

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2025

GRUP FEDA



FEDA

www.feda.ad

ÍNDEX

CARTA DEL PRESIDENT	3
RESUM DE L'ANY 2025	4
01 EL GRUP FEDA	8
> Model d'activitat	9
Estructura corporativa i activitats	10
> Estratègia	11
Pla d'inversions	12
Pressupost i contribució als ODS	16
Compromís amb la sostenibilitat	16
Doble materialitat	17
> Governança	21
Ètica i bon govern	22
Transparència	22
Gestió de riscos	23
> Acompliment i equilibri econòmic	24
Resultat econòmic	24

02 LA CREACIÓ DE VALOR	27
> Enfocament de creació de valor	28
> Recursos clau	29
> Resultats i impactes generats	32
> Creació de valor a curt, mitjà i llarg termini	32
03 ACTIVITATS DEL GRUP FEDA	33
> Desenvolupament sostenible de les nostres activitats	34
> Energia elèctrica	36
Demanda	37
Producció	40
Importació	46
Cobertura de la demanda	47
Mix energètic	49
Transport i distribució	50
> Energia tèrmica	55
> Gestió de residus	57
> Serveis	59
Mobilitat sostenible	59
Llum verda	62
Cultura	62

04 GESTIÓ SOSTENIBLE	65
> Pla de sostenibilitat 2024-2027	66
> Pla d'acció per a la CSRD	67
> Cadena de subministrament	68
> Diàleg i comunicació amb els grups d'interès	71
> Divulgació de la sostenibilitat	75
Iniciatives amb impacte	75
> Gestió ambiental	76
Petjada de carboni	77
Petjada i qualitat dels recursos hídrics	88
Economia circular	92
Protecció de la biodiversitat	95
05 TRANSFORMACIÓ DIGITAL	96
> Ciberseguretat	98
> Innovació	99
06 ACCIÓ SOCIAL	100
> Al servei de la clientela	101
Qualitat del servei	102
Accés a l'energia	103
Experiència de la clientela	110

> Les persones del grup FEDA	112
Gestió del talent	113
Igualtat i diversitat	116
Desenvolupament i talent	119
Salut, seguretat i benestar	120
07 ANNEXOS	121
> Sobre la memòria	122
> Gestió dels temes materials	123
> Índex de continguts GRI	127
> Taula de continguts del pacte mundial	176
> Estructura del grup FEDA	177
> Respecte pels drets humans	180
> Protecció de dades	181
> Auditoria externa	182

CARTA DEL PRESIDENT

És per a mi un honor presentar aquesta nova edició de la memòria de sostenibilitat de FEDA, un document que reflecteix amb rigor i transparència el compromís ferm de l'entitat amb el país, amb la ciutadania i amb el nostre entorn.

En un context internacional marcat per la incertesa energètica, la volatilitat dels mercats i l'emergència climàtica, FEDA ha continuat desenvolupant la seva activitat amb una visió clara i sostinguda: avançar cap a un model energètic descarbonitzat, garantir la seguretat i la qualitat del subministrament, i preservar la competitivitat per als consumidors.

Pel que fa a la sostenibilitat, FEDA ha consolidat un model energètic basat majoritàriament en fonts renovables, assolint que el 75% de l'electricitat subministrada al país l'any 2025 tingui aquest origen. Aquest avenç ha estat possible gràcies, en gran part, a l'impuls de la generació fotovoltaica i a la prioritització de les renovables en la importació d'energia.

Amb una mirada posada en el futur, FEDA continua treballant en projectes que han de permetre reforçar aquesta transició energètica. Iniciatives com el parc eòlic del Maià, l'augment de l'origen renovable de l'energia importada o el projecte en estudi entre FEDA, EDF i l'Agence de l'eau per augmentar la producció de la central hidroelèctrica de l'Ospitalet perquè Andorra disposi d'electricitat renovable en els moments de més demanda, són exemples clars d'aquesta voluntat.

En paral·lel, FEDA ha continuat reforçant la seguretat del subministrament elèctric, mantenint uns nivells de qualitat entre els més elevats del nostre entorn. Aquesta fiabilitat és fruit d'una gestió basada en el llarg termini, que combina mecanismes de cobertura energètica amb inversions continuades en infraestructures estratègiques.

La culminació de la xarxa d'alta tensió del país, així com l'inici de les obres de la nova connexió elèctrica amb Espanya són projectes clau que contribueixen de manera decisiva a garantir la resiliència del sistema i la seva capacitat d'adaptació davant un entorn energètic canviant.

Al mateix temps, FEDA ha mantingut el seu compromís amb la competitivitat, assegurant unes tarifes elèctriques que es mantenen entre les més favorables del nostre entorn. Aquest equilibri és el resultat d'una gestió rigorosa dels riscos associats als mercats energètics i d'una planificació que permet compatibilitzar l'estabilitat tarifària amb les necessàries inversions de futur.

En aquest sentit, la capacitat de FEDA per anticipar-se als reptes, per innovar i per actuar amb responsabilitat han estat determinants per protegir els interessos dels clients i garantir la sostenibilitat del model.

Una vegada més, aquesta memòria posa de manifest que FEDA no és només un operador energètic, sinó un actor clau en la construcció del futur energètic del país: un futur que ha de ser més net, més segur i més eficient.

Reitero el meu agraïment a totes les persones que formen part de l'entitat per la seva professionalitat i el seu compromís i per mostrar-ho amb transparència en aquest document.

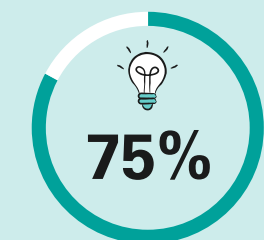


Xavier Esport Zamora

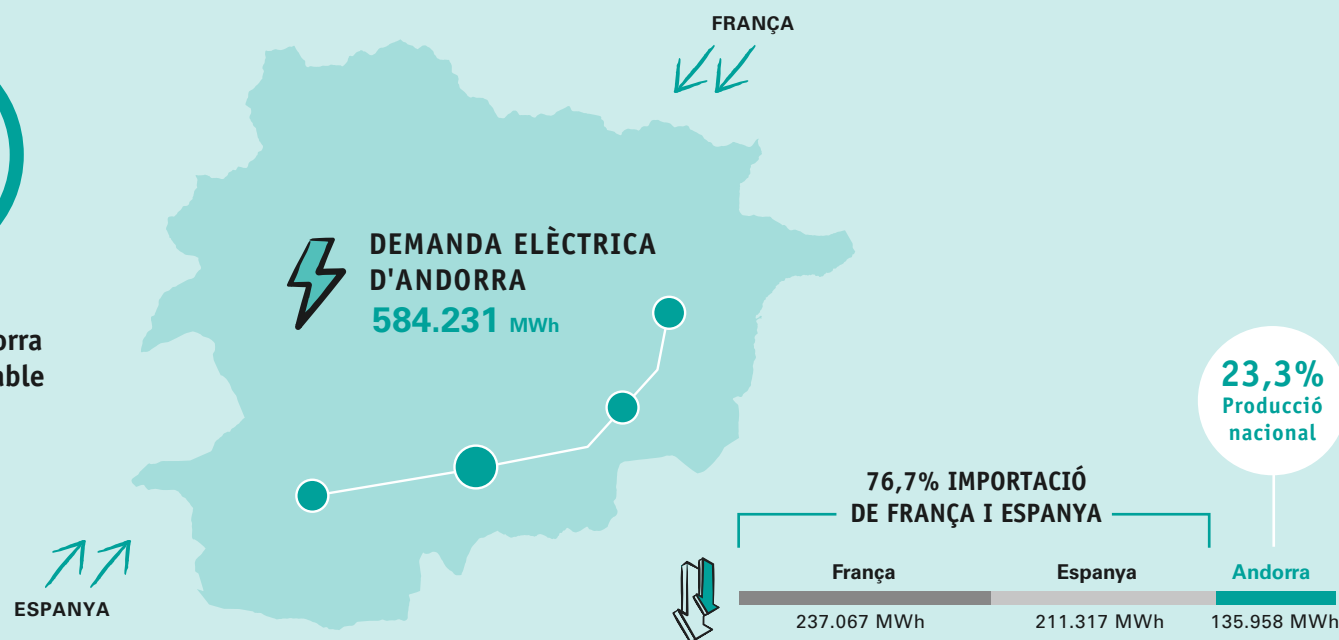
President del Consell
d'Administració de FEDA

RESUM DE L'ANY 2025

ENERGIA ELÈCTRICA



de l'energia consumida a Andorra és d'origen renovable



22,92 minuts

Temps mitjà d'interrupció del subministrament (TIEPI)

ELECTRICITAT PRODUÏDA PEL GRUP FEDA



Centre devalorització de residus

16,7 GWh +5,6%



Central hidroelèctrica

84,9 GWh -3,2%



Central de cogeneració de Soldeu

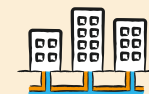
5,3 GWh -31,3%



Instal·lacions fotovoltaïques

8,1 GWh +28%

XARXES DE FRED I CALOR



49,5 GWh +26,16%

Fred i calor subministrats

12,9 Km +15,7%

Xarxa de fred i calor



9.387 tCO₂e

Emissions evitades gràcies a les xarxes de calor

MOBILITAT SOSTENIBLE



159

Punts de càrrega visibles



887.000

Sessions d'utilització per mes

GESTIÓ DE RESIDUS



52.620,8 tones

Residus valoritzats



Tèrmica 17.550 MWh

Elèctrica 16.708 MWh

Energia produïda

A DESTACAR

MODEL ENERGÈTIC SOSTENIBLE

128.997 MWh +22,9%

Electricitat certificada amb el segell Llum Verda

261 +13%

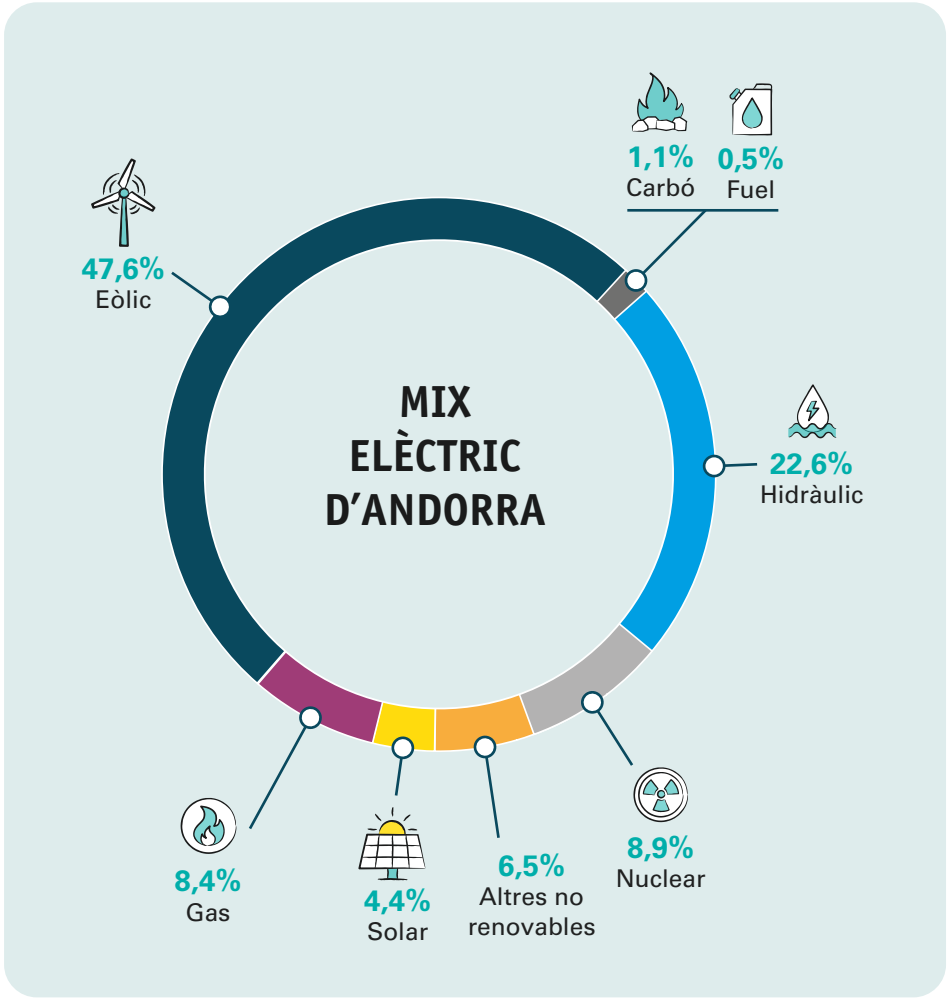
Instal·lacions fotovoltaïques connectades a la xarxa FEDA

13.509 tones +7,1%

Residus rebuts a la deixalleria

280 +6,4%

Punts de càrrega de FEDA Solucions



GESTIÓ AMBIENTAL

56.853,42 tCO₂e +90%

Petjada de carboni de FEDA (*market based*)

39.187,95 tCO₂e +7,2%

Petjada de carboni de CTRASA (*market based*)

69,56 gCO₂e/kWh

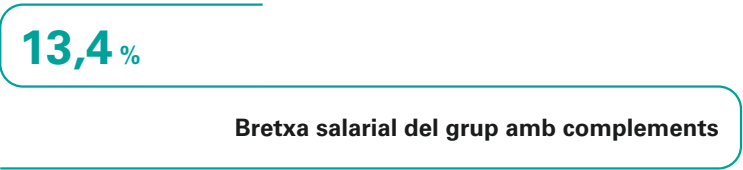
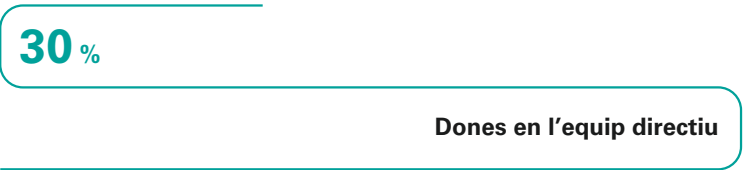
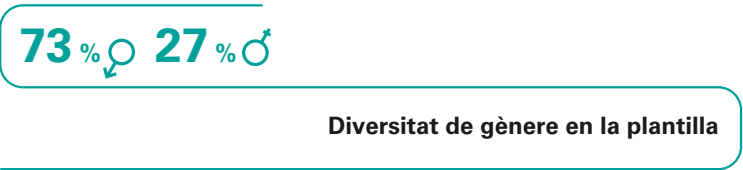
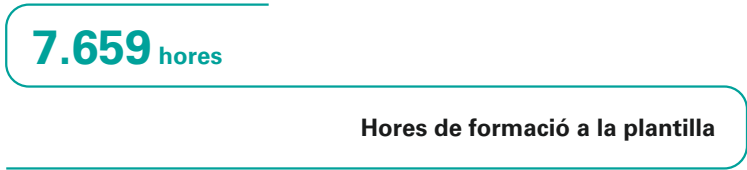
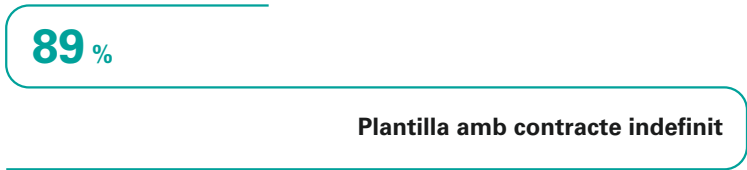
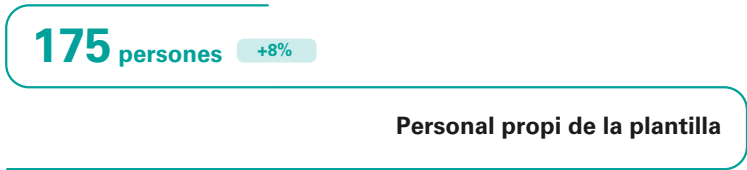
Emissions de GEH per l'energia tèrmica i elèctrica distribuïda

8.100 tCO₂e

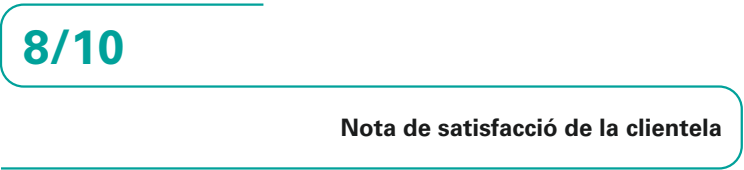
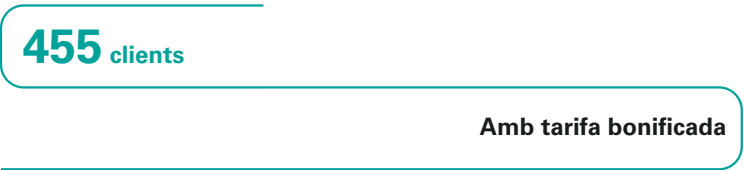
Emissions compensades amb la compra de crèdits de carboni

A DESTACAR

MILLORA CONTINUA DE L'EQUIP HUMÀ

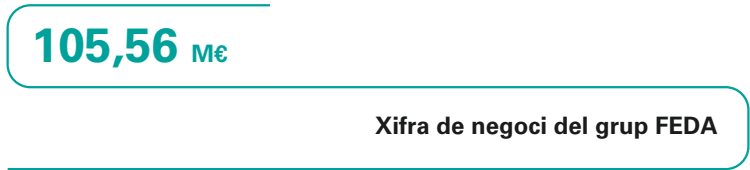


COMPROMÍS SOCIAL

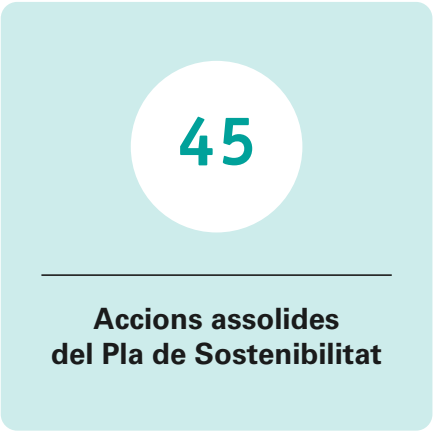
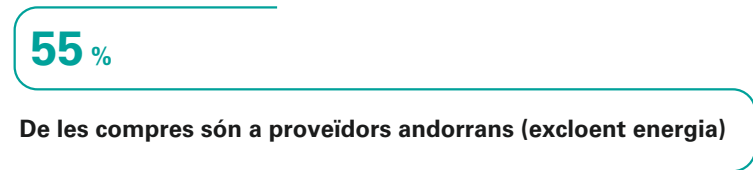
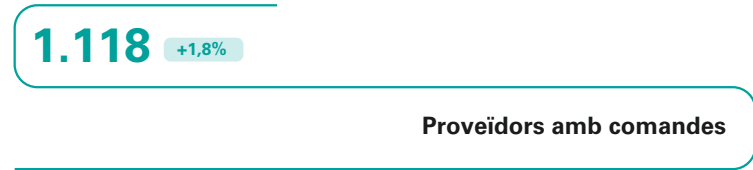


A DESTACAR

COMPROMÍS SOCIAL



CADENA DE SUBMINISTRAMENT COMPROMESA



01

EL GRUP FEDA

Model d'activitat

Estratègia

Governança

Acompliment i equilibri econòmic



MODEL D'ACTIVITAT

(2-1,2-2,2-6)

ENERGIA ELÈCTRICA

IMPORTACIÓ

448.384 MWh
Energia elèctrica importada

PRODUCCIÓ

84.919 MWh
d'electricitat produïda a la central hidroelèctrica

16.708 MWh
d'electricitat injectada per la central de valorització de residus

1.429 MWh
d'electricitat produïda al parc solar de Grau Roig

5.305 MWh
d'electricitat produïda a la central de cogeneració de Soldeu

TRANSPORT

92,06 km
de línies d'alta tensió

DISTRIBUCIÓ

85% de línies soterrades

718,14 km
de línies de mitja i baixa tensió

Canillo
Encamp (excepte el Pas de la Casa)
Andorra la Vella
Escaldes-Engordany

COMERCIALITZACIÓ

37.829 contractes

28,5%
usos domèstics

ENERGIA TÈRMICA

24.647 MWh
de calor produïda a la central de cogeneració de Soldeu

25.063 MWh
de calor produïda amb la valorització de residus i la central de suport de la Comella

6.238 MWh
de calor i fred produïts a la central d'Escaldes

12,9 km
de xarxa de calor i fred

4.814
llars equivalents subministrades

Soldeu
Andorra la Vella
Escaldes-Engordany

173 contractes

49.529 MWh
d'energia tèrmica subministrada

GESTIÓ DE RESIDUS

52.621 tones de residus tractats a la planta de valorització energètica

13.509 tones de residus gestionats a la deixalleria

SERVEIS

Mobilitat sostenible
159 punts de càrrega a l'app Mou-te amb l'elèctric

Llum verda
182 empreses certificades

Cultura
9.122 participants a les activitats de FEDA Cultura

ESTRUCTURA CORPORATIVA I ACTIVITATS

(2-6)

El grup FEDA està conformat per l'entitat pública Forces Elèctriques d'Andorra i compta amb tres filials: FEDA Ecoterm, FEDA Solucions i CTRASA.

