

BASES DEL SORTEIG CAP DE SETMANA REFUGI DE SORTENY

PRIMERA.- ENTITAT ORGANITZADORA I OBJECTE

FORCES ELÈCTRIQUES D'ANDORRA (en endavant, "FEDA"), domiciliada a Av. de la Bartra, s/n AD200 Encamp (Principat d'Andorra), amb número de telèfon de contacte +376 739191 i amb correu electrònic de contacte fedacomunicacio@feda.ad, organitza en el marc de la nova campanya d'estalvi energètic, un sorteig per augmentar la participació entorn de les accions d'estalvi energètic a la xarxa social "Instagram" mitjançant el format de "post `promocionat`".

En el sorteig hi podran participar les persones físiques que compleixin els requisits establerts en aquestes bases. Els premis del sorteig seran els descrits en la Base Sisena ("Descripció, notificació i lliurament dels premis").

SEGONA.- DURADA

El termini per participar al sorteig començarà el 28/11/2025 a les 12 hores i finalitzarà el 18/12/2025 del 2025 a les 12 hores. No s'admetran participacions fora d'aquest termini.

TERCERA.- ÀMBIT DEL SORTEIG

El sorteig s'adreça a totes les persones físiques majors d'edat que disposin de compte a la xarxa social "Instagram" que hi desitgin participar mitjançant l'enviament de les seves respostes a través dels canals previstos en la Base Cinquena ("Mecànica del sorteig").

QUARTA.- CARÀCTER GRATUÏT DE LA PARTICIPACIÓ

La participació en el sorteig serà gratuïta. Per participar-hi només caldrà seguir els passos que es detallen en la Base Cinquena ("Mecànica del sorteig").

CINQUENA.- MECÀNICA DEL SORTEIG

Per participar en el sorteig, els participants hauran de comentar el post sobre la promoció del sorteig, i detallar en el mateix post quina és la seva acció d'estalvi energètic a casa al compte oficial de FEDA "@feda_andorra" a "Instagram" mitjançant el format "post promocionat", seguir el compte i etiquetar a un amic.

El guanyador s'escollirà per un sistema de sorteig de forma aleatòria.

FEDA es reserva el dret a deixar desert el sorteig.

El guanyador es farà públic el dia 19/12/2025 mitjançant un missatge privat / publicació.

SISENA.- DESCRIPCIÓ, NOTIFICACIÓ I LLIURAMENT DELS PREMIS

El guanyador del sorteig rebrà com a premi un cap de setmana per a tota la família en el refugi de sorteny. El cap de setmana s'inicia el dissabte i finalitza el diumenge. La data la escollirà la família guanyadora. I l'import total del premi serà de 296 euros.

Aquest premi no podrà ser bescanviats per diners o una altra contraprestació anàloga, per un altre premi o compensació diferent.

FEDA publicarà el nom del guanyador del sorteig segons l'establert a la Base Cinquena ("mecànica del sorteig"), sense perjudici que FEDA també el podrà contactar directament si disposa del seu número de telèfon i/o adreça de correu electrònic.

En el moment de recollir el premi, el guanyador haurà d'acreditar la seva identitat si FEDA així li ho requereix.

El lliurament del premi es realitza a les oficines de FEDA.

SETENA.- LIMITACIÓ DE RESPONSABILITATS

FEDA es reserva el dret a interrompre en qualsevol moment l'accés o la continuïtat del sorteig, sigui amb caràcter temporal o amb caràcter definitiu, per motius de seguretat, de reestructuració o d'interrupció dels serveis informàtics, o per qualsevol altra causa que així ho aconselli, sense que se'n derivin responsabilitats imputables a FEDA ni cap dret a cobrar una indemnització.

VUITENA.- BASES

Pot consultar aquestes bases a la pàgina www.feda.ad.

La participació en el sorteig suposa la plena i total acceptació d'aquestes bases per part dels participants.

Davant possibles dubtes en la interpretació de les bases prevaldrà el criteri dels organitzadors. El compliment de les bases se sotmet a la legislació andorrana i als tribunals del Principat d'Andorra.

