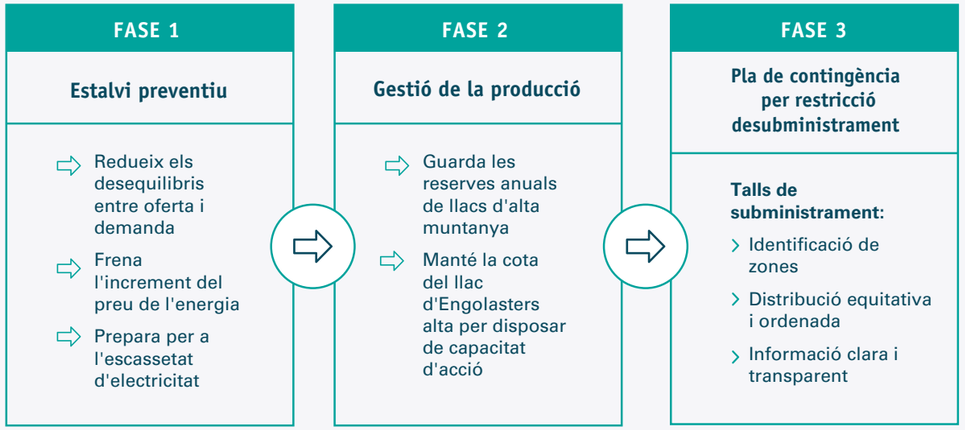
Pla de contingència per restricció de subministrament

Per prevenir situacions de restriccions de subministrament, FEDA ha elaborat el 2022 un pla de contingència. En cas de rebre la notificació d'un tall en el subministrament per part d'un dels dos països veïns el pla preveu iniciar els passos previstos:

FASES DEL PLA

El pla s'ha compartit amb les distribuïdores elèctriques i es preveu que, en el cas que es produeixi més d'un tall de llum o sigui de llarga durada, les zones s'aniran alternant per garantir que els talls siguin el més equitatius possible. A més, es preveu que l'avís a les zones afectades es produeixi amb una antelació mínima de 24 hores.

El foment de l'estalvi energètic i el pla de contingència han estat aspectes clau per a la gestió de la demanda i la situació global d'escassetat energètica



El foment de l'estalvi energètic i el pla de contingència han estat aspectes clau per a la gestió de la demanda i la situació global d'escassetat energètica

COBERTURA I EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA

(EU2, 302-2)

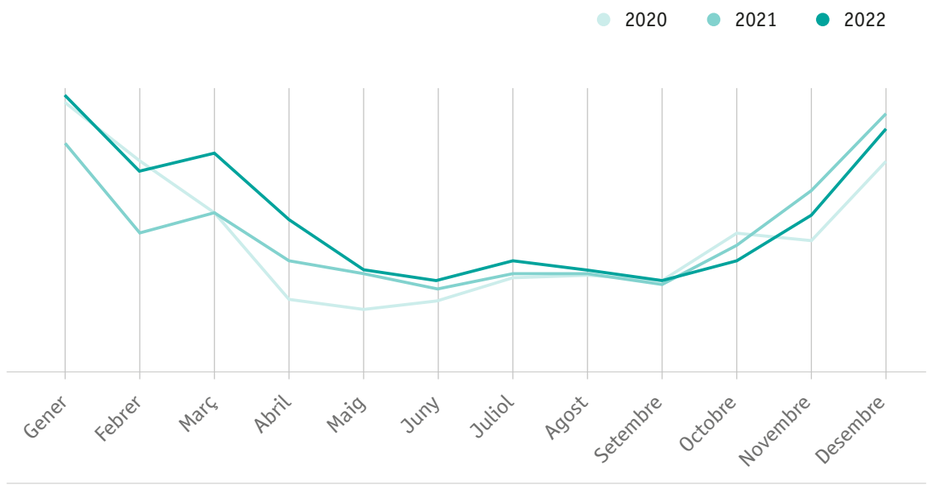
La principal font d'energia del país és la central hidroelèctrica de FEDA. Fruit de la sequera continuada del 2022, el volum d'electricitat produïda per la central ha estat menor que altres anys. A aquesta producció cal sumar la del centre de valorització energètica, la central de cogeneració de Soldeu, les minihidràuliques i les instal·lacions fotovoltaiques. Malgrat el nombre creixent de fonts d'energia i la diversificació, el 81,74 %, ha estat importada de França (39 %) i d'Espanya (61 %). Tot i els preus elevats, aquests han estat més continguts en el mercat espanyol que en el francès, per la qual cosa s'ha trencat l'equilibri del 50%/50% en la importació dels països veïns.

L'elevat cost de l'energia en els mercats europeus ha afectat FEDA, tot i que l'estratègia aplicada per la companyia – la producció pròpia i els contractes de compra amb part del preu estabilitzat - n'ha mitigat els impactes.

El 37 % de l'energia consumida a Andorra està subjecta als preus, variables, del mercat dels països veïns; aquesta variabilitat no es repercuteix de manera directa en la factura dels clients.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

EVOLUCIÓ DEL CONSUM D'ELECTRICITAT AL PAÍS (MWh)

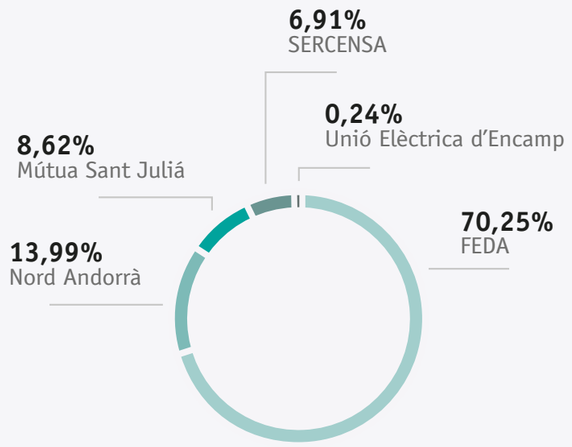


Evolució de la demanda/consum d'electricitat (MWh)	2020	2021	2022
Gener	64.706	58.157	65.661
Febrer	55.582	44.467	54.214
Març	47.621	47.538	56.803
Abril	34.246	40.550	46.818
Maig	32.675	38.369	38.981
Juny	34.098	35.721	37.008
Juliol	37.576	37.904	40.388
Agost	38.000	38.333	39.028
Setembre	36.947	36.343	37.060
Octubre	44.594	42.506	39.853
Novembre	43.320	51.121	47.005
Desembre	55.544	63.106	61.042
Total	**524.909**	**534.114**	**563.861**

Cobertura de la demanda	2020	2021	2022
Electricitat produïda dins d'Andorra segons origen i mesurada en barres de 110kV	**149.536**	**107.800**	**102.959**
Origen hidràulic Andorra B110kV	123.841	80.699	69.880
Origen tèrmic Andorra B110kV	23.721	24.558	24.976
Origen fotovoltaic Andorra B110kV	1.974	2.542	8.104
Electricitat importada mesurada en barres de 110 kV	**375.374**	**426.314**	**460.902**
Importació d'electricitat d'Espanya	193.095	221.611	281.186
Importació d'electricitat de França	182.279	204.703	179.716

Aquesta energia la importa FEDA, que és qui assumeix tot el transport d'electricitat. La distribució a clients està repartida per zones entre FEDA i les altres entitats distribuïdores.

REPARTICIÓ DE L'ELECTRICITAT PER EMPRESA DISTRIBUÏDORA



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

El Govern impulsa un treball conjunt amb FEDA i les entitats distribuïdores per analitzar el model de retribució de les seves activitats

El Govern ha iniciat un projecte amb la participació del sector, amb la voluntat d'implicar-los i de desplegar un model de xarxa sostenible i resilient i capaç de garantir el futur amb estabilitat. L'estudi és fruit de la necessitat de definir un nou model retributiu de les xarxes elèctriques, per consolidar i accelerar les accions destinades a adaptar el país cap a una transició energètica ràpida i decidida. És un projecte estratègic per garantir la qualitat del servei i el tracte just dels seus usuaris, tot integrant ràpidament les accions necessàries per a assolir els objectius de la Llei d'impuls de la transició energètica i el canvi climàtic.

EFICIÈNCIA I INTERCONNEXIÓ DEL SISTEMA

(3-3 INTERCONNEXIÓ I EFICIÈNCIA DEL SISTEMA)

DESPATX ELÈCTRIC D'EXPLOTACIÓ

FEDA disposa del Despatx Elèctric d'Explotació (DEE), el centre de control del subministrament d'energia elèctrica d'Andorra des del qual es controla la totalitat de la xarxa elèctrica d'alta tensió. A través del Despatx es pot saber l'estat dels moviments d'energia, les quantitats que transiten per les diferents línies i l'estat de funcionament del conjunt del sistema elèctric. La seva funció és permetre'n l'explotació, a més de controlar-la. Des del DEE s'equilibra la demanda elèctrica del país amb la generació i la importació d'electricitat.

XARXA DE TRANSPORT I DISTRIBUCIÓ

El conjunt de la xarxa elèctrica està formada per línies elèctriques i estacions transformadores i distribuïdores. Per aconseguir que l'energia elèctrica arribi des dels centres de producció fins als centres de consum és necessària una infraestructura formada per dues grans xarxes de línies elèctriques: la xarxa de transport (alta tensió) i la xarxa de distribució (mitja i baixa tensió).

El 2022 FEDA ha portat a terme diferents millores en la xarxa de distribució per donar resposta al desenvolupament urbanístic com, per exemple la creació d' una nova línia de mitja tensió al Clot d'Emprivat.

LÍNIES ELÈCTRIQUES

El soterrament de les línies elèctriques ajuda a conservar el paisatge, és un element de seguretat i beneficia la qualitat del servei atès que redueix els problemes tècnics causats per les inclemències del temps. El 86 % de la xarxa elèctrica de FEDA està soterrada. El soterrament es realitza principalment en les línies de baixa tensió, en zones urbanitzades.

(EU4)

Línies de transport i distribució	2022		
	Longitud (km)	Aeri i trenat aeri	Soterrat
Línies alta tensió (225kV)	8,88	61,71%	38,29%
Línies alta tensió (110kV)	53,79	72,84%	27,16%
Línies de mitjana tensió (20kV)	338,54	10,68%	89,32%
Línies de baixa tensió	367,45	6,41%	93,59%
Total	**768,65**	**14%**	**86%**

Nova línia d'alta tensió entre Encamp i Grau Roig

El 2023 entrarà en funcionament la nova línia d'alta tensió entre Encamp i Grau Roig, que ha estat, el 2022, en procés de construcció. Aquesta nova línia permetrà triplicar la capacitat de transport d'electricitat, ajudar a absorbir la producció de noves fonts d'energia renovable i limitar l'efecte dels pics de preus de l'energia als països veïns.

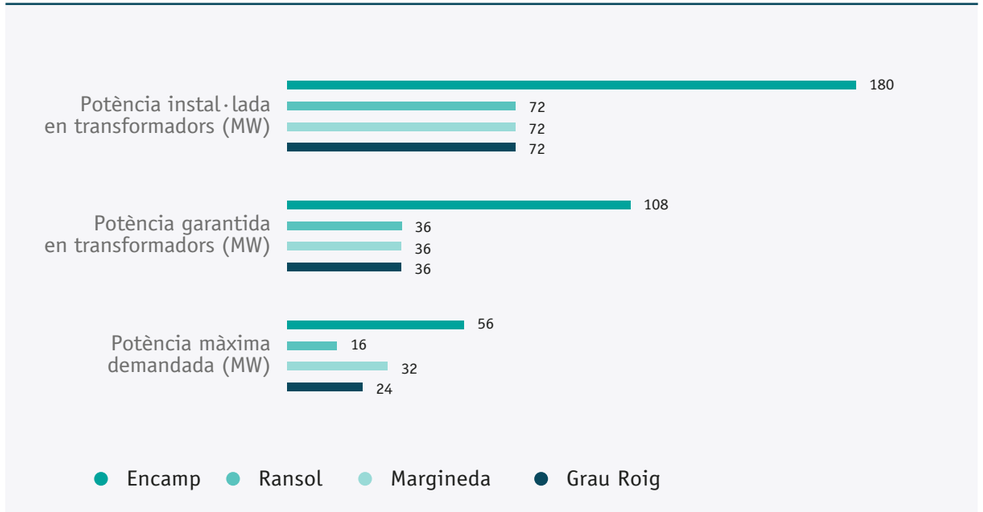
La línia tindrà una llargada de 17,5 quilòmetres i comptarà amb 69 pilones, totes fora de nuclis urbans i en terrenys públics. Un cop estigui en funcionament, es retiraran totes les pilones que subjecten la línia actual.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

ESTACIONS TRANSFORMADORES I REPARTIDORES

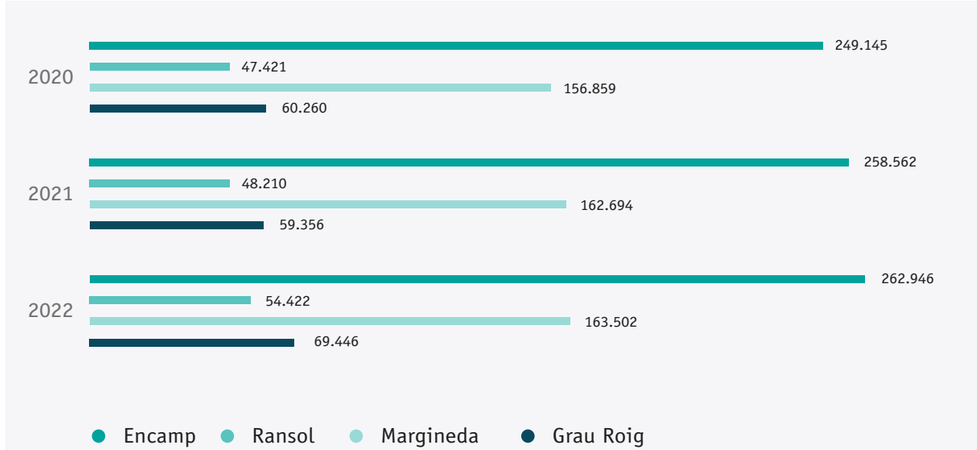
FEDA disposa de quatre estacions transformadores i repartidores (ETR) ubicades entre Encamp, Ransol, la Margineda i Grau Roig. El 2023 es preveu inaugurar la cinquena, a la Gonarda, que facilitarà la integració de noves fonts de producció renovable a la xarxa elèctrica. Les ETR permeten transformar i distribuir tota l'energia elèctrica que demana el país en tot moment.

ESTACIONS TRANSFORMADORES (ETR)



*Les dades es reporten únicament sobre el 2022 a causa de la poca variabilitat respecte els anys anteriors.

ENERGIA TRANSITADA A LES ETR (MWH)



FEDA disposa de 535 estacions transformadores al territori on realitza la distribució. Les estacions transformadores reben l'energia que arriba de les línies de transport en mitja tensió i la transformen en baixa tensió, apta per al consum final.

Estacions transformadores i transformadors de distribució	2022
Estacions transformadores	535
Transformadors de distribució	673

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA



Arriben els transformadors d'última generació a l'ETR de La Gonarda

L'ETR de la Gonarda és una estació de transformació i repartiment d'energia elèctrica d'alta a mitja tensió. El 2022 ha rebut els dos transformadors de potència que donaran servei a l'ETR, que ha de garantir el creixement del subministrament elèctric de les Valls del Nord i optimitzar el repartiment del consum elèctric entre les dues valls. Els dos transformadors entraran en servei el 2023, quan està previst que s'inauguri la infraestructura.

La nova estació permetrà descarregar l'ETR d'Encamp i optimitzar el repartiment del consum elèctric entre les dues valls i facilitarà la integració de noves fonts de producció renovable a la xarxa elèctrica.

Els transformadors de la nova ETR han estat dissenyats amb la nova normativa europea Ecodesign Tier 2, que garanteix que siguin més respectuosos amb el medi ambient i més eficients. Tota la infraestructura s'ha dissenyat intentant reduir l'impacte visual.

OPTIMITZACIÓ DE LA XARXA ELÈCTRICA

(EU12)

(3-3 INTERCONNEXIÓ I EFICIÈNCIA DEL SISTEMA)

FEDA compta amb un sistema de control i gestió de pèrdues per optimitzar al màxim la xarxa elèctrica. Les xarxes elèctriques tenen pèrdues d'energia fruit del propi consum dels equips (pèrdues tècniques) i la ineficiència dels sistemes de mesura, control o facturació, incloent els fraus (pèrdues no tècniques). El seguiment i control de la xarxa així com el seu disseny permeten minimitzar les pèrdues d'energia.

La xarxa elèctrica d'Andorra consta de tres nivells:

- Xarxa de transport amb dues tensions: 110 kV i 225 kV
- Xarxa de distribució de Mitja Tensió (21 kV)
- Xarxa de distribució de Baixa Tensió (de 230 a 400 V)

Cobertura de la demanda	2022	
	Energia	Pèrdues
Energia comprada a Espanya i França	**464.700.788**	
Pèrdues d'importació*	-3.768.000	-0,81%
Energia importació disponible Andorra	**460.932.788**	
Producció de la central mesurada barres HT (*)	66.982.817	
Pèrdues de la xarxa de transport**	-2.171.609	-0,47%
Energia disponible barres HT	**525.743.996**	
Producció MT	24.222.424	
Pèrdues ETR***	-2.844.320	-0,52%
Energia disponible barres MT	**547.122.099**	
Venta distribuïdores	-164.380.690	
Energia disponible MT FEDA	**382.741.409**	
Pèrdues distribució MT****	-2.602.642	-0,68%
Energia disponible Ets	**380.138.768**	
Producció fotovoltaica	1.557.921	
Energia disponible Ets	**380.138.768**	
Pèrdues distribució BT*****	-13.679.041	-3,60%
Energia disponible barres HT	**525.743.996**	
Producció MT	24.222.424	
Pèrdues ETR***	-2.844.320	-0,52%
PÉRDUES TOTALS PER L'ANY 2022	**-25.065.612**	**4,50%**

*Pèrdues d'importació: provinents de les línies d'importació, mesurades entre el punt d'entrega dels proveïdors i la recepció en les instal·lacions de FEDA.

**Pèrdues de la xarxa de transport: pèrdues en les línies de transport. El càlcul prové del flux energètic agregat que ha transitat en la xarxa de transport andorrana, aplicant el coeficient de pèrdua.

***Pèrdues ETR: provinents de la transformació d'energia en les subestacions. Es calcula amb l'agregat de l'energia transitada, aplicant un coeficient de pèrdua teòrica definit per cada ETR.

****Pèrdues distribució MT: provinents de l'energia transitada en les línies de mitja tensió. Es calcula amb l'agregat de l'energia transitada, aplicant el coeficient teòric de pèrdua.

*****Pèrdues distribució BT: provinents de l'energia transitada en les línies de baixa tensió i dels transformadors MT/BT. Es calcula respecte l'energia facturada.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES

El manteniment de les infraestructures i de la xarxa de transport i distribució és clau per a l'operativa i eficiència del sistema. FEDA compta amb un pla de manteniment que inclou inspeccions i intervencions periòdiques.

Al 2022, les principals tasques en aquest sentit han estat:

- Manteniment i millora de les instal·lacions en alta tensió.
- Manteniment i millora de les ETR.
- Integració de les noves fonts i instal·lacions al sistema de gestió SCADA.

Pla d'acció per a la reforma i l'adaptació de les sales de bateries de FEDA

En els darrers anys FEDA ha treballat per adaptar un pla d'acció a curt i llarg termini que respongui a les necessitats actuals d'explotació i manteniment dels serveis auxiliars. L'objectiu del pla d'acció és verificar el correcte estat i dimensionament dels sistemes actuals i marcar les tasques per assegurar un bon funcionament.

En el marc del pla, un dels punts clau és la digitalització de la monitorització i la presa de dades de les sales de bateries; per aquest motiu, al 2020 es van posar en marxa dues proves pilot i, durant 2021 i 2022 s'ha estat implantant el projecte en la resta de sales.

Així, la sala de bateries de la Central s'ha integrat a l'SCADA per al control i monitorització i a la sala de bateries ondulador de la central s'han portat a terme un conjunt d'actuacions:

- Integració del sistema de gestió i monitorització, la sonda d'hidrogen i el clapet al sistema SCADA.
- Instal·lació de sonda de temperatura i humitat remota.
- Revisió de l'estat de l'extractor i modificació de la comanda actual.
- Instal·lació de filtre a l'entrada d'aportació d'aire per evitar l'entrada de pols.

Manteniment preventiu del grup hidràulic 3 de la central hidroelèctrica

El 2022, FEDA ha portat a terme el desmuntatge per manteniment preventiu del grup hidràulic 3 de la central hidroelèctrica, el més nou. El manteniment preventiu ha permès detectar la possibilitat d'incidència i evitar així una futura aturada del grup fruit d'haver-se espatllat.

Els treballs fets s'han pogut visitar i s'ha aprofitat per posar en valor el paper de la central per a la sostenibilitat del sistema energètic del país.



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

QUALITAT DEL SERVEI ELÈCTRIC

(EU28, EU29, EU30)

FEDA utilitza dos indicadors sobre la qualitat del servei elèctric:

- Temps d'interrupció equivalent de la potència instal·lada (TIEPI). Mesura el temps mitjà d'interrupció del subministrament a causa d'avaries de la xarxa de FEDA o de les xarxes dels països veïns i inclou les interrupcions de servei programades.
- Nombre d'interrupcions equivalents de la potència instal·lada (NIEPI). Mesura la potència instal·lada afectada per les interrupcions respecte a la potència instal·lada total.

El 2022, el TIEPI s'ha situat en 70,12 minuts de mitjana per client, amb un total de 17.692 clients afectats. Dues avaries als cables de la xarxa de mitjana tensió a Canillo van provocar una desconnexió afectant 743 clients de la parròquia durant més d'una hora. Fruit del mateix incident va quedar sense servei un transformador a les pistes d'esquí del sector del Tarter, ja tancades i sense activitat. D'altra banda, es va produir un incendi en un aparell de protecció dels transformadors d'una Estació Transformadora a la pleta del Tarter. L'avaria va afectar 145 abonats durant dues hores, temps necessari per proveir la zona amb un grup electrogen per alimentar l'estació temporalment.

El temps de tall el 2022 s'ha situat en 16,84 minuts. Hi ha hagut 22 talls per intervencions programades, que corresponen al 68,75% del total. També hi ha hagut 10 talls per incidents no programats.

TIEPI anual (minuts)*	**2020**	**2021**	**2022**
Avaries	3,73	25,11	67,72
Interrupcions programades	2,39	3,00	2,40
Total	**6,12**	**28,11**	**70,12**
Nombre de clients afectats	**13.849**	**8.160**	**17.692**
Freqüència anual dels talls d'energia	**2020**	**2021**	**2022**
NIEPI**	0,425	0,310	0,426
SAIFI***	0,395	0,298	0,636

*Durada de les interrupcions del subministrament elèctric en relació amb la potència total instal·lada.

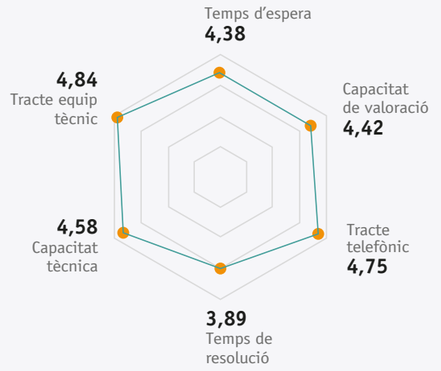
**FEDA realitza un control del subministrament a través dels indicadors TIEPI i NIEPI, motiu pel qual es prescindeix de calcular l'índex de durada mitjana de la interrupció del sistema d'informes (SAIDI).

***System Average Interruption Frequency Index. Índex usat internacionalment i referent al nombre mitjà d'interrupcions que experimenta un client al llarg de l'any.