El grup orienta la seva estratègia cap a l'assoliment de la sobirania energètica i la consolidació d'un model sostenible per al país, en un context de transformació constant del sector. Aquesta orientació es tradueix en el desplegament sostingut d'iniciatives amb visió de conjunt, concebudes per donar resposta a les necessitats de la ciutadania i impulsar una evolució estructural del model energètic d'Andorra.

Les filials impulsen sistemes de calefacció urbana, la mobilitat sostenible, serveis d'eficiència energètica i la valorització de residus. La seva integració dins de l'estructura de FEDA els permet executar aquests projectes de manera coordinada, eficient, i alineada amb l'objectiu comú del grup.



Entitat pública responsable de generar, importar, distribuir i comercialitzar energia elèctrica a Andorra.



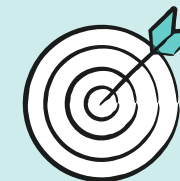
Filial responsable de les xarxes de calor del país, aporta alternatives a la calefacció elèctrica i contribueix a la reducció de la demanda elèctrica nacional.



Filial dedicada a impulsar la mobilitat sostenible i l'eficiència energètica, com a peça clau en la transició energètica d'Andorra.



Societat anònima propietat de FEDA que gestiona el Centre de Tractament de Residus, un element clau en l'economia circular del país, en generar energia elèctrica i tèrmica, permetent una gestió eficient dels recursos.



Missió

Anticipar les necessitats dels nostres clients oferint solucions multi-producte innovadores que impulsin la transició energètica implicant els agents socioeconòmics.



Visió

Portar al país cap a la sobirania energètica i la sostenibilitat encarant els canvis de l'entorn i responent a les necessitats de la ciutadania.



Valors

Sostenibilitat
Innovació
Lideratge
Excel·lència
Compromís i servei

ESTRATÈGIA

(2-2, 2-6)

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus
Transversal		
Operacions i negoci	Risc que el model regulatori vigent no s'adapti al creixement i a les necessitats de transformació.	Risc
Canvi climàtic		
Mitigació al canvi climàtic	El desplegament de nova capacitat renovable, com el projecte eòlic del Pic de Maià, permet a FEDA augmentar l'autosuficiència energètica, reduir la dependència d'importacions i avançar de manera tangible cap a l'objectiu de neutralitat climàtica.	Oportunitat

El grup FEDA treballa per garantir un model energètic segur, competitiu i sostenible per al Principat d'Andorra, contribuint a la transició energètica del país i avançant cap a l'objectiu de neutralitat climàtica. Aquesta transformació es desenvolupa mantenint els més alts estàndards de qualitat del servei, seguretat de subministrament i creació de valor per a la societat andorrana.

En línia amb els objectius establerts per la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic (LITECC), l'estratègia del grup se centra en l'increment de la producció energètica nacional a partir de

fonts renovables, la reducció de les emissions associades al sector energètic, la diversificació de les fonts d'energia i el reforç de la sobirania energètica del país.

Aquesta visió s'estén més enllà de l'activitat elèctrica tradicional i integra àmbits com la descarbonització de l'energia, el desenvolupament de xarxes de calor i fred, la mobilitat sostenible, l'eficiència energètica, la valorització de residus i la modernització de les infraestructures energètiques.

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

- Continuar associant el pressupost anual vinculant-lo als 17 ODS.
- Incorporar KPIs de sostenibilitat en les operacions de finançament.
- Crear un catàleg de criteris ASG aplicables als projectes de FEDA i de les seves filials per a poder catalogar-los i prioritzar els més sostenibles.
- Incorporar CTRASA a l'estratègia de sostenibilitat de FEDA.
- Celebrar amb esdeveniments les efemèrides més rellevants de la sostenibilitat.

Accions en progrés

- Fixar que tota nova infraestructura de FEDA i les seves filials ha d'estar fonamentada en la producció d'energia renovable.
- Condicionar la realització dels projectes de FEDA i de les seves filials garantint compliment dels criteris de sostenibilitat descrits en el catàleg.
- Avaluar les inversions segons els criteris ASG i tenir-ho en compte en la prioritització.

Durant el 2025, el grup ha continuat avançant en la integració de la sostenibilitat dins dels processos de gestió i presa de decisions, donant continuïtat a iniciatives ja implantades en exercicis anteriors. S'ha mantingut la vinculació del pressupost anual als Objectius de Desenvolupament Sostenible, s'han continuat incorporant criteris ASG en determinades operacions de finançament i s'ha avançat en la definició d'un marc comú de criteris de sostenibilitat aplicables als projectes i inversions del grup i de les seves filials.

La incorporació progressiva de CTRASA dins de l'estratègia de sostenibilitat del grup reforça aquesta visió integrada, afavorint una gestió més coordinada dels impactes, riscos i oportunitats ambientals, socials i de governança.

Durant el 2025, FEDA ha continuat impulsant actuacions orientades a reforçar la sobirania energètica i la transició cap a un model energètic baix en carboni. En aquest marc, el desenvolupament de nova capacitat de generació renovable s'ha mantingut com una de les



principals línies estratègiques del grup, tant per la seva contribució a la mitigació del canvi climàtic com per la seva capacitat de reduir la dependència energètica exterior. Paral·lelament, s'ha reforçat el seguiment dels riscos i oportunitats associats a l'evolució del sector energètic i del seu entorn regulador, atesa la seva rellevància per al desenvolupament futur de l'organització.

Pla d'inversions (2-6, 201-2, 203-1)

El grup FEDA es troba immers en un important cicle inversor destinat a reforçar les infraestructures energètiques del país i donar resposta als reptes de la transició energètica. Durant el 2025, la inversió executada ha ascendit a 16,4 milions d'euros, un 45% superior als 11,28 milions d'euros invertits el 2024.

Aquest esforç segueix amb el Pla d'inversions 2026-2030, que preveu destinar 187,5 milions d'euros a actuacions orientades a reforçar la seguretat de subministrament, impulsar la descarbonització i adaptar el sistema energètic a la previsió de creixement de la demanda derivat de l'electrificació de l'economia.

El Pla d'inversions reforça el compromís de l'organització amb la transició energètica estructurant-se al voltant dels tres eixos estratègics:



El grup FEDA invertirà 187,5 M€ en els pròxims 5 anys

> **Reforç de la xarxa elèctrica:** FEDA continua invertint en la modernització i ampliació de la xarxa elèctrica amb l'objectiu de garantir la qualitat, la fiabilitat i la continuïtat del subministrament energètic. Aquestes actuacions permeten adaptar les infraestructures al creixement de la demanda i a les noves necessitats dels consumidors.

> **Desenvolupament de les xarxes de calor i fred:** La consolidació de les xarxes de calor i fred representa una palanca clau per avançar en la descarbonització de l'economia. Aquestes infraestructures afavoreixen la diversificació de les fonts de generació energètica i ofereixen alternatives sostenibles a l'electrificació, contribuint a una gestió més eficient de la demanda i a la reducció dels pics de consum.

> **Garantia de cobertura de la demanda energètica:** Per donar resposta a l'increment previst de la demanda, especialment durant els períodes de màxim consum, el Pla d'inversions contempla actuacions orientades a reforçar el sistema. Aquestes actuacions es materialitzen mitjançant l'augment de la capacitat de producció i de la capacitat d'importació d'energia, contribuint així a assegurar el subministrament energètic del país.

Durant el 2025, les inversions executades s'han orientat principalment cap a aquests objectius estratègics. El 45% de la inversió total s'ha destinat al desenvolupament de les xarxes de calor i fred, mentre que el 19% s'ha concentrat en les infraestructures de transport elèctric. També s'han realitzat actuacions rellevants en distribució elèctrica, generació renovable, digitalització i valorització energètica dels residus.

Reforç de la xarxa elèctrica

L'any 2025 s'han impulsat actuacions per reforçar la xarxa de transport elèctric i garantir la seguretat de subministrament. S'han invertit 3,17 milions d'euros en la modernització d'estacions transformadores, sistemes de control i protecció de la xarxa.

Per al període 2026-2031 es preveu una inversió de 69,8 milions d'euros per continuar reforçant la xarxa de transport. Les principals actuacions inclouen l'ampliació de la interconnexió amb Espanya mitjançant una nova línia de 225 kV, la construcció d'una nova estació transformadora que connectarà aquesta infraestructura amb la xarxa andorrana, així com la renovació i ampliació de diverses estacions transformadores per incrementar-ne la capacitat, modernitzar els sistemes de control i adaptar la xarxa al creixement previst de la demanda elèctrica.

Pel que fa a la distribució elèctrica, durant el 2025 s'han invertit 2,61 milions d'euros en la modernització de la xarxa, la renovació dels sistemes de mesura i la substitució d'equipaments. En els pròxims cinc anys es preveu continuar invertint en el reforç i la renovació de les xarxes de mitjana i baixa tensió, així com en les infraestructures necessàries per atendre les noves connexions de clients.

Desenvolupament de les xarxes de calor i fred

Les xarxes de calor i fred han concentrat la principal inversió de l'exercici, amb 7,48 milions d'euros. A Andorra la Vella s'ha avançat en l'ampliació de la xarxa cap a Terravella, així com en els embranaments de clients. A Escaldes-Engordany s'han dut a terme ac-



tuacions en la central, incloent la captació d'aigua del riu per a la refrigeració. Finalment, a Soldeu s'ha continuat el desplegament de la xarxa, amb la incorporació d'una central tèrmica mòbil.

Durant els propers anys es preveuen extensions de la xarxa de Soldeu, incloent la incorporació d'una nova caldera de biomassa; la continuació del desplegament de la xarxa d'Andorra la Vella, amb noves connexions i la interconnexió amb Escaldes-Engordany; i l'ampliació de la xarxa de fred d'Escaldes-Engordany.

Garantia de cobertura de la demanda energètica

Producció d'energia renovable

En l'àmbit de la generació elèctrica, les inversions han ascendit a 0,67 milions d'euros. Les principals actuacions han estat les millores associades al gran manteniment de la central hidroelèctrica d'Encamp i els estudis tècnics vinculats al futur parc eòlic del Pic del Maià, un dels projectes estratègics que ha de contribuir a incrementar la producció nacional d'electricitat d'origen renovable.

En línia amb un dels eixos estratègics de FEDA i amb els objectius establerts en el Pla sectorial d'infraestructures energètiques d'Andorra, es preveu iniciar durant l'exercici 2026 el desenvolupament del parc eòlic del Pic del Maià, un projecte destinat a incrementar la producció d'energia renovable al país. La inversió total prevista per al projecte ascendeix a 25,8 milions d'euros.

Complementàriament, a partir de l'any 2028 es preveu impulsar diferents inversions en projectes de generació elèctrica d'origen renovable, amb l'objectiu d'augmentar la proporció d'energia produïda localment. La inversió global estimada per a aquestes actuacions és de 17,3 milions d'euros.

Digitalització i transformació tecnològica

La digitalització continua sent una prioritat estratègica. Durant el 2025 s'han reforçat les infraestructures tecnològiques, la ciberseguretat i els sistemes d'informació, mentre que projectes estruc-

turals com la migració a SAP S/4HANA i l'actualització del GIS es desenvoluparan durant els pròxims exercicis.

Per al període 2026-2030 es preveu una inversió de 7,3 milions d'euros destinada a la modernització dels sistemes d'informació, el desplegament de xarxes de fibra òptica i telecomanda, la governança de dades, la ciberseguretat, la creació d'una aplicació per a clients i la renovació de la infraestructura tecnològica, amb l'objectiu de millorar l'eficiència operativa, la qualitat de la informació i el suport als processos de negoci.

Valorització energètica dels residus

CTRASA ha executat 1,07 milions d'euros en inversions orientades a reforçar la fiabilitat de la planta, renovar equipaments i millorar l'eficiència operativa.

Les actuacions més rellevants han estat la impermeabilització de la fosa de residus, la renovació d'equips del procés industrial, la incorporació d'un mesurador de dioxines i furans, la compra d'una nova pala carregadora i diverses intervencions sobre la caldera i la turbina.

Aquestes inversions consoliden la millora contínua de la instal·lació i preparen futures actuacions de més abast en eficiència energètica.

Les inversions previstes per als pròxims cinc anys, per un import de 15,46 milions d'euros, se centren en dos objectius: garantir la continuïtat operativa i la fiabilitat de les instal·lacions mitjançant actuacions de manteniment i renovació, i modernitzar la planta per millorar-ne l'eficiència i adaptar-la als reptes de la gestió sostenible dels residus i la transició energètica.

Pla d'inversions del grup FEDA (Euros)	2026	2027	2028	2029	2030
> Negoci elèctric	46.720.904	23.141.000	28.158.000	31.710.500	13.644.000
Transport	23.275.50	13.615.000	23.083.000	7.726.500	2.600.000
Distribució elèctrica	3.387.404	2.406.000	1.335.000	994.000	894.000
Producció elèctrica	20.058.000	7.120.000	3.740.000	22.990.000	10.150.000
> Negoci de Calor	4.018.909	2.355.411	1.468.710	-	-
Producció cogeneració	735.920	875.000	910.000	-	-
Distribució de calor	3.282.989	1.480.411	558.710	-	-
> Serveis generals	9.096.396	5.384.817	5.083.385	560.700	723.700
Infraestructura. Serveis generals	8.837.045	5.293.317	4.943.385	505.700	618.700
Eficiència i sostenibilitat	259.351	91.500	140.000	55.000	105.000
> Valorització i deixalleria	5.094.884	7.519.963	2.232.370	336.956	276.213
> Total Grup FEDA	64.931.093	38.401.191	36.942.465	32.608.156	14.643.913

Mobilitat sostenible

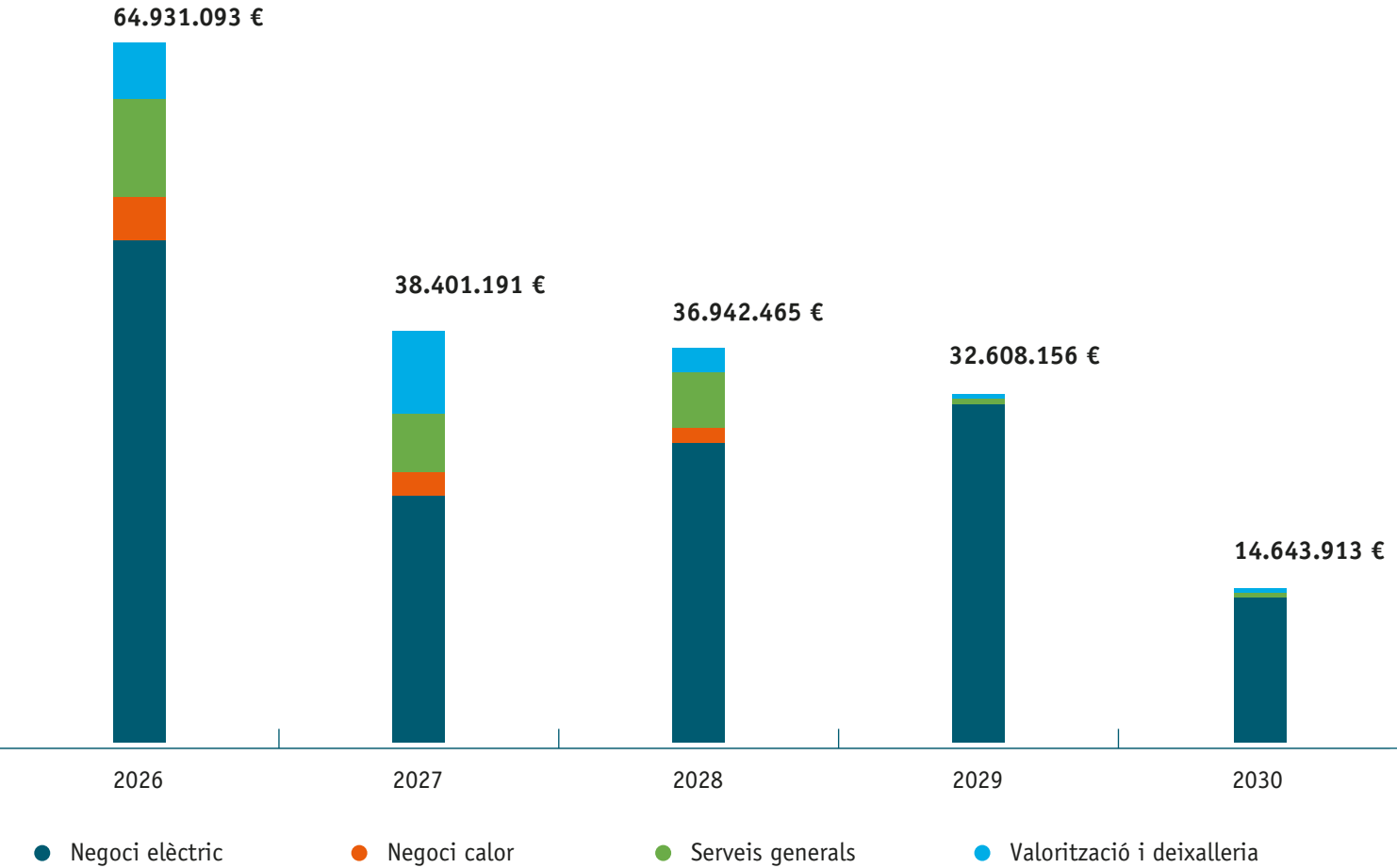
En l'àmbit de la mobilitat sostenible, FEDA Solucions ha continuat ampliant la infraestructura de recàrrega per a vehicles elèctrics, reforçant l'electrificació del transport i contribuint a la reducció d'emissions.

Les inversions executades durant el 2025 consoliden el compromís del grup FEDA amb la seguretat energètica, la descarbonització i el desenvolupament sostenible d'Andorra.

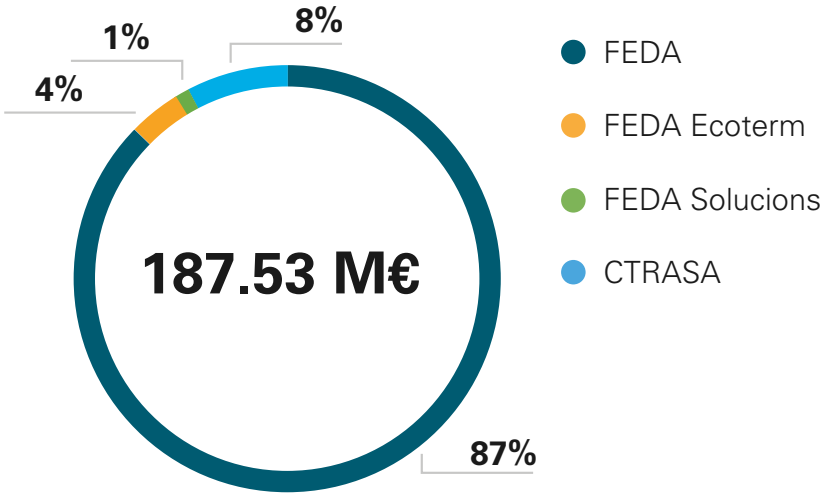
Durant els pròxims anys es continuarà impulsant la digitalització del transport públic, l'ampliació de la xarxa de recàrrega de vehicle elèc-

tric i el desplegament de solucions d'eficiència energètica en edificis públics. Aquestes actuacions contribueixen a reduir les emissions, fomentar una mobilitat més sostenible i millorar l'eficiència en l'ús de l'energia. El pla d'inversions contempla invertir 651.000 euros per desenvolupar aquestes activitats.