La no acceptació de les bases per part del participant implica la seva exclusió del sorteig.

FEDA es reserva el dret d'excloure aquells participants que, per la seva conducta, interfereixin en el bon funcionament del sorteig.

La xarxa social "Instagram" no patrocina, avala ni administra de cap manera aquesta promoció, ni tampoc n'és soci. En conseqüència, només FEDA disposa de la informació sobre els participants, i no -la xarxa social "Instagram", sense perjudici de la informació que es divulgui per comunicar els guanyadors en les diferents xarxes socials, i que queda expressament autoritzada amb la participació en el sorteig i l'acceptació de les bases.

NOVENA.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

La participació en el sorteig implica la recollida de les dades de caràcter personal necessàries a tal efecte.

Així mateix, la participació en aquest sorteig implica el tractament de les dades necessàries per participar de conformitat amb l'establert en aquestes bases.

FEDA, en tant que responsable del tractament de les dades en qüestió, tractarà les dades dels participants en virtut de l'execució d'aquestes bases. Les dades personals recollides seran utilitzades únicament per gestionar la participació en aquest sorteig.

En cas que sigui necessari per dur a terme les finalitats abans esmentades, els participants accepten que FEDA pugui transmetre les seves dades de caràcter personal siguin tractades per tercers prestadors de serveis. Així mateix, les dades dels participants podran ser comunicades als tercers especificats a la informació addicional en matèria de protecció de dades personals.

Els participants podran exercir el dret d'accés, a l'oblit (o de supressió), d'oposició, de rectificació, a la limitació del tractament i a la portabilitat de les dades, mitjançant un correu electrònic a dpd@feda.ad una comunicació per escrit dirigida a FEDA, Av. de la Bartra, s/n, Encamp AD200, Andorra, juntament amb una còpia del document original que l'identifiqui.

Els participants poden consultar la informació addicional i detallada en matèria de protecció de dades personals a www.feda.ad

DESENA.- INFORMACIÓ I RECLAMACIONS DELS PARTICIPANTS

Article 10. Obligació d'informació i reclamacions dels participants

-Els operadors de joc han de proporcionar als participants informació completa i actualitzada en relació amb els punts següents:

a) FEDA posa a disposició dels participants un sistema d'atenció i resolució de reclamacions relacionades amb aquest sorteig. Les reclamacions s'hauran d'enviar per escrit a través de qualsevol dels canals següents:

- **Correu postal:** FEDA, Av. de la Bartra, s/n, AD200 Encamp (Principat d'Andorra)
- **Correu electrònic:** fedacomunicacio@feda.ad

b) Els participants poden consultar en tot moment aquestes bases legals a la pàgina web www.feda.ad, on es detallen les condicions, mecànica, premis i terminis del sorteig.

-La participació en aquest sorteig és totalment gratuïta. No hi ha cap cost associat a la participació, ni tampoc cap recàrrec per interacció a les xarxes socials.

-La informació referida al sorteig, la seva denominació i la seva presentació s'ofereixen de manera que no indueixin a confusió amb altres jocs, sortejos o promocions, i de manera que quedi clar que es tracta d'una acció promocional organitzada exclusivament per FEDA.

- Els participants disposen d'un termini de **15 dies naturals** a comptar des de la publicació del guanyador per presentar qualsevol reclamació relacionada amb el sorteig a l'adreça de correu electrònic: fedacomunicacio@feda.ad..
- FEDA acusarà recepció de cada reclamació i notificarà la seva resolució a la persona interessada tan aviat com sigui possible, i en tot cas dins del termini màxim d'un mes.
- En el cas que el participant no rebi resposta a la seva reclamació dins del termini establert, podrà posar-ho en coneixement del **Consell Regulador Andorrà del Joc (CRAJ)**.
- El termini de caducitat dels premis queda interromput des de la data de recepció de la reclamació fins a la data en què l'operador hagi comunicat la seva decisió al reclamant.

A Encamp, el 5 de novembre del 2025