Satisfacció dels usuaris del servei d'avaries

El 2022 FEDA ha portat a terme de nou l'enquesta anual de satisfacció als usuaris del servei d'avaries. L'objectiu de l'estudi és conèixer el grau de satisfacció dels clients, tant en relació amb l'atenció telefònica rebuda com amb la resolució de l'avaria

PRINCIPALS RESULTATS DE L'ENQUESTA



ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

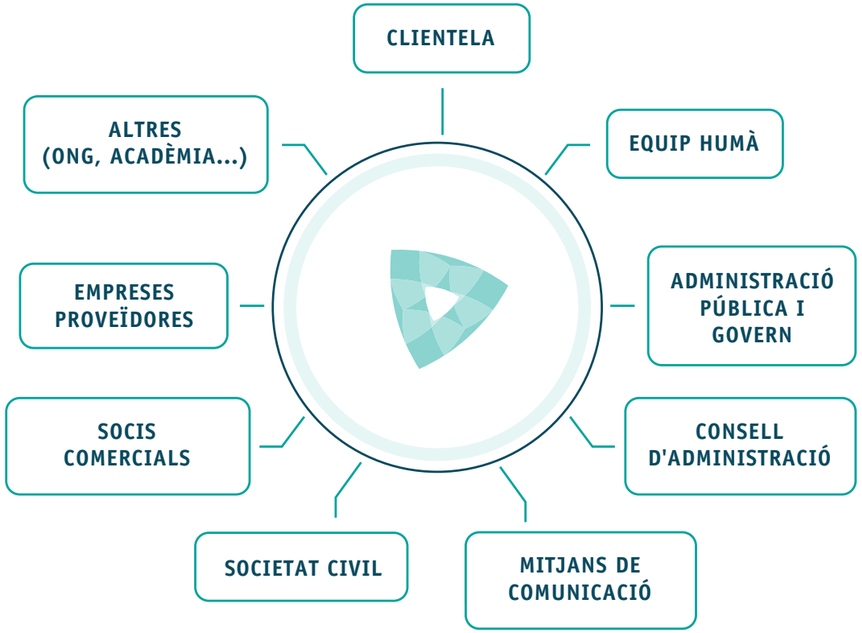
AUDITORIA EXTERNA

DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

(2-25, 2-29, 3-3 TRANSFORMACIÓ DIGITAL I CIBERSEGURETAT, 3-3 GESTIÓ DE LA DEMANDA, 3-3 INTERCONNEXIÓ I EFICIÈNCIA DEL SISTEMA, 3-3 EMISSIONS I CANVI CLIMÀTIC, 3-3 SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL, 3-3 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS3-3 PRIVACITAT DEL CLIENT, 3-3 PLANIFICACIÓ I RESPOSTA DAVANT CATÀSTROFES I EMERGÈNCIES, 3-3 ACCÉS A L'ENERGIA, 3-3 ACOMPLIMENT ECONÒMIC, 3-3 CADENA DE SUBMINISTRAMENT SOSTENIBLE, 3-3, COMPLIMENT NORMATIU, 3-3 CONFLICTES GEOPOLÍTICS, 3-3 CONTROL I GESTIÓ DE RISCOS, 3-3 DESENVOLUPAMENT I INTEGRACIÓ D'ENERGIES RENOVABLES, 3-3 GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT (DISPONIBILITAT I FIABILITAT), 3-3 RELACIONS I IMPACTES A LA COMUNITAT)

El diàleg permanent amb els grups d'interès, a través de múltiples canals, permet a FEDA captar i atendre les seves necessitats i prioritats i generar un impacte positiu a cadascun d'ells. La voluntat de FEDA és integrar cada vegada més mecanismes d'escolta i d'interacció per afavorir la col·laboració i compartició d'interessos.

PRINCIPALS GRUPS D'INTERÈS DE FEDA



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Grups d'interès	Canals de comunicació i diàleg
Clientela	› Web corporativa i webs comercials › Xarxes socials › Oficina d'atenció a la clientela › Campanyes informatives › Tríptics › Enquestes de satisfacció › Conferències i jornades › Publicitat i comunicacions comercials › Comunicacions contractuals › Aplicacions mòbils › Butlletí trimestral FEDA Actualitat
Equip humà	› Butlletí trimestral FEDA Actualitat › Xarxa social corporativa › Intranet amb notícies i taulell laboral › Comitès transversals › WhatsApp intern › Reunions › Esdeveniments i trobades especials › Comunitat d'innovació EnergiA+ › Bústia de suggeriments´ › Notes internes
Administració pública i Govern	› Informes anuals i trimestrals › Reunions
Consell d'Administració	› Reunions del Consell d'Administració › Informes anuals i trimestrals
Mitjans de comunicació	› Comunicacions corporatives › Rodes de premsa › Notes de premsa › Reunions amb els mitjans - entrevistes i declaracions › Xarxes socials › Web corporativa - espai FEDA Comunica
Societat civil	› Web corporativa i webs comercials › Xarxes socials › Campanyes informatives › Tríptics › Presència en fires › Conferències i jornades › Publicitat i comunicacions comercials › Aplicacions mòbils
Socis comercials	› Web corporativa › Xarxes socials › Reunions i trobades
Empreses proveïdores	› Portal digital › Reunions amb col·lectius empresarials › Web corporativa › Peticions d'oferta i adjudicacions › Processos de negociació

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Com a entitat pública, FEDA té al centre de la comunicació el compromís d'informar la societat i tots els grups d'interès dels projectes i les iniciatives que es duen a terme amb la màxima transparència. La companyia està subjecta al control del Tribunal de Comptes i del Consell General, i per tant, tramet tota la informació que sol·liciten aquestes institucions.

El 2022, FEDA ha mantingut reunions amb diferents actors socioeconòmics del país per compartir experiències i estratègies en matèria de com afrontar la sostenibilitat, l'elaboració de plans de mobilitat i sobretot per exposar l'estat de la situació de crisi energètica global i l'afectació a Andorra. Compartir aquestes estratègies entre entitats del país permet reforçar l'ODS 17 de crear aliances per assolir els objectius i accelera el camí cap a la seva consecució.

En quant a la política comunicativa amb els altres grups d'interès, durant el 2022 FEDA ha dedicat esforços a la millora de la comunicació interna de l'entitat per tal de promoure una comunicació més participativa, multidireccional i alhora digitalitzar-la i ordenar-la. Així, durant el 2022 s'ha estrenat una nova intranet, amb un espai per a notícies, un taulell laboral, enquestes, vídeos i un espai per al recull de premsa de cada dia, entre molts altres blocs d'eines corporatives. Gràcies a aquesta nova eina s'han pogut eliminar els correus informatius a tota la plantilla, unificar el canal de comunicació i contribuir també a la reducció de la petjada digital. A més, s'ha estrenat la xarxa social corporativa, on tota la plantilla pot compartir continguts, posar en valor la seva feina i alhora crear comunitat.

La comunicació interna també s'ha reforçat recuperant les reunions plenàries periòdiques i les reunions de mànagers mensuals, per afavorir una major comunicació horitzontal i vertical ascendent i descendent.

Pel que fa a la comunicació amb la clientela, l'enquesta de satisfacció que es fa de forma anual, permet captar els punts de vista i inquietuds, tant en una part qualitativa on es treballa amb focus grups, com en una part quantitativa en què s'enquesta a 650 persones. Enguany en la part qualitativa s'ha pogut constatar la percepció de la clientela respecte a la situació de crisi energètica, l'evolució de les tarifes elèctriques i la necessitat d'estalvi energètic, entre d'altres qüestions.

Seguint amb el recollit en l'enquesta de satisfacció del 2021, en què els clients manifestaven la voluntat de tenir més informació sobre les iniciatives i projectes de FEDA, el 2022 s'ha impulsat també la creació del butlletí trimestral **FEDA Actualitat** que s'envia a més de 15.000 clients.


Gener de 2022

FEDA ACTUALITAT

Et donem la benvinguda al butlletí de notícies del grup FEDA!

Volem que el 2022 sigui especial per a FEDA i la nostra gent. Encetem un any de transformació i estalvi, en el qual treballarem colze a colze per fer cada vegada més sostenible l'energia de tot un país.

Des d'avui i un cop cada tres mesos, rebràs a la teva bústia, si així ho desitges, tota l'actualitat de FEDA i els projectes paral·lels del món de l'energia a Andorra. Notícies, dades, cultura, ciència, projectes, serveis, videoconsells i l'activitat del grup a les xarxes socials.

Et volem escoltar i fer un butlletí que de veritat t'interessi. Digues la teva, no dubtis a escriure'ns a fedacomunicació@feda.ad.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

El Govern i FEDA es reuneixen amb diferents sectors per tractar la crisi energètica i la urgència de l'estalvi

El Govern i FEDA han portat a terme el 2022 una ronda de reunions amb diferents agents socioeconòmics per tractar la situació del sector de l'energia a Europa i l'afectació per a Andorra. Les administracions i empreses han pogut conèixer de primera mà la situació i s'han mostrat obertes a abordar mesures per assolir l'estalvi energètic.

ACOMPLIMENT I EQUILIBRI ECONÒMIC

(2-6, 2-12)

El 2022 ha estat un any de gran volatilitat de preus de l'energia i de riscos de restriccions de subministrament que han requerit accions decidides per fer-hi front. La visió a llarg termini demostrada els darrers anys és la que ha permès que l'any s'hagi afrontat amb més seguretat; en aquest sentit, destaquen els contractes de compra d'energia a llarg termini, que han mitigat l'impacte econòmic de la crisi energètica.

La transició energètica i la necessitat de ser menys depenent de mercats exteriors requereix d'inversions; FEDA es troba doncs en un cicle inversor, per la qual cosa ha cercat finançament extern i ha augmentat el seu deute, molt per sota però de la mitjana del sector. L'augment de les tarifes elèctriques, realitzat sota la premissa de mantenir la competitivitat de les tarifes d'Andorra respecte als països veïns i per tant sense haver repercutit la totalitat dels costos als clients, ha de permetre tornar a FEDA a una generació de caixa positiva i a l'assoliment a curt/mig termini de l'equilibri financer. Les accions fetes de foment de l'estalvi energètic han ajudat també a limitar l'increment de la demanda d'electricitat.

Els esforços fets i el resultat de les accions de previsió aplicades fa anys han permès limitar el resultat negatiu que no s'ha pogut evitar el 2022. Així doncs, el resultat consolidat de FEDA i les seves filials és de –18,33 milions d'euros, que inclou el resultat negatiu de FEDA i els resultats positius de CTRASA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions.

En el tancament de comptes de FEDA, que ha tingut un resultat de l'exercici de 19,63 milions d'euros en negatiu, destaca el gran increment de la despesa ocasionat pels augments de preus desorbitats de l'energia que es van registrar durant tot l'any. La despesa total de compra d'energia va augmentar fins als 76,5 milions d'euros (en lloc dels 45,1 del 2021). Tot i així, la despesa per compra d'energia hauria estat aproximadament 50 milions d'euros més elevada si no s'hagués comptat amb els contractes a llarg termini que va signar FEDA al 2019 i 2020. Pel que fa a la resta de despeses d'explotació s'han mantingut estables respecte als anys anteriors.

Per altre banda, tot i l'augment del consum elèctric i els dos increments de tarifes realitzats al mes d'abril i al mes de desembre, l'increment d'ingressos per venda d'energia (75 milions d'euros versos 57,7 milions d'euros al 2021) no ha sigut suficient per pal·liar l'efecte del fort increment de la despesa.

Principals magnituds econòmiques de FEDA* (milions d'euros)	**2020**	**2021**	**2022**
› Magnituds del balanç			
Total actiu	233,1	238	248,39
ROA rendibilitat econòmica	5,7	-1,9	-7,4
Fons propis	182,6	174,2	177,19
Creditors a llarg i curt termini	39,6	53,2	71,19
› Magnituds del compte de pèrdues i guanys			
Xifra de negoci	59,6	61,80	80,34
Benefici net	13,3	-4,6	-18,33
EBITDA	22,1	3,1	-9,95
› Altres			
Inversions	11,9	20,9	24,09

*Les dades financeres presentades a la taula corresponen als resultats consolidats de FEDA i les seves filials: Capçalera d'Infraestructures Energètiques, S.A.U., FEDA Solucions S.A.U. i CTRA, S.A.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

Altres punts destacats en l'exercici 2022 han estat l'increment de la inversió executada, amb un total de 17 milions d'euros invertits, especialment en transport, per la construcció de la línia d'alta tensió i l'ETR de la Gonarda; però també en producció, per la construcció del parc fotovoltaic de Grau Roig i millores en la Central hidràulica; en distribució, per la continuació del projecte de desplegament de comptadors intel·ligents i el canvi de requadres i comptadors, o en sistemes informàtics associats a la digitalització i a la ciberseguretat.

En el cas de FEDA Ecoterm, el resultat positiu de 498 milers d'euros, s'assoleix principalment pel fort increment d'ingressos provinents de la xarxa de calor associat a l'increment del nombre de clients connectats a les xarxes. Per altre banda, FEDA Ecoterm segueix en un cicle inversor, amb el desplegament de les xarxes de Soldeu i Andorra la Vella i la posada en funcionament de la central i la xarxa d'Escaldes-Engordany, esforç inversor que s'ha materialitzat en els 7 milions d'euros destinats al desenvolupament d'infraestructures en l'exercici 2022.

FEDA Solucions obté un resultat positiu de 37 mil euros gràcies a la consolidació de l'aplicació per a la mobilitat sostenible i la incorporació de noves funcionalitats.

IMPACTES ECONÒMICS

(3-3 ACOMPLIMENT ECONÒMIC, 2-12, 201-1, 201-2)

Valor econòmic directe generat i distribuït* (en milers d'€)	**2022**
Valor econòmic generat	**86.613**
Import net de la xifra de negoci	80.341
Altres ingressos de gestió ordinària	3.417
Ingressos financers	1.834
Resultat extraordinari	1.021
Valor econòmic distribuït	**96.123**
Despeses de personal (empleats i empleades)	8.599
Inversions a la comunitat	99
Compres a proveïdors d'energia	72.778
Altres compres a proveïdors	12.834
Accionistes	0
Altres proveïdors de capital (costos financers)	1.395
Impostos sobre beneficis	112
Pagaments a les Administracions Públiques i Impostos	307
Valor econòmic retingut	**-9.510**
Reserves	-18.331
Amortitzacions i depreciacions	8.821

*La informació presentada a la taula correspon a les dades financeres agrupades de FEDA i les seves filials Capçalera d'Infraestructures Energètiques, S.A.U., FEDA Solucions S.A.U.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

CADENA DE SUBMINISTRAMENT COMPROMESA

(3-3 CADENA DE SUBMINISTRAMENT SOSTENIBLE, 2-6)

FEDA és conscient de la importància de l'actuació dels proveïdors a la seva cadena de valor, i per tant es preocupa de fer extensiu el compromís de la companyia amb la sostenibilitat a les empreses proveïdores. És compromís de FEDA establir un marc de confiança i col·laboració amb els proveïdors de béns i serveis i esdevenir alhora generador d'activitat econòmica amb les empreses del país. El portal de proveïdors posat en marxa al 2021 s'ha consolidat com a principal eina de relació amb les empreses proveïdores de FEDA.

FEDA ha portat a terme el 2022 una millora del procediment de compres per a l'acompliment de control de riscos. El flux de validació de les compres s'ha digitalitzat i la validació de cada comanda és assignada, en funció de l'import, a diferents nivells de responsabilitat, arribant, si s'escau, al Consell d'Administració.

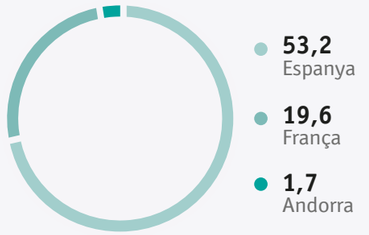
El 2022 també s'ha desenvolupat el Procediment d'estandardització dels criteris d'adjudicació i de valoració de les licitacions, amb l'objectiu d'alinear-se amb la Llei 14/2022, del 12 de maig, de contractació pública. Aquest procediment permet estandarditzar, per exemple, els criteris de valoració de l'experiència i la ponderació del preu.

El 2022 s'ha creat el registre de proveïdors homologats vinculat a la Coordinació d'activitats econòmiques, i s'ha permès que FEDA pugui avaluar als proveïdors amb els que treballa , entre d'altres aspectes, segons criteris ambientals, socials i de governança.

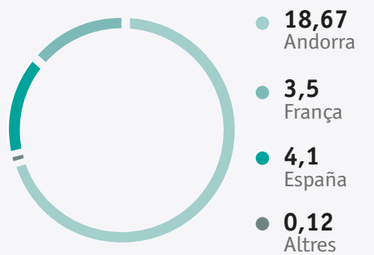
Compres formalitzades a proveïdors* (€)	2022
Compra d'energia	**74.526.228**
Andorra	1.748.728
Espanya	53.210.922
França	19.566.578
Altres subministraments	**26.355.520**
Andorra	18.674.260
Espanya	4.094.048
França	3.466.095
Altres	121.117
Total	**100.881.748**

*La informació presentada a la taula correspon a les dades financeres agrupades de FEDA i les seves filials Capçalera d'Infraestructures Energètiques, S.A.U., FEDA Solucions S.A.U.

ORIGEN DELS PROVEÏDORS D'ENERGIA (M€)



ORIGEN DELS PROVEÏDORS D'ALTRES SUBMINISTRAMENTS (M€)



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Empreses proveïdores locals	2022
Número de proveïdors amb comandes	661
% de proveïdors andorrans	71 %
% Volum de compra a proveïdors andorrans (no inclou importació d'energia)	71 %
% Volum de compra a proveïdors d'energia	74 %
Import contractat a proveïdors	100.881.748 €

Primera formació per al manteniment de subestacions de la xarxa de calor

Amb la voluntat d'implicar les empreses del país en la transició energètica i el creixement econòmic, FEDA prepara a professionals del sector de la climatització perquè augmentin la competitivitat i puguin donar un servei de qualitat a la ciutadania en un moment en què les xarxes de calor estan en creixement. En aquest sentit, FEDA Ecoterm ha portat a terme una primera formació, al desembre, adreçada a equips tècnics d'empreses que s'encarreguen del manteniment de la climatització d'edificis. Els participants han visitat la central de suport d'Andorra la Vella, han fet una revisió teòrica del funcionament de la xarxa de calor i han pogut aprendre de manera pràctica com tractar les possibles casuístiques relacionades al manteniment de les subestacions.

El Codi Ètic dels proveïdors de FEDA estableix les pautes mínimes sobre les quals s'ha de basar el comportament ètic dels proveïdors i col·laboradors externs. Aquestes estan alineades amb la cultura i valors empresarials de FEDA i amb els compromisos derivats del Pacte Mundial de les Nacions Unides.

FEDA assumeix el compromís de promoure entre els seus proveïdors i col·laboradors externs, sense perjudici del compliment de la legislació aplicable i les condicions contractuals, l'adopció de pràctiques conformes als criteris i principis que s'inclouen en el Codi Ètic. Aquest ha de ser acceptat expressament pels proveïdors i s'annexa als corresponents contractes.

El Manual de bones pràctiques en la contractació i les compres de FEDA esdevé la guia pel bon desenvolupament de les activitats de contractació i compres, i alhora fixa les polítiques, normes, procediments, pautes de seguiment, avaluació i control, per garantir els principis de transparència, concurrència, publicitat i bona fe contractual, i l'òptima relació cost-qualitat tant econòmic com operatiu.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



06

COMPROMÍS AMB LES PERSONES

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

3 SALUT I BENESTAR

7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE

8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC

9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES

11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

MILLORA CONTÍNUA DE L'EQUIP HUMÀ

Com a organització viva, FEDA es transforma per adaptar-se als nous reptes i projectes i amb l'objectiu de captar i retenir el millor talent. En aquest sentit, el 2022 s'ha fet una nova estructura operativa a fi d'alinear-la amb l'estratègia global i la cultura.

Objectius

- Consolidar una línia d'Operacions forta i amb una visió unificada del negoci i dels reptes que afronta FEDA.
- Ampliar els serveis corporatius per continuar donant suport tant el negoci de FEDA com a les seves filials i homogeneïtzar i optimitzar la gestió com a grup.



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Nova organització*

OPERACIONS	› Fotovoltaica › Explotació › Manteniment › Serveis de terreny › Seguretat industrial	Executar els treballs de manteniment i la part de demanda de client de projectes de distribució i enginyeria
FINANCES	› Mercats i Tarifes › Legal › Administració i finances › Facturació i cobraments › Contractació i comptes › Desenvolupament nous negocis	Assegurar la disponibilitat i l'ús eficient dels recursos per a la consecució dels objectius, identificant i mitigant els riscos i complint amb els requeriments comptables, fiscals i legals.
INFRAESTRUCTURES I TECNOLOGIA	› Tecnologies de la Informació › Oficina de projectes › Dades › Enginyeria › Projectes de Distribució › Seguretat i Privacitat de la Informació › Oficina de Gestió per Processos i Transformació	Proveir dels recursos necessaris en infraestructura, tecnologia i dades, buscant la màxima eficiència mitjançant la gestió òptima del port folio de projectes i la reenginyeria de processos i minimitzant els riscos en seguretat de la informació.
SOSTENIBILITAT, COMUNICACIÓ I RELACIÓ AMB EL CLIENT	› Relació amb el client › Comunicació i màrqueting › Sostenibilitat › Museu	Satisfer les demandes dels clients fent visible la tasca del grup FEDA i promoure'n la bona imatge, tant en internw com en extern, per impulsar la transició energètica, tot contribuint als objectius estratègics de manera transparent i implicant la societat.
DIRECCIÓ DE PERSONES I CULTURA	› Seguretat i salut laboral › Millora continua › Gestió de persones	Assegurar l'alineament de l'estructura i cultura amb l'estratègia de FEDA amb una perspectiva de millora continua.

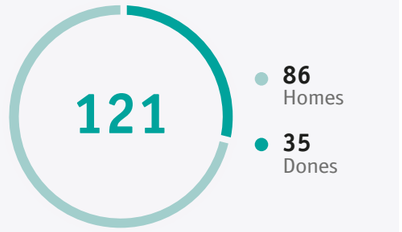
*Aquesta organització correspon a la societat Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA); no correspon al Grup FEDA i no inclou les filials.

RESPONSABILITAT AMB L'OCUPACIÓ

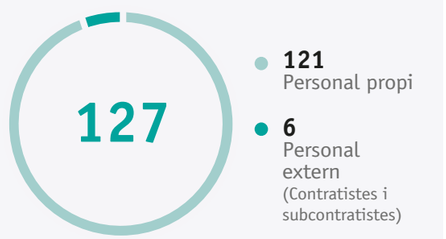
Assolir els objectius de FEDA comporta gestionar de forma responsable l'equip humà. L'estabilitat de l'ocupació i un entorn laboral obert i participatiu, basat en el respecte, el tracte just i la col·laboració, son clau per a un equip humà compromès i implicat.

(2–6)

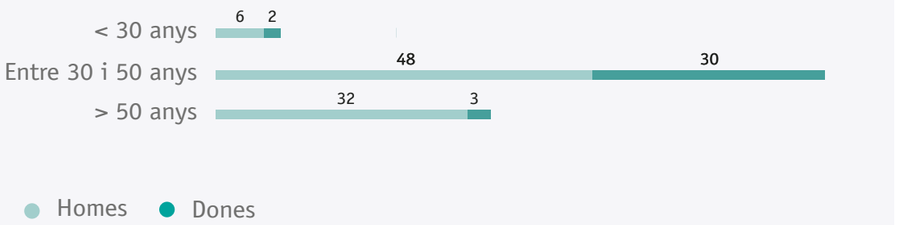
PLANTILLA (PERSONAL PROPI)



PLANTILLA PRÒPIA I EXTERNA

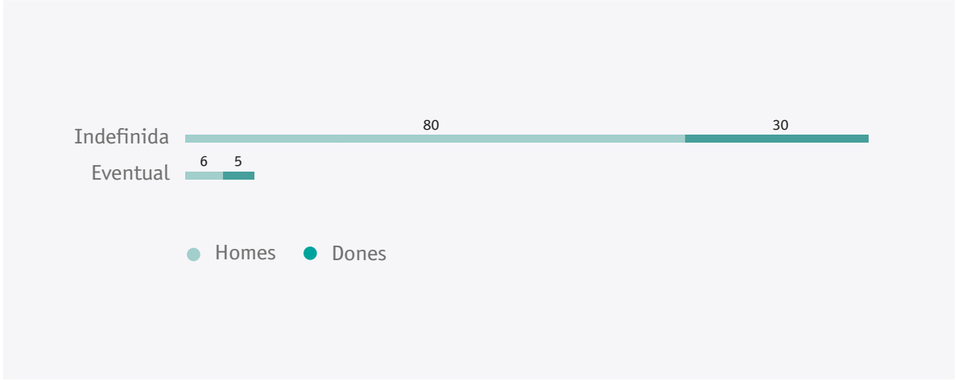


PLANTILLA PRÒPIA PER EDAT I GÈNERE

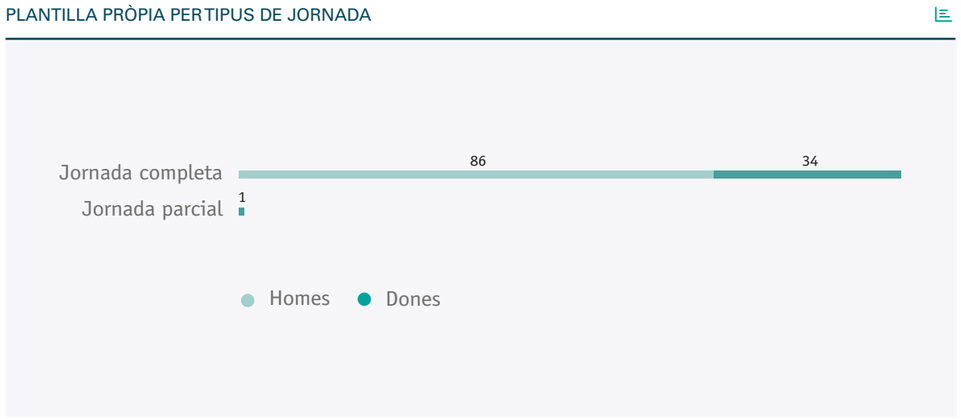


ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

PLANTILLA PRÒPIA PER TIPUS DE CONTRACTE I GÈNERE



PLANTILLA PRÒPIA PER TIPUS DE JORNADA



Amb l'objectiu d'assegurar la retenció de talent i de coneixement dins de l'organització, FEDA analitza les posicions requerides a futur i la seva adaptació al marc estratègic de la companyia. El treball fet l'any anterior en aquest sentit ha servit de base per revisar les necessitats de personal de 2022 i plantejar les contractacions de 2023. El pla de posicions crítiques és viu i s'ha de revisar periòdicament per tal d'alinear-lo a les necessitats i a l'estratègia de l'organització.

D'altra banda, la política industrial permet adaptar-se a les línies estratègiques de FEDA, com a motor de les empreses del país, i a la Llei 9/2020, del 25 de juny, de mesures de racionalització econòmica i de recursos humans del sector públic i de reducció salarial dels càrrecs electes i de lliure designació de les entitats públiques.