Pla d'inversions del grup FEDA a cinc anys



Distribució del Pla d'Inversions per negoci



Inversions en infraestructures i serveis recolzats del grup consolidat (milers d'€)	2023	2024	2025
Inversions immobilitzat definitiu	14.513	7.500	8.830
Inversions immobilitzat en curs	3.512	3.778	7.610

Pressupost i contribució als ODS

El pressupost constitueix una de les principals eines de planificació i gestió del grup FEDA. Com en exercicis anteriors, s'ha analitzat la seva contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides, amb l'objectiu d'identificar els àmbits en què les actuacions del grup generen un impacte més positiu.

L'anàlisi mostra una clara alineació amb els ODS vinculats a la transició energètica, les infraestructures sostenibles i l'acció climàtica. L'ODS 7 (Energia neta i assequible) continua sent el principal objectiu al qual contribueix el grup, mitjançant la garantia d'un subministrament energètic segur i fiable, l'impuls de les energies renovables i les actuacions d'eficiència energètica.

També destaquen les contribucions als ODS 9 (Indústria, innovació i infraestructures), 11 (Ciutats i comunitats sostenibles), 12 (Producció i consum responsables), 13 (Acció climàtica) i 8 (Treball digne i creixement econòmic), consolidant el pressupost com una eina alineada amb el desenvolupament sostenible i la generació de valor econòmic, social i ambiental per al país.

Compromís amb la sostenibilitat

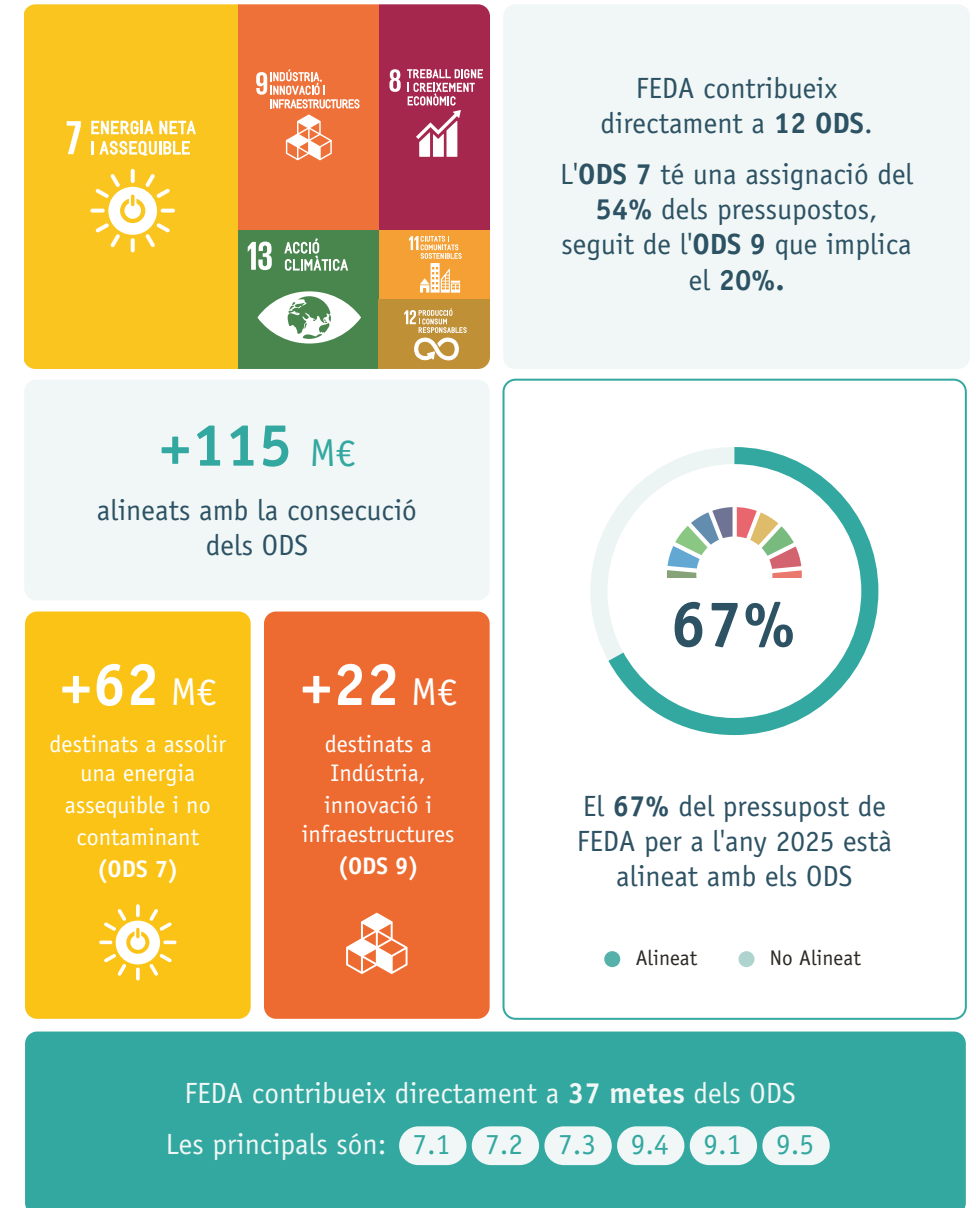
La sostenibilitat constitueix un dels eixos estratègics del grup i forma part essencial de la cultura corporativa. Com a empresa pública clau en el sistema energètic del país, s'integren criteris ambientals, socials i de governança en l'activitat diària i en la presa de decisions, desplegant el compromís de forma transversal dins l'organització,

amb l'objectiu de contribuir activament a la transició energètica i al desenvolupament sostenible d'Andorra.

FEDA fa un seguiment continuat dels impactes que genera en l'entorn, amb l'objectiu de prevenir, minimitzar i gestionar els riscos, així com potenciar les oportunitats associades a la seva activitat. Per aquest motiu, aquest any s'ha dut a terme un nou anàlisi de doble materialitat amb la metodologia adaptada a la normativa CSRD, que reforça la integració de la sostenibilitat en els àmbits clau per a l'entitat. Tot això queda reflectit en aquesta Memòria de Sostenibilitat, en què s'aprofundeix en les accions i indicadors relacionats amb els aspectes més rellevants identificats en l'anàlisi de materialitat.

La gestió de la sostenibilitat s'estructura al voltant de l'Àrea de Sostenibilitat, responsable de l'elaboració de la Memòria i del càlcul de la petjada de carboni i hídrica del grup. Aquest treball es complementa amb el Comitè de Sostenibilitat, integrat per representants de diferents àrees, que impulsa iniciatives tant internes com externes, fa el seguiment del Pla de sostenibilitat, que implica tot el grup, i promou la sensibilització i implicació del conjunt de la plantilla.

Des de 2012, FEDA és signant del Pacte Mundial de les Nacions Unides i membre de la comunitat Global Reporting Initiative (GRI), alineant la seva activitat amb principis de drets humans, drets laborals, protecció del medi ambient i lluita contra la corrupció, i contribuint activament als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Aquests valors i compromisos es reflecteixen en l'estratègia empresarial, en la cultura organitzativa i en les relacions amb les persones treballadores, la clientela i la resta de grups d'interès.



Doble materialitat

(2-29, 101-4, 3-1, 3-2)

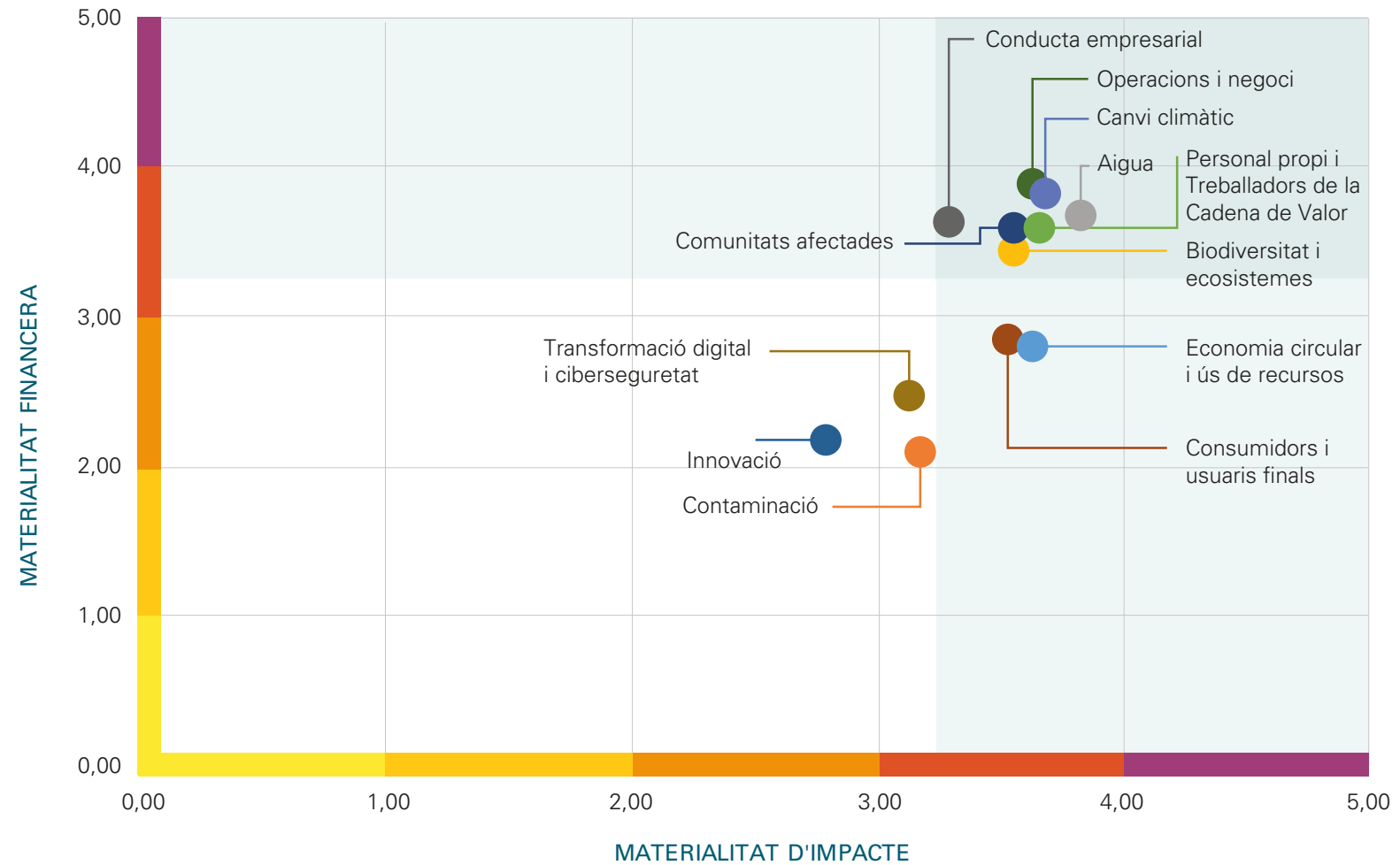
La sostenibilitat continua consolidant-se com un element clau en la gestió i la presa de decisions del grup. Amb l'objectiu d'identificar els assumptes ESG més rellevants per a l'activitat de FEDA, s'ha elaborat l'anàlisi de doble materialitat del 2025, que consisteix a analitzar els impactes que l'activitat del grup genera sobre les persones i el medi ambient i els riscos i oportunitats que els factors ESG poden representar per al negoci.

L'anàlisi de la doble materialitat ha comportat una redefinició dels impactes, riscos i oportunitats associats a l'activitat del grup, adaptant l'anàlisi als requeriments de la Directiva de Report de Sostenibilitat Corporativa i en línia amb les Normes Europees d'informació sobre Sostenibilitat (CSRD i ESRS respectivament, per les seves sigles en anglès).

La posada al dia de l'anàlisi respon també a la voluntat de reflectir de manera més fidel la realitat actual del grup i l'evolució dels esforços desenvolupats en matèria de sostenibilitat durant els darrers exercicis. S'hi incorpora l'impacte de les iniciatives implementades, l'evolució de les prioritats estratègiques i el grau de maduresa assolit en diferents àmbits de gestió ambiental, social i de governança.

L'exercici realitzat ha suposat una actualització dels assumptes materials, una reformulació parcial dels impactes, riscos i oportunitats identificats i una major aprofundiment en l'anàlisi de determinats temes ESG. Paral·lelament, s'han ajustat els criteris de prioritització per reforçar la coherència entre la materialitat d'impacte i la materialitat financera, mantenint una aproximació alineada amb el context operatiu i estratègic del grup.

Matriu de materialitat de FEDA



Com a resultat de l'anàlisi, la matriu de doble materialitat reflecteix una especial rellevància dels assumptes vinculats a les operacions i el negoci, el canvi climàtic, la gestió de l'aigua, les persones treballadores, la relació amb les comunitats i la conducta empresarial. Igualment, es consoliden com a àmbits rellevants la transformació digital

i la ciberseguretat, la gestió responsable dels recursos i la integració progressiva de criteris ESG en la cadena de valor. La matriu actualitzada permet disposar d'una visió més precisa i alineada amb la realitat actual del grup, reforçant la integració de la sostenibilitat en la presa de decisions i en la definició de les prioritats estratègiques de FEDA.

Etapas del procés d'identificació i prioritització dels temes materials



Com s'estructura la memòria?

La memòria de sostenibilitat 2025 s'organitza a partir dels assumptes materials identificats en l'anàlisi de doble materialitat.

A l'inici dels apartats implicats, hi trobareu:

- > Els estàndards GRI relacionats amb els continguts del capítol.
- > Una taula amb els riscos, impactes i oportunitats materials vinculats a l'apartat, d'acord amb l'anàlisi de doble materialitat, i la seva gestió al llarg del capítol.
- > Les accions del Pla de sostenibilitat executades durant el 2025 i les accions en progrés relacionades amb la temàtica de la secció. A l'inici de cada capítol s'identifiquen els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides relacionats amb els continguts que s'hi presenten.



Al llarg de la memòria també s'incorporen enllaços a notícies del web de FEDA per ampliar la informació sobre les iniciatives i els projectes presentats.

TEMA MATERIAL: Canvi climàtic

Impactes negatius	Impactes positius	Riscos	Oportunitats
> Generació d’emissions de gasos amb efecte d’hivernacle associades a les activitats pròpies de FEDA (abast 1 i 2), especialment a la producció, transformació i distribució d’energia, incloent la valorització de residus, així com el consum elèctric de les seves instal·lacions (emissions de CO₂). > Contribució indirecta a les emissions de gasos amb efecte d’hivernacle al llarg de la cadena de valor (abast 3), especialment vinculades a la generació d'electricitat comprada, les emissions d'electricitat comprada i la compra de materials.	> Promoció i descarbonització d'Andorra a través de: 1. Importació d'electricitat amb garanties d’origen renovable, que redueix la petjada de carboni del consum elèctric a Andorra i reforça el compromís del país amb la transició energètica i la lluita contra el canvi climàtic. 2. L’oferta de mètodes de calefacció i refrigeració alternatius als combustibles fòssils, subministrats a través de les xarxes de calor. 3. La contribució a la descarbonització de l’abast 2 de les empreses d’Andorra 4. Impuls de la mobilitat sostenible i de la descarbonització del transport mitjançant l’ampliació de la xarxa de punts de càrrega elèctrica i la digitalització dels serveis de mobilitat. mitjançant l’emissió de certificats d’origen renovable (Llum verda).	> La integració de generació renovable intermitent, juntament amb els canvis en els patrons de consum derivats de l’electrificació i del creixement de la demanda, dificulta la previsió i pot generar desequilibris entre la producció planificada i el consum real, amb riscos d’excés o dèficit d’energia. > Increment dels costos d’inversió associats a la transició cap a tecnologies de baixes emissions, inclosa la gestió intel·ligent de la xarxa i l’aparició de tipologies de negoci d'alt consum no previstes en les estimacions actuals de demanda. > L'incompliment dels objectius climàtics declarats pot exposar a FEDA a riscos reputacionals, de credibilitat institucional i de pèrdua de confiança dels grups d’interès. > Augment progressiu de les temperatures mitjanes, alteracions del recurs hídic i disminució de la disponibilitat d'aigua, amb impacte en la generació i producció energètica, els patrons de demanda, el règim hidrològic i el conjunt de les operacions. > Fenòmens extrems que afecten a les infraestructures i posen en risc la seguretat de les persones. Allaus, inundacions, esllavissades, fenòmens extrems de vent, incendis forestals i altres fenòmens meteorològics extrems.	> Impuls a la innovació tecnològica, la digitalització i la inversió en R+D per millorar la gestió del sistema energètic, facilitar la integració de generació renovable i avançar en els objectius de descarbonització. > Optimització del sistema energètic i de les infraestructures existents (reducció de pèrdues, millora de rendiment i flexibilitat del sistema), incloent el soterrament progressiu d'infraestructures. > Incorporació de noves tecnologies en xarxes de calor que permetin integrar fonts d’energia renovable o residuals, reduint la dependència de combustibles fòssils com el GNL. > El desplegament de nova capacitat renovable, com el projecte eòlic del pic de Maià, permet a FEDA augmentar l’autosuficiència energètica, reduir la dependència d’importacions i avançar de manera tangible cap a l’objectiu de neutralitat climàtica l’any 2030. > Ampliació de serveis energètics sostenibles i solucions d’eficiència per a clients. > Reducció de la dependència de proveïdors crítics per al subministrament de materials i serveis necessaris per a la producció i distribució.

TEMA MATERIAL: Aigua

Impactes negatius	Riscos
> Alteració del règim hídic dels rius d'Andorra derivada de l'ús de l'aigua per a la generació hidroelèctrica i tèrmica de FEDA, principal usuari del recurs al país (aprox. 80%), amb efectes sobre els ecosistemes fluvials, la disponibilitat per a altres activitats econòmiques i la no restitució de l'aigua al punt original de captació.	> Vulnerabilitat del model de generació hidroelèctrica davant canvis en la disponibilitat i variabilitat del recurs hídic, amb restriccions operatives i afectació a la continuïtat del servei i a la capacitat de resposta davant pics de demanda.

TEMA MATERIAL: Biodiversitat i ecosistemes

Impactes negatius	Riscos
> Les infraestructures hidroelèctriques, les línies elèctriques, subestacions i generació tèrmica poden fragmentar hàbitats naturals, alterar corredors ecològics i afectar la biodiversitat local, especialment en zones d’alt valor ecològic, com la Vall del Madriu (patrimoni UNESCO), amb possibles efectes sobre la resiliència dels ecosistemes.	> Increment de la vulnerabilitat operativa davant riscos naturals si es degraden serveis ecosistèmics com la regulació natural d’inundacions, l’estabilització de vessants o la protecció davant allaus.

TEMA MATERIAL: Economia circular i ús de recursos	
Impactes positius	Riscos
> Transformació de residus no reciclables en energia elèctrica i tèrmica mitjançant processos de valorització energètica, reduint l'eliminació final de residus i promovent un ús més eficient dels recursos al sistema energètic.	

TEMA MATERIAL: Personal propi i treballadors de la cadena de valor		
Impactes negatius	Impactes positius	Riscos
> Accidents laborals o exposició a riscos per part de personal extern poden provocar lesions, danys a la salut o, en casos greus, conseqüències fatals per als treballadors afectats.	> L'accés a formació contínua i al desenvolupament de competències tècniques i transversals millora l'ocupabilitat, la qualificació professional i la seguretat del personal.	> Manca de personal qualificat per la dificultat cada cop major d'incorporar i fidelitzar talent com a conseqüència de les circumstàncies socials i econòmiques del país.

TEMA MATERIAL: Comunitats afectades		
Impactes negatius	Impactes positius	Riscos
> El funcionament, construcció i manteniment d'infraestructures pot generar molèsties com contaminació sonora, odorífera i afectació a la xarxa viària, a més de riscos per a la seguretat, alteració del paisatge i, en casos puntuals, afectació a habitatges o terres de particulars.	> Foment cultural, històric i educatiu a través del museu de l'electricitat, activitats divulgatives i projectes participatius que apropen la ciutadania a l'energia, el patrimoni i la sostenibilitat, reforçant el vincle social de FEDA amb el país.	> Oposició social, conflictes amb la comunitat, retards en projectes o la no obtenció de les autoritzacions necessàries per operar.

TEMA MATERIAL: Consumidors i usuaris finals	
Impactes negatius	Impactes positius
> Interrupcions del subministrament elèctric, incidències tècniques o una resposta inadequada a les avaries poden afectar negativament el benestar, la seguretat i la satisfacció de les persones usuàries.	> Garantia d'accés universal a l'energia elèctrica i aplicació de tarifes socials i preus baixos que protegeixen col·lectius vulnerables, contribuint a la cohesió social i a la lluita contra la pobresa energètica.

TEMA MATERIAL: Conducta empresarial	
Impactes positius	Riscos
> Contribució a la definició i implementació de polítiques energètiques mitjançant la col·laboració institucional i l'alineament amb els objectius del pla energètic nacional, accelerant la transició energètica del país i exercint un rol institucional clau amb una alta responsabilitat en la presa de decisions amb impacte ambiental, social i territorial a llarg termini.	> La limitada disponibilitat de recursos energètics locals obliga FEDA a dependre de les importacions d'electricitat i GNL, incrementant la vulnerabilitat davant factors externs com la volatilitat dels preus energètics, l'encariment de l'energia als mercats veïns derivat de polítiques climàtiques i l'increment del preu associat als mecanismes de fixació del carboni (EU ETS), que s'acaben traslladant al cost de l'electricitat importada. Aquesta dependència exterior pot afectar no només els costos energètics, sinó també la planificació operativa i l'estabilitat del servei, especialment en contextos de tensió als mercats energètics o de limitacions en el subministrament transfronterer. > Interrupcions operatives derivades de la manca de continuïtat en les relacions contractuals amb proveïdors clau, que poden afectar el manteniment, l'operació i l'execució de projectes crítics. > La limitada oferta de proveïdors al mercat andorrà, combinada amb els requisits de contractació, genera una dependència d'un nombre reduït de proveïdors i dificulta que aquests compleixin de manera adequada els requisits exigits.

TEMA MATERIAL: Governança transversal i resiliència organitzativa	
Impactes negatius	Riscos
> Afectació sobre la continuïtat del servei i l'experiència de la clientela en cas de caigudes o atacs a la seguretat de les operacions. > Incompliments normatius, afectacions al medi ambient, incidències laborals o pràctiques de gestió inadequades poden repercutir negativament en la reputació del Govern d'Andorra.	> Canvis en la legislació i en el marc regulador aplicable al sector energètic, incloent el règim del sistema elèctric i l'explotació dels recursos hidràulics, poden afectar les condicions d'explotació, renovació o continuïtat dels actius de FEDA, així com la gestió de la xarxa i del subministrament, compromentent l'estabilitat del model operatiu a llarg termini. > Incidents de seguretat que afectin sistemes crítics (xarxa elèctrica, centrals, preses, sistemes de control industrial) poden provocar interrupcions del servei, riscos operatius greus i dany reputacional com a infraestructura crítica del país. > Risc que el model regulatori vigent no s'adapti al creixement i a les necessitats de transformació.

GOVERNANÇA

(2-12, 2-18, 3-3)

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus
Cultura empresarial		
Influència política	Contribució a la definició i implementació de polítiques energètiques mitjançant la col·laboració institucional i l'alineament amb els objectius del pla energètic nacional, accelerant la transició energètica del país i exercint un rol institucional clau amb una alta responsabilitat en la presa de decisions amb impacte ambiental, social i territorial a llarg termini.	Impacte positiu

La governança constitueix un element fonamental per garantir que el grup FEDA desenvolupi la seva activitat de manera responsable, transparent i alineada amb els objectius estratègics del país. Com a actor clau en la transició energètica d'Andorra, el grup impulsa un model de gestió orientat a integrar progressivament les consideracions ambientals, socials i de governança en la presa de decisions, la planificació de les inversions i la gestió dels riscos.

El Consell d'Administració i la Direcció General són els principals òrgans de govern de FEDA, amb les competències definides per la Llei 5/2016, del 10 de març. A aquests òrgans els correspon la definició de les línies estratègiques de l'organització i el seguiment dels principals reptes, riscos i oportunitats vinculats a la seva activitat.

Durant el 2025 s'ha reforçat la integració de la sostenibilitat en la gestió corporativa mitjançant l'impuls de noves eines i criteris de

presa de decisions. Entre les principals actuacions desenvolupades destaca la definició d'un full de ruta d'adaptació als estàndards europeus de sostenibilitat, elaborat a partir de l'anàlisi del nivell d'alineament del grup amb els requeriments de la CSRD i els ESRS. Aquest treball ha permès identificar diverses desenes d'accions i projectes de millora distribuïts entre les diferents àrees de l'organització, establint les bases per avançar progressivament en matèria de governança, processos, gestió de la informació i integració dels criteris ESG.

Paral·lelament, el grup ha continuat avançant en la incorporació de criteris de sostenibilitat en diferents àmbits de gestió, incloent la vinculació del pressupost als Objectius de Desenvolupament Sostenible, la incorporació de consideracions ESG en determinades operacions de finançament i la definició d'un marc de criteris aplicables als projectes i inversions del grup.

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

Avaluar i aprovar les polítiques corporatives

Accions en progrés

Elaborar, fer el seguiment i actualitel codi ètic.

Elaborar una política antisuborn.

Aplicar mecanismes i establir criteris que garanteixin la transparència i diversitat en la composició dels Consells d'Administració del grup.

La Direcció General participa activament en la supervisió i seguiment d'aquests aspectes, informant-ne periòdicament el Consell d'Administració. Aquesta visió es trasllada també a les societats del grup, incloent FEDA Solucions, FEDA Ecoterm i CTRASA, afavorint una actuació coordinada i coherent en matèria de sostenibilitat, ètica, compliment i gestió dels riscos.

Ètica i bon govern

La integritat, la responsabilitat i la transparència constitueixen els principis que orienten l'actuació del grup FEDA. Aquests valors es traslladen a l'activitat diària mitjançant un conjunt de polítiques, procediments i mecanismes de control que promouen una cultura basada en el compliment normatiu, el respecte i la bona conducta professional.

L'organització desenvolupa la seva activitat d'acord amb els principis recollits en la Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides i en la Declaració Tripartida de l'Organització Internacional del Treball, incorporant aquests compromisos en la relació amb el personal, la clientela, les empreses col·laboradores i la societat.

El Codi ètic de FEDA estableix els principis i pautes de conducta aplicables al conjunt de professionals, representants i terceres parts que actuen en nom del grup. El seu compliment és supervisat pel Comitè d'ètica i igualtat, encarregat de vetllar per l'aplicació dels principis ètics de l'organització i d'assessorar davant possibles situacions de conflicte o dubte.

Per reforçar els mecanismes de compliment, FEDA disposa d'un canal intern de comunicació confidencial per informar sobre possibles incompliments del Codi ètic o situacions contràries als principis de l'organització. Durant l'exercici 2025 no s'han registrat comunicacions a través d'aquest canal.

En aquest mateix àmbit, el 2025 s'han iniciat els treballs preparatoris per a la implantació d'un sistema de gestió alineat amb la norma ISO 37001, amb l'objectiu de reforçar els mecanismes de prevenció

dels riscos associats a l'antisuborn, al seu control i compliment i avançar cap a la seva certificació durant el 2026.

Transparència

La relació de confiança que FEDA manté amb la ciutadania es fonamenta, entre altres aspectes, en una gestió transparent i en la voluntat de facilitar informació accessible sobre la seva activitat, els seus resultats i el seu impacte al país.

En compliment de la Llei 33/2021 sobre transparència, accés a la informació pública i govern obert, FEDA manté actiu el seu portal de transparència, que posa a disposició informació institucional, econòmica i de gestió, així com documentació relacionada amb la contractació pública, els convenis i altres aspectes rellevants de l'activitat corporativa. Es pot consultar a transparencia.feda.ad.

La voluntat de rendició de comptes es reflecteix també en la publicació periòdica d'informació no financera, incloent la memòria de sostenibilitat i el càlcul anual de la petjada de carboni, contribuint a una major transparència sobre els impactes, els resultats i els compromisos del grup en matèria de sostenibilitat.

La disponibilitat d'informació fiable i accessible contribueix a reforçar la confiança dels grups d'interès i a facilitar una participació informada en els processos de transformació energètica que impulsa el grup.

Gestió de riscos

L'anticipació i la gestió dels riscos formen part dels processos de presa de decisions del grup FEDA, amb l'objectiu de reforçar la resiliència de l'organització davant un entorn marcat per la transformació del sector energètic, l'evolució tecnològica, els reptes climàtics i els canvis regulatoris. Per donar resposta a aquest context, el grup disposa d'un sistema de supervisió transversal que permet identificar, avaluar i gestionar els factors que poden afectar l'activitat, les infraestructures i la continuïtat dels serveis essencials.

La responsabilitat sobre aquesta matèria es distribueix entre els diferents òrgans de govern i control, així com entre les àrees operatives i de negoci. Durant el 2025 s'ha continuat avançant en la consolidació del model de gestió de riscos, reforçant-ne la capacitat preventiva i la definició de mesures de control i mitigació adaptades a cada tipologia de risc.

L'anàlisi incorpora riscos de naturalesa estratègica, operativa, tecnològica, de compliment, financera i reputacional, així com l'avaluació dels controls existents i de les necessitats de reforç detectades. Entre els àmbits objecte d'una atenció especial destaquen el canvi climàtic, l'evolució del marc regulador, la ciberseguretat, la continuïtat del subministrament, la dependència de proveïdors crítics, la seguretat de les persones i la satisfacció de la clientela i de la societat andorrana.

La revisió de l'exercici de doble materialitat realitzada durant el 2025 ha aportat una visió complementària sobre els principals impactes, riscos i oportunitats associats a l'activitat del grup, contribuint a re-

forçar la comprensió dels factors que poden influir en el seu desenvolupament futur.

Fruit d'aquesta anàlisi, FEDA manté identificats i sotmesos a seguiment específic 18 riscos considerats prioritaris per a la seva activitat.

La dimensió de compliment normatiu també ha continuat guanyant pes dins del model de gestió de riscos, incorporant tant les obligacions legals aplicables com els compromisos assumits voluntàriament pel grup en àmbits com la sostenibilitat, la seguretat de la informació o l'ètica empresarial.

Com a infraestructura crítica del país, FEDA manté una especial atenció sobre els riscos operatius i la resiliència de les infraestructures energètiques. Per reforçar la capacitat de resposta davant incidències o situacions d'emergència, es duen a terme accions preventives, treballs tècnics i simulacres periòdics en coordinació amb els organismes competents.

La ciberseguretat constitueix igualment un àmbit prioritari dins de la gestió dels riscos. Durant el 2025 el grup ha avançat en la definició del seu pla director de ciberseguretat i ha obtingut la certificació ISO 27001 per als sistemes d'informació inclosos dins del seu abast, reforçant el marc de control i governança associat a la seguretat de la informació i a la protecció dels actius digitals.

La col·laboració amb Protecció Civil i la resta d'organismes competents en matèria d'emergències completa aquest model de prevenció i resiliència, contribuint a garantir la continuïtat dels serveis essencials i la capacitat de resposta davant situacions extraordinàries.

Amb la voluntat de continuar avançant en l'estratègia de sostenibilitat i reforçar la resiliència davant els efectes del canvi climàtic, durant el 2025 el grup FEDA ha acordat impulsar l'elaboració del seu Pla de Transició Climàtica al llarg del 2026. Aquest pla permetrà definir el full de ruta per a la descarbonització del grup i analitzar els impactes del canvi climàtic sobre les seves activitats, amb l'objectiu d'anticipar-ne els efectes i reforçar la preparació de l'organització davant els reptes climàtics futurs.



ACOMPLIMENT I EQUILIBRI ECONÒMIC

(2-6, 201-1,201-2, 203-2, 3-3)

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus
Canvi climàtic		
Mitigació del canvi climàtic	Increment dels costos d'inversió associats a la transició cap a tecnologies de baixes emissions, inclosa la gestió intel·ligent de la xarxa i l'aparició de tipologies de negoci d'alt consum no previstes en les estimacions actuals de demanda.	Risc
Canvi climàtic i Conducta empresarial		
Energia i Gestió de les relacions amb proveïdors	La limitada disponibilitat de recursos energètics locals obliga FEDA a dependre de les importacions d'electricitat i GNL, incrementant la vulnerabilitat davant factors externs com la volatilitat dels preus energètics, l'encariment de l'energia als mercats veïns derivat de polítiques climàtiques i l'increment del preu associat als mecanismes de fixació del carboni (EU ETS), que s'acaben traslladant al cost de l'electricitat importada. Aquesta dependència exterior pot afectar no només els costos energètics, sinó també la planificació operativa i l'estabilitat del servei, especialment en contextos de tensió als mercats energètics o de limitacions en el subministrament transfronterer.	Risc

Resultat econòmic

El grup FEDA ha tancat l'exercici 2025 amb un resultat consolidat positiu de 26,6 milions d'euros, mantenint una situació financera sòlida i equilibrada. Tant FEDA com les seves filials, FEDA Ecoterm, FEDA Solucions i CTRASA, han finalitzat l'any amb resultats positius, consolidant la fortalesa econòmica del grup i la seva capacitat per continuar impulsant els projectes estratègics del país.

La solidesa dels resultats obtinguts permet al grup FEDA afrontar amb garanties les importants inversions previstes en els pròxims anys per reforçar la seguretat energètica del país i avançar cap a un model energètic més sostenible. Així mateix, una estructura financera robusta i un nivell d'endeutament contingut proporcionen la capacitat necessària per absorbir eventuais fluctuacions dels mercats energètics, minimitzant-ne l'impacte sobre la clientela, tal com ja s'ha demostrat en episodis recents de forta tensió energètica.

Com a empresa pública i prestadora d'un servei essencial per al país, el grup no orienta la seva activitat a la maximització del benefici econòmic, sinó a garantir un equilibri financer que permeti donar resposta als reptes de la transició energètica, assegurar la qualitat i la continuïtat del servei, i mantenir la protecció i la satisfacció de la clientela, així com el subministrament universal.

FEDA:

Ha assolit un resultat positiu de 25,45 milions d'euros, mantenint-se com la principal contribuïdora als resultats consolidats del grup. L'exercici també ha estat marcat per un increment del patrimoni net del 7,4%, gràcies a l'aplicació de reserves i als resultats del 2025, així com per una ampliació de capital de FEDA Ecoterm per donar suport al seu creixement. Aquesta solidesa financera consolida la recuperació de l'entitat i permet afrontar projectes estratègics vinculats a la transició energètica, com l'augment de la potència de la central hidroelèctrica de l'Ospitalet o el parc eòlic del Pic del Maià.

Aquests resultats s'han assolit en un context marcat per uns preus de l'energia moderats, allunyats dels nivells excepcionals registrats durant la crisi energètica dels anys 2022 i 2023, però amb una elevada volatilitat dels mercats energètics que ha requerit una gestió activa i eficient per part dels equips de FEDA. Paral·lelament, durant l'exercici s'han executat inversions rellevants vinculades a la modernització de les infraestructures energètiques i al desplegament de nous projectes de transició energètica.

FEDA Ecoterm:

Ha tancat l'exercici amb un benefici de 802.375 euros, lleugerament superior al de l'any anterior, i amb una situació financera sòlida que permetrà continuar impulsant les ampliacions previstes de les xarxes de calor i fred.

El 2025 ha estat un any clau per a la filial, amb la connexió de les xarxes de calor d'Andorra la Vella i Escaldes-Engordany, una fita important per a l'eficiència del sistema i la descarbonització del terri-

tori. En l'àmbit inversor, FEDA Ecoterm ha executat pràcticament la totalitat de les actuacions previstes, amb una inversió global de 7,39 milions d'euros.

FEDA Solucions:

Ha continuat consolidant el seu creixement durant el 2025, amb un benefici de 158.533 euros i una millora dels principals indicadors econòmics i financers. La filial, especialitzada en mobilitat sostenible, ha reforçat la seva activitat amb iniciatives com l'aplicació Mou-te, el programa Mou-te amb l'Elèctric i la xarxa de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics. A més, la ràtio d'endeutament s'ha reduït de l'11,23% el 2024 al 4,38% el 2025, reforçant la solidesa financera de la societat i la seva capacitat per impulsar nous projectes.

CTRASA:

CTRASA ha tancat el 2025 amb un benefici de 220.820 euros, el primer resultat positiu des de la seva integració al grup FEDA i una millora notable respecte a les pèrdues properes als 500.000 euros registrades el 2024. Aquest resultat confirma la recuperació de la filial i reforça la seva capacitat per afrontar els projectes estratègics previstos per als pròxims anys en l'àmbit de la gestió de residus i la valorització energètica. Alhora, CTRASA ha reduït la seva ràtio d'endeutament en set punts percentuals, fins al 4,33%, consolidant així la seva situació financera.

RESULTAT ECONÒMIC DE L'EXERCICI 2025



25,45
milions d'euros



802.375
euros



158.533
euros



220.820
euros

Consolidat
Grup FEDA

26,6
milions d'euros

Impactes econòmics

L'activitat econòmica desenvolupada pel grup FEDA genera un impacte significatiu en el seu entorn i contribueix al desenvolupament econòmic i social d'Andorra. Aquests impactes econòmics inclouen tant els efectes directes derivats de l'activitat empresarial, com els ingressos, els costos operatius, les retribucions al personal, les inversions i les contribucions fiscals, com els efectes indirectes i induïts generats a través de la cadena de subministrament, la contractació de proveïdors i la despesa associada a l'activitat del grup.

Més enllà dels impactes econòmics directes, l'activitat del grup genera beneficis indirectes rellevants per a l'economia andorrana. Les inversions en infraestructures energètiques, xarxes de distribució, xarxes de calor i fred, mobilitat sostenible i valorització energètica dels residus impulsen l'activitat empresarial local i contribueixen a la creació i manteniment de llocs de treball.

Així mateix, les actuacions orientades a reforçar la seguretat energètica del país i a incrementar la producció d'energia de fonts renovables contribueixen a reduir la dependència energètica exterior, afavorint una major estabilitat econòmica i una millor resiliència davant les fluctuacions dels mercats internacionals de l'energia.

Mitjançant les seves filials, el grup també genera impactes econòmics positius associats a la descarbonització de l'economia. L'expansió de les xarxes de calor i fred de FEDA Ecoterm, el desenvolupament de solucions de mobilitat sostenible impulsades per FEDA Solucions i l'activitat de valorització energètica de CTRASA contribueixen a millorar la competitivitat del país, promoure la innovació i facilitar la transició cap a un model econòmic més sostenible.

Principals magnituds econòmiques del grup FEDA (milions d'euros)	2023	2024	2025
> Magnituds del balanç			
Total actiu	282,05	303,36	311,90
ROA rendibilitat econòmica	8,73%	9,32%	8,53%
Fons propis	196,67	224,94	243,13
Creditors a llarg i curt termini	81,36	73,74	65,67
> Magnituds del compte de pèrdues i guanys			
Xifra de negoci	95,57	101,13	105,56
Benefici net	24,63	28,27	26,60
EBITDA	36,83	44,43	43,49
> Altres			
Inversions	18,03	11,28	16,44

A més, la disponibilitat d'un subministrament energètic segur, fiable i de qualitat constitueix un factor essencial per al desenvolupament de l'activitat econòmica, el benestar de la ciutadania i l'atracció de noves inversions al país, generant impactes positius que transcendeixen l'activitat directa del grup FEDA.

Valor econòmic directe generat i distribuït del grup FEDA (milers d'euros)	2023	2024	2025
> Valor econòmic generat	102.098	107.712	109.440
Import net de la xifra de negoci	95.568	101.126	105.563
Altres ingressos de gestió ordinària	6.412	6.510	2.953
Ingressos financers	11	75	621
Resultat extraordinari	107	-	303
> Valor econòmic distribuït	65.908	66.825	69.038
Despeses de personal	9.737	11.012	11.563
Inversions a la comunitat	594	372	502
Compres a proveïdors d'energia	40.606	34.912	38.182
Altres compres a proveïdors	14.008	16.765	14.761
Accionistes	-	-	-
Altres proveïdors de capital (costos financers)	1.543	1.536	922
Pagaments a les Administracions Públiques i Impostos	-579	810	2.949
Resultat extraordinari	-	1.418	160
> Valor econòmic retengut	36.190	40.887	40.401
Reserves	24.628	28.272	26.603
Amortitzacions i deprecacions	11.562	12.614	13.798



02

LA CREACIÓ DE VALOR

[Enfocament de creació de valor](#)

[Recursos clau](#)

[Resultats i impactes generats](#)

[Creació de valor a curt, mitjà i llarg termini](#)



CREACIÓ DE VALOR

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus
Canvi climàtic		
Mitigació del canvi climàtic	Promoció i impuls de la descarbonització d'Andorra a través de: 1. Importació d'electricitat amb garanties d'origen renovable, que redueix la petjada de carboni del consum elèctric a Andorra i reforça el compromís del país amb la transició energètica i la lluita contra el canvi climàtic. 2. L'oferta de mètodes de calefacció i refrigeració alternatius als combustibles fòssils, subministrats a través de les xarxes de calor. 3. La contribució a la descarbonització de l'abast 2 de les empreses d'Andorra mitjançant l'emissió de certificats d'origen renovable (Llum verda). 4. Impuls de la mobilitat sostenible i de la descarbonització del transport mitjançant l'ampliació de la xarxa de punts de càrrega elèctrica i la digitalització dels serveis de mobilitat.	Impacte positiu

L'energia és un element essencial per al funcionament del país i per al desenvolupament de la seva activitat econòmica i social. En aquest context, el grup FEDA exerceix un paper estratègic com a operador del sistema energètic nacional, amb la responsabilitat de garantir un subministrament segur, fiable i eficient, així com d'acompanyar l'evolució del model energètic cap a escenaris més sostenibles i adaptats als reptes futurs.