La política industrial i el pla de posicions crítiques faciliten la projecció a mig termini de les necessitats en matèria de gestió de persones d'acord a l'estratègia global de FEDA.

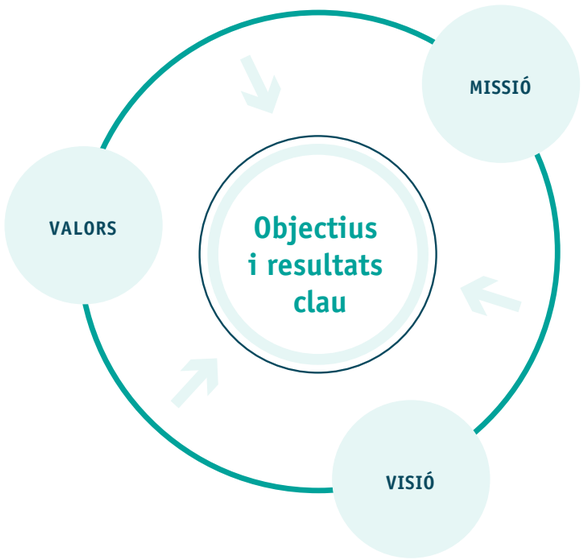
ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Sistema de direcció per objectius

(2-19)

El Sistema de direcció per objectius (DPO) de FEDA té la finalitat de motivar els equips a assolir els objectius anuals rellevants per a la companyia, més enllà de l'operativa diària. El 2022 s'ha treballat en la definició dels objectius, partint de l'anàlisis i redefinició de la visió i la missió de l'entitat, i amb un alineament amb els valors de la companyia.

METODOLOGIA D'OBJECTIUS



100 %
de l'equip humà de FEDA subjecte al Sistema de Direcció per Objectius

83,08 %
assoliment mig dels objectius de FEDA

(3-3 TRANSFORMACIÓ DIGITAL I CIBERSEGURETAT,)

La transformació digital, també en la gestió de l'equip humà

Durant el 2022 FEDA ha continuat fent el desplegament dels mòduls de selecció, acollida i formació del portal integral de gestió de persones. En aquest sentit, cal destacar que els processos de selecció es troben 100 % digitalitzats i que tot funciona a través de la integració entre la web de FEDA i el portal de gestió.

El 2022 s'ha digitalitzat el butlletí de salari, és visible i accessible per a tot el personal a través del portal d'empleats. Per al 2023 es preveu el llançament del mòdul de formació que permetrà tenir una traçabilitat del recorregut de cada persona dins del seu pla formatiu. A més, permetrà tenir accés a formacions online voluntàries.

(2-30)

Representació dels treballadors

FEDA compta amb un Comitè d'empresa, format per 7 persones, que representa el conjunt dels treballadors i treballadores de l'entitat. Els diferents integrants del Comitè formen part dels comitès d'ètica i igualtat i del de seguretat i salut en el treball.

Amb la representació dels treballadors es continua treballant en la negociació del conveni col·lectiu que ha de permetre tenir unes polítiques i una gestió més en consonància amb la realitat actual de FEDA, del sector en el que opera, i del país. Actualment a FEDA hi ha un reglament de regim intern, que data de 2004.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

DIVERSITAT, INCLUSIÓ I CONCILIACIÓ

FEDA es preocupa pel benestar de l'equip humà i per això garanteix el respecte a la conciliació laboral i personal i s'ofereixen beneficis adreçats a potenciar la formació, la conciliació i la previsió social, pensant en el present i en el futur de totes les persones que formen part de l'equip.

El 2022 s'ha aprovat i implantat la política de teletreball, que té com a objectiu definir els principis i les condicions d'accés i de funcionament del teletreball a FEDA. Els principals beneficis de la política són la millor conciliació de la vida laboral i familiar, l'increment de l'autonomia, de la motivació i del compromís envers l'empresa i, a conseqüència de la reducció dels desplaçaments, la reducció de la despesa en combustible, del temps de desplaçament i de l'estrès associat als desplaçaments i dels accidents laborals.

Actualment, el personal de FEDA pot teletreballar dos dies a la setmana. En cas de necessitat de major de dies de teletreball, es valora el cas específic.

Poden tenir accés al teletreball els col·laboradors que puguin dur a termes les seves funcions i tasques professionals a distància de les instal·lacions de FEDA. Amb el personal que no pot optar al teletreball es busquen sempre alternatives perquè puguin conciliar les necessitats personals o familiars.

De forma habitual, FEDA ofereix flexibilitat horària d'entrada i sortida, permisos parentals i la possibilitat de realitzar jornada flexible o jornada continuada, segons col·lectiu. Al migdia es pot dinar en mitja hora i computa com a temps treballat.

El 2022 s'ha desenvolupat la política de desconnexió digital, que entrarà en funcionament al 2023.

(201-3)

Alguns dels avantatges socials que gaudeixen les persones amb contracte indefinit son:

- Pla d'estalvis en previsió a la jubilació.
- Assegurança de vida i invalidesa.
- Assegurança de complement de la despesa mèdica.

Pla d'igualtat

(3-3 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS)

FEDA disposa de polítiques d'igualtat en qüestió de gènere lligades al Pla d'igualtat i, d'una forma més amplia, al codi ètic que promouen la diversitat en òrgans de govern i plantilla pròpia segons gènere.

El 2022 també s'ha presentat la Guia de llenguatge no sexista. A través d'una desena de seccions, la guia repassa les recomanacions lingüístiques, especialment les destinades a intentar garantir un discurs amb un contingut no discriminatori, tot buscant un equilibri entre les reivindicacions socials, de les organitzacions que lideren la lluita contra el masclisme i de les diferents corrents filològiques.

FEDA integra la perspectiva de gènere en processos interns, com són els de selecció; no es demana fotografia ni dades de caràcter personal que puguin ser objecte de qualsevol tipus de discriminació, incloent-hi per raó de sexe.

FEDA compta amb un Comitè d'ètica i igualtat que fa el seguiment del Codi ètic i del Pla d'igualtat de gènere.

FEDA se suma a la commemoració del Dia internacional de les dones amb un acte de suport

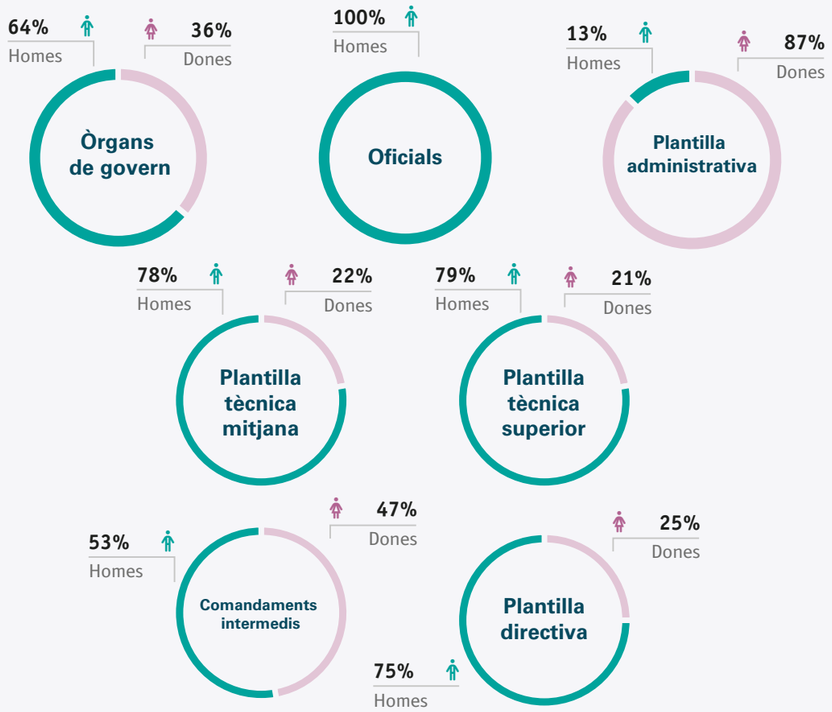
FEDA s'ha sumat a les reivindicacions per la igualtat efectiva de gènere que es materialitzen en diferents accions arreu del món pel 8 de març, Dia Internacional de les Dones. Enguany, la plantilla ha reconegut aquesta jornada aplegant-se per formar un llaç lila al jardí de l'edifici de serveis situat al costat de la central hidroelèctrica.



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

(2-7, 405-1)

DIVERSITAT EN ÒRGANS DE GOVERN I PLANTILLA PRÒPIA SEGONS GÈNERE



FEDA col·labora amb el projecte "Fent camí", un programa del Servei d'Inserció i Ocupació Laboral impulsat per l'Escola Especialitzada Nostra Senyora de Meritxell. L'objectiu d'aquesta col·laboració és promoure la inserció laboral entre les persones amb discapacitat funcional a través de pràctiques a l'empresa. El 2022 s'ha comptat amb 4 persones durant 2 hores a la setmana.

Els fills i filles de l'equip humà de FEDA han celebrat el Dia mundial de la infància pintant les xarxes socials de FEDA de blau gràcies als dibuixos fets sobre els drets dels infants.

(2-24)

FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT DEL TALENT

La participació constant de FEDA en nous reptes i projectes fa que es generin contínues oportunitats per incrementar i impulsar les capacitats professionals dels col·laboradors i col·laboradores. S'aposta pel creixement i desenvolupament de les persones, amb una àmplia proposta formativa, com a palanca per assolir els objectius de l'organització.

El 2022 s'ha treballat a fons en l'anàlisi de cada lloc de treball, que ha permès elaborar un pla formatiu per cada posició que es plasmarà al portal de l'empleat per tal de tenir una traçabilitat de les formacions fetes. També s'ha treballat en una política formativa i un pla de formació lligat a la Seguretat i Salut Laboral i a l'equip de permanències.

A més, durant el 2022 s'ha revisat el model de talent i desenvolupament lligat a política retributiva, que entrarà en vigor a partir de 2023.

Es preveu que el 2023 s'implanti el nou sistema d'avaluació de l'acompliment i el pla formatiu per lloc de treball que implica replantejar els procediments de treball i la seva adequació en matèria de seguretat i salut en el treball.

3.197
hores de formació de la plantilla

25,99
hores de mitjana de formació per persona

A FEDA es porta a terme un pla formació i conscienciació en seguretat de la informació amb formacions diferenciades per als càrrecs executius. El programa inclou proves de *phishing*, tallers, píndoles de conscienciació, formació tècnica online i xerrades presencials.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Equip humà format en sostenibilitat

El Pla de sostenibilitat de FEDA preveu formacions en matèria de sostenibilitat. El 2022 s'han portat a terme 4 sessions formatives:

- Economia circular
- Càlcul de la petjada de carboni digital
- Aplicació de productes fitosanitaris
- Sensibilització en mobilitat sostenible
- Agenda 2030 a les organitzacions

El personal de FEDA ha rebut un total de 458 hores de formació en sostenibilitat.

L'equip adscrit a FEDA Lazarus guanya la sisena edició del Projecte Tàndem

El projecte Tàndem té per objectiu implicar la comunitat educativa de Formació Professional d'Andorra amb projectes innovadors que es desenvolupin a les empreses i potenciar el talent dels alumnes.

Impulsat pel Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior i Andorra Business, el 2022 s'ha celebrat la sisena edició. Enguany han participat 91 alumnes i 12 docents que han treballat conjuntament en els diferents reptes plantejats per les diferents empreses col·laboradores. L'equip guanyador ha estat Lazarus, amb una proposta per a FEDA anomenada 'Fem Vida: siguem més que una empresa, siguem FEDA'.



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

SEGURETAT I SALUT EN L'ENTORN LABORAL

(3-3 SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL)

FEDA compta amb una Política de salut, seguretat en el treball i medi ambient que recull el compromís de la organització en matèria de prevenció de riscos i marca els eixos de treball en aquests àmbits.

(403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-7)

FEDA està certificada per la norma ISO 45001 de Seguretat i Salut en el Treball que posa èmfasi en la implicació de tota la cadena de comandaments en la prevenció, la participació de tota la plantilla i l'adequació de la política al context intern i extern. L'abast del sistema cobreix tant la plantilla de FEDA com les filials i està dissenyat per donar compliment als requeriments de la Llei 34/2008 de la Seguretat i la Salut en el Treball.

Des de 2021, l'avaluació de riscos laborals es treballa des de cada departament, que detecta, concreta i fa una valoració dels riscos laborals que els afecten. El 2022 ja s'han revisat entorn del 50 % de les avaluacions de riscos generades.

Per garantir la qualitat del procediment, s'ha creat un servei de prevenció propi amb professionals formats i qualificats (2 tècnics superiors i un tècnic basic) que aporten coneixements i experiència tant de FEDA com de les diverses tasques que desenvolupa el departament de seguretat i salut laboral.

El Servei de Prevenció Propi, que compta amb el recolzament d'una empresa externa per l'especialitat de medicina del treball, substitueix el fins ara Servei de prevenció aliè.

Durant el 2022 s'han recuperat formacions en matèria de salut i seguretat laboral que havien quedat ajornades per les restriccions derivades de la Covid. S'ha fet una formació de risc elèctric bàsic (11 participants) i 3 jornades de recertificació de risc baix, mig i alt (30 participants).

Un dels temes destacats el 2022 ha estat la definició d'una metodologia a través de la qual gestionar la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE) a FEDA. El procés ha donat lloc a un procediment d'intercanvi d'informació amb empreses externes, que més enllà de donar compliment a la llei de seguretat i salut en el treball d'Andorra, aporta un alt valor afegit al treball de FEDA i de les empreses proveïdores. Tot el procés i la documentació generada s'ha digitalitzat a través de la plataforma e-coordina.

El 2022 s'ha dissenyat el pla d'hàbits saludables per al personal de FEDA que es preveu posar en marxa el 2023.

S'inicia un projecte d'avaluació de riscos psicosocials

El 2022 FEDA ha iniciat el projecte de riscos psicosocials, dins el qual s'ha realitzat una avaluació psicosocial a la totalitat de la plantilla. El projecte s'ha treballat en diverses fases:

- Signatura de compromís de la direcció amb la metodologia escollida per fer l'estudi i anàlisi dels riscos psicosocials i creació del grup de treball, composat per membres de la Direcció i per representants dels treballadors.
- Campanya de comunicació interna per donar-ho a conèixer.
- Enquesta psicosocial a tota la plantilla (més d'un 80 % de taxa de resposta).
- Tractament de les dades quantitatives extretes de l'enquesta i presentació de resultats al grup de treball, que els comunica a tota l'organització en diverses sessions presencials.
- Anàlisi, per part del grup de treball, dels 20 factors que composen les 4 dimensions dels riscos psicosocials: demandes, control, suport social i recompenses.
- El 2023 es preveu fer l'anàlisi qualitatiu de les dades obtingudes pel grup de treball, a través de reunions amb grups de mànagers i col·laboradors, per tal de verificar si les mesures proposades son viables i realistes. Posteriorment, es configurarà el pla d'accions.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Celebració de la Setmana europea de la seguretat i la salut en el treball

A l'octubre es va celebrar la Setmana europea de la seguretat i la salut en el treball amb l'objectiu de conscienciar sobre la importància d'una gestió activa i participativa de la seguretat i la salut laborals.

FEDA ha organitzat vuit tallers al voltant de quatre temàtiques: ergonomia, higiene, seguretat i psicosociologia. En finalitzar cada taller, es va presentar el nou projecte per millorar la salut i el benestar del personal de FEDA, resultat de la col·laboració amb el projecte Tàndem.

Coincidint amb la celebració el departament de Seguretat i Salut Laboral i el Comitè de Seguretat i Salut han organitzat una activitat per conèixer millor el comitè i les seves funcions.

A més, la jornada ha servit per engegar la campanya "Enguany l'estiu comença el 28 d'abril", a través de la qual el departament reforça la sensibilització sobre els riscos laborals específics de la feina a l'estiu i a l'aire lliure, com els perills del sol per a la pell, les altes temperatures i la deshidratació o les picades d'insectes.

+ 80 %
participació de la plantilla



(403-9, 403-10)

Accidentalitat i absentisme*	2020	2021	2022
Número d'accidents amb baixa laboral	0	1	0
Índex de freqüència	0	5,13	0

*Tenint en compte la mitjana d'empleats i empleades durant l'any: propis de FEDA, ETT, empreses externes fixes a FEDA i eventuals. Índex de freqüència: nombre d'accidents amb baixa laboral dividit per les hores treballades durant l'any i multiplicat per 1.000.000.

Cultura preventiva

(403-7)

El projecte de Cultura preventiva de FEDA té com a objectiu orientar l'activitat preventiva cap a una gestió més integrada, participativa i útil. El 2022 s'ha continuat impulsant accions des de la vessant més cultural de la prevenció, buscant la participació de tot el personal de FEDA.

(403-4)

El Comitè de Seguretat i Salut ha aprovat el reglament que defineix l'objectiu, àmbit d'actuació, facultats, composició, organització i funcionament d'aquest. El comitè és un òrgan paritari i col·legiat destinat a la consulta de les actuacions empresarials en matèria de prevenció de riscos segons s'especifica en la Llei de la seguretat i la salut en el treball.

Aquest òrgan participa en l'elaboració, l'avaluació i la posada en pràctica dels plans de prevenció de riscos, però també promou qualsevol iniciativa sobre mètodes i procediments per a la prevenció efectiva dels riscos i proposa a l'empresa les millores o correccions que se'n detectin.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

ADAPTACIÓ A LES NECESSITATS DELS CLIENTS

ACCÉS A L'ENERGIA

(3-3 ACCÉS A L'ENERGIA)

Garantir l'accés a una energia assequible, fiable, sostenible i moderna per a tothom. Aquest és un dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides objectiu prioritari per a FEDA. Mitjançant la generació i transport d'energia elèctrica, FEDA garanteix l'accés a l'energia al 100 % dels usuaris del Principat. En un any on, degut als conflictes internacionals i a la situació dels mercats energètics, FEDA ha prestat especial atenció en tenir cura d'aquest aspecte.

Tarifes competitives i adaptades

(EU3)

Les tarifes majoristes i minoristes de venda d'energia elèctrica són aprovades per decret del Govern a proposta de FEDA. Aquestes tarifes han estat congelades durant dos exercicis, incrementant el diferencial amb els països veïns i limitant, fins a l'abril del 2022, qualsevol impacte sobre la ciutadania dels increments de preus de l'electricitat als països veïns.

Això ha generat, per una banda, que durant molts mesos, FEDA hagi venut l'electricitat a un preu inferior al de compra, i per altra banda, ha protegit a les famílies i empreses del país en els moments de major volatilitat i increments del preu de l'electricitat.

Així doncs, per tal de protegir les finances de FEDA i garantir la seva capacitat per desenvolupar projectes necessaris per a la transició energètica, i de repercutir, de forma limitada, la situació dels mercats de l'energia, a l'abril del 2022 el Govern va aprovar un primer increment de tarifes que, degut a que s'ha mantingut la situació de volatilitat i alts preus en els mercats energètics s'ha hagut de repetir al desembre.

La darrera **modificació del Decret de tarifes elèctriques vigents** és efectiva a partir del dia 1 de desembre del 2022 i s'estructura tenint en compte les següents premisses:

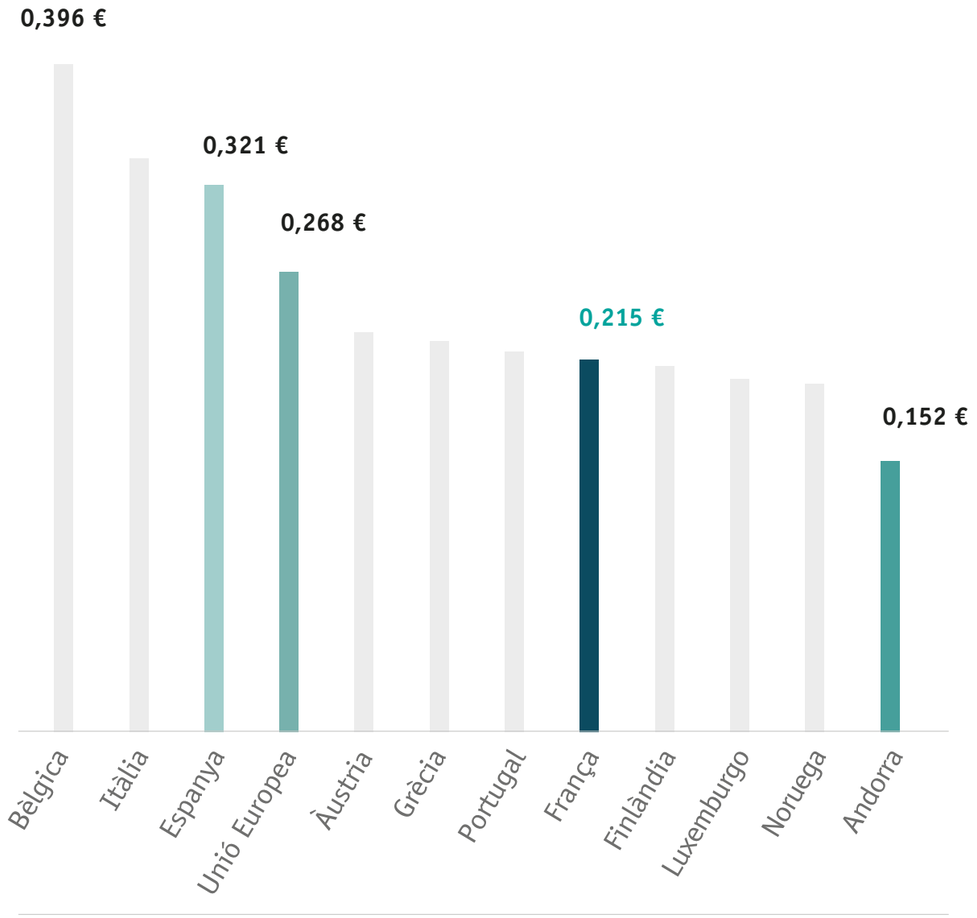
- Mantenir la competitivitat de les tarifes respecte als països veïns.
- En els clients domèstics, focalitzar l'increment en els trams de consum més elevat (trams 3 i 4), fomentant l'estalvi energètic i penalitzant els consums elevats i en els mínims, que afecten bàsicament a residències buides o amb consum esporàdic.
- Reduir l'afectació als trams de consum més comuns (trams 1, 2 i nit) per minimitzar l'impacte a les famílies del país.
- Repercutir de forma transparent part de l'increment de cost en els preus de l'energia.
- Seguir protegint als sectors més desfavorits, no incrementant les tarifes bonificades.

Les tarifes, tant en el seu terme de potència com d'energia, s'incrementen per a clients domèstics i professionals. Les modificacions de les tarifes s'han realitzat per tal de millorar la coherència entre el nivell de preus de cada tarifa i els objectius perseguits respecte a l'optimització de costos i a l'eficiència en el consum d'electricitat.En relació amb les tarifes elèctriques aplicables a les entitats distribuïdores, s'aplica l'increment tarifari corresponent correlacionat a l'increment d'ingressos que tindran per afectació de l'increment tarifari als seus clients finals.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

PREU DE L'ELECTRICITAT A EUROPA

Preus de l'electricitat a Europa
Any 2022. Client Domèstic. (2.500 kWh - 5.000 kWh)



Les tarifes elèctriques d'Andorra són les més competitives de l'entorn i durant dos anys s'han mantingut congelades per contribuir a limitar els efectes de la crisi sanitària.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

La producció nacional amb renovables i les xarxes de calor, claus per mantenir unes tarifes elèctriques competitives

Tot i l'increment disparat de preus i de volatilitat en els mercats energètics europeus, Andorra compta amb tarifes molt més competitives que els països veïns i, a més, les inversions dutes a terme i la bona gestió de la xarxa permeten que els costos de manteniment siguin menors que els dels països de l'entorn.

El Govern aprova la modificació de tarifes elèctriques, protegint els sectors més vulnerables

La modificació tarifaria, proposada per FEDA i aprovada per l'Executiu, té com a premisses minimitzar l'impacte sobre les famílies amb consums moderats; impactar més en els consums elevats per incentivar l'estalvi energètic, i protegir les famílies més vulnerables, on es manté sense cap increment la tarifa bonificada.

Modificacions de les tarifes elèctriques el 2022

Tipus de tarifa	Concepte	Modificacions de la tarifa		A tenir en compte
		Abril	Desembre	
Blava domèstica plana	Terme potència	20 %	20 %	
	Consum Tram 1	15 %	-5 %	Menor increment pel consum habitual de les famílies
	Consum Tram 2	15 %	13,53 %	
	Consum Trams 3 i 4	20 %	20 %	Fomenta l'estalvi energètic en grans consumidorsv
	Mínims	20 %	20 %	Afecta a segones residències
Tarifa bonificada	Terme potència	0 %	0 %	No s'aplica cap increment
	Terme energia	0 %	0 %	
Blava domèstica horària	Terme potència	20 %	20 %	
	Consum Tram 1	15 %	0 %	Menor increment pel consum habitual de les famílies
	Consum Tram 2	15 %	11 %	
	Consum Trams 3 i 4	20 %	20 %	Fomenta l'estalvi energètic en grans consumidors
	Nit	15 %	13 %	Menor increment
	Mínims	20 %	20 %	Afecta a segones residències
Blava professional	Terme potència	20 %	17 %	Major increment a les tarifes corresponents a consums superiors
	Terme energia	15 %	17 %	
	Mínims	20 %	17 %	
Vermella	Terme potència	22 %	17 %	
	Terme energia	22 %	17 %	
Verda	Terme potència	25 %	17 %	
	Terme energia	25 %	17 %	

Amb les dues modificacions, els comuns passen a pagar el 100 % de la factura elèctrica corresponent a l'enllumenat de les vies públiques

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

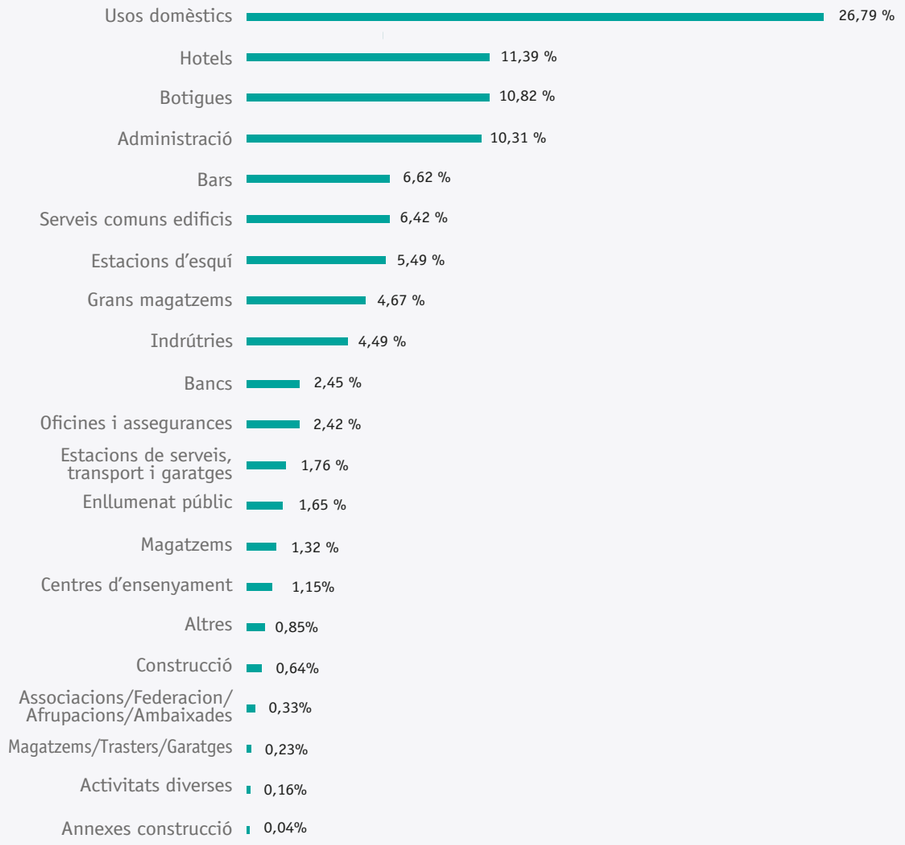
AUDITORIA EXTERNA

El model tarifari està adaptat al tipus de clients del país, diferenciant entre clients domèstics i professionals i amb preus diferents segons la potència contractada i el consum mensual.

NOMBRE DE CONTRACTES SEGONS TARIFA



DISTRIBUCIÓ DE LA CLIENTELA SEGONS VOLUM DE CONSUM



ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

Tarifa bonificada

L'accés a l'energia és un dret per a tothom i FEDA vol garantir l'accessibilitat a les persones amb dificultats econòmiques a través d'una tarifa bonificada. Durant el 2022 FEDA ha continuat promovent el coneixement d'aquesta tarifa adreçada a les persones amb dificultats econòmiques.

La tarifa bonificada redueix l'import de la factura d'electricitat, ja que es paga un preu menor per l'energia consumida(per protegir als clients domèstics beneficiaris d'aquesta tarifa, els decrets de modificació de tarifes aplicats el 2022 no han incrementat la tarifa bonificada) i s'eximeix del pagament del terme de potència contractada fins a 8,8 kW. Aquesta tarifa s'aplica als clients domèstics beneficiaris d'algun ajut social i, a partir de 2022, als clients que tenen contractada la tarifa blava domèstica amb discriminació horària també s'hi poden acollir.

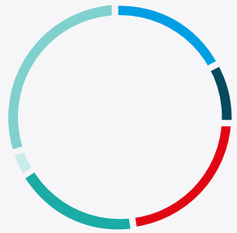


Et cal una ajuda per pagar el rebut de la llum?
Acull-te a la Tarifa Bonificada

Del total de la potència elèctrica contractada per la clientela de FEDA, la major part correspon a clients domèstics seguits dels professionals o industrials mitjans.

Potència per tipologia de client (kW)	**2022**
Blava domèstica *Clients domèstics*	182.928
Blava professional (fins a 20 kW) *Petits professionals o industrials*	61.675
Vermella (25 a 250 kW) *Professionals o industrials mitjans*	108.016
Verda (més de 250 kW) *Grans industrials*	72.688
Total	**425.308**

ENERGIA LLIURADA ALS CLIENTS SEGONS TARIFA

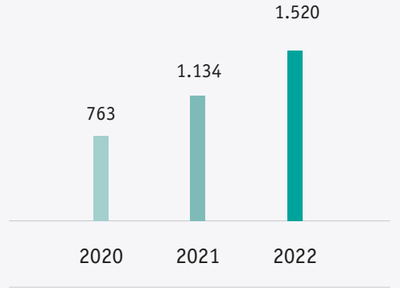


- **29,50%** Distribuïdores
- **17,67%** Blava domèstica
- **7,71%** Blava professional
- **22,08%** Vermella
- **18,53%** Verda
- **4,51%** Calor

Tarifa de mobilitat

El 2022, FEDA Solucions ha començat a aplicar noves tarifes de càrrega de vehicles elèctrics a la via pública, eliminant la gratuïtat de les dues primeres hores de recàrrega i adaptant el servei al preu de mercat (8 euros/hora en el cas dels carregadors accelerats de 22 kW i de 15 euros/hora en el cas dels carregadors ràpids de 50 kW). El lloguer del carregador domèstic presenta diverses opcions, adaptades a les diferents necessitats dels clients.

CLIENTS DE CARREGADORS A LA VIA PÚBLICA



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Tarifa de calor i fred

Les tarifes de calor i fred es composen de dos termes: un terme fix, que és una quantitat fixa anual per cada kW de potència contractada, i un terme variable, que és el preu al qual es factura l'energia consumida.

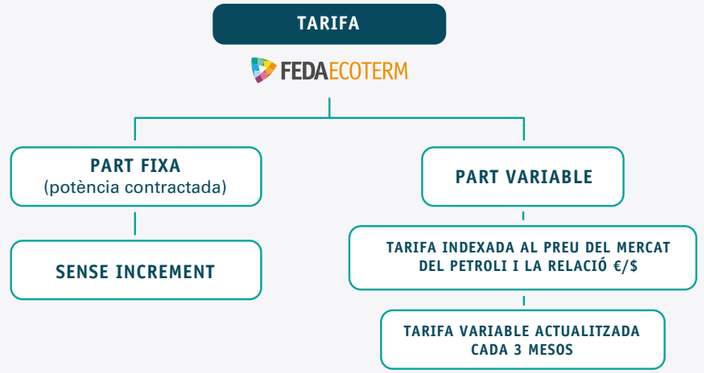
La part variable de la tarifa de calor s'actualitza trimestralment d'acord amb el decret tarifari que estableix que estan indexades al preu del Brent i la variació del tipus de canvi euro/dòlar. En el cas del fred, aquesta actualització és semestral i està indexada al valor de referència del preu de l'electricitat per un usuari tipus establert (amb una potència instal·lada de 250 kW i un consum anyal de 150.000 kWh).

Nombre de contractes per tarifes	2020	2021	2022
Tarifa Calor	**30**	**54**	**76**
Curta utilització	15	32	49
Mitja utilització	8	12	14
Llarga utilització	3	3	6
Súper Llarga utilització	4	7	7
Tarifa Fred	**-**	**-**	**2**
Llarga utilització	-	-	2

Potència per tipologia de client (kWh)	2020	2021	2022
Tarifa Calor	**10.300**	**15.825**	**21.470**
Curta utilització	2.150	4.275	7.270
Mitja utilització	2.550	3.700	4.400
Llarga utilització	1.700	1.700	3.650
Súper llarga utilització	3.900	6.150	6.150
Tarifa Fred	**-**	**-**	**1.250**
Fred	-	-	1.250

Energia facturada als clients (kWh)	2020	2021	2022
Tarifa Calor	**9.604.486**	**16.412.863**	**25.183.159**
Curta utilització	1.813.813	3.145.928	6.330.515
Mitja utilització	1.757.843	3.534.405	5.082.264
Llarga utilització	1.246.350	2.991.240	3.654.630
Súper Llarga utilització	4.786.480**	6.741.290	10.115.750
Tarifa Fred	**-**	**-**	**36.900**
Curta utilització	-	-	19.900
Llarga utilització	-	-	17.000

Les tarifes de calor de FEDA Ecoterm



L'increment mitjà de les tarifes és inferior al del gasoil a causa de la fórmula de càlcul d'actualització de les tarifes cada tres mesos.

El 2022 el Govern també ha aprovat la regulació de les tarifes de fred que ja es distribueix a la xarxa d'Escaldes-Engordany.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Gestió de contractes

FEDA facilita la realització de tràmits – com són el canvi de potència o de tarifa – a fi de donar una resposta àgil i eficaç als clients.

Moviments de contractació	2022
Alta (44,5 %)	2.837
Baixa (39,7 %)	2.532
Canvi domicili (2,7 %)	173
Canvi nom (6,3 %)	404
Canvi potència (3,4 %)	216
Canvi tarifa (0,1 %)	4
Canvi tensió (0,1 %)	5
Altres (3,3 %)	211
Total	**6.382**

Actuació contra la pobresa energètica

Per tal de garantir l'accés a l'electricitat a les famílies vulnerables, FEDA col·labora amb el Govern d'Andorra en la campanya contra la precarietat energètica. Els clients acollits a la campanya, 62 el 2022, deixen de pagar els rebuts mensuals durant els mesos informats pels serveis socials (de novembre a abril, segons la situació), s'aplica el procediment pel qual no es fan talls de subministrament i es cobren les factures a través del Govern, impulsor de la campanya.

(EU27)

Amb motiu de la crisi de la Covid 19, des del 2020 FEDA no ha portat a terme talls de subministrament als clients amb tarifa domèstica, per evitar agreujar les dificultats econòmiques que poguessin viure les famílies en aquell moment. Actualment, en cas de retorn del rebut del banc, FEDA es comunica diàriament amb els clients deutors per recordar-los el deute, i en cas de necessitat ofereix la possibilitat d'ajornar i/o fraccionar els rebuts.

Pel què fa a la tarifa professional, durant el 2022 s'han tornat a aplicar talls de subministrament de clients amb un alt número de retorns, ja sigui en quantitat o import. Aquests han representat un percentatge molt limitat i només s'ha efectuat en casos en què prèviament s'ha avisat de forma reiterada.

Nombre de desconnexions per impagament	2020	2021	2022
Talls per impagament amb reconnexió	227*	0	7
Retorn de rebuts	4.671	6.121**	6.129
% Desconnexions per impagament	5%	0%	0,39%
› % de talls per durada entre la desconnexió i el pagament	**2020**	**2021**	**2022**
Menys de 48 hores	69,57%	N/A	60,87%
Entre 48 hores i 1 setmana	0	N/A	21,74%
Entre 1 setmana i 1 mes	17,39%	N/A	17,39%
Entre 1 mes i 1 any	13,04%	N/A	0,00%
Més d'1 any	0,00%	N/A	0,00%
› % de talls per durada entre el pagament i la reconnexió	**2020**	**2021**	**2022**
Menys de 24 hores	100%	N/A	100%

*Tot i que a partir del març de 2020 es van paralitzar els talls per impagament, aquesta xifra correspon als talls realitzats entre el gener i el febrer.

**El percentatge d'impagaments i l'import dels rebuts retornats per clients domiciliats van augmentar al 2021. Per aquest motiu, des del departament de facturació i cobraments es truca diàriament als clients deutors per recordar-los la possibilitat d'ajornar i/o fraccionar els rebuts en cas de necessitat.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

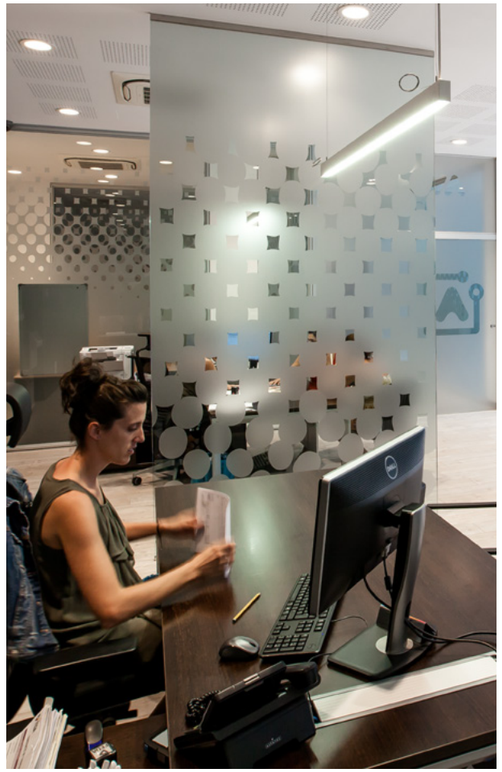
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

(2-25)

RELACIÓ AMB LA CLIENTELA

FEDA basa la relació amb els clients en un comportament íntegre, professional i de respecte mutu que faciliti una relació a llarg termini. Mitjançant l'avaluació de la satisfacció, l'escolta activa i la comunicació permanent, FEDA respon a les necessitats dels clients.



Comptadors intel·ligents per a una millor informació al client

Més del 90 % dels comptadors de mesura del consum elèctric del país ja son comptadors intel·ligents, després que FEDA n'hagi fet una progressiva instal·lació en els darrers anys.

Els comptadors intel·ligents permeten fer lectures digitalitzades, donar més informació als clients i gestionar la xarxa elèctrica de forma més eficient. Fruit del procés de digitalització de FEDA, el 2022 s'ha securitzat la informació que envien els comptadors.

92 % comptadors electrònics i Smartgrid respecte al total de comptadors instal·lats (80,42 % comptadors amb lectura i facturació digitalitzada)



Satisfacció i escolta activa

(3-3 GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT (DISPONIBILITAT I FIABILITAT), 3-3 INTERCONNEXIÓ I EFICIÈNCIA DEL SISTEMA)

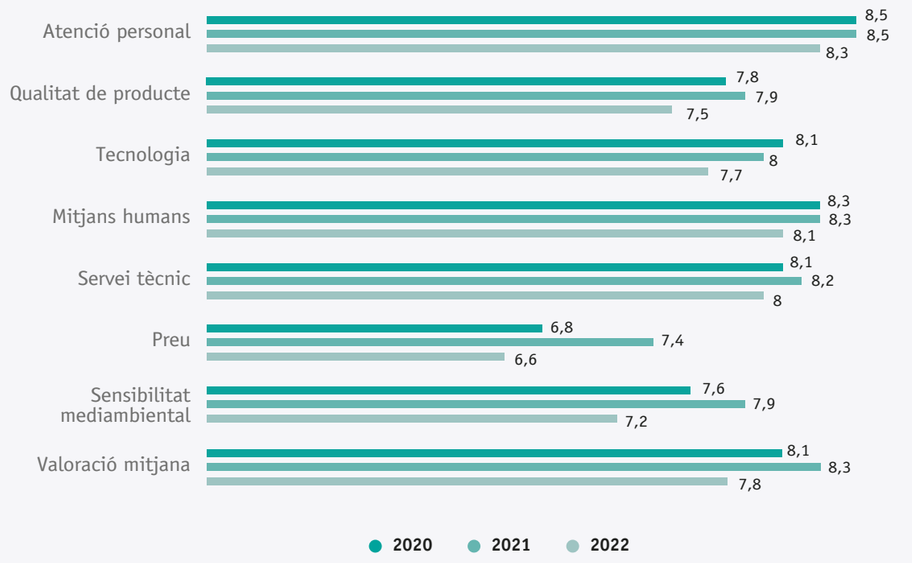
En el marc de la voluntat de FEDA d'escoltar la clientela, un any més s'ha dut a terme l'enquesta de satisfacció amb la qual s'analitzen diferents àmbits del servei i la imatge de FEDA. Enguany, el procés de treball de camp s'ha dut a terme coincidint en el moment de l'anunci de l'augment de tarifes de final d'any i això pot haver repercutit en els resultats obtinguts.

Els resultats del 2022 mostren una davallada de la satisfacció. L'aspecte que disminueix significativament la mitjana és la política de preus, amb un 6,6, en un context marcat per l'anunci de l'increment de tarifes elèctriques.

Aquesta pèrdua de valoració ha estat més moderada en el cas dels aspectes relacionats amb el servei que ofereix el personal de la companyia. Aspectes com l'atenció personal, la competència del personal o la capacitat per solucionar amb eficàcia i rapidesa els problemes tècnics mantenen una bona valoració, igual o superior al 8.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ GENERAL



7,8/10
satisfacció global dels clients de FEDA

El nivell de satisfacció amb FEDA ha disminuït lleugerament en un context marcat per l'increment de tarifes.

A fi de conèixer el grau de satisfacció i identificar punts de millora en el servei d'atenció al públic, FEDA fa una enquesta telefònica específica. Els resultats de 2022 mostren que l'aspecte millor valorat per part dels clients continua essent la manca d'errades comeses i el tracte i l'atenció rebudes, mentre que el que es valora pitjor és el termini en el qual s'ha tornat la trucada.

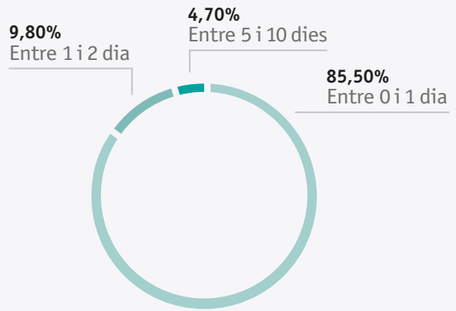
4,53/5
satisfacció global del servei d'atenció al públic

El servei d'atenció al públic obté un grau de satisfacció global molt elevat, similar al dels darrers anys.

(3-3 ACCÉS A L'ENERGIA)

En relació amb les queixes i les reclamacions, FEDA porta a terme una anàlisi intern de forma continuada. A fi de millorar-ne el sistema de gestió i agilitzar el temps de resposta, la companyia està treballant en la millora de l'eina que recull i gestiona les reclamacions.

TEMPS DE RESPOSTA DE LES RECLAMACIONS



85,5 %
de les reclamacions s'han respost en un màxim de 24 h

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Projecte per a grans clients

El 2021 es va desenvolupar un projecte centrat en grans clients per adaptar el funcionament de FEDA a les seves necessitats i millorar-ne la satisfacció. Com a resultat d'aquest treball, el 2022 s'han impulsat iniciatives encaminades a oferir nous productes i, especialment, a organitzar una atenció més personalitzada a aquests clients. Això ha derivat en la creació del rol de Gestora de Grans Clients, adreçat a esdevenir la persona referent de FEDA per a aquesta tipologia de clients i així poder presentar l'entitat amb una visió global i transmetre les necessitats de la clientela al si de l'organització.

En el marc d'aquesta nova relació, durant el 2022 s'ha fet un estudi personalitzat a aquests clients per comprovar si la potència i tarifa que tenen contractada és la que millor s'adapta al seu ús.

S'han fet 80 estudis que mostren la potència contractada, el consum mig horari durant tots els mesos de l'any, el factor d'utilització de la potència contractada i la diferència econòmica entre les diferents tarifes que es poden contractar. Gràcies a aquests estudis, molts clients han iniciat reflexions aprofundides sobre el seu consum i 15 clients han acabat modificant algun dels seus contractes. Aquesta iniciativa ha permès una atenció més personalitzada i un ajustament de les tarifes contractades.

A més, s'ha proposat a aquestes empreses o entitats l'oportunitat d'implicar-se amb la sostenibilitat a través del segell Llum Verda, amb pressupostos personalitzats.

Comunicació sostenible i digital

(3-3 TRANSFORMACIÓ DIGITAL I CIBERSEGURETAT)

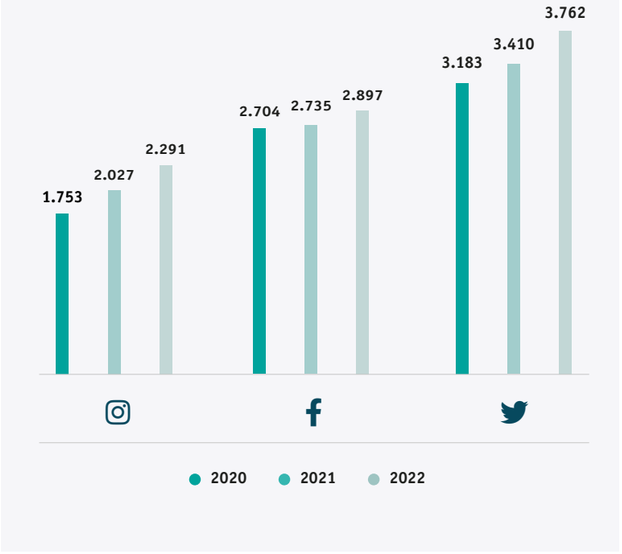
L'àrea de comunicació corporativa de FEDA, que el 2022 s'ha integrar en la nova Direcció de Sostenibilitat, Comunicació i Relació amb el client, treballa per donar visibilitat, interna i externa, a la tasca de l'organització i per donar a conèixer i estendre la seva estratègia.

Sota la premissa de la transparència, FEDA ha informat als mitjans de comunicació i als seus clients, durant tot l'any dels projectes i iniciatives en curs, així com de l'impacte de la situació de crisi energètica sobre el sistema elèctric del país i sobre FEDA en concret.

FEDA ha desenvolupat el 2022 la pàgina web sobre la certificació Llum Verda, on es detallen, entre altres aspectes, els beneficis del segell per a particulars i empreses. A més ha creat l'espai "Estalvia energia" al web per difondre tots els consells i campanyes d'estalvi energètic.

Per tal d'oferir informació actualitzada i d'interès, FEDA és present també a les principals xarxes socials, que s'actualitzen de forma constant.

SEGUIDORS DE @FEDA A LES XARXES SOCIALS



FEDA ha assolit el 2022 més aparicions que mai als mitjans a causa de la conjuntura i ha emès més de 40 comunicats de premsa.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



DESENVOLUPAMENT SOCIAL A TRAVÉS DE LA CULTURA I L'EDUCACIÓ

FEDA CULTURA

(3-3 RELACIONS I IMPACTES A LA COMUNITAT, 413-1)

FEDA Cultura dona visibilitat i sentit a l'acció social de FEDA i és exemple del compromís amb la cultura, l'educació i la divulgació científica. Les visites i activitats organitzades per FEDA Cultura al MW Museu de l'Electricitat, al Camí d'Engolasters i a les escoles han comptat amb 7.068 assistents al llarg del 2022, superant així el registre de 6.798 assolit el 2019. Les propostes culturals han estat sempre alineades als pilars de FEDA i s'han adreçat especialment a la sensibilització en matèria de sostenibilitat.

Les activitats de FEDA Cultura el 2022 han tingut un rècord històric d'assistents.

MW MUSEU DE L'ELECTRICITAT

La finalitat d'aquest museu és apropar a tots els visitants la història de l'electricitat d'Andorra. El museu està situat a la planta baixa de l'edifici de la central hidroelèctrica de FEDA. A banda de les visites a l'exposició permanent, el museu ha acollit l'exposició temporal "Un planeta submergit pel plàstic" de James Whitlow Delano. Com a activitats complementàries a l'exposició, s'ha dut a terme el col·loqui "Plastificats" i James Whitlow Delano ha visitat Andorra i ha explicat el procés que hi ha darrere de la seva feina en la conferència "Documentant les crisis ambientals del planeta".

5.672
visitants al MW Museu de l'electricitat

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

L'espectacle 'De ferro i de fang' arriba al MW Museu de l'Electricitat

'De ferro i de fang' és un espectacle de dansa ideat per l'Escena Nacional d'Andorra. La posada en escena es duu a terme en el marc d'una col·laboració entre Andorra Turisme i la Taula Nacional de Museus per tal de donar a conèixer les col·leccions exposades als museus del país.



FEDA Cultura recupera les visites al cor de la central hidroelèctrica

Un punt molt important de la visita és fer veure als visitants l'esforç i l'èmfasi que l'empresa FHASA va posar a l'hora d'integrar les instal·lacions i les construccions a la natura que envolta l'estany d'Engolasters i la Vall del Madriu. Avui en dia, FEDA continua fent aquests esforços en tots els seus projectes.



Taller infantil per celebrar el Dia internacional de l'aigua

Tristaina i la fàbrica de l'aigua" és el títol de la proposta que s'articula al voltant d'un conte que explica el funcionament del cicle natural de l'aigua, com prendre consciència de l'element, i com fer un bon ús i estalvi d'aquest recurs, protagonitzat per una nena de cinc anys, la Tristaina.



ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

TALLERS SOBRE ESTALVI ENERGÈTIC

Pel que fa a l'educació per la sostenibilitat, un dels eixos principals de l'activitat de FEDA Cultura, 2.447 escolars han participat en tallers adaptats als diferents cicles formatius. Aquests tallers, fets al MW Museu de l'Electricitat i als centres escolars, han incidit especialment en la importància de l'estalvi energètic. També s'han portat a terme xerrades sobre estalvi adreçades a batxillerat.