Dita responsabilitat es concreta en una gestió orientada a llarg termini, basada en la planificació de les infraestructures, la presa de decisions informada, la inversió continuada i la integració de criteris ambientals i socials en l'activitat. És aquest enfocament que permet a FEDA contribuir a generar impactes positius que transcendeixen l'àmbit estrictament operatiu i que reverteixen en el benestar col·lectiu, la competitivitat del país i la resiliència del sistema energètic andorrà.

ENFOCAMENT DE CREACIÓ DE VALOR

El model de creació de valor del grup FEDA s'articula a partir del seu rol com a entitat pública i operadora del sistema energètic d'Andorra. La base d'aquest model és la gestió integral del sistema elèctric, el desenvolupament i manteniment d'infraestructures energètiques, la planificació a llarg termini i la incorporació progressiva de la sostenibilitat com a criteri transversal en la presa de decisions estratègiques i operatives.

La creació de valor es materialitza mitjançant actuacions orientades a garantir la seguretat i la qualitat del subministrament, a reforçar la resiliència del sistema energètic davant de riscos externs i interns, i a avançar en la integració d'energies renovables, tenint en compte les particularitats del territori i el model econòmic del país. Tot plegat es complementa amb un diàleg continu amb la clientela, les institucions públiques i la ciutadania, com a element clau per identificar necessitats, anticipar reptes i assegurar una evolució del sistema alineada amb l'interès general.

D'aquesta manera, el grup FEDA genera valor de forma equilibrada per als diferents grups d'interès, tot garantint la viabilitat econòmica de l'organització i contribuint als objectius de sostenibilitat, transició energètica i desenvolupament social i econòmic d'Andorra.

RECURSOS CLAU

(203-2)

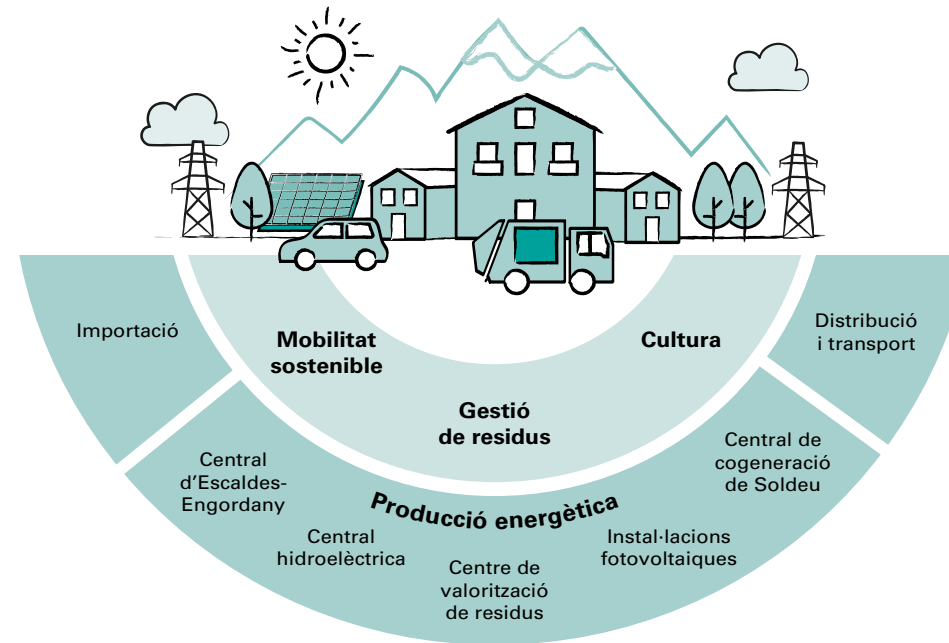
La capacitat del grup FEDA per generar valor de manera sostinguda és possible gràcies a un conjunt de recursos clau que, gestionats de forma integrada, permeten assegurar el subministrament energètic, impulsar la transició energètica i generar impactes positius en els àmbits econòmic, ambiental, social i cultural.

a) Infraestructures energètiques i industrials

Les infraestructures energètiques constitueixen el principal actiu estratègic del grup FEDA. El parc de producció pròpia inclou la central hidroelèctrica, instal·lacions fotovoltaïques, el centre de tractament de residus, la planta de cogeneració i les centrals de producció tèrmica, amb una producció elèctrica neta al 2025 de 115.038,8 MWh, i una producció tèrmica neta de 49.529,4 MWh.

Tot plegat ha permès que, l'any 2025, un 23,3% de l'electricitat consumida a Andorra hagi estat produïda localment, principalment a partir de fonts renovables. Aquesta xifra contribueix a reduir la dependència energètica de l'exterior i a reforçar l'autonomia i la seguretat del sistema energètic nacional, especialment en contextos de volatilitat dels mercats energètics internacionals.

A més, el grup FEDA gestiona les infraestructures de transport i distribució d'energia elèctrica i tèrmica del país, amb 810,54 km de xarxa elèctrica i 12,9 km de xarxa de calor i fred, que permeten garantir el subministrament amb altes condicions de qualitat i continuïtat del servei.



b) Mix energètic i contractes de subministrament

La capacitat del grup per a oferir valor al país i a les persones està estretament vinculada a la configuració del mix energètic nacional. A la producció pròpia s'hi afegeix la importació d'energia elèctrica, per a la qual es compta amb contractes de compra d'energia renovable a llarg termini, que permeten garantir un subministrament amb preus de compra estables i que aposten clarament per una reducció de l'impacte climàtic.

L'any 2025:

- > El 75% de l'electricitat consumida al país és d'origen renovable certificat, en el marc del pla d'acció aprovat per FEDA per incrementar anualment el pes de l'energia renovable en el total de l'electricitat consumida al país.
- > Una part rellevant del subministrament s'ha assegurat mitjançant contractes a llarg termini, fet que contribueix a reduir l'exposició a la volatilitat dels mercats energètics.

Aquest enfocament permet prioritzar esforços de cara a la reducció de la petjada de carboni i aporta una major estabilitat de costos tant a la ciutadania com al teixit productiu.



75%
d'electricitat d'origen renovable

de tota l'energia elèctrica
subministrada a Andorra



69,56
gCO₂e/kWh

Factor d'emissió de l'electricitat
subministrada

c) Capital humà i coneixement tècnic

El capital humà és un recurs essencial per a la creació de valor. L'any 2025, la plantilla del grup ha estat formada per 183 persones, amb una elevada especialització tècnica en l'operació de xarxes energètiques, la producció d'energia elèctrica i tèrmica, els sistemes i la gestió de projectes. A més, en els darrers anys s'han integrat 3 perfils especialitzats en sostenibilitat i medi ambient, fet que reforça el compromís de l'organització amb la transició energètica i la descarbonització, alhora que contribueix de manera activa a l'alineament amb els objectius ambientals del país i al desenvolupament d'un model energètic més sostenible, resilient i adaptat al context d'Andorra.

De mitjana, cada persona ha realitzat 43,8 hores de formació durant l'any, amb un enfocament específic en seguretat, digitalització, sostenibilitat i innovació tecnològica. Aquest coneixement intern permet garantir una operació segura i eficient del sistema energètic i anticipar els reptes associats a la transició energètica.



>199.000 €

invertits en formació



43,8 h

de formació de mitjana
per persona de la plantilla

d) Solidesa econòmica i capacitat d'inversió

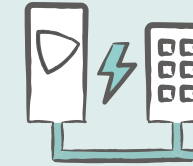
Els resultats econòmics del grup FEDA permeten sostenir una política d'inversió continuada orientada a la millora contínua del servei i a l'impuls de la transició energètica. Durant el 2025, el volum d'inversió executada ha estat de 16,4 M€, destinat principalment a la modernització de xarxes, el desenvolupament de projectes renovables i la digitalització dels serveis.

Aquesta capacitat inversora contribueix a la renovació dels actius, a la millora de l'eficiència operativa i a la generació de valor econòmic a llarg termini.

e) Relació amb la clientela i servei al país

A finals de 2025, el nombre de contractes actius de subministrament elèctric es situa en 37.829 contractes amb una potència contractada total de 444.636 kW. A més, 173 clients, el que equival a unes 4.814 llars, obtenen energia tèrmica a través de les xarxes de calor i fred. La mobilitat sostenible, impulsada per FEDA Solucions al país, compta amb 30 mil usuaris actius a l'aplicació Mou-te, i amb més de 1.500 a l'aplicació Mou-te amb l'elèctric.

Els indicadors de qualitat del servei elèctric, com el temps d'interrupció equivalent per potència contractada (TIEPI), es mantenen en valors baixos i superiors als estàndards de qualitat habituals en operadors energètics comparables, reforçant la confiança de la clientela i garantint un servei essencial per al país.



37.829 contractes

de subministrament elèctric



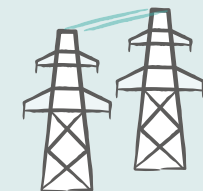
173 clients

de FEDA Ecoترم



>30.000 usuaris

a les apps Mou-te
i Mou-te amb l'elèctric



22,92 minuts

Temps d'interrupció equivalent
per potència contractada (TIEPI)

f) Actius culturals i educatius

La dimensió cultural i educativa és una part indispensable de la proposta de valor del grup FEDA. El MW Museu de l'electricitat i les iniciatives impulsades a través de FEDA Cultura contribueixen a la divulgació energètica, la sensibilització ambiental i la preservació del patrimoni industrial vinculat a l'energia.

L'any 2025:

- > Les activitats impulsades per FEDA Cultura han superat els 9.000 participants.
- > S'han desenvolupat 119 activitats educatives, realitzades al museu MW, al camí hidroelèctric i a 28 escoles.
- > S'han impulsat exposicions i esdeveniments que connecten energia, cultura i sostenibilitat.

Aquestes iniciatives reforcen el vincle entre FEDA i la societat andorrana i contribueixen a una ciutadania més informada i conscient del paper de l'energia.



9.122 participants

a les activitats de FEDA Cultura



119 tallers

realitzats a escoles



28 centres escolars

han participat als tallers educatius

g) Cadena de subministrament i impacte econòmic indirecte

La cadena de subministrament és un element rellevant en la creació de valor del grup FEDA pel seu pes econòmic i per la seva incidència en la gestió dels impactes associats a l'activitat. El volum de compres anuals, sense comptar la compra d'energia, ascendeix a 32,3 M€, amb una presència significativa de proveïdors locals i de proximitat, fet que contribueix a la dinamització del teixit empresarial del país.

La política de compres del grup FEDA integra criteris ambientals, socials i de bon govern en els processos de selecció, adjudicació i relació amb proveïdors, i la gestió de les compres s'alinea amb les directrius de la norma ISO 20400 de compres sostenibles.

Mitjançant aquest enfocament, l'activitat de compres genera un impacte econòmic indirecte positiu i contribueix a integrar la sostenibilitat en la cadena de valor del grup.



1.118 proveïdors

70% són proveïdors andorrans



75,4M€

import total contractat a proveïdors



32,3M€

contractat a proveïdors sense comptar la compra d'energia

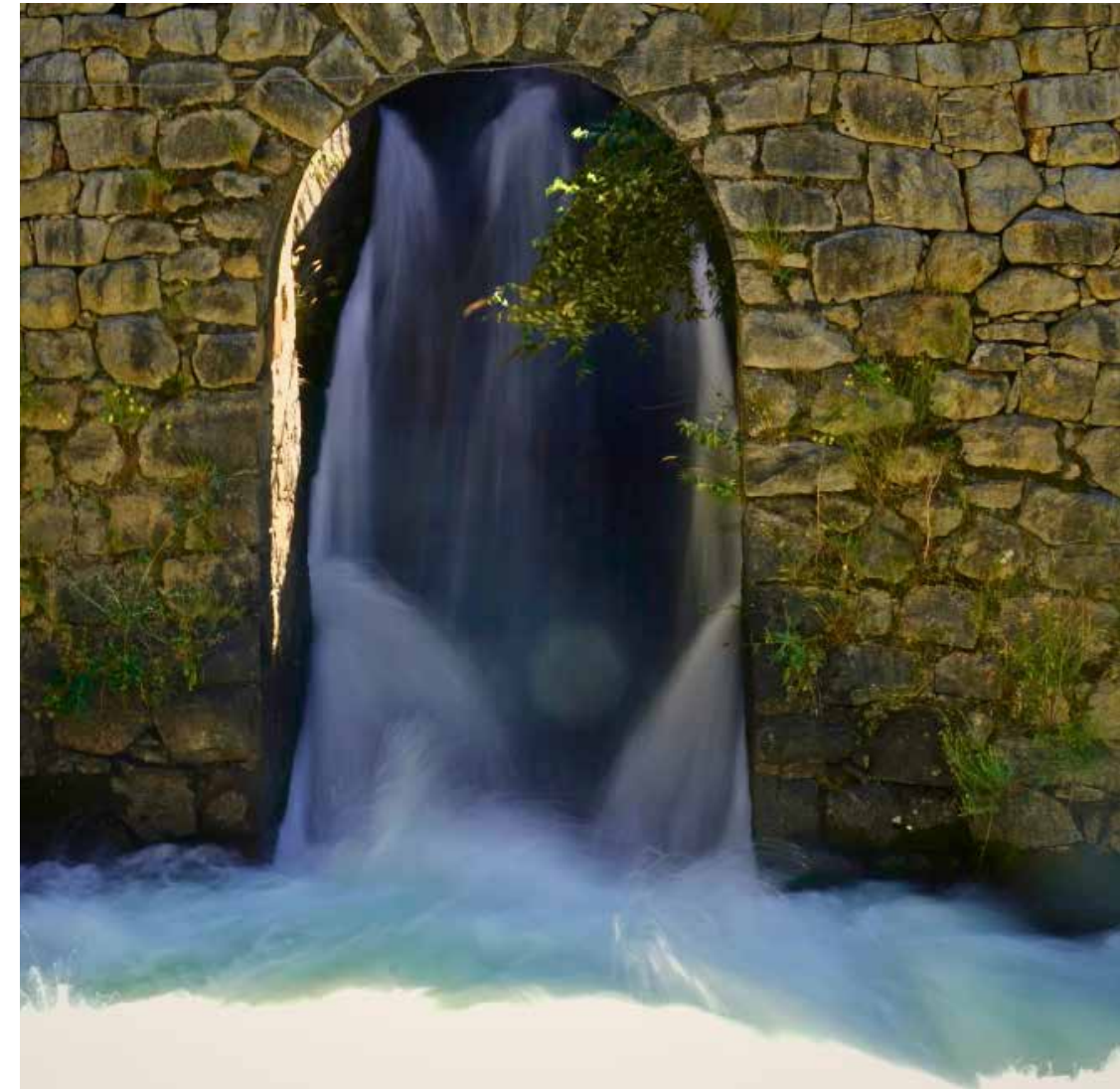
RESULTATS I IMPACTES GENERATS

L'activitat del grup FEDA té una incidència directa en el funcionament del país i en la seva evolució energètica. Els resultats i impactes associats al model d'activitat reflecteixen la capacitat de l'organització per transformar recursos i inversions en beneficis tangibles per a la societat, més enllà del rendiment estrictament operatiu.

- › **Econòmics:** aportació a l'estabilitat del sistema energètic, solidesa financera i capacitat d'inversió del grup i del país.
- › **Ambientals:** avenç en la integració d'energies renovables i reducció progressiva de la petjada de carboni del grup i del país.
- › **Socials:** garantia d'un accés segur i fiable a l'energia, protecció dels col·lectius vulnerables, i manteniment de nivells elevats de qualitat del servei.
- › **Culturals:** preservació i divulgació del patrimoni energètic i industrial, i sensibilització sobre la sostenibilitat.

Creació de valor a curt, mitjà i llarg termini

- › **Curt termini:** garantia de la continuïtat del subministrament mitjançant l'operació eficient de les infraestructures, la gestió dels riscos operatius i la resposta davant d'incidències, amb l'objectiu de mantenir la qualitat del servei i l'estabilitat del sistema energètic.
- › **Mitjà termini:** execució d'inversions orientades a la modernització de les xarxes, a la integració progressiva d'energies renovables i a la millora de l'eficiència del sistema, incorporant la digitalització i la transició a nous patrons de consum i requeriments normatius.
- › **Llarg termini:** planificació estratègica del sistema energètic amb una visió de sostenibilitat i resiliència, anticipant els impactes del canvi climàtic, l'evolució tecnològica i les necessitats futures del país, amb l'objectiu d'assegurar un model energètic viable, descarbonitzat i alineat amb l'interès general.





03

ACTIVITATS DEL GRUP FEDA

Desenvolupament sostenible
de les nostres activitats

Energia elèctrica

Energia tèrmica

Gestió de residus

Serveis



DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE DE LES NOSTRES ACTIVITATS

(3-3)

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus	
Transversal			
Operacions i negoci	Canvis en la legislació i en el marc regulador aplicable al sector energètic, incloent el règim del sistema elèctric i l'exploració dels recursos hidràulics, poden afectar les condicions d'exploració, renovació o continuïtat dels actius de FEDA, així com la gestió de la xarxa i del subministrament, compromentent l'estabilitat del model operatiu a llarg termini.	Risc	El grup FEDA desenvolupa les seves activitats amb un enfocament integral de sostenibilitat, contribuint activament a la descarbonització d'Andorra i a la transició energètica, alineant-se així amb els objectius del país. Les línies d'actuació combinen generació d'energia renovable, gestió eficient de les infraestructures, valorització de recursos i serveis orientats a fomentar un model energètic més sostenible i resiliència.
	Incidents de seguretat que afectin sistemes crítics (xarxa elèctrica, centrals, preses, sistemes de control industrial) poden provocar interrupcions del servei, riscos operatius greus i dany reputacional com a infraestructura crítica del país.	Risc	
	Incompliments normatius, afectacions al medi ambient, incidències laborals o pràctiques de gestió inadequades poden repercutir negativament en la reputació del Govern d'Andorra.	Impacte negatiu	
Canvi climàtic			
Energia i Adaptació al canvi climàtic	Impuls a la innovació tecnològica, la digitalització i la inversió en R+D, juntament amb l'optimització del sistema energètic i de les infraestructures existents (reducció de pèrdues, millora del rendiment, flexibilitat del sistema i soterrament progressiu), per millorar la gestió del sistema energètic, facilitar la integració de generació renovable i avançar en els objectius de descarbonització.	Oportunitat	Es promou la sobirania energètica mitjançant la producció pròpia, de la qual el 81% prové de fonts renovables, hidràulica, fotovoltaica i, en el futur, eòlica amb el parc del Pic de Maià. Alhora, la valorització de residus permet donar resposta a la imprescindible gestió dels residus no reciclables, i a més extreure'n un aprofitament energètic, tant elèctric com d'energia tèrmica.
Energia	La integració de generació renovable intermitent, juntament amb els canvis en els patrons de consum derivats de l'electrificació i del creixement de la demanda, dificulta la previsió i pot generar desequilibris entre la producció planificada i el consum real, amb riscos d'excés o dèficit d'energia.	Risc	
	Incorporació de noves tecnologies en xarxes de calor que permetin integrar fonts d'energia renovable o residuals, reduint la dependència de combustibles fòssils com el GNL.	Oportunitat	La mobilitat sostenible s'impulsa a través de la xarxa de carregadors elèctrics i solucions digitals que faciliten l'ús dels serveis i milloren l'experiència dels usuaris. A més, el grup FEDA, impulsor de les xarxes de calor com a alternativa eficient a la calefacció tradicional, ha treballat aquest 2025 en la connexió entre les xarxes d'Andorra la

Energia	Ampliació de serveis energètics sostenibles i solucions d'eficiència per a clients.	Oportunitat
Adaptació al canvi climàtic	Augment progressiu de les temperatures mitjanes, alteracions del recurs hídic i disminució de la disponibilitat d'aigua, amb impacte en la generació i producció energètica, els patrons de demanda, el règim hidrològic i el conjunt de les operacions.	Risc
	Fenòmens extrems que afecten a les infraestructures i posen en risc la seguretat de les persones. Allaus, inundacions, esllavissades, fenòmens extrems de vent, incendis forestals i altres fenòmens meteorològics extrems.	Risc
Economia circular i ús de recursos		
Sortides de recursos relacionades amb productes i serveis	Transformació de residus no reciclables en energia elèctrica i tèrmica mitjançant processos de valorització energètica, reduint l'eliminació final de residus i promovent un ús més eficient dels recursos al sistema energètic.	Impacte positiu
Aigua		
Ús de l'aigua	Vulnerabilitat del model de generació hidroelèctrica davant canvis en la disponibilitat i variabilitat del recurs hídic, amb restriccions operatives i afectació a la continuïtat del servei i a la capacitat de resposta davant pics de demanda.	Risc
Comunitats afectades		
Drets econòmics, socials i culturals de les comunitats	Foment cultural, històric i educatiu a través del museu de l'electricitat, activitats divulgatives i projectes participatius que apropen la ciutadania a l'energia, el patrimoni i la sostenibilitat, reforçant el vincle social de FEDA amb el país.	Impacte positiu

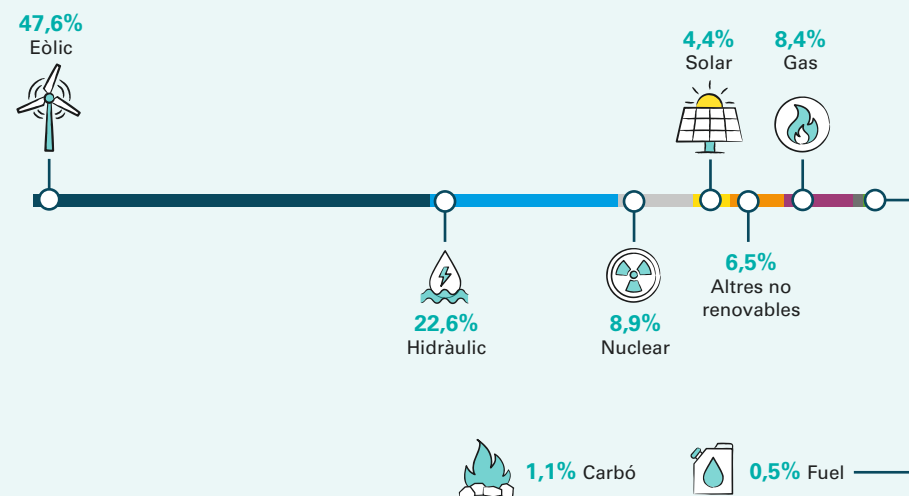
Vella i Escaldes-Engordany, fet que millorarà l'eficiència, incrementarà el subministrament tèrmic i tindrà un impacte directe en la reducció d'emissions de CO₂ del país.

A més, es promouen experiències, tallers, exposicions i activitats que permeten explorar la cultura, la ciència i la sostenibilitat. Entre elles, els tallers per a escoles sobre energia, consum responsable, història hidroelèctrica i mobilitat sostenible contribueixen a formar una ciutadania més conscient, essencial per al progrés de la transició energètica i per a un ús responsable dels recursos.

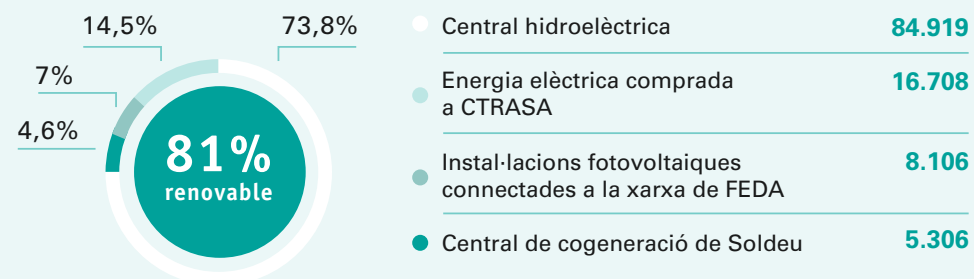
El grup FEDA gestiona activament els impactes ambientals, calculant i fent seguiment rigorós de les emissions de CO₂ i altres indicadors. Impulsa el Pla de sostenibilitat amb objectius fins al 2027 i aplica mesures de compensació per avançar cap a la neutralitat climàtica. Aquesta aproximació sistemàtica incorpora la sostenibilitat al dia a dia de les operacions, impulsant la transició energètica i l'alineament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), així com els compromisos climàtics del país.

ENERGIA ELÈCTRICA

MIX ELÈCTRIC D'ANDORRA



ELECTRICITAT PRODUÏDA PER FEDA (MWh)



França
237.067 MWh

36% de la producció total

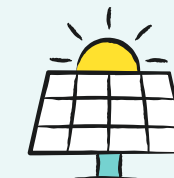
Espanya
211.317 MWh

41% de la producció total

DEMANDA ELÈCTRICA ANDORRA
584.231 MWh

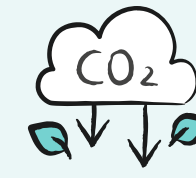
23%
Producció nacional

Andorra
135.958 MWh



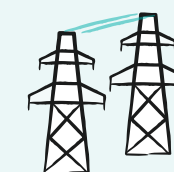
261

Instal·lacions fotovoltaïques connectades a la xarxa de FEDA



69,56 gCO₂e/kWh

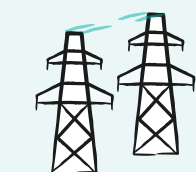
Factor d'emissió de l'electricitat consumida a Andorra



810,54 km

de xarxa elèctrica

85,23%
línies soterrades



22,96 minuts

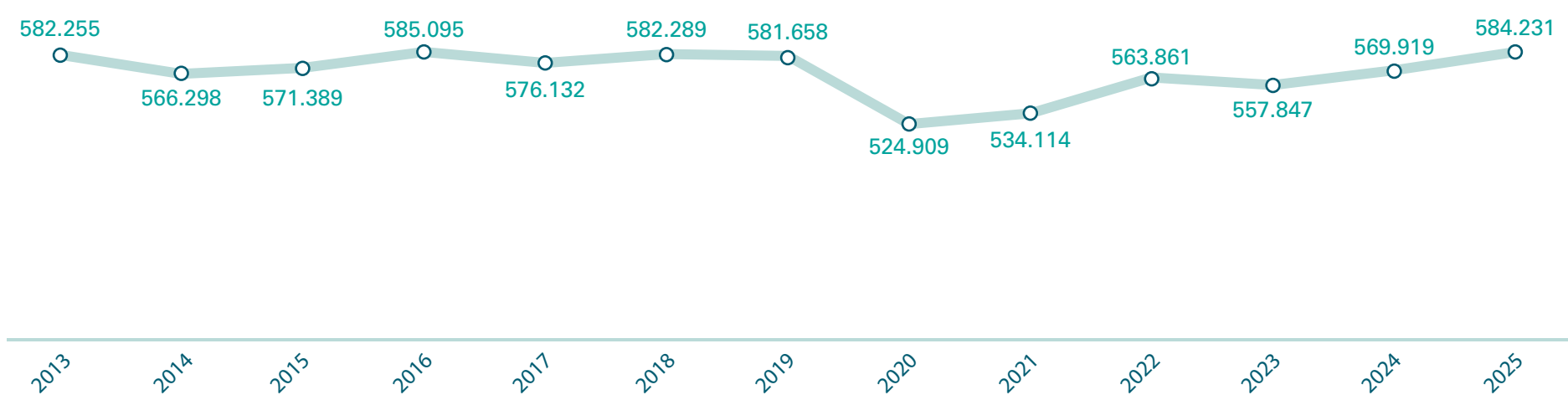
Temps mitjà d'interrupció del subministrament (TIEPI)

Demanda
(302-2, EU2)

FEDA, com a operador energètic, assumeix totes les fases del sistema energètic del país, incloent la producció i importació d'electricitat, el transport, la distribució i la comercialització en la major part del territori.

FEDA gestiona la demanda elèctrica de tot el país, que és la necessitat d'electricitat que té el conjunt d'Andorra i a la qual cal respondre aportant l'electricitat necessària, ja sigui provinent de la producció pròpia o de la importació des d'Espanya i França.

EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA ANUAL (MWh)



Demanda elèctrica:
584.231 MWh

+2,5%

Comprendre la demanda és fonamental per entendre el funcionament del servei elèctric. La distribució eficient dels recursos disponibles depèn principalment d'una previsió encertada de la demanda, i un coneixement profund de les tendències dels consums energètics.

El 2025, la demanda elèctrica del país ha estat de 584.231 MWh, un 2,5% més que el 2024, mantenint la tendència creixent observa-

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT
EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

Dur a terme les accions de manteniment i reparació necessàries per a mantenir les pèrdues d'electricitat en la importació, el transport i la distribució en nivells equivalents als actuals.

Incrementar les instal·lacions fotovoltaïques de FEDA per aprofitar les cobertes dels seus edificis.

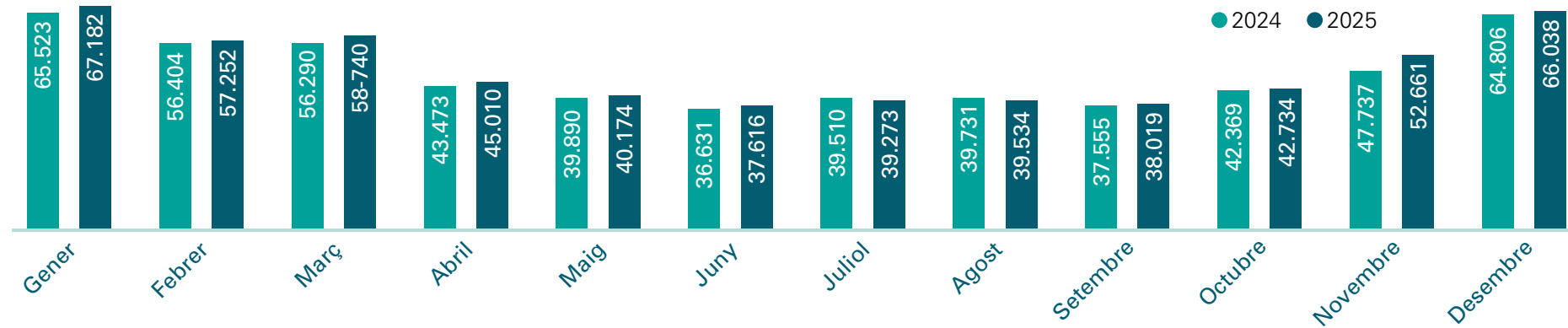
Promoure la inversió privada en infraestructures renovables fotovoltaïques a través de la construcció d'aquestes infraestructures, orientades al màxim aprofitament per a autoconsum.

Accions en progrés

Fixar que tota nova infraestructura de FEDA i les seves filials ha d'estar fonamentada en la producció energètica renovable.

Construir un parc eòlic al Pic de Maià.

EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA MENSUAL DE 2024 vs 2025 (MWh)



da els darrers anys. Aquest increment, entre altres factors, és atribuïble a la progressiva electrificació de la vida, el desenvolupament econòmic i l'increment poblacional que experimenta el país.

Durant 10 mesos, la demanda ha estat superior a la del mateix període de l'any anterior, amb un increment màxim del 10,3% al novembre, a causa de les baixes temperatures i de l'electrificació de la calefacció. Tot i l'augment global, la punta de la demanda de 2025 (128,8 MWh), registrada el 14 de gener, ha estat 4MWh inferior a la del 2024.

Cal destacar que, malgrat l'augment sostingut, la demanda no ha assolit els màxims històrics. A més, la xarxa està adequadament dimensionada per absorbir increments futurs sense comprometre la seguretat del subministrament ni la qualitat elèctrica, i pot adaptar-se a possibles variacions derivades de factors econòmics, demogràfics, d'hàbits de consum i del canvi climàtic. Així mateix, les inversions previstes contribueixen a preparar el sistema davant del creixement de la demanda.

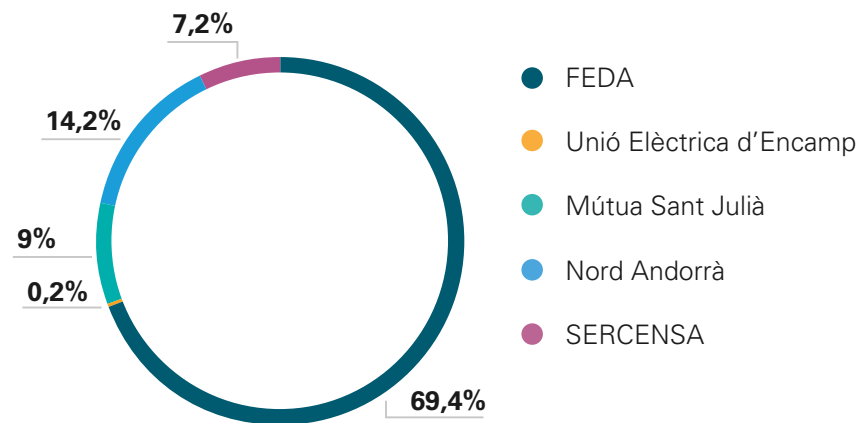
Repartició de l'electricitat per empresa distribuïdora

FEDA actua com a operador del sistema elèctric andorrà, essent responsable de garantir l'equilibri entre l'oferta i la demanda d'energia elèctrica en temps real, així com de la gestió de la xarxa de transport, i de vetllar per la seguretat i la qualitat del subministrament. Addicionalment, FEDA també desenvolupa l'activitat de dis-

tribució i comercialització d'energia en una part del territori andorrà, concretament a les parròquies de Canillo, Encamp (excepte el Pas de la Casa), Andorra la Vella i Escaldes-Engordany.

La resta de la demanda elèctrica és subministrada a través de les empreses distribuïdores. En aquest sentit, FEDA és el principal distribuïdor, repartint el 69,4% de l'electricitat del país. La resta es distribueix a través de Nord Andorrà, la Mútua Elèctrica de Sant Julià de Lòria, Sercensa i la Unió Elèctrica d'Encamp.

REPARTICIÓ DE L'ELECTRICITAT PER EMPRESES DISTRIBUÏDORES

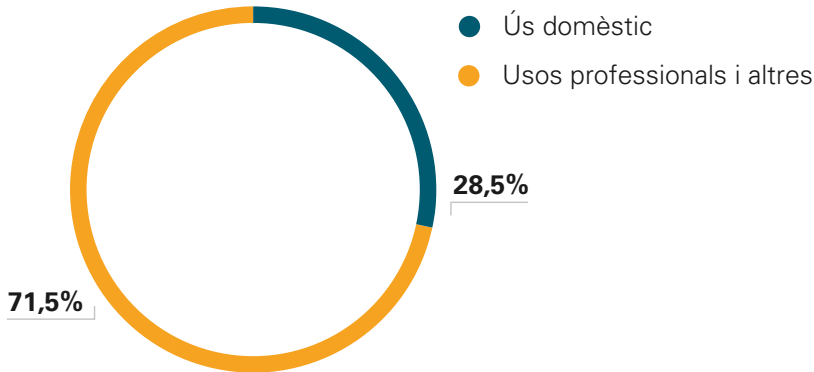


Distribució del consum per activitat

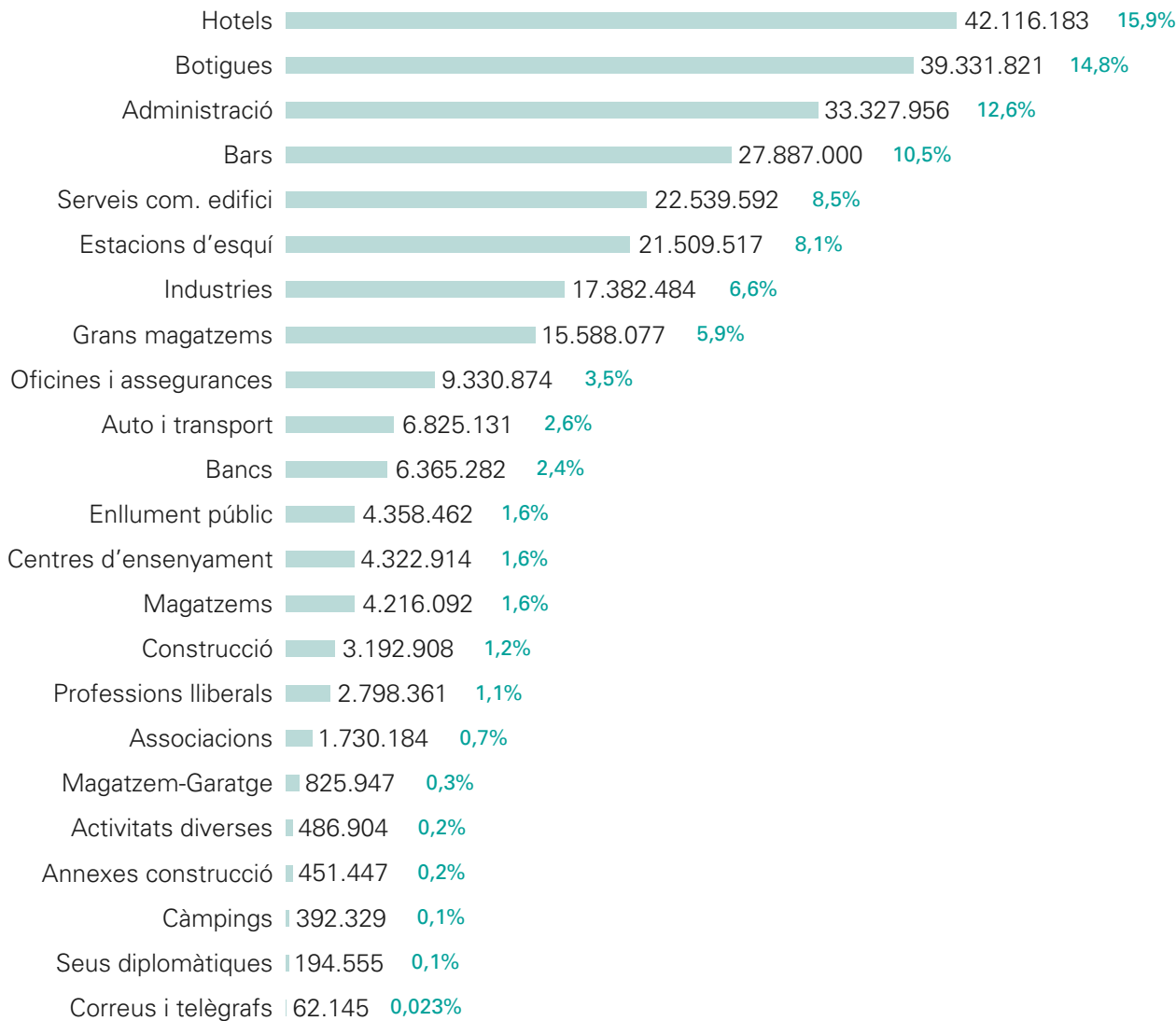
El consum elèctric presenta una distribució desigual en funció de la tipologia d'ús. Tot i haver augmentat, la distribució manté el mateix patró que el 2024. En aquest sentit, FEDA només disposa d'informació detallada del consum corresponent als clients de la seva zona de distribució.

El consum domèstic, associat a la calefacció elèctrica, la refrigeració, la il·luminació i els electrodomèstics, representa el 28,5% de la demanda anual. En canvi, els usos professionals, industrials, comercials, els serveis públics o les infraestructures concentren el 71,5% de la demanda considerada. Dins d'aquests usos, i en línia amb exercicis anteriors, el sector hotelier és el que registra un consum elèctric més elevat, representant el 15,9% dels usos professionals.