FEDA ha près el taller Pau Pampalluga, que té com a objectiu conscienciar sobre la necessitat de l'estalvi energètic i donar eines als escolars per fer un consum més responsable. Per primer vegada el taller s'ha ofert a escolars de 5 i 6 anys, adaptant el contingut per arribar als infants més petits.

2.447
escolars participants

FEDA reprèn els tallers escolars sobre estalvi energètic i riscos elèctrics

FEDA té com un dels seus pilars la sostenibilitat i impulsa l'estalvi energètic des de fa molts anys per contribuir a l'acció climàtica. La conjuntura energètica fa més necessari i urgent que mai l'estalvi energètic i per això s'han iniciat diferents accions per promoure'l.

CAMÍ HIDROELÈCTRIC D'ENGOLASTERS

Amb l'activitat del Camí Hidroelèctric d'Engolasters es visiten les instal·lacions de captació d'aigua que alimenten la central hidroelèctrica i es mostra com es produeix electricitat gràcies a la força de l'aigua. Les instal·lacions, que daten dels anys 30, continuen essent una part activa de la cadena de producció d'electricitat a Andorra.

1.396
visitants al Camí hidroelèctric d'Engolasters

FEDA Cultura torna a portar els tallers infantils a Engolasters amb "La força de l'aigua"

FEDA Cultura ha portat a Engolasters novament aquest estiu els tallers per a nens i nenes, que enguany duien per títol "La força de l'aigua". Els participants, de tres a set anys, han pogut conèixer la importància de l'aigua d'una manera lúdica i en un entorn tan singular com el Camí hidroelèctric d'Engolasters.



ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

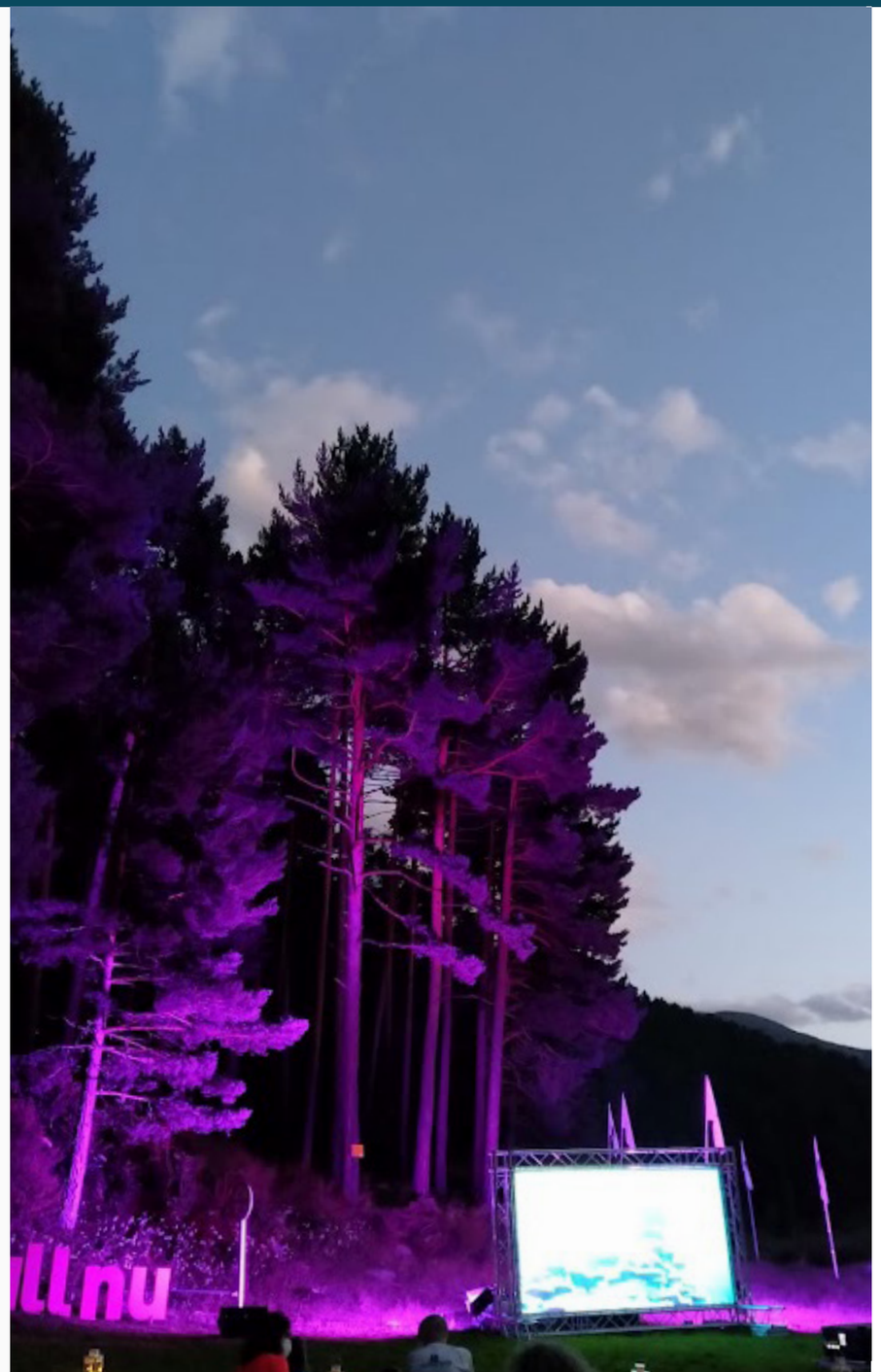
SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



NITS D'ESTIU

Les Nits d'estiu han gaudit novament d'una gran rebuda per part del públic, que any rere any se suma massivament a l'esdeveniment cultural. Entre les Nits d'aquest 2022, destaquen les visites nocturnes al Camí hidroelèctric, que s'han recuperat, l'excel·lent rebuda del jocs de pistes "Acuita la dinamita" i les Nits de caire astronòmic.

484
assistents totals a les Nits d'estiu

La Casa dels guardes reviu els primers anys de FHASA per celebrar el Dia internacional dels museus

"FHASA, la llum de la seva llar" és el títol de l'obra representada, en el marc de les activitats programades pel Dia internacional dels museus, a la Casa dels guardes del Camí hidroelèctric d'Engolasters.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

COL·LABORACIONS EXTERNES

(2-28)

FEDA treballa de forma compenetrada amb altres institucions en forma de col·laboració o patrocinis a fi de tirar endavant iniciatives en clau de divulgació del coneixement i el patrimoni nacional.

D'acord amb la política de patrocinis aprovada al 2021, FEDA prioritza aquells esdeveniments i iniciatives alineats als seus pilars estratègics. A més, la col·laboració es materialitza, en ocasions, amb aportacions econòmiques i en molts casos amb l'aportació de serveis o suport tècnic.

El 2022, s'han patrocinat les següents activitats:

- Trobada de joves científics
- Cirque du soleil
- Copa del món de BTT a Vallnord
- Copa del món d'esquí de muntanya
- Festival de Musica Antiga dels Pirineus
- Jornades Act'inn
- Ironman 70.3
- Premis CEA
- Trofeu Andros
- Associació de Caça i Pesca
- AAQAI
- Temporada cultural de l'Ambaixada francesa
- Societat Andorrana de Ciències
- Artcamp
- Programa d'Educació Viària del Ministeri d'Educació
- Diari TV
- Enterprising Women Lab
- Candidatura 2027 als mundials d'esquí alpí

FEDA i la Societat Andorrana de Ciències presenten el llibre "Els boscos andorrans"

El llibre "Els boscos andorrans" recull les ponències de la 34a Diada Andorrana a la Universitat Catalana d'Estiu. FEDA ha patrocinat, per 13è any consecutiu l'edició del llibre de la SAC.

FEDA se suma a la candidatura dels Campionats del món Andorra 2027 com a impulsora de la sostenibilitat

Garantir l'ús d'energia elèctrica certificada d'origen renovable a tot Andorra durant la celebració dels Campionats; la instal·lació de carregadors per a vehicles elèctrics en l'àmbit vinculat amb la competició; la promoció de l'aplicació Mou_T_B de FEDA per enviar missatges sobre sostenibilitat i informació sobre elements de mobilitat sostenible i la compensació de les emissions de CO_2 que es generin, son algunes de les accions que FEDA s'ha compromès a aplicar en cas que la candidatura sigui reeixida.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA



07

ANNEXOS

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

SOBRE LA MEMÒRIA

(2-2, 2-3, 2-12)

La Memòria de Sostenibilitat 2022 de FEDA fa referència al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2022. FEDA redacta anualment la Memòria de sostenibilitat des de l'any 2010. La darrera memòria de sostenibilitat publicada va ser la de 2021.

Aquesta memòria ha estat elaborada amb els Estàndards GRI de conformitat amb GRI.

La Memòria conté informació transparent, fiable i equilibrada sobre l'acompliment social, econòmic i ambiental de la companyia, i cobreix el 100% de l'activitat de Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA) i de les seves filials Capçalera d'Infraestructures Energètiques, S.A.U. (FEDA Ecoterm) i FEDA Solucions S.A.U. (FEDA Solucions), a Andorra, excepte per als indicadors de resultats econòmics i financers, que també incorporen la informació de la filial CTRA, S.A. d'acord amb criteris de consolidació financera del Grup FEDA.

(2-5)

RSM ha sigut l'empresa independent que ha resultat adjudicatària del concurs públic per la realització de l'auditoria de la informació no financera, d'acord amb GRI Estàndards.

(2-3)

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la memòria contactar amb fedacomunicacio@feda.ad o bé al telèfon +376 739 100.

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

(3-3)

A continuació es recullen els impactes de FEDA sobre el medi ambient, l'economia i les persones, inclosos sobre els drets humans per cada tema material, indicant com FEDA està relacionada amb aquests impactes, així com les mesures adoptades per gestionar els diferents temes i els seus impactes associats.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

TEMA MATERIAL:
Acompliment econòmic (GRI 201 acompliment econòmic 2016)

	Positiu | Negatiu	Real | Potencial	Marc temporal (termini)	Sistèmic | Ocasional	Activitats d'impacte positiu	Recursos econòmics afectats	Grup d'interès impactat	Implicació de FEDA en l'impacte negatiu	Afectació a FEDA de l'impacte negatiu	Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA	Mesures de control i gestió dels impactes
› MEDI AMBIENT											
Inversió en tecnologies renovables	Negatiu	Real	Curt	Sistèmic		Recursos econòmics de FEDA i les seves filials	Societat	Disminució de tresoreria i indirectament (per major amortització) en el resultat negatiu			Pla d'inversions gestionat conjuntament amb opcions de finançament
Inversió en tecnologies renovables	Positiu	Real	Mig i llarg		Inversió en infraestructures que afavoreixen la disminució d'emissions	Recursos econòmics de FEDA i les seves filials	Societat				
› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Gestió dels recursos de FEDA. Vetllar per l'equilibri financer: afectació a les finances públiques	Positiu	Real	Curt, mig i llarg		Racionalització de l'ús de recursos	Recursos econòmics de FEDA i les seves filials	Societat / Govern				
Gestió dels recursos de FEDA. Vetllar per l'equilibri financer: afectació als ciutadans	Positiu	Real	Curt, mig i llarg		Mantenir tarifes competitives i mesures de protecció social	Tarifes i incentius socials	Societat				Polítiques públiques socials
› ECONOMIA											
› Inversió en tecnologies renovables	Positiu	Real	Curt, mig i llarg	Sistèmic	Disminució de la dependència energètica i dels mercats	Recursos econòmics de FEDA i les seves filials	Societat				Política de distribució de dividends versus reinversió
› Distribució de dividends	Positiu	Real	Curt	Ocasional	Distribució de dividends que genera pagaments pels Governs	Recursos econòmics de Govern	Societat | Govern				

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

TEMA MATERIAL PROPI: Transformació digital i ciberseguretat

Ciberseguretat

	Positiu | Negatiu	Real | Potencial	Marc temporal (termini)	Sistèmic | Ocasional	Activitats d'impacte positiu	Recursos econòmics afectats	Grup d'interès impactat	Implicació de FEDA en l'impacte negatiu	Afectació a FEDA de l'impacte negatiu	Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA	Mesures de control i gestió dels impactes
› MEDI AMBIENT											
Augment de les emissions de CO_2 degut als equipaments informàtics addicionals necessaris per a la supervisió de la ciberseguretat, tant *Cloud* com *On Premise*	Negatiu	Real	Curt i Mig	Sistèmic		Inversions en accions per mitigar el canvi climàtic	Societat	Ocasiona l'impacte	No hi ha impacte directe	No hi ha afectació a una relació comercial de FEDA	Pla d'inversions, alineat amb la Litecc, per la diversificació de les fonts de generació d'energia
› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Augment de la confiança en les activitats digitals	Positiu	Real	Curt, mig i llarg		Augmentar la usabilitat de les mesures de seguretat La ciberseguretat requereix processos més eficaços, de major qualitat, amb millora continua	Inversions en Plans de Ciberseguretat i en operació de serveis de ciberseguretat	Societat				Auditoria anual, compliment de la llei Andorrana de Ciberseguretat, utilització de metodologia ISO 27001
› ECONOMIA											
Inversió en projectes de ciberseguretat	Positiu	Real	Curt, mig i llarg		Construcció d'infraestructures i serveis per la ciberseguretat	Increment de la facturació de les empreses del país contractes per FEDA	Empreses proveïdores				Pla Director de Ciberseguretat

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Digitalització

	Positiu | Negatiu	Real | Potencial	Marc temporal (termini)	Sistèmic | Ocasional	Activitats d'impacte positiu	Recursos econòmics afectats	Grup d'interès impactat	Implicació de FEDA en l'impacte negatiu	Afectació a FEDA de l'impacte negatiu	Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA	Mesures de control i gestió dels impactes
› MEDI AMBIENT											
Reducció de les emissions CO_2 / recursos hídrics degut a la reducció de desplaçaments o impressions	Negatiu	Real	Curt, mig i llarg		Desplegament de comptadors intel·ligents Desplegament d'APPs de mobilitat	Menys costos en carburants, recarregues elèctriques o compra de paper	Societat				Pla d'inversions, alineat amb la Litecc, per la diversificació de les fonts de generació d'energia
Increment del consum d'energia (emissions CO_2) i compra de material informàtic	Negatiu	Real	Curt, mig i llarg	Sistèmic		Inversions en accions per mitigar el canvi climàtic	Societat	Contribueix a l'impacte Necessitat de més servidors (físics o en cloud) o compra de dispositius electrònics (comptadors, smartphones, tablets...)	No hi ha impacte directe en el desenvolupament de l'activitat de FEDA	No hi ha afectació a una relació comercial de FEDA	
› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Optimització dels processos i reduir tasques repetitives	Positiu	Potencial	Curt, mig i llarg		La lectura remota evita la lectura mensual manual Facilitar la gestió diària i presa de decisions	Inversions en parc de comptadors intel·ligents Plans de formació per utilitzar les eines de forma optima	FEDA				Enquesta de satisfacció interna d'eines digitals % desplegament Smartmeeters
Augmentar l'accessibilitat de la informació i gestió de tràmits on-line a tots els col·lectius (interns o clients)	Positiu	Potencial	Mig i llarg		Recuperació (i futura publicació) corba de càrrega de cada client Futur espai client per tràmits online (vinculat a SAP S4)	Inversió en nou portal de client	Societat				Enquesta de satisfacció externa del portal de clients % desplegament Smartmeeters

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

› ECONOMIA											
Reducció del cost global, al reduir desplaçaments, impressions i optimitzar el temps necessari per cada tasca	Negatiu	Potencial	Mig	Sistèmic		Inversions en la mitigació del canvi climàtic	Societat				Inversions en sistemes, estratègies comunicatives i formació dels empleats

TEMA MATERIAL PROPI: Gestió de la demanda

	Positiu | Negatiu	**Real | Potencial**	**Marc temporal (termini)**	**Sistèmic | Ocasional**	**Activitats d'impacte positiu**	**Recursos econòmics afectats**	**Grup d'interès impactat**	**Implicació de FEDA en l'impacte negatiu**	**Afectació a FEDA de l'impacte negatiu**	**Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA**	**Mesures de control i gestió dels impactes**
› MEDI AMBIENT											
Augment de les emissions en CO_2 per una mala gestió energètica	Negatiu	Potencial	Mig	Sistèmic		Inversions en la mitigació del canvi climàtic	Societat				Inversions en sistemes, estratègies comunicatives i formació dels empleats
Reducció de les emissions de CO_2	Positiu	Potencial	Mig	Sistèmic	Priorització de l'ús d'energies renovables.	Inversions en la compra d'energia.	Societat				
› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Dificultat de promoure i incentivar la producció fotovoltaica i de l'autoconsum per la impossibilitat de gestionar correctament la demanda	Negatiu	Potencial	Curt i mig	Sistèmic		Inversions en sistemes, formació i comunicació	Societat	Mala gestió	Sí, compra d'energia	Si, els propis clients	Inversions en sistemes, estratègies comunicatives i formació dels empleats

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

ECONOMIA											
Racionalitzar l'ús de l'energia en aquelles activitats econòmiques que tenen un us intensiu de la mateixa (Centres de càlcul, estacions d'esquí...)	Negatiu	Real	Curt i mig	Ocasional		Augment de la demanda en hores punta	Empreses	Augment del preu de compra	Compra d'energia	Si, a les empreses afectades	Control dels grans consumidors, flexibilitat en tarifes, regulació dels preus en hores punta

TEMA MATERIAL PROPI:
Interconnexió i eficiència del sistema

	Positiu | Negatiu	**Real | Potencial**	**Marc temporal (termini)**	**Sistèmic | Ocasional**	**Activitats d'impacte positiu**	**Recursos econòmics afectats**	**Grup d'interès impactat**	**Implicació de FEDA en l'impacte negatiu**	**Afectació a FEDA de l'impacte negatiu**	**Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA**	**Mesures de control i gestió dels impactes**
MEDI AMBIENT											
Producció fonts renovables hidràulica	Positiu	Real	Llarg , mig i curt		Producció d'energia renovable	Inversions, manteniment	Societat				Litecc
Utilització Aigua, disminució dels cabals	Negatiu	Real	Mig	sistèmic		Producció d'energia	Societat	Si disminueix el recurs canvia el model de producció amb mes dependència	Producció energia	Proveïdors i venta energia	
SOCIAL I DRETS HUMANS											
Qualitat servei	Positiu	Real	Llarg, mig i curt	sistèmic	Xarxa mallada	Inversions, manteniment	Societat				TIEPI , NIEPI
ECONOMIA											
Preus Energia	Positiu	Real	Llarg, mig i curt	sistèmic	Producció pròpia i contractes de comprà	Negociació de contractes	societat				Seguiment contractes compra i producció

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

TEMA MATERIAL PROPI: Conflictes geopolítics

	Positiu | Negatiu	Real | Potencial	Marc temporal (termini)	Sistèmic | Ocasional	Activitats d'impacte positiu	Recursos econòmics afectats	Grup d'interès impactat	Implicació de FEDA en l'impacte negatiu	Afectació a FEDA de l'impacte negatiu	Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA	Mesures de control i gestió dels impactes
› MEDI AMBIENT											
	En aquest tema no hi ha un impacte significatiu a nivell ambiental.										
› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Volatilitat i increment dels preus de l'energia	Negatiu	Real	Curt, mig i llarg	Ocasional		Increment de tarifes als clients	Societat	Increment de tarifes per garantir l'equilibri econòmic	Compra d'energia	Govern/Societat	
› ECONOMIA											
Volatilitat i increment dels preus de l'energia	Negatiu	Real	Curt, mig i llarg	Ocasional		Recursos econòmics de FEDA	FEDA/ Govern/ Societat	Disminució del resultat/ pèrdues	Compra d'energia	Govern / Societat	Cobertures, control de riscos.

TEMA MATERIAL PROPI: Control i gestió de riscos

	Positiu | Negatiu	Real | Potencial	Marc temporal (termini)	Sistèmic | Ocasional	Activitats d'impacte positiu	Recursos econòmics afectats	Grup d'interès impactat	Implicació de FEDA en l'impacte negatiu	Afectació a FEDA de l'impacte negatiu	Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA	Mesures de control i gestió dels impactes
› MEDI AMBIENT											
Risc de no complir amb la normativa medi ambiental	Negatiu	Potencial	Curt, mig i llarg	Ocasional		Imatge de FEDA	Societat	Desatendre el risc per prioritzar altres inversions		Societat	Plans d'inversió

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Gestió de ISO en qualitat i medi ambient	Positiu	Real	Curt, mig i llarg	Sistèmic	Certificació en ISOS, procediments de control de qualitat	Recursos FEDA	Societat				ISO i procediments associats
› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Gestió de la demanda	Negatiu	Potencial	Mig, llarg	Sistèmic		Risc de subministrament	Societat	No gestionar el risc per noves fonts de producció, noves necessitats de demanda...		Societat	Previsions
Risc de subministrament per dependència amb els països veïns	Positiu	Potencial	Curt, mig i llarg			Risc de subministrament	Societat			Societat	Plans de contingència, inversió
Riscos associats a la protecció de dades i la ciberseguretat	Positiu	Potencial	Curt, mig i llarg		Inversió en plans directors, polítiques i infraestructures	Recursos econòmics de FEDA	Clients				Plans directors de seguretat i privacitat, auditories, certificacions
› ECONOMIA											
Cobertura davant la volatilitat i l'increment dels preus de la energia	Positiu	Real	Curt, mig i llarg		Contractació de cobertures a mig llarg termini per pal·liar la volatilitat	Recursos econòmics de FEDA	FEDA/ Govern/ Societat				Cobertures, control de riscos.
Riscos associats a les infraestructures	Positiu	Potencial	Curt, mig i llarg		Contractació d'assegurances	Recursos econòmics de FEDA	FEDA/ Societat				

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

TEMA MATERIAL:
Desenvolupament i integració d'energies renovables (GRI 302 Energia 2016)

	Positiu | Negatiu	Real | Potencial	Marc temporal (termini)	Sistèmic | Ocasional	Activitats d'impacte positiu	Recursos econòmics afectats	Grup d'interès impactat	Implicació de FEDA en l'impacte negatiu	Afectació a FEDA de l'impacte negatiu	Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA	Mesures de control i gestió dels impactes
› MEDI AMBIENT											
Disminució de les emissions de CO_2 per la generació de més energia elèctrica de fonts renovables	Positiu	Potencial	Llarg		Generació d'energia elèctrica de fonts renovables	Inversions en instal·lacions d'energies renovables	Societat				Pla d'inversions, alineat amb la Litecc, per la diversificació de les fonts de generació d'energia
Impacte ambiental de les instal·lacions d'energies renovables	Negatiu	Real	Curt, mig i llarg	Sistèmic			Societat	Ocasiona indirectament els impactes en tant de promotor de les instal·lacions. L'impacte està causat pel cicle de vida dels materials utilitzats en les instal·lacions i l'impacte al terreny, flora i fauna	No hi ha impacte directe en el desenvolupament de l'activitat de FEDA	No hi ha afectació a una relació comercial de FEDA	
› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Disminució dels efectes del canvi climàtic a causa de les emissions de CO_2	Positiu	Potencial	Llarg		Generació d'energia elèctrica de fonts renovables	Inversions en instal·lacions d'energies renovables	Societat				Pla d'inversions, alineat amb la Litecc, per la diversificació de les fonts de generació d'energia
Impacte paisatgístic	Negatiu	Real	Curt	Sistèmic			Societat	Ocasiona indirectament els impactes en tant de promotor de les instal·lacions.	No hi ha impacte directe en el desenvolupament de l'activitat de FEDA	No hi ha afectació a una relació comercial de FEDA	

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

› ECONOMIA											
Inversió en instal·lacions energies renovables	Positiu	Real	Curt, mig i llarg		Construcció d'infraestructures i serveis per la transició energètica	Increment de la facturació de les empreses del país contractes per FEDA	Empreses proveïdores				Pla d'inversions, alineat amb la Litecc, per la diversificació de les fonts de generació d'energia

TEMA MATERIAL: Emissions i canvi climàtic (GRI 305 Emissions 2016)

	Positiu | Negatiu	**Real | Potencial**	**Marc temporal (termini)**	**Sistèmic | Ocasional**	**Activitats d'impacte positiu**	**Recursos econòmics afectats**	**Grup d'interès impactat**	**Implicació de FEDA en l'impacte negatiu**	**Afectació a FEDA de l'impacte negatiu**	**Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA**	**Mesures de control i gestió dels impactes**
› MEDI AMBIENT											
Augment de les emissions de CO_2 per la generació de menys energia elèctrica de fonts renovables	Negatiu	Real	Llarg	Sistèmic		Inversions en accions per mitigar el canvi climàtic	Societat	Ocasiona l'impacte	No hi ha impacte directe en el desenvolupament de l'activitat de FEDA	No hi ha afectació a una relació comercial de FEDA	Pla d'inversions, alineat amb la Litecc, per la diversificació de les fonts de generació d'energia
Disminució de les emissions de CO_2 per la generació de més energia elèctrica de fonts renovables	Positiu	Potencial	Llarg		Generació d'energia elèctrica de fonts renovables	Inversions en accions per mitigar el canvi climàtic	Societat	-	-	-	
Possible emissió fortuïta de gas SF6 amb un important efecte hivernacle, per fuita en un dels equips elèctrics que en contenen o per mala manipulació durant el manteniment.	Negatiu	Potencial	Curt	Ocasional		Despesa en els controls descrits al apartat corresponent	Societat	Ocasiona l'impacte	En cas de fuita, una part de l'activitat de Transport i Distribució es veu afectat ja que l'equip no es pot utilitzar fins la seva reparació.	No hi ha afectació a una relació comercial de FEDA	› En cas de fuita, l'alarma es monitoritza des del DEE 24/24h › Manteniment realitzat per empreses especialitzades i habilitades › Un cop l'equip arriba al seu final de vida útil, el residu es gestionat per una empresa especialitzada