DISTRIBUCIÓ DEL CONSUM DELS CLIENTS DE FEDA PER TIPUS D'ÚS



DISTRIBUCIÓ DEL CONSUM DELS CLIENTS PROFESSIONALS DE FEDA PER TIPUS D'ÚS



Producció

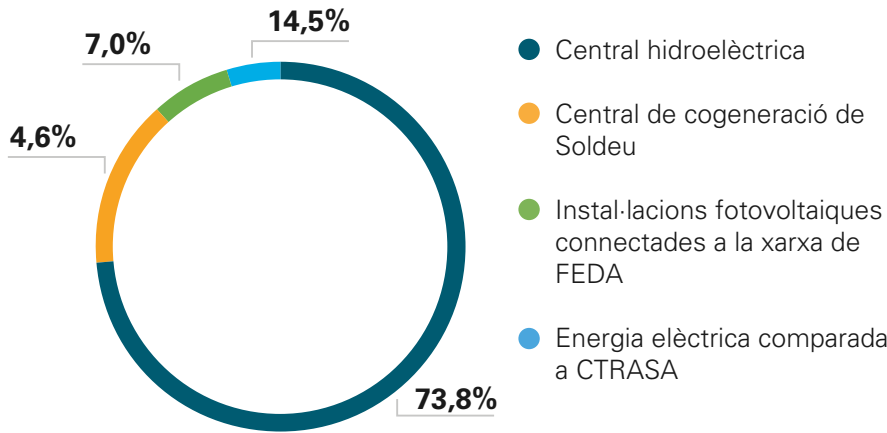
(2-6, EU1, EU2)

Actualment, el grup FEDA disposa de quatre fonts principals de generació elèctrica: la central hidroelèctrica, que constitueix la principal font de producció; el centre de valorització de residus (CTRASA), que aporta una contribució rellevant com a font complementària; la central de cogeneració de Soldeu; i les instal·lacions fotovoltaïques, que inclouen tant el parc solar de Grau Roig com les instal·lacions de particulars connectades a la xarxa de FEDA. Aquestes darreres, juntament amb la cogeneració, tenen un pes més modest però contribueixen a diversificar el mix energètic i a reforçar la resiliència del sistema.



El 81% de l'energia produïda pel grup FEDA és d'origen renovable

PRODUCCIÓ DE FEDA (MWh)



Producció neta injectada a la xarxa (MWh) ¹	2023	2024	2025	Variació 2024 vs. 2025
Central hidroelèctrica	69.933,57	87.749,69	84.919,09	-3,2%
Centre de valorització energètica de residus	16.607,31	15.821,70	16.707,77	5,6%
Central de cogeneració de Soldeu	8.599,44	7.724,07	5.305,62	-31,3%
Instal·lacions fotovoltaïques connectades a la xarxa de FEDA ²	4.229,08	6.356,95 ³	8.106,37	28,4%
PRODUCCIÓ TOTAL DE FEDA	82.762,09	117.608,09	115.038,85	-2,22%

1 Mesurada en origen i injectada a la xarxa; no inclou l'energia destinada a l'autoconsum.
2 Energia produïda estimada, incloent-hi l'autoconsum.
3 La producció fotovoltaica de 2024 s'ha actualitzat respecte a l'anterior memòria per una major precisió en l'estimació gràcies a la instal·lació de nous equips.

A més, FEDA continua impulsant un model energètic basat en fonts renovables i treballa en el projecte del parc eòlic del Pic de Maià, que es preveu que generi 40 GWh anuals d'electricitat. Aquest projecte no només contribuirà a augmentar l'autonomia energètica d'Andorra, sinó que també aportarà energia 100% renovable amb una corba de producció adaptada a les èpoques de més demanda al Principat.

Durant el 2025, FEDA ha treballat per ampliar la potència elèctrica instal·lada, amb la incorporació d'1 MW addicional al grup 2 de la central hidroelèctrica gràcies al gran manteniment realitzat, i un augment del 36% a les instal·lacions fotovoltaïques d'autoconsum, centrant els esforços en reforçar la producció renovable nacional. Aquestes millores permeten augmentar la generació pròpia, reduir la dependència energètica dels països veïns i garantir el subministrament durant pics de demanda, reforçant així el compromís del grup FEDA amb la transició energètica i la descarbonització.

Potència elèctrica instal·lada (MW)	2023	2024	2025
Central hidroelèctrica	47	47	48
Centre de valorització energètica de residus	5	5	5
Central de cogeneració de Soldeu	1,7	1,7	1,7
Instal·lacions fotovoltaïques connectades a la xarxa de FEDA	4,8	6,8	9,3

Producció hidroelèctrica

La central hidroelèctrica genera el 95,3% de l'energia hidroelèctrica produïda a Andorra i el 62,5% de tota l'electricitat produïda al país, situant-se com una infraestructura clau per al subministrament elèctric i com a motor de desenvolupament nacional. L'electricitat amb origen hidroelèctric és 100% renovable i no genera emissions, fet que és essencial en l'estratègia de descarbonització i reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle; el seu correcte funcionament permet avançar en el pla de FEDA per assolir la neutra-

litat en carboni i complir els objectius establerts per la LITECC (Llei d'impuls de la transició energètica i el canvi climàtic del Principat d'Andorra). A més, permet gestionar la producció de manera estratègica, augmentant-la durant pics de demanda o períodes de preus alts al mercat energètic, reduint així l'exposició a la volatilitat dels preus externs.

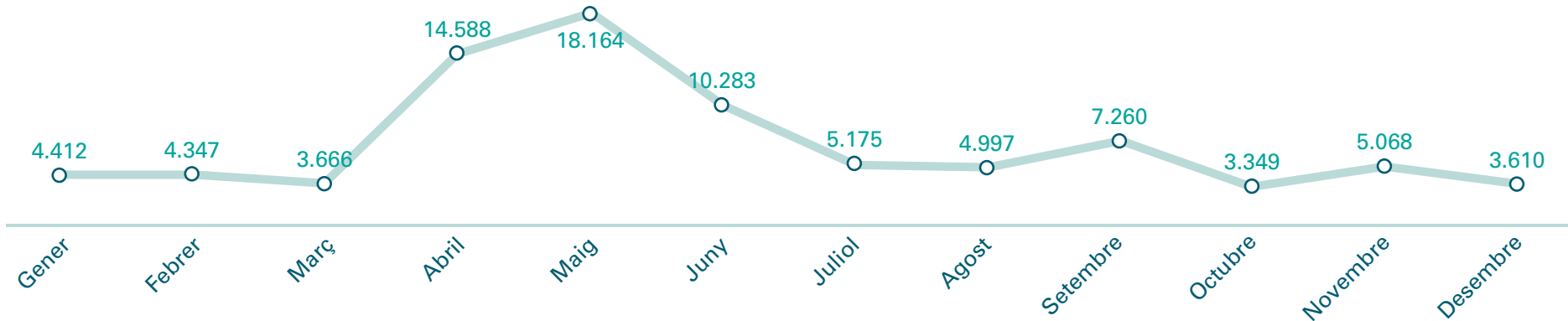
Tot i que en les èpoques hivernals es concentra la producció en les hores de preus més elevats als mercats veïns, la major part de la producció es concentra a la primavera, ja que és quan hi ha una major disponibilitat d'aigua gràcies al desgel. Aquest 2025, per exemple, al mes de major producció (maig) s'ha produït 5,4 vegades més que al mes de menor producció (octubre). Per garantir la producció al llarg de l'any, és essencial una gestió hídrica eficient, que planifiqui la producció segons el recurs disponible i monitori els cabals hídrics. Tot i que actualment el risc d'escassetat és limitat a Andorra, el canvi climàtic pot incrementar la variabilitat hídrica i la pressió sobre el recurs en determinats períodes. La producció total de la central aquest 2025 ha estat de 84.919 MWh, un 3,22% inferior a l'any anterior.



84.919 MWh
produïts per la central hidroelèctrica -3,22%

El correcte funcionament de la xarxa hidroelèctrica és clau per assegurar la producció nacional i reduir la dependència d'energia importada, fet que fa imprescindible mantenir les instal·lacions plenament operatives. Els manteniments preventius dels grups hidroelèctrics cada dues dècades són fonamentals per conservar el rendiment

PRODUCCIÓ MENSUAL DE LA CENTRAL HIDROELÈCTRICA (MWh)



Grup hidroelèctric 1, després del gran manteniment.

d'una instal·lació que turbona des de 1934. Aquest grups són essencials, ja que transformen l'energia mecànica de l'aigua en energia elèctrica. Aquestes intervencions permeten anticipar avaries, recuperar eficiència i allargar la vida útil dels equips.

Al 2025, FEDA ha dut a terme el darrer dels grans manteniments dels grups hidroelèctrics, que eviten haver de canviar aquests per altres de nous. Concretament, aquest any s'ha fet el desmuntatge i millora de tots la maquinària del grup 1 de la central. Això ha provocat que durant uns mesos la infraestructura no estigués operativa per a la producció, però gràcies als altres dos grups i a la temporalitat en què s'han dut a terme els treballs, s'ha evitat que afectés a la producció global de l'any o que s'hagués de desapropitar el recurs hídric.



FEDA completa el cicle de grans manteniments i prolonga la vida de la central hidroelèctrica

Valorització de residus

El centre de tractament de residus (CTRASA) constitueix una infraestructura estratègica per al país i es consolida com la segona font de producció d'energia elèctrica d'Andorra, aportant el 12% de la generació total del país.

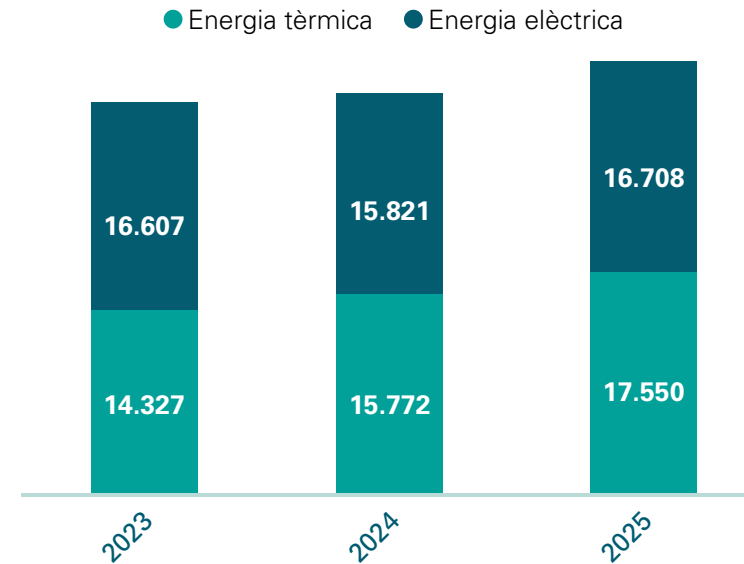
Aquesta instal·lació permet transformar els residus en energia mitjançant la producció de vapor d'aigua que acciona una turbina per generar electricitat. Paral·lelament, el procés permet recuperar la calor residual i distribuir-la a través de les xarxes de calor, augmentant l'eficiència energètica de la instal·lació. D'aquesta manera, s'evita el recurs a abocadors, es garanteix la gestió dels residus del Principat i es contribueix al subministrament d'energia elèctrica i tèrmica del país.

Durant aquest any, la instal·lació ha produït 21.346 MWh d'electricitat, un 4,4% més que l'any 2024, gràcies al tractament de 52.620,83 tones de residus. D'aquesta producció, 16.708 MWh s'han injectat a la xarxa elèctrica, mentre que 4.793 MWh s'han destinat a l'autoabastiment de la pròpia planta. Paral·lelament, el centre ha generat 20.863,50 MWh d'energia tèrmica, de la qual el 84% s'ha distribuït a través de les xarxes de calor.



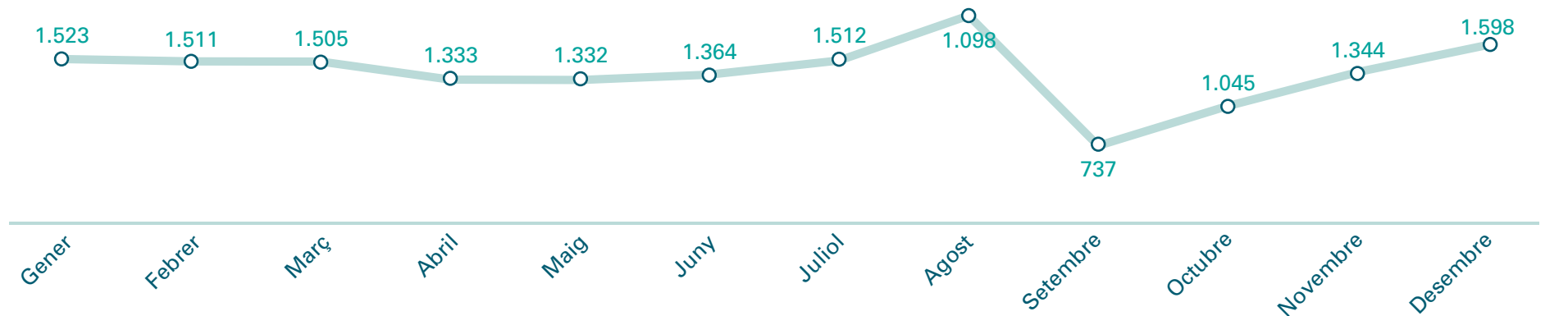
CTRASA ha subministrat al país un 8,4% més d'energia

ENERGIA SUBMINISTRADA PER LA VALORITZACIÓ DE RESIDUS (MWh)



La producció elèctrica de la planta es manté estable al llarg de l'any, si bé registra una davallada puntual durant el mes de setembre, a causa de la parada tècnica anual per a tasques de manteniment.

PRODUCCIÓ ELÈCTRICA INJECTADA MENSUALMENT DEL CENTRE DE VALORITZACIÓ DE RESIDUS (MWh)



Producció fotovoltaica

FEDA gestiona l'energia produïda pel parc solar de Grau Roig, així com la d'aquelles instal·lacions particulars que es troben dins del territori de distribució de FEDA. Aquest any, la producció elèctrica estimada que han aportat a la xarxa totes les instal·lacions ha sigut de 8.106,37 MWh, un 28,4% més que l'any passat.

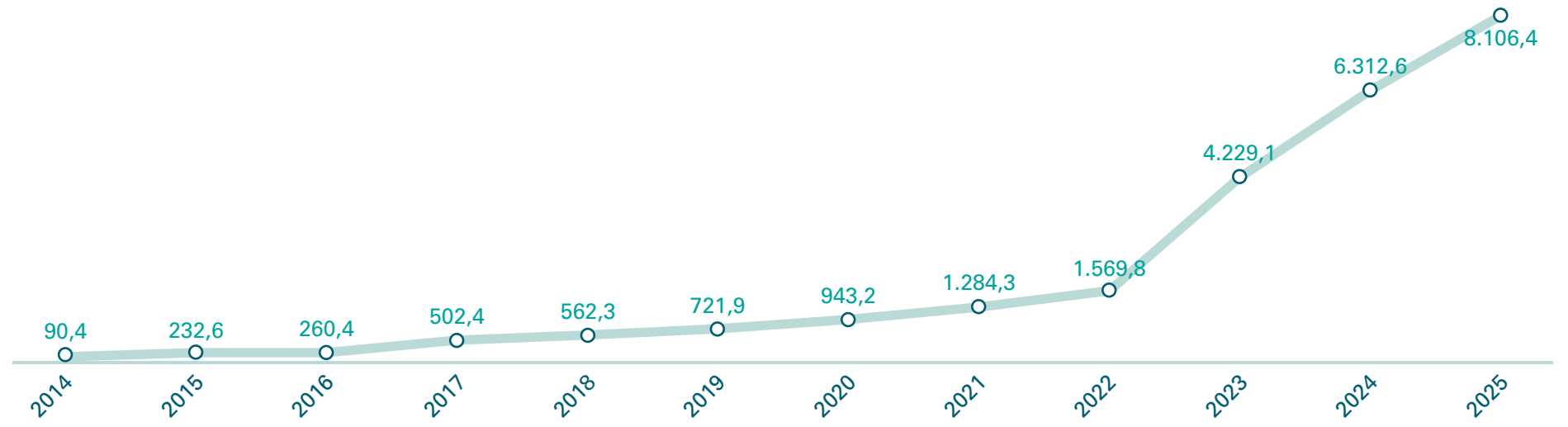
El parc solar de Grau Roig ha contribuït amb el 22,7% d'aquesta producció, generant 1.429,5 MWh el 2025, un 5% més que l'any anterior. Com és habitual en aquest tipus de fonts d'energia, la producció és més elevada a l'estiu, quan les hores de sol i la seva intensitat són majors.

FEDA continua treballant per impulsar la producció fotovoltaica al país a través d'instal·lacions particulars d'autoconsum. Aquestes instal·lacions permeten als clients produir la seva pròpia electricitat i injectar la restant no consumida, contribuint així per una banda a la reducció de la demanda energètica, i per altra, a la producció elèctrica del país a través d'una producció 100% renovable, fomentant l'assoliment de l'objectiu establert per la LITECC. Aquesta font renovable, a més, promou la microgeneració i el consum de proximitat, reduint pèrdues energètiques per transport. La modalitat d'instal·lacions d'autoconsum és la que presenta un major nombre d'instal·lacions, arribant a les 225 al 2025, un 15% més respecte l'any anterior.