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Menor qualitat de l'aire i efecte en la salut de les persones	Negatiu	Real	Llarg	Sistèmic	-	No hi ha un impacte directe a FEDA a nivell de recursos econòmics els quals són aportats pel Govern	Societat	Ocasiona l'impacte	No hi ha impacte directe en el desenvolupament de l'activitat de FEDA	No hi ha afectació a una relació comercial de FEDA	Controls de focus d'emissions a les Centrals de Soldeu i la Comella. Promoció de la mobilitat sostenible a nivell intern i de país
› ECONOMIA											
Inversió en projectes de transició energètica	Positiu	Real	Curt, mig i llarg termini	Sistèmic	Construcció d'infraestructures i serveis per la transició energètica	Increment de la facturació de les empreses del país contractes per FEDA	Empreses proveïdores				Pla d'inversions, alineat amb la Litecc, per la diversificació de les fonts de generació d'energia

TEMA MATERIAL: Cadena de subministrament sostenible (GRI 308 Avaluació ambiental de proveïdors 2016) (GRI 414 Avaluació social dels proveïdors 2016)

	Positiu | Negatiu	**Real | Potencial**	**Marc temporal (termini)**	**Sistèmic | Ocasional**	**Activitats d'impacte positiu**	**Recursos econòmics afectats**	**Grup d'interès impactat**	**Implicació de FEDA en l'impacte negatiu**	**Afectació a FEDA de l'impacte negatiu**	**Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA**	**Mesures de control i gestió dels impactes**
› MEDI AMBIENT											
Incorporació de criteris de protecció del medi ambient en els concursos públics	Positiu	Real	Curt		Afavoriment de la economia circular i el compliment en mesures de protecció del medi ambient		Proveïdors / Societat				Llei de contractació pública / Manual de bones pràctiques
› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Incorporació de criteris de protecció social/inclusió en els concursos públics	Positiu	Real	Curt		Afavoriment de la protecció social de les persones		Proveïdors / Societat				Llei de contractació pública / Manual de bones pràctiques

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Compliment del codi ètic	Positiu	Real	Curt		Afavorir la igualtat d'oportunitats i la compra responsable	Recursos econòmics de FEDA	Proveïdors / Societat				Codi ètic
› ECONOMIA											
Encariment dels preus dels productes per complir diferents requisits	Negatiu	Potencial	Curt	Ocasional		Recursos econòmics de FEDA	FEDA	Preus més alts per compliment normativa	FEDA i Filials	Proveïdors	Mesures contractuals i obligacions regulatòries
Afavoriment de la contractació de productors locals	Positiu	Real	Curt		Afavoreix el teixit empresarial del país	Economia del país PIB	Proveïdors / societat				Llei de contractació pública / Manual de bones pràctiques
Afavoriment de la contractació per lots	Positiu	Real	Curt		Afavoreix la concurrència i l'increment de contractacions a diferents proveïdors	Economia del país PIB	Proveïdors / Societat				Llei de contractació pública / Manual de bones pràctiques
Afavoriment de la concurrència, competència i transparència	Positiu	Real	Curt	Sistèmic	Afavoreix la competència	Economia del país PIB	Proveïdors / Societat				Llei de contractació pública / Manual de bones pràctiques

TEMA MATERIAL PROPI:
Planificació i resposta davant catàstrofes i emergències

	Positiu | Negatiu	**Real | Potencial**	**Marc temporal (termini)**	**Sistèmic | Ocasional**	**Activitats d'impacte positiu**	**Recursos econòmics afectats**	**Grup d'interès impactat**	**Implicació de FEDA en l'impacte negatiu**	**Afectació a FEDA de l'impacte negatiu**	**Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA**	**Mesures de control i gestió dels impactes**
› MEDI AMBIENT											
Limitació de la destrucció del medi ambiental en el cas inundacions o esllavissades en espais utilitzats per les infraestructures energètiques	Positiu	Potencial	Llarg	Ocasional		Reconstrucció de l'entorn	Societat	Per l'ús i la construcció d'equipaments	No	No	Plans d'inversions i despeses en el manteniment i l'ús de les infraestructures energètiques

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Afectació de bens i persones en cas d'inundacions i esllavissades en espais utilitzats per les infraestructures energètiques	Negatiu	Real	Llarg	Ocasional		Inversions per millorar l'ús dels espais	Societat	Per l'ús i la construcció d'equipaments	No	No	Plans d'inversions i despeses en el manteniment i l'ús de les infraestructures energètiques
› ECONOMIA											
Talls i restriccions per inclemències meteorològiques	Negatiu	Real	Curt mig i llarg	Ocasional		Cost de les assegurances en cas de les indemnitzacions	Societat	Subministrament energètic	Si, vendes	Si	Plans d'inversions i despeses en xarxa i infraestructures

TEMA MATERIAL:
Salut i seguretat en el treball (GRi 403 Salut i seguretat en el treball 2018)

	Positiu | Negatiu	**Real | Potencial**	**Marc temporal (termini)**	**Sistèmic | Ocasional**	**Activitats d'impacte positiu**	**Recursos econòmics afectats**	**Grup d'interès impactat**	**Implicació de FEDA en l'impacte negatiu**	**Afectació a FEDA de l'impacte negatiu**	**Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA**	**Mesures de control i gestió dels impactes**
› MEDI AMBIENT											
	En aquest tema no hi ha un impacte significatiu a nivell ambiental.										
› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Millora de la salut física i psicològica dels treballadors	Positiu	Real i potencial	Curt, mig i llarg		Pla d'hàbits saludables	Despesa en les activitats del pla	Col·laboradors interns				Grau de participació en les activitats del pla proposades
Baixa sinistralitat laboral que garanteix la seguretat i salut dels treballadors	Positiu	Real	Curt		- Avaluacions de riscos - Planificació preventiva - Revisions mèdiques	Contracte amb SPA per la vigilància de la salut	Col·laboradors interns				Auditoria interna i externa

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Elevar les bones pràctiques en l'àmbit de la SSL dels nostres proveïdors	Positiu	Real	Curt i mig		- Coordinació d'activitats empresarials - Formacions específiques	Plataforma E-coordina	Col·laboradors externs				Informes mensuals amb estat de coordinacions
› ECONOMIA											
Reducció dels costos derivats d'accidentologia laboral	Positiu	Potencial	Mig i llarg		Avaluacions de riscos - Planificació preventiva - Revisions mèdiques - Pla d'hàbits saludables	› Contracte amb SPA per la vigilància de la salut › Despesa en les activitats del pla	FEDA i filials				Import anyal destinat a cobrir baixes mèdiques laborals

TEMA
Diversitat i igualtat d'oportunitats (GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016)

MATERIAL:

	Positiu | Negatiu	**Real | Potencial**	**Marc temporal (termini)**	**Sistèmic | Ocasional**	**Activitats d'impacte positiu**	**Recursos econòmics afectats**	**Grup d'interès impactat**	**Implicació de FEDA en l'impacte negatiu**	**Afectació a FEDA de l'impacte negatiu**	**Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA**	**Mesures de control i gestió dels impactes**
› MEDI AMBIENT											
Menys contaminació al reduir els desplaçaments de la plantilla.	Positiu	Real			Aplicació del teletrebal		Societat				
› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Major conciliació vida personal o familiar i professional.	Positiu	Real	Curt, mig i llarg.		Aplicació de mesures de conciliació laboral.		Equip humà				

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Augment de l'equitat de tracte, oportunitats i retribució entre homes i dones de la plantilla de FEDA	Positiu	Real	Curt, mig i llarg		› Sensibilització en matèria d'igualtat › Guia de llenguatge no sexista › Pla d'igualtat	Contractació d'empresa externa per assessorament i formacions	Tota la gent de FEDA				› Assistència a les sensibilitzacions › Seguiment del pla d'igualtat
Mesures de previsió social cara a la jubilació.	Positiu	Real					Equip humà/ Proveïdors (entitats asseguradores)				
Major risc a no desconnectar de la feina	Negatiu	Potencial		Ocasional			Equip humà				
Menys conciliació en el col·lectiu d'horari fix.	Negatiu	Real		Sistèmic			Equip humà				
› **ECONOMIA**											

TEMA
Relacions i impactes a la comunitat (GRI 413 Comunitats locals 2016)

MATERIAL:

	Positiu | Negatiu	Real | Potencial	Marc temporal (termini)	Sistèmic | Ocasional	Activitats d'impacte positiu	Recursos econòmics afectats	Grup d'interès impactat	Implicació de FEDA en l'impacte negatiu	Afectació a FEDA de l'impacte negatiu	Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA	Mesures de control i gestió dels impactes
› **MEDI AMBIENT**											
Desenvolupament certificats d'origen renovable	Positiu	Real	Curt		Col·laboració en la comercialització de certificats d'origen renovable	Recursos econòmics i humans de FEDA	Clients / Govern				
› **SOCIAL I DRETS HUMANS**											
Patrocinis	Positiu	Real	Curt		Desenvolupament patrocinis locals	Recursos econòmics i medis de FEDA	Societat				Política de patrocinis

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Convenis de protecció social	Positiu	Real	Curt		Desenvolupament tarifa bonificada	Recursos econòmics FEDA	Societat				Convenis amb entitats
› ECONOMIA											
Convenis de col·laboració	Positiu	Real	Curt		Dinamització del teixit empresarial	Recursos econòmics FEDA	Societat / Proveïdors				Convenis

TEMA MATERIAL:
Privacitat del client (GRI 418 Privacitat del client 2016)

	Positiu | Negatiu	**Real | Potencial**	**Marc temporal (termini)**	**Sistèmic | Ocasional**	**Activitats d'impacte positiu**	**Recursos econòmics afectats**	**Grup d'interès impactat**	**Implicació de FEDA en l'impacte negatiu**	**Afectació a FEDA de l'impacte negatiu**	**Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA**	**Mesures de control i gestió dels impactes**
› MEDI AMBIENT											
	En aquest tema no hi ha un impacte significatiu a nivell ambiental.										
› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Pla director de privacitat	Positiu	Real	Curt, mig		Desenvolupament del pla director per protegir la privacitat del client	Recursos econòmics / humans de FEDA	Clients				Definició del pla director de privacitat i mesures associades
Creació de la figura del DPD	Positiu	Real	Curt		Compliment de la legislació per la creació del DPD	Recursos humans FEDA	Clients				Definició del rol i funcions d'acord amb la normativa
Inversió en digitalització i ciberseguretat	Positiu	Real	Curt, mig		Inversió en eines que afavoreixin aquesta protecció	Recursos econòmics/ humans de FEDA	Clients				Ciberseguretat
› ECONOMIA											
	En aquest tema no hi ha un impacte significatiu a nivell ambiental.										

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

TEMA MATERIAL PROPI: Accés a l'energia

	Positiu | Negatiu	Real | Potencial	Marc temporal (termini)	Sistèmic | Ocasional	Activitats d'impacte positiu	Recursos econòmics afectats	Grup d'interès impactat	Implicació de FEDA en l'impacte negatiu	Afectació a FEDA de l'impacte negatiu	Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA	Mesures de control i gestió dels impactes
› MEDI AMBIENT											
Impacte en el medi ambient per la construcció de noves centrals de producció d'energia elèctrica	Negatiu	Real	Mig	Ocasional	Producció d'energia elèctrica	Augment del cost en la construcció de noves centrals de producció	Empreses o grups d'inversió	Danys ocasionats en el medi ambient	No	No	Control i seguiments medi ambientals en la construcció de noves centrals
› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Talls i restriccions pel risc del subministrament energètic en les nostres interconnexions	Negatiu	Real	Curt mig i llarg	Ocasional	Subministrament elèctric	Pèrdues econòmiques en empreses	Societat	Pèrdues econòmiques	Si, subministrament energètic	SI	Plans de contingència
Accés a la energia per persones i famílies en exclusió social	Negatiu	Real	Curt i mig	Ocasional	Subministrament elèctric	Dificultats econòmiques en el benestar de les famílies	Societat	Pèrdues econòmiques	Si, facturació.	Si, clients	Tarifes adaptades a les circumstancies socials de persones i famílies
› ECONOMIA											
Dificultats econòmiques per preu o per accessibilitat en la energia per empreses i serveis	Negatiu	Potencial	Curt i mig	Ocasional		Empreses i serveis del país	Societat	Pèrdues econòmiques	Si, facturació	Si, clients	Tarifes adaptades a les circumstancies econòmiques del país

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

TEMA MATERIAL PROPI:
Garantia de subministrament (disponibilitat i fiabilitat)

	Positiu | Negatiu	Real | Potencial	Marc temporal (termini)	Sistèmic | Ocasional	Activitats d'impacte positiu	Recursos econòmics afectats	Grup d'interès impactat	Implicació de FEDA en l'impacte negatiu	Afectació a FEDA de l'impacte negatiu	Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA	Mesures de control i gestió dels impactes
› MEDI AMBIENT											
Producció fonts renovables hidràulica	Positiu	Real	Llarg , mig i curt		Producció d energia renovable	Inversions, manteniment	Societat				Litecc
Utilització Aigua, disminució dels cabals	Negatiu	Real	Mig	Sistèmic		Producció d'energia	societat	Si disminueix el recurs canvia el model de producció amb mes dependència	Producció energia	Proveïdors i venta energia	
› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Qualitat servei	Positiu	Real	Llarg , mig i curt	Sistèmic	Xarxa mallada	Inversions, manteniment	Societat				TIEPI , NIEPI
› ECONOMIA											
Preus Energia	Positiu	Real	Llarg , mig i curt	Sistèmic	Producció pròpia i contractes de comprà	Negociació de contractes	societat				Seguiment contractes compra i producció

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

COMPLIMENT NORMATIU
(GRI 2-27 Compliment de lleis i regulacions)

	Positiu | Negatiu	Real | Potencial	Marc temporal (termini)	Sistèmic | Ocasional	Activitats d'impacte positiu	Recursos econòmics afectats	Grup d'interès impactat	Implicació de FEDA en l'impacte negatiu	Afectació a FEDA de l'impacte negatiu	Afectació de l'impacte negatiu a una relació comercial de FEDA	Mesures de control i gestió dels impactes
› MEDI AMBIENT											
Compliment de la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic	Positiu	Real	Curt, mig i llarg		Generació d'energia de fons renovables, increment de l'autonomia energètica	Inversions en accions per mitigar el canvi climàtic	FEDA / Societat / Govern				
Compliment de la legislació associada a la producció deslocalitzada i autoconsum	Positiu	Real	Curt, mig i llarg		Generació d'energia de fons renovables, increment de l'autonomia energètica	Inversions dels particulars en fonts d'origen renovable	FEDA / Societat / Govern				
› SOCIAL I DRETS HUMANS											
Compliment dels decrets de protecció social (COVID, tarifa bonificada, etc...)	Positiu	Real	Curt		Tarifes més competitives per sectors més desafavorits	Recursos econòmics de FEDA i filials	Societat				
Compliment dels decrets de protecció social (COVID, tarifa bonificada, etc...)	Negatiu	Real	Curt	Ocasional		Recursos econòmics de FEDA i filials	FEDA	Disminució dels ingressos de FEDA		Govern	
› ECONOMIA											
Compliment de la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic	Negatiu	Real	Curt	Ocasional		Recursos econòmics i humans de FEDA i filials	Govern/ Societat	Afectació en tresoreria i resultats a CT à Finançament i menys dividends		Govern	
Increment de les obligacions normatives i de reporting	Negatiu	Real	Curt, mig i llarg	Sistèmic		Recursos econòmics i humans de FEDA i filials	Societat	Increment del cost i la dedicació			Planificació i política de gestió de recursos

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

CONTENT INDEX ADVANCED SERVICE 2023

(GRI 1)

Pel Content Index - Advanced Service, GRI Services ha revisat que l'índex de continguts GRI es presenta clarament, d'una manera coherent amb els estàndards, i que les referències de totes les divulgacions s'inclouen correctament i s'alineen amb les seccions adequades del cos de la memòria.

Declaració d'us	FEDA ha elaborat la Memòria de sostenibilitat conforme als Estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2022.
GRI 1 utilitzat	GRI 1: Fonaments 2021
Estàndards sectorials GRI aplicables	GRI G4 Suplement sectorial: Companyies elèctriques

Estàndard GRI	Contingut	Ubicació (Apartat de la memòria / Resposta directa)	Omissions	Verificació externa	ODS
CONTINGUTS GENERALS					
GRI 2 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS 2021	2-1 Detalls organitzatius	p. 12 Av. De la Bartra s/n AD200 Encamp (Andorra)			
	2-2 Entitats incloses en els informes de sostenibilitat de l'organització	p. 101			
	2-3 Període de notificació, freqüència i punt de contacte	p. 101			
	2-4 Reexpressions d'informació	No hi ha hagut re-expressió d'informació significativa continguda en memòries anteriors. En cas que s'hagi re-formulat alguna dada, s'especifica amb una nota i s'explica la causa d'aquesta reformulació. Les dades corresponents a la plantilla de 2020 de personal es van reportar sense tenir en compte les filials, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions, per la qual cosa en aquesta memòria, i en la de 2021, s'han corregit i actualitzat. Aquest canvi també aplica a les hores de formació.			
	2-5 Verificació externa	p. 159			

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

2-6

Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials

p. 13, 21-22, 71-73, 77-78

	2020*	2021	2022
Total plantilla (personal propi)	**115**	**112**	**121**
Homes	83	81	86
Dones	32	31	35

Plantilla pròpia i externa	**2020**	**2021**	**2022**
Total personal propi	115	112	121
Total personal extern (contractistes i subcontratistes)	6	7	6
Total	**121**	**119**	**127**

*Les dades corresponents a la plantilla de 2020 de personal es van reportar sense tenir en compte les filials, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions, per la qual cosa enguany s'actualitzen.

8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Distribució de la clientela segons volum de consum (%)	2020	2021	2022
Usos domèstics	31%	29%	27%
Botigues	10%	11%	11%
Hotels	9%	10%	11%
Administració	10%	11%	11%
Bars	6%	6%	10%
Grans magatzems	5%	5%	7%
Estacions d'esquí	5%	4%	5%
Bancs	3%	3%	5%
Oficines i assegurances	2%	3%	2%
Est.Ser.-Trans.-Gara.	2%	2%	2%
Enllumenat públic	2%	2%	2%
Magatzems	1%	1%	2%
Indústries	3%	4%	1%
Centres d'ensenyament	1%	1%	4%
Construcció	1%	1%	1%
Altres	1%	1%	1%

Compres formalitzades a proveïdors (euros)	2020	2021	2022
Compra d'energia	**23.399.652**	**43.694.536**	**74.526.228**
Andorra	1.395.664	1.364.878	1.748.728
Espanya	11.926.254	25.638.003	53.210.922
França	10.077.734	16.691.655	19.566.578
Altres subministraments	**17.225.307**	**33.516.809**	**26.355.520**
Andorra	12.090.778	22.167.951	18.674.260
Espanya	2.901.288	4.986.530	4.094.048
França	2.054.380	6.149.984	3.466.095
Altres	178.861	212.344	121.117
Total	**40.624.959**	**77.211.345**	**100.881.748**

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

2-7

Empleats

p. 81

PLANTILLA PRÒPIA

Per edat	2020	2021	2022
< 30 anys	**4**	**4**	**8**
Homes	2	2	6
Dones	2	2	2
Entre 30 i 50 anys	**81**	**78**	**78**
Homes	54	52	48
Dones	27	26	30
> 50 anys	**30**	**30**	**35**
Homes	27	27	32
Dones	3	3	3
Per tipus de contracte			
Indefinida	**98**	**105**	**110**
Homes	74	78	80
Dones	24	27	30
Eventual ocupant posició fixa	**14**	**6**	**8**
Homes	7	3	5
Dones	7	3	3
Eventual no ocupant posició fixa	**3**	**1**	**3**
Homes	2		1
Dones	1	1	2

8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Per tipus de jornada	2020	2021	2022
› Jornada completa	**115**	**112**	**120**
Homes	83	81	86
Dones	32	31	34
› Jornada parcial	**0**	**0**	**1**
Homes	0	0	0
Dones	0	0	1
Total plantilla pròpia	**115**	**112**	**121**

Els càlculs de la plantilla s'han realitzat en base a la plantilla a 31 de desembre. L'estabilitat de l'ocupació mitjançant la contractació de caràcter indefinit, és un dels pilars clau de la gestió de l'equip humà de FEDA.

2-8

Treballadors que no són empleats

p. 77

El personal extern treballa en el servei de guiatge del MW Museu de l'electricitat, vigilància dels accessos a les instal·lacionsi servei de prevenció de riscos laborals. Les funcions que realitza aquest personal son estables i el número de persones no té fluctuacions significatives.

2-9

Estructura de governança i composició

p. 21-23

L'actual Consell d'Administració es va constituir el 18 de juny de 2019. Part del Consell d'Administració està format per representants del Govern, que ha estat escollit democràticament per la ciutadania. En aquest sentit, la ciutadania hi està representada. Per altra banda, la presència de la Direcció de FEDA reflecteix la representació dels grups d'interès interns.

Membres del Consell d'Administració		Antiguitat	Executiu | No executiu	Independent | No independent	Membre d'altres consells d'administració
Presidenta	**M.I. Sra. Sílvia Calvó Armengol,** Ministra de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat	2015	No executiu	No independent	

5 IGUALTAT DE GÈNERE

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

	Representants del Govern	**M.I. Sr. Jordi Gallardo Fernández**, Ministre de Presidència, Economia i Empresa	2019	No executiu	No independent			
		Sr. César Marquina, Secretari d'Estat de Telecomunicacions i Infraestructures	2019	No executiu	No independent			
		Sr. Carles Miquel Garcia, director de l'Oficina de l'Energia i el Canvi Climàtic	2019	No executiu	No independent			
	Representants de la direcció	**Sr. Albert Moles** Betriu, director general de FEDA	2006	Executiu	No independent	FEDA Ecoterm FEDA Solucions CTRASA Actinn		
		Sra. Imma Jiménez Gonzalez, directora general adjunta de FEDA	2019	Executiu	No independent	FEDA Ecoterm CTRASA Andorra Telecom		
	Secretària del Consell d'Administració	**Sra. Marta Suñé Manich**, directora financera de FEDA	2020	Executiu	No independent	FEDA Solucions CTRASA		

2-10 Nomenament i selecció del màxim òrgan de govern	p. 21-23 FEDA és una societat parapública i que el Consell es designa segons l'establert a la Llei de FEDA: Article 10. El Consell d'Administració. 1. El Consell d'Administració de FEDA està integrat pels següents membres: a. El president, que ha de ser designat pel Govern, entre els seus ministres. b. Un altre ministre, designat igualment pel Govern. c. Dos vocals designats pel Govern. d. El director general. e. Un vocal de lliure designació pel cap de Govern, entre els quadres directius de l'ens. f. El secretari, que ha de ser designat pel mateix Consell d'Administració, i que assisteix a les sessions sense veu deliberativa ni vot. L'exercici de les funcions pròpies dels membres del Consell d'Administració no comporta la percepció de cap remuneració. El Consell de les filials ve determinat pels estatuts de les mateixes, els quals són anomenats per la Junta. La Llei de FEDA no contempla criteris per a la designació i selecció dels membre del màxim òrgan de govern.			
2-11 President del màxim òrgan de govern	p. 21-22			

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

2-12 Paper del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d'impactes	p. 19, 21, 24, 27, 71-72, 101 FEDA manté una relació continua amb els seus grups d'interès que s'articula des dels diferents departaments de l'organització, sota la supervisió del director general, a través dels diferents canals de comunicació creats al llarg dels anys d'activitat. L'organització revisa i actualitza la seva materialitat per determinar els temes rellevants per FEDA en matèria de sostenibilitat. Aquest anàlisi té en compte les necessitats i requeriments dels grups d'interès. Els plans de contingència és revisen cada any per veure que no hi hagin modificacions.			
2-13 Delegació de responsabilitat per a la gestió d'impactes	p. 21-23 EL Consell d'Administració delega a la Direcció General i, aquesta, delega a les diferents àrees. La gestió dels impactes és responsabilitat del Director general. El Comitè de sostenibilitat planteja accions per minimitzar els impacte negatius i maximitzar els positius.			
2-14 Paper del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	El director general és el responsable de revisar i aprovar els continguts de la Memòria de sostenibilitat de FEDA.			
2-15 Conflictes d'interès	p. 24 FEDA té la voluntat de transparència, concurrència i publicitat en la seva gestió, seguint l'esperit de les lleis de finances públiques i del Codi de l'Administració. La Llei de FEDA del 2016 eximeix a l'ens de l'aplicació de la Llei de Contractació Pública. Per aquest motiu, FEDA té publicat un Manual de bones pràctiques en matèria de contractació i compres, que té caràcter públic i defineix els procediments i els criteris que FEDA aplicarà a les seves contractacions. Entre d'altres qüestions, estableix la necessitat de demanar tres pressupostos en les comandes d'entre 2.000 i 7.500 euros i el requeriment de calcular el cicle de vida i la sostenibilitat. A més de l'habitual auditoria dels estats financers a càrrec d'auditors externs, FEDA està sotmesa a la fiscalització del Tribunal de Comptes i al control d'oportunitat econòmica, eficiència i eficàcia realitzat per la Intervenció general del Govern d'Andorra.			
2-16 Comunicació de preocupacions crítiques	El Consell d'Administració coneix les expectatives dels grups d'interès de FEDA a través de la figura de la Direcció. La Direcció general té aquesta informació al seu abast de la mà dels responsables dels diferents departaments de l'organització. Les actes del Consell d'Administració reflecteixen els temes tractats a cada una de les reunions celebrades. Durant 2022 no s'han plantejat, per part dels grups d'interès de FEDA, qüestions rellevants per a la seva formulació davant el Consell d'Administració. La companyia disposa de procediments específics en cas que sorgeixin preocupacions crítiques. Al 2018 la companyia va treballar en un manual de crisi amb un assessor extern, en el qual es van establir els mecanismes a seguir en cas d'una incidència greu.			
2-17 Coneixement col·lectiu del màxim òrgan de govern	p. 21			

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

2-18 Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	p. 21 El Consell d'Administració és responsable del procés de gestió del risc i de la seva eficàcia general, així com de la planificació estratègica. El Consell d'Administració avalua el seu funcionament i la qualitat dels seus treballs, l'exercici de les seves funcions i el funcionament de l'equip directiu. L'avaluació es porta a terme de forma periòdica a les reunions del Consell d'Administració.			
2-19 Polítiques de remuneració	p. 79 Segons estableixen en els estatuts de FEDA, els càrrecs atribuïts al Consell d'Administració a FEDA són gratuïts, per la qual cosa els seus membres no perceben retribució de cap classe per exercir les seves facultats. L'Alta Direcció gaudeix dels mateixos avantatges socials que la resta d'empleats de FEDA, és a dir, no n'hi ha d'específics per a ells. Pel que fa a l'alta direcció de FEDA, el seu salari està d'acord a les graelles salarials contemplades al Reglament Intern de l'entitat. Aquesta retribució està formada per una part fixa i una variable vinculada a objectius anyals que també respon a la política de Direcció per Objectius de FEDA. Aquests objectius estan lligats als eixos estratègics de FEDA com és la sostenibilitat, la creació d'activitat econòmica al país (stakeholders) i la digitalització. FEDA ofereix a les persones amb contracte indefinit un pla d'estalvi amb previsió a la jubilació. La contribució de la companyia és un percentatge fix sobre el salari de cada persona.			
2-20 Procés per a determinar la remuneració	La política de remuneració respon al reglament intern de FEDA tot i que periòdicament es treballa amb consultores externes independents per actualitzar les pràctiques i respondre a la realitat del mercat. Aquestes solament afecten als empleats de FEDA. En aquest sentit, qualsevol canvi en la remuneració dels empleats, ha de ser validada pel Consell d'Administració d'entitat. En relació a la determinació de la remuneració, les polítiques sorgeixen de l'àrea de Gestió de Persones i de Direcció General en major part. Aquestes polítiques abans són contrastades amb consultors externs experts en la matèria que ens orienten a mantenir unes bones pràctiques. El sistema de remuneració segueix sent el del Reglament intern. Altres parts interessades com podrien ser els la representació dels treballadors, proposen accions dins de les reunions periòdiques o dins del marc de la negociació col·lectiva. Al 2023 es farà una proposta d'increments, en base al document Model de contribució, matriu d'increments i mapa de talent, en relació a l'acompliment i a la posició en la banda salarial de cada persona, que el Consell haurà de validar. FEDA està subjecte a canvis en la legislació que puguin no preveure increments salarials a les administracions públiques. No es tenen en compte les opinions dels grups d'interès pel que respecta a la remuneració del Consell d'Administració. Segons estableixen en els estatuts de FEDA, els càrrecs atribuïts al Consell d'Administració a FEDA són gratuïts, no percebent els seus membres retribució de cap classe per exercir les seves facultats. La classificació professional del personal de FEDA queda determinada pel Grup i el nivell al qual correspongui el seu lloc de treball. Aquesta classificació està acotada per les bandes salarials corresponents, que marquen el recorregut retributiu. En cada categoria professional, el personal de FEDA evolucionarà, a efectes de salari, dins de la banda corresponent al seu grup i nivell. Aquesta evolució té en compte els criteris de potencial -les seves capacitats i habilitats-, antiguitat -el temps de serveis prestats- i acompliment -el rendiment i l'assoliment dels objectius establerts, mesurats d'acord amb el sistema de gestió de l'acompliment-. Qualsevol evolució salarial l'ha d'aprovar el Consell d'Administració de FEDA. FEDA és una empresa parapública i no té accionistes. Les polítiques i propostes de remuneració no se sotmeten a vots dels grups d'interès.			

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

2-21 Rati de compensació total anual		*Informació confidencial. Algunes de les categories professionals disposen de molts pocs treballadors. Per raons de confidencialitat de dades, FEDA està obligada a no anar el nivell màxim de detall.*		
2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	p. 4			
2-23 Compromisos de política	p. 12, 24, 25 El principis de precaució s'interpreta correspon als riscos que l'organització té identificats mitjançant l'anàlisi constants i mitjançant les reunions dels Comitè de direcció. A l'apartat "Diàleg amb els grups d'interès" es detallen els canals de comunicació amb cada un d'ells i és a través d'aquests canals que es comuniquen els compromisos i polítiques. Les polítiques estan disponibles en l'àmbit intern a la Intranet ialgunes es fan extensibles en l'àmbit intern a través dels diferents canals de comunicació amb cada grup d'interès. A través de la seva web, FEDA posa a disposició de lesempreses proveïdors la **documentació** que els afecta en aspectes relacionats amb l'ètica (Codi ètic del proveïdor de FEDA) i compra responsable (Manual de bones pràctiques en la contractació i les compres).			16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES 17 ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS
2-24 Incorporació de compromisos polítics	p. 56 p. 81 Es disposa de diferents polítiques que incorporen els compromisos (ambientals, socials, ètics, etc.). El Comitè de Direcció és responsable de vetllar per a la incorporació dels compromisos en l'estratègia de forma transversal. Cada directiu té la seva àrea de competència. Les polítiques estan disponibles a nivell intern a la Intranet i algunes es fan extensibles a nivell extern. El 2022 FEDA ha portat a terme formació específica d'hàbits sostenibles per a la reducció de la petjada digital, amb la participació de 9 persones, i una formació en economia circular, a la qual van assistir 72 persones. També s'ha fet formació en seguretat de la informació amb formacions diferenciades per als càrrecs executius. El programa inclou proves de phishing, tallers, píndoles de conscienciació, formació tècnica en línia i xerrades presencials.			

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

	2-25 Processos per a remeiar impactes negatius	p. 68-70 p. 92-93 Es disposa del Pla de sostenibilitat, transversal, i de certificacions ISO que tenen en compte la gestió dels impactes ambientals significatius, com la ISO 14001. FEDA té un sistema de queixes i reclamacions, i disposa d'altres canals, en funció dels grups d'interès, a través dels quals es poden fer arribar queixes i reclamacions. A través de l'Oficina virtual de FEDA, qualsevol persona, sigui client o no, pot fer arribar queixes / reclamacions a FEDA de qualsevol temàtica.			
	2-26 Mecanismes per a buscar assessorament i plantejar inquietuds	p. 24-25			16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES
	2-27 Compliment de lleis i regulacions	El 2022 no hi ha hagut cap incompliment de la normativa.			
	2-28 Associacions de membres	p. 16, 99			17 ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS
	2-29 Enfocament per a la participació de les parts interessades	p. 19, 68-70 FEDA identifica els seus grups d'interès d'acord amb criteris de dependència -qui depèn de les activitats, els productes o els serveis, o dels que FEDA depèn per continuar les seves activitats-, de responsabilitat -de tipus comercial, legal, operativa, social, etc.-, de proximitat -qui es troba en l'entorn més local- i d'influència -qui pot generar un impacte en l'estratègia o en el negoci-.			
	2-30 Acords col·lectius de negociació	p. 79 FEDA no disposa d'un conveni col·lectiu que reguli específicament les condicions laborals dels seus empleats i empleades. Aquestes condicions es regulen a través d'un reglament intern que afecta el 100% de la plantilla.			

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANYIES ELÈCTRIQUES

EU1

Potència instal·lada

p. 33, 39

EU2

Producció d'energia

p. 33, 34, 61

EU3

Usuaris i productors d'electricitat

p. 85, 86

Potència contractada per tipus de tarifa (kW)	**2020**	**2021**	**2022**
Blava domèstica Clients domèstics	175.922	178.873	182.928
Blava professional (fins a 20 kW) Petits professionals o industrials	60.152	61.212	61.675
Vermella (25 a 250 kW) Professionals o industrials mitjans	102.130	103.512	108.016
Verda (més de 250 kW) Grans industrials	73.683	73.868	72.688
Total	**411.887**	**417.465**	**425.308**

Energia lliurada als clients segons tarifa (KWh)	**2020**	**2021**	**2022**
Blava domèstica	103.772.789	101.960.469	98.848.360
Blava professional	41.531.203	43.792.436	43.137.131
Vermella	105.836.606	113.240.989	123.520.992
Verda	86.888.383	92.314.163	101.780.743
Verda reduïda	1.886.091	1.906.340	1.846.372
Calor	9.604.486	16.412.863	25.220.059
Enllumenat públic	138.775	22.357	0
Total	**349.658.333**	**369.649.617**	**394.353.657**

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

EU4 Línies de transport i distribució	p. 63			9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES
EU5 Quotes d'emissió de CO_2 o quotes equivalents	FEDA no participa en cap mercat de comerç d'emissions de CO_2.			13 ACCIÓ CLIMÀTICA

Línies de transport i distribució d'electricitat (Km)	**2020**	**2021**	**2022**
Línies alta tensió (225kV)	**8,88**	**8,88**	**8,88**
Aeri	5,48	5,48	5,48
Soterrat	3,40	3,40	3,40
Línies alta tensió (110kV)	**53,79**	**53,79**	**53,79**
Aeri	39,18	39,18	39,18
Soterrat	14,61	14,61	14,61
Línies mitjana tensió (20kV)	**329,70**	**338,9**	**338,54**
Aeri	26,5	26,3	25,73
Trenat aeri	10,8	10,8	10,41
Soterrat	292,4	301,8	302,40
Línies de baixa tensió	**358,6**	**364,5**	**367,45**
Aeri	0	0	0,00
Trenat aeri	24,4	23,7	23,54
Soterrat	334,2	340,8	343,91
Total	**751**	**766,1**	**768,65**
Distribució global de la xarxa elèctrica	**100%**	**100%**	**100%**
Línies aèries	**15%**	**14%**	**14%**
Línies soterrades	**85%**	**86%**	**86%**

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

TEMES MATERIALS

GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-1 Procés per a determinar temes materials	p. 19			
	3-2 Llista de temes materials	p. 19, 20			

PLANTILLA PRÒPIA

Resultats de l'enquesta sobre satisfacció dels usuaris del servei d'atenció al públic de FEDA (sobre 5)	**2020**	**2021**	**2022**
Tracte i atenció rebuts	4,72	4,72	4,69
Rapidesa en l'atenció	4,61	4,67	4,58
Confiança expressada	4,61	4,65	4,61
Qualitat de la informació facilitada	4,58	4,60	4,55
Qualitat global del servei rebut	4,61	4,68	4,57
Eficàcia en el servei rebut	4,62	4,68	4,61
Agilitat en l'atenció	4,61	4,63	4,51
Manca d'errades comeses	4,88	4,87	4,77
Instal·lacions de les oficines	4,66	4,61	4,51
Disponibilitat telefònica	4,33	4,34	4,35
Termini en tornar la trucada	4,15	3,83	4,23
Satisfacció global amb el servei d'atenció al públic	**4,59**	**4,60**	**4,53**

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

TEMES ECONÒMICS

GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 102			
GRI 201: ACOMPLIMENT ECONÒMIC 2016	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	p. 72			
	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	p. 72			
	201-3 Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació	p. 80			
	201-4 Assistència financera rebuda del govern	El 2022 el Govern ha aportat 15.000.000 €. Aquesta aportació està contemplada a la Llei 37/2022 del 24 de novembre, de mesures per respondre a les situacions de crisi energètica, que en la seva Disposició final segona indica l'aprovació d'un crèdit extraordinari per un import total de 15 milions d'euros per atendre una aportació patrimonial per compensar les pèrdues de Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA). Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA) és una entitat parapública creada per llei el 14 de gener del 1988, modificada el 18 de gener del 1991 i el 4 de novembre del 1993. L'Estat andorrà és el propietari de la totalitat del seu capital.			

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

TRANSFORMACIÓ DIGITAL I CIBERSEGURETAT					
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 103-105			9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES
GESTIÓ DE LA DEMANDA					
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 105-106			
INTERCONNEXIÓ I EFICIÈNCIA DEL SISTEMA					
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 106			

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANYIES ELÈCTRIQUES	EU11 Rendiment mig de les centrals tèrmiques de generació	p. 38			

Eficiència anual de generació	2020	2021	2022
Soldeu i El Tarter			
Eficiència general (%)	74,48 %	73,45 %	73,55 %
Calor subministrada (GWh)	9,0	12,1	14,5
Electricitat subministrada (GWh)	3,8	6,9	5,6
Andorra la Vella			
Calor subministrada (GWh)	1,09	4,32	10,26

Eficiència anual de generació	2020	2021	2022
Soldeu i El Tarter (tèrmic)			
Anual	**9.040.672**	**12.092.632**	**14.463.354**
Gener	1.986.580	1.779.567	2.501.728
Febrer	1.669.995	1.193.880	2.005.831
Març	1.192.077	1.353.442	2.104.519
Abril	348.304	912.299	1.377.985
Maig	242.355	465.585	559.241
Juny	192.263	454.699	436.103
Juliol	200.715	447.715	544.234
Agost	228.534	552.260	646.390
Setembre	314.244	481.341	547.074
Octubre	538.708	747.726	667.890
Novembre	672.689	1.256.598	924.602
Desembre	1.454.208	2.447.520	2.147.757

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Eficiència anual de generació	2020	2021	2022
› Andorra la Vella (tèrmic)	2020	2021	2022
Anual	**1.091.760**	**4.327.014**	**10.261.545**
Gener	0	365.768	1.585.246
Febrer	116.900	257.861	1.180.835
Març	100.000	250.553	1.339.560
Abril	48.700	206.677	965.473
Maig	37.000	84.600	436.389
Juny	25.260	57.165	249.841
Juliol	39.050	89.495	248.966
Agost	49.390	100.775	293.073
Setembre	21.020	126.832	216.652
Octubre	128.100	354.536	340.984
Novembre	222.840	926.555	1.416.659
Desembre	303.500	1.506.197	1.987.867

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

EU12

Pèrdues de transport i distribució

p. 65

PLANTILLA PRÒPIA						
	2020		2021		2022	
	Energia (kWh)	Pèrdues	Energia (kWh)	Pèrdues	Energia (kWh)	Pèrdues
Energia comprada a Espanya i França	377.724.432		429.610.435		464.700.788	
Pèrdues d'importació*	-2.321.912	-0,61%	-3.276.211	-0,76%	-3.768.000	-0,81%
Energia importació disponible Andorra	375.402.520		426.334.224		460.932.788	
Producció de la central mesurada barres HT	121.009.905		78.575.023		66.982.817	
Pèrdues de la xarxa de transport**	-1.768.647	-0,47%	-2.008.604	-0,47%	-2.171.609	-0,47%
Energia disponible barres HT	494.643.778		502.900.643		525.743.996	
Producció MT	23.574.185		23.817.702		24.222.424	
Pèrdues ETR***	-7.512.364	-1,47%	-962.534	-0,18%	-2.844.320	-0,52%
Energia disponible barres MT	510.705.598		525.755.811		547.122.099	
Venta distribuïdores	-158.948.820		-154.186.780		-164.380.690	
Energia disponible MT FEDA	351.756.778				382.741.409	
Pèrdues distribució MT****	-2.391.946	-0,68%	-2.526.669	-0,68%	-2.602.642	-0,68%
Energia disponible Ets	349.364.832		369.042.362		380.138.768	
Producció fotovoltaica	921.537		1.254.748		1.557.921	
Pèrdues distribució BT*****	-10.093.212	-2,89%	-17.201.875	-4,66%	-13.679.041	-3,60%

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

			Energia facturada clients BT	340.193.157		353.095.235		368.017.648	
			Energia UE d'Encamp	1.336.737		1.395.212		1.337.855	
			Energia venuda a client FEDA	338.856.420		351.700.023		366.679.793	
			Pèrdues totals anuals	-24.088.082	4,60% ***** *	-25.975.893	-4,87% ***** *	-25.065.612	-4,50%

*Pèrdues d'importació: provinents de les línies d'importació, mesurades entre el punt d'entrega dels proveïdors i la recepció en les instal·lacions de FEDA.

**Pèrdues de la xarxa de transport: pèrdues en les línies de transport. El càlcul prové del flux energètic agregat que ha transitat en la xarxa de transport andorrana, aplicant el coeficient de pèrdua.

***Pèrdues ETR: provinents de la transformació d'energia en les subestacions. Es calcula amb l'agregat de l'energia transitada, aplicant un coeficient de pèrdua teòrica definit per cada ETR.

****Pèrdues distribució MT: provinents de l'energia transitada en les línies de mitja tensió. Es calcula amb l'agregat de l'energia transitada, aplicant el coeficient teòric de pèrdua.

*****Pèrdues distribució BT: provinents de l'energia transitada en les línies de baixa tensió i dels transformadors MT/BT. Es calcula respecte l'energia facturada.

		CONFLICTES GEOPOLÍTICS			
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 107			
		CONTROL I GESTIÓ DE RISCOS			
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 107-108			

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

TEMES AMBIENTALS					
DESENVOLUPAMENT I INTEGRACIÓ D'ENERGIES RENOVABLES					
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 109-110			
GRI 302: ENERGIA 2016	302-1 Consum energètic dins de l'organització	p. 51			7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC 12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES 13 ACCIÓ CLIMÀTICA

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

302-2 Consum energètic fora de l'organització	p. 61			
302-3 Intensitat energètica	p. 51			

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

302-4 Reducció del consum energètic	p. 49-50			7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC 12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES 13 ACCIÓ CLIMÀTICA
302-5 Reducció dels requeriments energètics dels productes i serveis	p. 43-44			7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC 12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES 13 ACCIÓ CLIMÀTICA

Carregadors públics i privats per potència/tipus	2020	2021	2022
Nombre de carregadors públics per potència/tipus	**26**	**26**	**32**
Carregador accelerat 2x22 kW	18	18	20
Carregador ràpid 50 kW	2	2	2
Carregador accelerat 1x22 kW	6	6	10
Nombre de carregadors privats per potència/tipus	**112**	**144**	**178**
Carregador domèstic bàsic	6	6	9
Carregador domèstic avançat	64	74	99
Carregador domèstic premium	3	5	6
Carregador industrial	39	59	64

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

EMISSIONS I CANVI CLIMÀTIC					
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 110-111			
GRI 305: EMISSIONS 2016	305-1 Emissions directes de GEH (abast 1)	p. 48			13 ACCIÓ CLIMÀTICA
	305-2 Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)	p. 48			13 ACCIÓ CLIMÀTICA
	305-3 Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	p. 48			3 SALUT I BENESTAR 13 ACCIÓ CLIMÀTICA
	305-4 Intensitat d'emissions de GEH	p. 48			3 SALUT I BENESTAR 13 ACCIÓ CLIMÀTICA

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

305-5 Reducció de les emissions de GEH	p. 48			
305-6 Emissió de substàncies que esgoten l'ozó	p. 49			

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

	305-7 NOx, SOx i altres emissions atmosfèriques	*FEDA no emet emissions de NOx, SOx i altres emissions rellevants en el desenvolupament de la seva activitat.*			3 SALUT I BENESTAR 13 ACCIÓ CLIMÀTICA 14 VIDA SUBMARINA 15 VIDA DELS ECOSISTEMES TERRESTRES
CADENA DE SUBMINISTRAMENT SOSTENIBLE					
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 111-112			
GRI 308: AVALUACIÓ AMBIENTAL DE PROVEÏDORS 2016	308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	37 proveïdors han sigut avaluats al Portal de proveïdors segons criteris ASG. Es fa una avaluació final cada cop que un proveïdor va a una instal·lació de FEDA. L'avaluació té 3 blocs: 1)avaluació per part del tècnic que contracta el servei; 2)avaluació de riscos laborals i 3) avaluació de compres: rendiment i satisfacció. L'enquesta es digital, al portal de proveïdors, i s'ha començat a fer al juny 2022. El 57% de les licitacions efectuades el 2022 han acceptat la clàusula de medi ambient (17 proveïdors de 32 licitacions efectuades).			
	308-2 Impactes ambientals negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	Aquest anàlisi es fa amb la informació de l'avaluació de proveïdors segons criteris ASG descrita a l'indicador 308-1. No hi ha hagut cap incident ambiental detectat de l'avaluació			

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

PLANIFICACIÓ I RESPOSTA DAVANT CATÀSTROFES I EMERGÈNCIES					
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 112-113			
TEMES SOCIALS					
SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL					
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 113-114			
GRI 403: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL 2018	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	p. 83			8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'accidents	p. 83 *Quan es detecta un risc no tolerable segons la taula de valoració de FEDA, es proposa una mesura a curt, mig o llarg termini i és registra al pla d'accions del departament, del qual se'n fa seguiment quinzenalment.* *Si un treballador de FEDA detecta una situació de risc o una possible millora en matèria de salut i seguretat laboral, ho comunica directament al departament (telefònicament, presencialment o a través de la Intranet).* *Els 4 delegats de prevenció que formen part del Comitè de Seguretat i Salut, són els interlocutors en aquesta matèria per la resta de persones. Participen activament en diversos dels projectes del departament i vetllen per a que no hi hagi represàlies per la comunicació de situacions de risc.* *El comitè participa al 100% dels projectes de seguretat i salut que s'estan portant des de FEDA.* *No existeix una política definida per a treballadors que vulguin retirar-se de situacions laborals que considerin que poden provocar lesions, dolències o malalties. S'està treballant amb els mànagers per apoderar als seus equips en la presa de decisions en situacions que puguin generar un risc per a ells mateixos o per altres persones. Paral·lelament s'ha capacitat als mànagers en la detecció i gestió de riscos laborals perquè siguin capaços de gestionar correctament les situacions en les quals una persona del seu equip detecti i comuniqui un risc o una millora en matèria de SSL.* *Qualsevol quasi-accident (incident) o accident que es produeixi a FEDA, és estudiat per conèixer les causes que l'han originat, així com les millores i aprenentatges que se'n poden extreure.* *En cas d'accident el primer pas és parlar amb totes les persones implicades en el succés, per tal de conèixer les diferents versions. Posteriorment es redacta un informe amb els fets, les dades objectives enregistrades i les possibles causes i propostes de millora, i es presenta a tots els implicats, definint un pla d'accions que passa a formar part del "pla d'accions" del departament de SSL. Amb tot, en el marc de projecte de cultura preventiva, està previst desenvolupar, sense data d'inici encara, de forma participativa una nova metodologia d'investigació d'accidents malgrat que a dia d'avui no hi ha data pel seu inici."*			3 SALUT I BENESTAR 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC
403-3 Serveis de salut en el treball	p. 83 *A través del servei de prevenció aliè i basant-se en les nostres avaluacions de riscos, el servei mèdic ha elaborat els protocols mèdics en funció del lloc de treball que ocupen les persones. Les visites mèdiques son gestionades per FEDA i van en funció de les periodicitats establertes per Govern, segons l'edat del treballador/ora. L'obligatorietat o no de la revisió ve donada per les tasques que realitza la persona a FEDA.* *Els treballadors estan representats per 4 delegats de prevenció que formen part del Comitè de Salut i Seguretat; dos pertanyen a col·lectius de terreny i altres dos, a col·lectius d'oficina. La informació en la matèria es transmet a través d'aquests delegats, que formen part de pràcticament la totalitat de projectes del departament. La comunicació en matèria de SSL es centralitza bàsicament en el departament de comunicació.* *El servei mèdic contractat per donar compliment a la llei 34/2008 de la Seguretat i Salut del Treball, fixa els protocols mèdics a aplicar en cada perfil de treballador de FEDA en base a les avaluacions de riscos facilitades pel departament de SSL i les entrevistes personals amb cadascun dels companys.*			3 SALUT I BENESTAR 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	p. 84			4 EDUCACIÓ DE QUALITAT 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC
403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	p. 83			3 SALUT I BENESTAR 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC
403-6 Foment de la salut dels treballadors	p. 83-84 *FEDA ofereix als seus empleats i empleades una revisió mèdica voluntària o obligatòria, segons el col·lectiu.* *A més, FEDA disposa d'un conveni amb l'empresa asseguradora, que cobreix al 100% a tota la seva plantilla. Si una persona es troba malament i visita el metge, l'assegurança cobreix el 25% i la Seguretat social el 75% restant.* *Quan s'ha detectat la potencialitat d'un risc psicosocial es facilita el contacte amb personal professional.*			3 SALUT I BENESTAR 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC
403-7 Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat dels treballadors directament vinculats amb les relacions comercials	p. 83, 84			3 SALUT I BENESTAR

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

	403-8 Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	*El 100% de la plantilla i el personal extern que treballa per FEDA es troba sota el sistema de gestió, certificat per la norma ISO 45001 de Seguretat i Salut en el Treball.*			3 SALUT I BENESTAR 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC
	403-9 Lesions per accident laboral	p. 84 *FEDA no disposa de desglossament de principals tipus de lesió relacionades amb el treball.* *Tots els riscos s'identifiquen en les avaluacions anuals realitzades per part de FEDA. Per a aquells riscos no tolerables es prenen mesures correctives i/o preventives de forma immediata. Els riscos s'avaluen en base a la probabilitat i la severitat, fet que permet analitzar aquells riscos més perillosos o potencials de causar danys.*			3 SALUT I BENESTAR 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC
	403-10 Malalties laborals	*p. 84* *Aquest 2022 no s'ha registrat cap malaltia laboral en cap dels llocs de treball de FEDA.*			3 SALUT I BENESTAR 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC
DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS					
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	*p. 114-115*			

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

GRI 405: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS 2016	405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats/des	p. 81	5 IGUALTAT DE GÈNERE 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC 16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES

DIVERSITAT EN ÒRGANS DE GOVERN I PLANTILLA PRÒPIA

Plantilla segons categoria laboral, sexe i edat	2020	2021	2022
Òrgans de govern			
Per sexe			
Homes	57%	64%	64%
Dones	43%	36%	36%
Per franja d'edat			
< 30 anys	0%	0%	0%
Entre 30 I 50 anys	86%	82%	82%
>50 anys	14%	18%	18%
Oficials			
Per sexe			
Homes	100%	96%	100%
Dones	0%	4%	0%
Per franja d'edat			
< 30 anys	5%*	8%	9%
Entre 30 I 50 anys	81%*	79%	69%
>50 anys	14%*	13%	22%
Plantilla administrativa			
Per sexe			
Homes	21%	21%	13%
Dones	79%	79%	87%
Per franja d'edat			
< 30 anys	13%*	7%	13%
Entre 30 I 50 anys	67%*	71%	67%
>50 anys	20%*	21%	20%

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

Plantilla tècnica mitjana			
› **Per sexe**			
Homes	78%	82%	78%
Dones	22%	18%	22%
› **Per franja d'edat**			
< 30 anys	4%*	5%	9%
Entre 30 I 50 anys	57%*	55%	65%
>50 anys	39%*	41%	26%
Plantilla tècnica superior			
› **Per sexe**			
Homes	85%	79%	79%
Dones	15%	21%	21%
› **Per franja d'edat**			
< 30 anys	0%*	0%	6%
Entre 30 I 50 anys	79%*	76%	61%
>50 anys	21%*	24%	33%
Comandaments intermediaris			
› **Per sexe**			
Homes	62%	57%	53%
Dones	38%	43%	47%
› **Per franja d'edat**			
< 30 anys	0%*	0%	0%
Entre 30 I 50 anys	69%*	71%	67%
>50 anys	31%*	29%	33%
Plantilla directiva			
› **Per sexe**			
Homes	64%	67%	79%
Dones	36%	33%	21%
› **Per franja d'edat**			
< 30 anys	0%*	0%	0%
Entre 30 I 50 anys	44%*	56%	58%
>50 anys	56%*	44%	42%

*Error en dades reportades 2020.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

	405-2 Rati de salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes		*Informació confidencial. Algunes de les categories professionals disposen de molts pocs treballadors. Per raons de confidencialitat de dades, FEDA està obligada a no anar el nivell màxim de detall.*		5 IGUALTAT DE GÈNERE 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC 16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES
		RELACIONS I IMPACTES A LA COMUNITAT			
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 115-116			
GRI 413: COMUNITATS LOCALS 2016	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	p. 95 **VISITANTS AL MUSEU** **Nombre de visitants** / **2020** / **2021** / **2022** Visitants al MW Museu de l'Electricitat / 1.642 / 2.063 / 5.672 Visitants al Camí hidroelèctric d'Engolasters / 869 / 1.149 / 1.396 El procés de reclamació és global per a tots els clients de FEDA. Al MW Museu de l'Electricitat es fa un seguiment d'indicadors de clients i d'objectius. Al 2022, any de rècord de visites, no hi ha hagut cap reclamació. A través de l'oficina virtual de FEDA, qualsevol persona, sigui client o no, pot fer arribar queixes / reclamacions a FEDA de qualsevol temàtica. En relació a l'impacte social, a banda de FEDA Cultura, s'analitzen aspectes específics com ara l'accés a l'energia per a col·lectius vulnerables. En el marc de la ISO 14001 s'identifiquen i s'avaluen els impactes ambientals significatius per a l'activitat de FEDA. Per a qualsevol obra pública també es realitza una avaluació d'impacte ambiental.			11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES 17 ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

	413-2 Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- a les comunitats locals	*FEDA controla totes les seves operacions i no ha impactat negativament sobre la comunitat a la que dona servei durant el 2022.*			3 SALUT I BENESTAR 16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES
GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANYIES ELÈCTRIQUES	EU22 Nombre de persones desplaçades física o econòmicament i compensació, desglossada per tipus de projecte	*No s'han registrat persones desplaçades de les seves comunitats locals per projectes de FEDA durant el 2022.*			11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES 16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES
CADENA DE SUBMINISTRAMENT SOSTENIBLE					
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 111-112			
GRI 414: AVALUACIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS 2016	414-1 Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	Tots els proveïdors han d'acceptar el nostre codi ètic de proveïdor. El codi ètic de FEDA es públic.			
	414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	p. 111-112 37 proveïdors han sigut avaluats al Portal de proveïdors segons criteris ASG. Es fa una avaluació final cada cop que un proveïdor va a una instal·lació de FEDA. L'avaluació té 3 blocs: 1)avaluació per part del tècnic que contracta el servei; 2)avaluació de riscos laborals i 3) avaluació de compres: rendiment i satisfacció. L'enquesta es digital, al portal de proveïdors, i s'ha començat a fer al juny 2022. No hi ha hagut cap incident detectat en matèria social.			

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

PRIVACITAT DEL CLIENT					
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 116			
GRI 418: PRIVACITAT DEL CIENT 2016	418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades de client	Durant el 2022, FEDA no ha rebut cap reclamació en referència a violacions de la privacitat de la clientela.			16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES
ACCÉS A L'ENERGIA					
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 117			
GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANYIES ELÈCTRIQUES	EU26 Percentatge de població sense servei en zones de distribució o servei amb llicència	FEDA garanteix el servei a tota la població dins del seu abast territorial de distribució, pel qual el subministrament és al 100%.			1 FI DE LA POBRESA 7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE 10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

EU27 Nombre de desconnexions residencials per impagament, desglossades per durada de ladesconnexió i per règim regulador	p. 91			1 FI DE LA POBRESA 7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE
EU28 Freqüència dels talls d'energia	p. 67			1 FI DE LA POBRESA 7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE
EU29 Durada mitjana dels talls d'energia	p. 67			1 FI DE LA POBRESA 7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

	EU30 Factor mitjà de disponibilitat de les plantes per font d'energia i per règim regulador	p. 67			1 FI DE LA POBRESA 7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE

Disponibilitat, factor de càrrega i hores de producció	2020	2021	2022
Disponibilitat per central* (%)			
Escaldes	53%	41%	38%
CTRASA	92%	90%	90%
Soldeu	25%	45%	38%
Factor de càrrega(%)**			
Andorra	30%	19%	**16%**
Espanya	75%	64%	**43%**
França	22%	40%	**32%**
Hores de producció (h)			
Escaldes	4.660	3.584	**3.285**
CTRASA	8.035	7.886	**7.886**
Soldeu	2.181	3.965	**3.352**

*Disponibilitat: correspon al número total d'hores que la instal·lació ha estat en funcionament, en règim de producció, respecte al número total d'hores de l'any.

**Factor de càrrega (de planta o de capacitat): estimació del grau d'utilització o eficiència en la generació d'energia elèctrica de les instal·lacions, a partir de la càrrega mitjana produïda al llarg de l'any respecte a la càrrega màxima anual que podria produir la instal·lació.

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT (DISPONIBILITAT I FIABILITAT)					
GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	p. 118			
GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANYIES ELÈCTRIQUES	EU10 Capacitat programada respecte a la demanda prevista d'electricitat a llarg termini Oficialment, per part de GRI, el suplement sectorial d'Electric Utilities (EU) ja no existeix. Actualment GRI treballa en el desenvolupament de suplements sectorials d'acord amb els nous estàndards.		*No disponible. FEDA està treballant amb diferents actors del país per al desenvolupament de projectes de generació amb fonts renovables. La selecció i emplaçament d'aquests projectes es troba encara en fase d'estudi.*		

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides		**Pàgina o resposta directa**	**Estàndards GRI**
Principi 1	Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.	P. 24, 73-74, 77-80, 83-84, 95	GRI 205, GRI 403, GRI 406, GRI 412, GRI 413
Principi 2	Les empreses s'han d'assegurar que les seves empreses no són còmplices en la vulneració dels drets humans.	P. 73-74, 77-80, 83-84, 95	GRI 205, GRI 403, GRI 406, GRI 412, GRI 413
Principi 3	Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	P. 76	GRI 2-30
Principi 4	Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota forma de treball forçós o fet sota coacció.	*FEDA disposa dels mecanismes per garantir i eliminar qualsevol pràctica de treball forçós o fet sota coacció en el seu àmbit d'influència.*	GRI 205, GRI 412
Principi 5	Les empreses han de donar suport a l'erradicació del treball infantil.	*FEDA disposa dels mecanismes per garantir i eliminar qualsevol pràctica de treball infantil en el seu àmbit d'influència.*	GRI 205, GRI 412
Principi 6	Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.	p. 77-78, 80-81	GRI 2-7, GRI 405, GRI 406

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

Principi 7	Les empreses hauran de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.	p. 52-53, 46-52, 61-62, 43-44	GRI 301, GRI 302, GRI 303, GRI 305, GRI 306
Principi 8	Les empreses han de fomentar les iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.	p. 52-53, 46-52, 61-62, 43-44	GRI 301, GRI 302, GRI 303, GRI 305, GRI 306
Principi 9	Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	p. 52-53, 46-52, 61-62, 43-44	GRI 301, GRI 302, GRI 303, GRI 305, GRI 306
Principi 10	Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloent-hi l'extorsió i el suborn.	p. 24, 73-74	GRI 205, GRI 206, GRI 415

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

AUDITORIA EXTERNA

RSM Andorra
Prat de la Creu, 59-65
Escala B 3r pis, despatx 3A-3B
AD500 Andorra la Vella
Principat d'Andorra

+376 86 60 10
+376 86 60 58
www.rsm.ad

Informe de revisió independent de la Memòria de Sostenibilitat 2022 de Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA) i filials

A la Direcció de Forces Elèctriques d'Andorra:

Abast del treball

D'acord amb l'encàrrec formalitzat per contracte el 24 de març de 2021 i la seva addenda de 19 de desembre de 2022 hem portat a terme un treball d'assegurament limitat de la informació no financera inclosa en "l'índex de continguts GRI" (d'ara endavant, "els indicadors de Sostenibilitat") de la Memòria de Sostenibilitat 2022 de Forces Elèctriques d'Andorra (d'ara endavant FEDA) i les filials FEDA Ecoterm i FEDA Solucions (d'ara endavant les filials) corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2022 (d'ara endavant exercici 2022), preparats de conformitat amb els Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (d'ara endavant GRI) i amb els indicadors assenyalats a l'efecte en el Suplement Sectorial Electric Utilities de la Guia GRI Versió G4 (d'ara endavant el Suplement Sectorial Electric Utilities).

El contingut de la Memòria de Sostenibilitat inclou informació addicional a la requerida pels estàndards GRI que no ha estat objecte de la nostra verificació. En aquest sentit, la nostra feina s'ha limitat exclusivament a la verificació de la informació indicada a la taula "Índex de continguts GRI" inclosa en la Memòria adjunta.

Responsabilitat de la Direcció

La Direcció de la FEDA és responsable de la preparació, el contingut i la presentació de la Memòria de Sostenibilitat, "de conformitat" amb els Estàndards GRI i amb els indicadors assenyalats a l'efecte en el Suplement Sectorial *Electric Utilities*. És responsable igualment de definir, adaptar i mantenir els sistemes de gestió i control intern dels quals s'obté la informació per permetre que els indicadors de sostenibilitat estiguin lliures d'incorreccions materials, degut al frau o error.

La nostra Responsabilitat

La nostra responsabilitat com a verificadors és emetre un informe independent basat en els procediments aplicats en la nostra revisió.

Hem portat a terme el nostre treball de revisió d'acord amb la norma ISAE 3000 (revisada) *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emesa per l'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) de la *International Federation of Accountants* (IFAC) amb un abast d'assegurament limitat.

El nostre treball de revisió ha consistit en la formulació de preguntes a la Direcció i a les unitats de responsabilitat que han participat en l'elaboració de la Memòria de Sostenibilitat i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió adequades per mostreig, per a la seva validació.

A destacar en particular les següents actuacions:

- Comprovació dels processos que disposa la FEDA i les seves filials per determinar quins són els aspectes materials, així com la participació dels grups d'interès en els mateixos.
- Comprovació, a través d'entrevistes amb la Direcció i el personal responsable de les diverses àrees, de l'existència d'una estratègia i polítiques de sostenibilitat per donar resposta als assumptes materials i la seva implementació.
- Anàlisi de la diversa tipologia de riscos amb un enteniment dels factors que poden afectar els temes materials i que poden donar lloc a una probabilitat d'errors o omissions.
- L'anàlisi dels processos de recopilació i de control intern de les dades quantitatives reflectides en la Memòria de Sostenibilitat, pel que fa a la fiabilitat de la informació, utilitzant procediments analítics.
- Revisió de les actuacions realitzades en relació amb la identificació i consideració dels grups d'interès així com la cobertura, rellevància i integritat de la informació inclosa en la Memòria de Sostenibilitat en funció dels requeriments dels grups d'interès.

RSM Andorra Auditors i Assessors, SL, is a member of the RSM network and trades as RSM. RSM is the trading name used by the members of the RSM network. Each member of the RSM network is an independent accounting and consulting firm which practices in its own right. The RSM network is not itself a separate legal entity in any jurisdiction.
RSM Andorra Auditors i Assessors, SL, inscrita al Registre de Societats, núm. 8179, llibre S-65, foli 1-8 NRT: L-703335-S

- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos en la Memòria de Sostenibilitat en funció de l'anàlisi de materialitat realitzat per FEDA i verificació de l'adaptació dels continguts de la Memòria de Sostenibilitat establerts als estàndards del GRI, segons l'opció de conformitat exhaustiva i al seu Suplement Sectorial *Electric Utilities*.
- Revisió de la informació relativa als enfocaments de gestió aplicats als continguts temàtics.
- Comprovació de la informació rellevant amb la finalitat de no contradir cap aspecte contingut en la Memòria de Sostenibilitat FEDA referent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2022, i que la mateixa estigui adequadament suportada amb la documentació interna i de tercers.
- Comprovació, mitjançant proves de revisió en base a la selecció d'una mostra, de la informació quantitativa i qualitativa dels continguts temàtics inclosos en la Memòria de Sostenibilitat i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.
- Obtenció d'una carta de manifestacions de la Direcció.

L'abast de la nostra revisió és substancialment inferior al d'un treball de seguretat raonable. Per tant, la seguretat proporcionada és també menor.

El present informe no es pot entendre en cap cas com un informe d'auditoria.

Independència i control de qualitat

Hem complert amb els requeriments d'independència i demés requeriments d'ètica del Codi d'Ètica per a professionals de la Comptabilitat emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (IESBA, per les seves sigles en anglès) que està basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professionals, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica les normes internacionals de qualitat vigents i manté, en conseqüència, un sistema global de control de qualitat que inclou polítiques i procediments documentats relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentàries aplicables.

El treball ha estat realitzat per professionals amb experiència en la revisió de la Memòria de Sostenibilitat.

Conclusions

Com a resultat de la nostra revisió no s'ha posat de manifest cap aspecte que ens faci creure que la Memòria de Sostenibilitat de l'exercici 2022 de FEDA contingui errors significatius o no hagi estat preparada, en tots els seus aspectes significatius, de conformitat amb els Estàndards GRI i amb els indicadors del Suplement Sectorial *Electric Utilities* indicats a la taula "Índex de continguts GRI" inclosa en la Memòria adjunta.

Compromís

FEDA, seguint les recomanacions del GRI, ha reflectit en la Memòria de Sostenibilitat de l'exercici 2022, informacions tècniques de la xarxa elèctrica andorrana amb àmplia aportació de dades per tal de donar a conèixer a la societat i grups d'interès la seva evolució, a destacar:

- Dades de la demanda d'energia elèctrica d'Andorra i subministrament de la mateixa.
- Evolució de les xarxes de transport i distribució d'energia.
- Dades referents a l'ús i repartiment de l'energia.
- Informació de nous projectes.
- Composició per origen de l'energia consumida a Andorra.

Així mateix, es destaca en particular que els òrgans directius i de gestió de FEDA mantenen una ferma voluntat de millora i conscienciació de les polítiques a seguir per continuar optimitzant els mètodes i procediments.

Recomanacions exposades a la nostra verificació de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2021 i grau de compliment en finalitzar l'exercici 2022

- S'han revisat els temes materials ajustant-se, entre d'altres, com a rellevància crítica interna i externa l'aspecte "accés a l'energia" i els enfocaments de gestió per tal d'adequar-se a l'activitat actual de FEDA i les seves filials.
- S'ha revisat la materialitat incorporant l'enfocament "doble materialitat", és a dir, de dintre cap a fora (impacte en el medi ambient i la societat) i fora cap a dintre (impacte financer).
- S'ha seguit desenvolupant contingut relacionat amb els temes identificats "transformació digital i ciberseguretat", entre d'altres, el càlcul de la petjada digital i el desplegament dels plans directors de seguretat de la informació, de privacitat de la informació i de ciberseguretat industrial i "desenvolupament i integració d'energies renovables", continuant amb l'increment de l'origen d'energia renovable.
- S'ha seguit consolidant la participació dels grups d'interès, i es pretén seguir incidint en aquestes actuacions, tot considerant el nou marc normatiu i l'activitat actual de FEDA tal com s'ha fet amb el desenvolupament del projecte de grans clients.
- S'ha continuat desenvolupant el pla d'acció d'energies renovables mitjançant la producció nacional elèctrica, hidràulica i fotovoltaica.
- S'ha consolidat, amb la incorporació de noves funcionalitats, la plataforma de mobilitat intermodal amb l'aplicació MOU_T_B.
- S'ha seguit desenvolupant i comercialitzant els nous serveis d'acord amb el marc legal aprovat vigent i s'ha continuat incorporant el marc i context de la sostenibilitat que té establert FEDA a les seves filials.

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

ÍNDEX

01 CARTA DE LA PRESIDENTA

02 UN COP D'ULL AL 2022

03 FEDA

04 ACCIÓ CLIMÀTICA

05 MOTOR DE PAÍS

06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

07 ANNEXOS

SOBRE LA MEMÒRIA

GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

AUDITORIA EXTERNA

ÍNDEX
01 CARTA DE LA PRESIDENTA
02 UN COP D'ULL AL 2022
03 FEDA
04 ACCIÓ CLIMÀTICA
05 MOTOR DE PAÍS
06 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
07 ANNEXOS
SOBRE LA MEMÒRIA
GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS
ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI
TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL
AUDITORIA EXTERNA

RSM

- Es continua col·laborant amb el desenvolupament del marc legal i normatiu que ha de permetre la incorporació de nous actors dins el sector energètic andorrà en un marc de seguretat jurídica tot continuant la preservació de la qualitat i la seguretat per als usuaris, tal com en la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic, d'acord, entre altres, amb la nova Llei que regula FEDA i el règim de les activitats dels sectors elèctric, de fred i de la calor.
- S'ha seguit efectuant el seguiment del codi ètic a través del comitè d'ètica i igualtat.
- S'han dut a terme diverses accions per la consolidació del bon govern corporatiu, tals com la creació d'una nova estructura organitzativa que inclou la Direcció de Sostenibilitat, Comunicació i Relació amb el client.
- S'ha seguit consolidant el sistema de gestió de persones, en aspectes relacionats amb el teletreball i la conciliació i s'ha continuat amb el seguiment del pla d'igualtat de gènere amb l'aplicació de polítiques d'igualtat.
- S'ha prosseguit i s'han seguit consolidant sinergies amb altres administracions i s'han alineat polítiques amb les mateixes amb l'objectiu de gestionar amb major eficàcia i eficiència els impactes ambientals i econòmics que en deriven de les seves actuacions, tals com la continuació de la renovació de la nova línia d'alta tensió Encamp- Grau Roig, la continuïtat del projecte de la infraestructura de l'estació transformadora i repartidora La Gonarda i prosseguir amb l'ampliació de la cogeneració i l'ampliació de les xarxes de distribució de calor i d'altres alternatives de producció renovables, tals com la inauguració d'un parc fotovoltaic a l'estació transformadora de Grau Roig, la continuació del desenvolupament del projecte d'instal·lació d'un parc eòlic al Pic del Maià i la central de cogeneració de Soldeu, havent desplegat la nova fase de la zona del Tarter.
- S'ha anat desplegant el pla d'acció derivat del pla de sostenibilitat elaborat en l'any 2020 en el qual es defineix una estratègia global de sostenibilitat i s'han portat a terme diverses accions en els eixos ambiental, social i de governança.

Recomanacions a la Memòria de Sostenibilitat de l'exercici 2022

Com en els últims informes, hem presentat a la direcció de FEDA les nostres recomanacions relatives a les àrees de millora per consolidar els processos, els programes i els sistemes vinculats a la gestió de la sostenibilitat.

A destacar:

- Seguir revisant la materialitat amb l'enfocament "doble materialitat", és a dir, de dintre cap a fora (impacte en el medi ambient i la societat) i fora cap a dintre (impacte financer) en línia amb les noves tendències i requeriments normatius europeus.
- Avançar en la preparació d'un informe d'impacte d'avaluació de l'impacte financer (seguint les recomanacions de la *Task Force on Climate Related Disclosures,* TCFD) en relació amb els riscos associats al canvi climàtic i les mesures implementades per fer front a aquests riscos.
- Avaluar les noves normes europees com el Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell de 18 de juny de 2020 relatiu a l'establiment d'un marc per a facilitar les inversions sostenibles i la nova Directiva (UE) 2022/2464 del Parlament Europeu i del Consell del 14 de desembre de 2022 pel que fa a la presentació d'informació sobre sostenibilitat per part de les empreses, ja que tot i no ser d'aplicació a Andorra, són marcs de referència per avançar en la identificació i priorització i report dels riscos, oportunitats i impactes de les organitzacions en el medi ambient i la societat i del medi ambient i la societat en les pròpies organitzacions.
- Seguir desenvolupant contingut relacionat amb els temes identificats tals com "Desenvolupament i integració d'energies renovables" i "Transformació digital i ciberseguretat" això com amb el nou tema de rellevància crítica "accés a l'energia".
- Seguir aprofundint amb comunicació constant en la participació dels grups d'interès en el desenvolupament de polítiques sostenibles, considerant el marc normatiu i activitat actual, tals com el reforçament de la comunicació interna.
- Continuar desenvolupant el pla d'acció d'energies renovables.
- Consolidar les noves funcionalitats de la plataforma de mobilitat intermodal amb l'aplicació MOU_T_B.
- Continuar desenvolupant i comercialitzant els nous serveis d'acord amb el nou marc legal aprovat i continuar incorporant el marc i context de la sostenibilitat que té establert FEDA a totes les seves filials.
- Continuar col·laborant amb el desenvolupament del marc legal i normatiu que ha de permetre la incorporació de nous actors dins el sector energètic andorrà en un marc de seguretat jurídica tot continuant la preservació de la qualitat i la seguretat per als usuaris, d'acord, entre altres, amb la Llei actual que regula FEDA i el règim de les activitats dels sectors elèctric, de fred i de la calor i la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic.
- Seguir efectuant el seguiment del codi ètic a través del comitè d'ètica.
- Seguir duent a terme accions relacionades per la consolidació del bon govern corporatiu, com la creació del departament de sostenibilitat.
- Continuar consolidant i incrementant el sistema de gestió de persones en aspectes com les necessitats derivades del pla de posicions crítiques, continuar amb el seguiment del pla d'igualtat de gènere i implantar un nou sistema d'avaluació de l'acompliment i el pla formatiu per lloc de treball.

RSM

- Prosseguir i continuar la consolidació de les sinergies amb altres administracions i l'alineació de polítiques amb les mateixes amb l'objectiu de gestionar amb major eficàcia i eficiència els impactes ambientals i econòmics que en deriven de les seves actuacions, tals com la continuació de la renovació de la nova línia d'alta tensió Encamp- Grau Roig, la finalització de la infraestructura de l'estació transformadora i repartidora La Gonarda, el projecte de millora de la interconnexió amb Espanya i prosseguir amb l'ampliació de la cogeneració i xarxes de calor com el desplegament de noves fases de la central de cogeneració de Soldeu d'Andorra la Vella i amb altres alternatives de producció renovables tals com la continuació del desenvolupament del projecte d'instal·lació d'un parc eòlic al Pic del Maià.
- Seguir desenvolupant els objectius i les accions que se'n deriven en relació amb el pla de sostenibilitat, en el qual es defineix una estratègia global de sostenibilitat i es recullen les accions a impulsar, tot continuant amb la trajectòria de FEDA en la integració de la sostenibilitat en els àmbits ambiental, social, econòmic i ètic.
- Desenvolupar el pla d'acció una vegada FEDA ostenti la gestió directa de CTRASA amb l'objectiu d'augmentar-ne la seva eficiència i incrementar l'aportació nacional al mix energètic i implantar les polítiques de sostenibilitat de FEDA en el procés d'integració de CTRASA a FEDA.
- Continuar incrementant l'alineació dels pressupostos de FEDA i de les seves filials amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Aquest informe ha estat preparat exclusivament en interès de FEDA, d'acord amb els termes del contracte de data 24 de març de 2021 i la seva addenda de 19 de desembre de 2022.

Andorra la Vella, 30 de juny de 2023

RSM Andorra Auditors i Assessors, SL

Ricard Majoral Coma