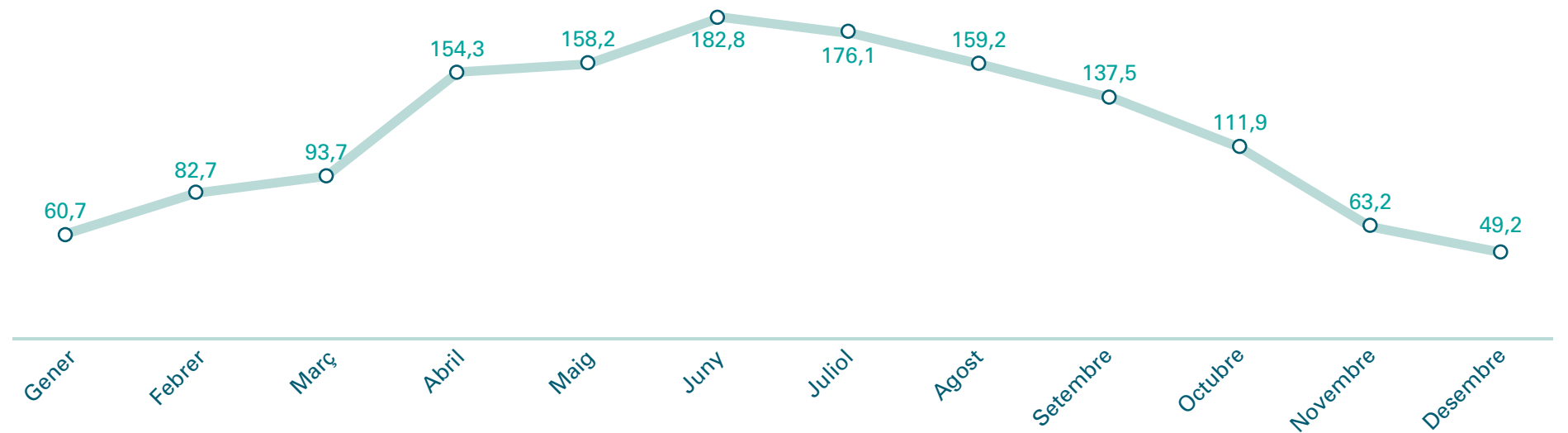


Aliança entre FEDA i el Comú d'Andorra la Vella per incrementar la producció d'energia renovable

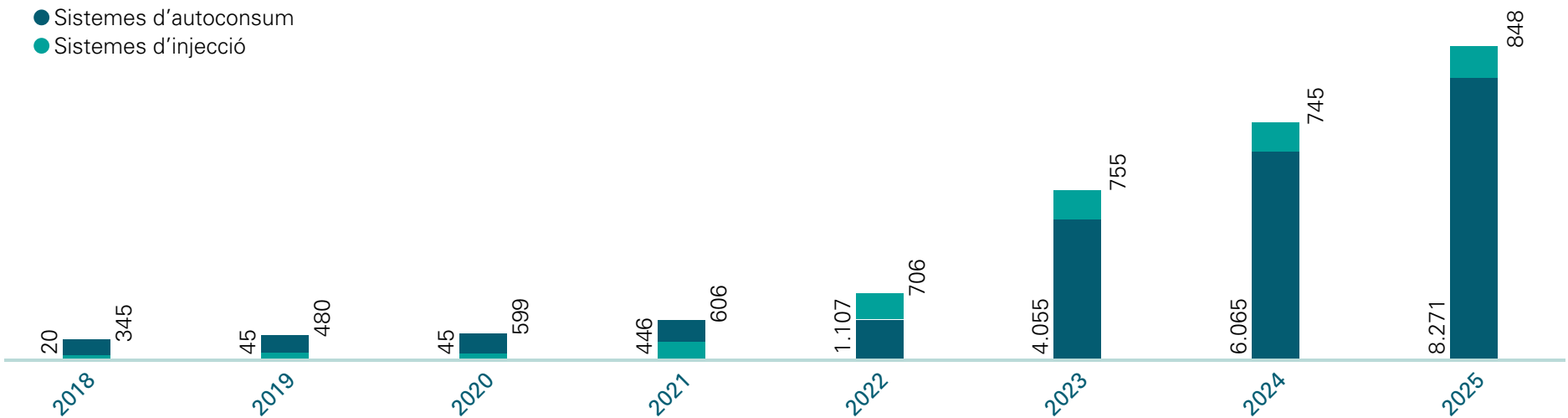
PRODUCCIÓ FOTOVOLTAICA ESTIMADA GESTIONADA PER FEDA



PRODUCCIÓ MENSUAL DEL PARC SOLAR DE GRAU ROIG AL 2025 (MWh)

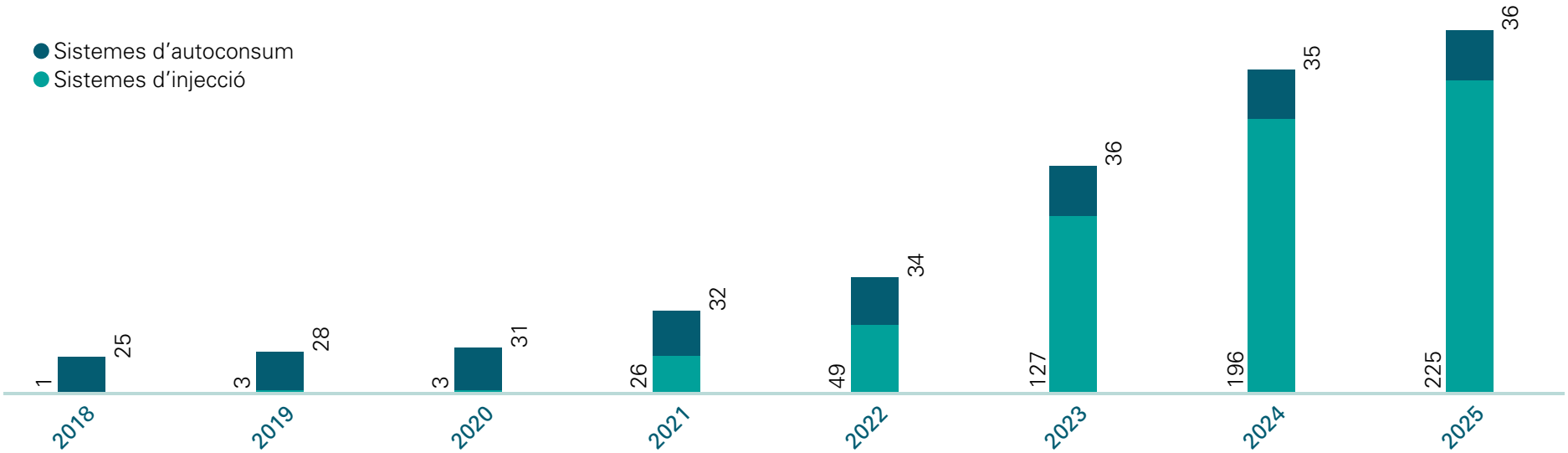


POTÈNCIA DE LES INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES CONNECTADES A LA XARXA (MWh)



A més a més, per seguir ampliant aquesta font renovable al país, FEDA s'ha aliat aquest 2025 amb el Comú d'Andorra la Vella, amb la voluntat de potenciar les infraestructures de producció fotovoltaica d'autoconsum a la parròquia. Aquest projecte preveu la implantació de dues instal·lacions que generaran de forma estimada uns 91MWh l'any.

NOMBRE D'INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES CONNECTADES A LA XARXA DE FEDA



Cogeneració

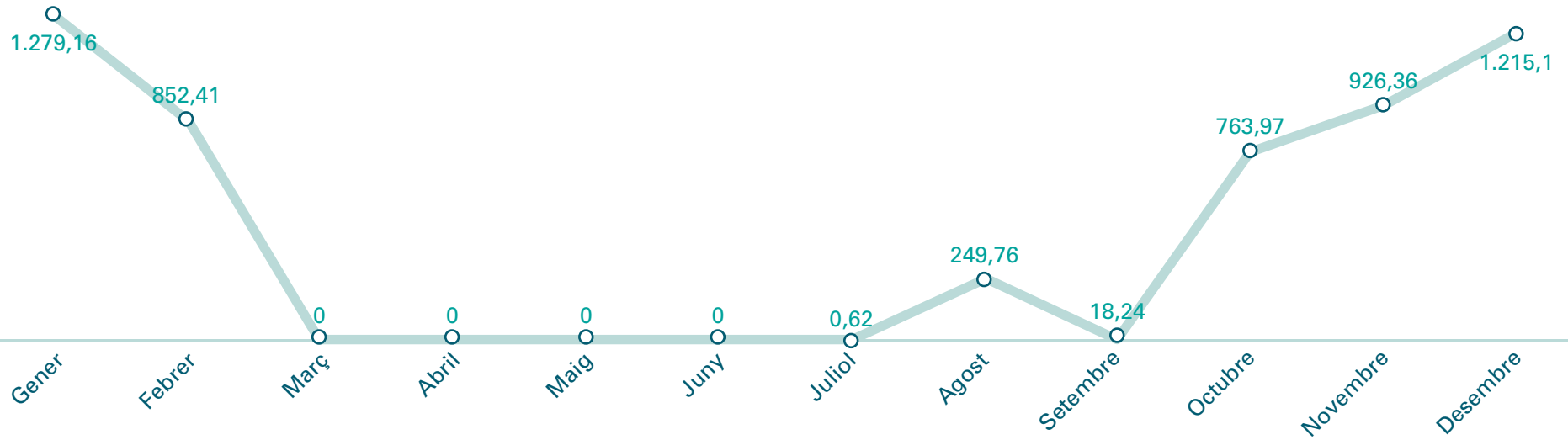
La planta de cogeneració de Soldeu és l'única instal·lació del país que produeix de manera simultània energia elèctrica i tèrmica utilitzant com a matèria primera el gas natural, aprofitant així de manera més eficient el combustible utilitzat. Aquesta instal·lació alimenta la xarxa de calor de la zona de Soldeu i injecta electricitat a la xarxa de FEDA, contribuint a la reducció del consum d'energies fòssils en edificis i millorant l'eficiència energètica global del sistema.

Aquest any, la seva activitat ha produït 5.305,62 MWh d'energia elèctrica. Aquesta producció representa el 5% de l'electricitat generada pel grup FEDA el 2025, malgrat una disminució significativa respecte a l'any anterior a causa, principalment, d'una aturada tècnica del motor responsable de la generació elèctrica.

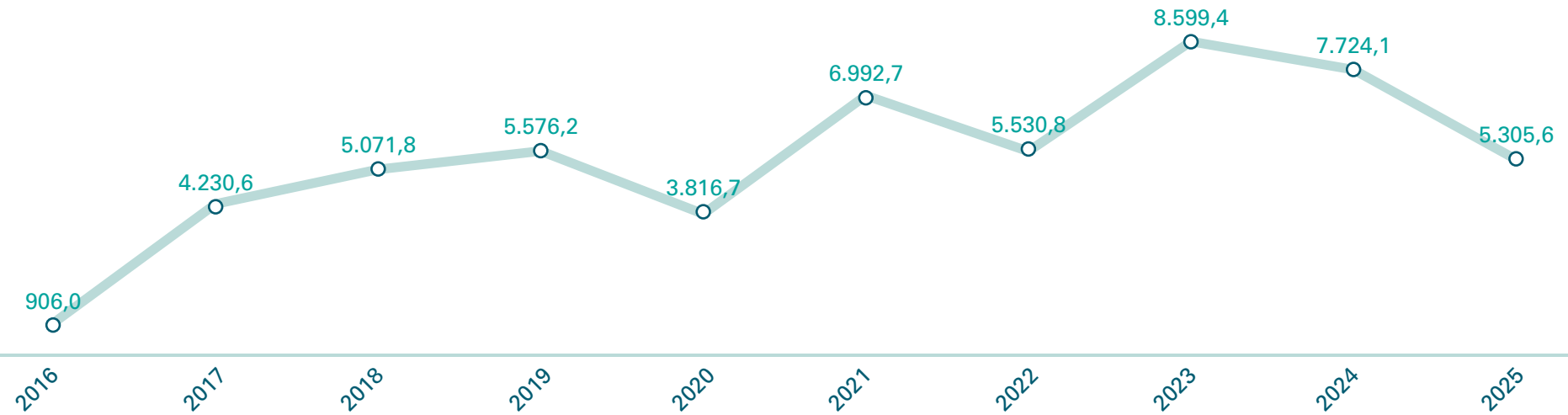
Tot i que la seva aportació a la producció elèctrica total és moderada, es tracta d'una infraestructura estratègica, ja que permet avançar cap a l'augment de la producció nacional, especialment en l'època d'hivern, i ho fa, a més, generant simultàniament energia tèrmica per a la xarxa de calor, fet que incrementa l'eficiència global del sistema energètic.

Com que la finalitat principal de la planta és el subministrament de calor, la producció elèctrica disminueix a l'estiu i augmenta a l'hivern. Aquesta estacionalitat té un alt valor per al sistema elèctric, ja que la major producció coincideix amb els períodes de més demanda.

PRODUCCIÓ MENSUAL ELÈCTRICA DE LA CENTRAL DE COGENERACIÓ DE SOLDEU (MWh)



PRODUCCIÓ ANUAL ELÈCTRICA DE LA CENTRAL DE COGENERACIÓ DE SOLDEU (MWh)



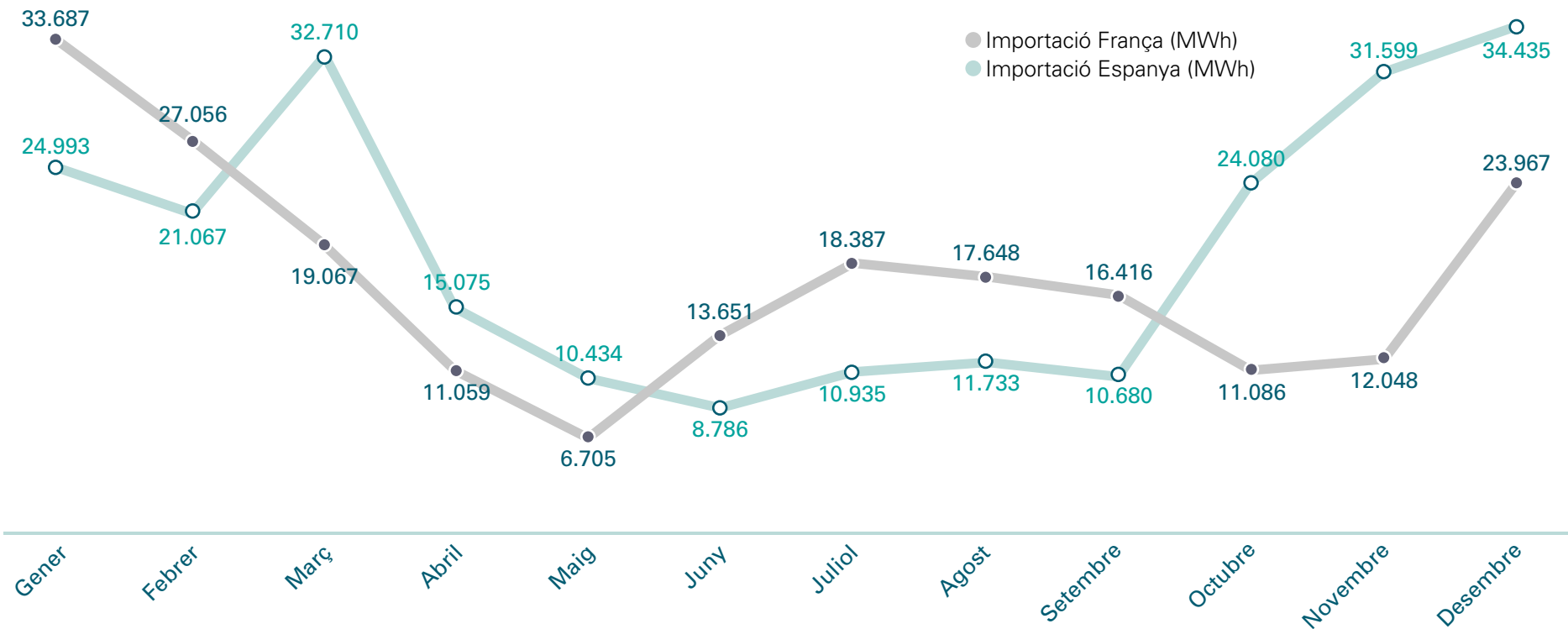
Importació

Andorra treballa de manera sostinguda per augmentar la producció en un context de creixement progressiu de la demanda No obstant això, la importació d'electricitat dels països veïns és essencial per garantir l'estabilitat i qualitat energètica d'Andorra. Així aquest 2025, prop del 77% de l'energia consumida s'ha importat de França i Espanya, a parts similars.

Per reduir el risc d'exposició a la volatilitat dels preus elèctrics, FEDA manté connexions sòlides i contractes de llarga durada amb proveïdors clau com EDF i Endesa. Aquests acords permeten assegurar subministraments a preus establerts i protegir-se davant fluctuacions del mercat.

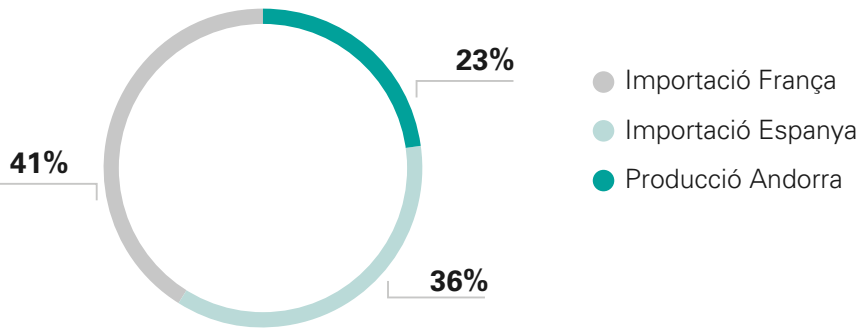
A més, la gestió de les importacions s'adapta de manera flexible a les necessitats d'Andorra. Gràcies a programes de seguiment dels mercats elèctrics, els equips de FEDA optimitzen la compra d'electricitat combinant els subministraments importats amb la producció pròpia, especialment de la central hidroelèctrica. Aquesta estratègia permet controlar els costos, mantenir tarifes competitives i equilibrar les importacions entre els països proveïdors.

ELECTRICITAT IMPORTADA D'ESPANYA I FRANÇA AL 2025 (MWh)



Energia elèctrica importada (MWh)	2023	2024	2025	% 2024 vs. 2025
Electricitat importada d'Espanya	236.969	231.608	211.317	-8,8%
Electricitat importada de França	207.878	201.998	237.067	+17,4%
ELECTRICITAT TOTAL IMPORTADA	444.847	433.606	448.384	+3,4%

ENERGIA PRODUIDA I IMPORTADA TOTAL



Cobertura de la demanda

La gestió entre la producció nacional i la importació permet respondre a la demanda elèctrica del país. Durant el 2025, la producció nacional ha cobert el 23,3% de la demanda, una xifra assolida malgrat l'augment de demanda del 2,5% d'aquest any. Aquest resultat s'explica gràcies al paper de la central hidroelèctrica, com a principal font de generació del país, així com per la contribució de la resta d'infraestructures, com la central de cogeneració de Soldeu, el centre de valorització de residus, les minicentrals hidràuliques i especialment gràcies al creixement de les instal·lacions fotovoltaïques de particulars.



La producció nacional ha cobert el 23,3% de la demanda elèctrica del país

FEDA continua treballant per assolir l'objectiu de cobrir el 33% de la demanda elèctrica el 2030. Ho fa impulsant el manteniment i l'optimització de les principals fonts de generació del país, amb l'objectiu d'incrementar-ne la potència i reduir les pèrdues, alhora que promou el desplegament d'infraestructures fotovoltaïques arreu del territori i avança en el desenvolupament del parc eòlic del Pic de Maià.

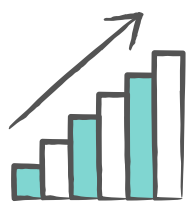
L'evolució de la cobertura de la demanda al llarg de l'any presenta una elevada variabilitat, condicionada principalment per l'estacionalitat de la demanda i la seva relació amb la temperatura, però també per l'estacionalitat dels recursos energètics, com l'aigua i el sol.

Durant els mesos d'hivern, l'increment de la demanda, juntament amb la menor disponibilitat hídrica i la reducció de la producció fotovoltaica, provoca un descens de la cobertura, que assoleix el seu mínim al març amb un 11%. En canvi, a la primavera, l'augment de la producció renovable i el descens de la demanda permeten incrementar notablement la cobertura, superant el 50% de la demanda amb producció nacional.

Cobertura de la demanda d'Andorra (MWh)	2023	2024	2025	% cobertura
Electricitat produïda dins d'Andorra segons origen i mesurada en barres de 110 kV	113.029	136.340	135.958	23,3%
Origen hidràulic	72.680	92.616	89.099	15,3%
Origen tèrmic	25.913	24.205	22.630	3,9%
Origen fotovoltaic *	14.437	19.519	24.229	4,1%
Electricitat importada mesurada en barres de 110 kV	444.847	433.606	448.384	76,7%
Importació d'Espanya	236.969	231.608	211.317	36%
Importació de França	207.878	201.998	237.067	41%

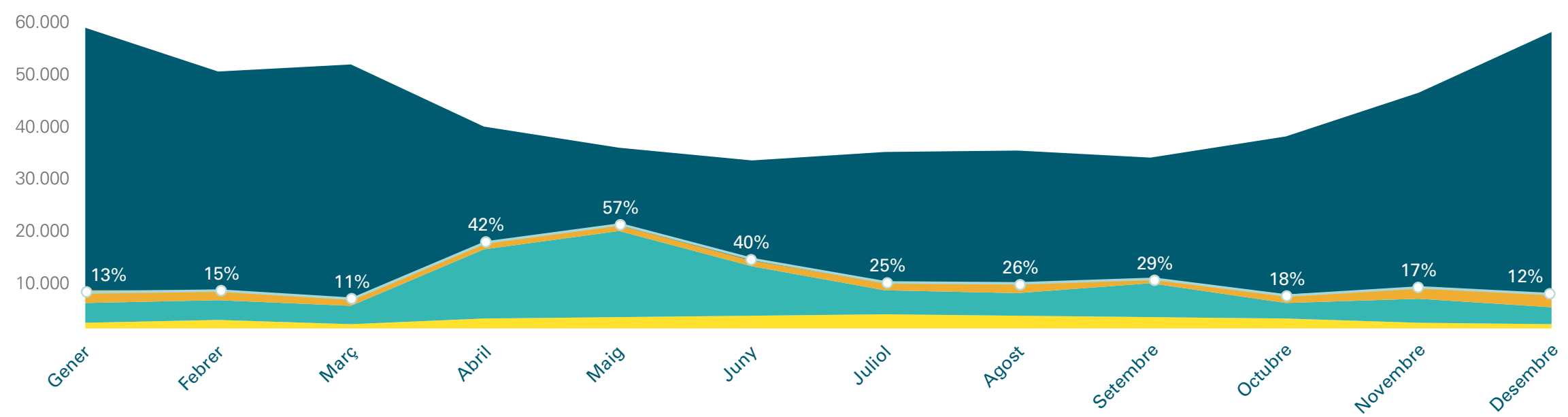


Evolució de la cobertura de la demanda



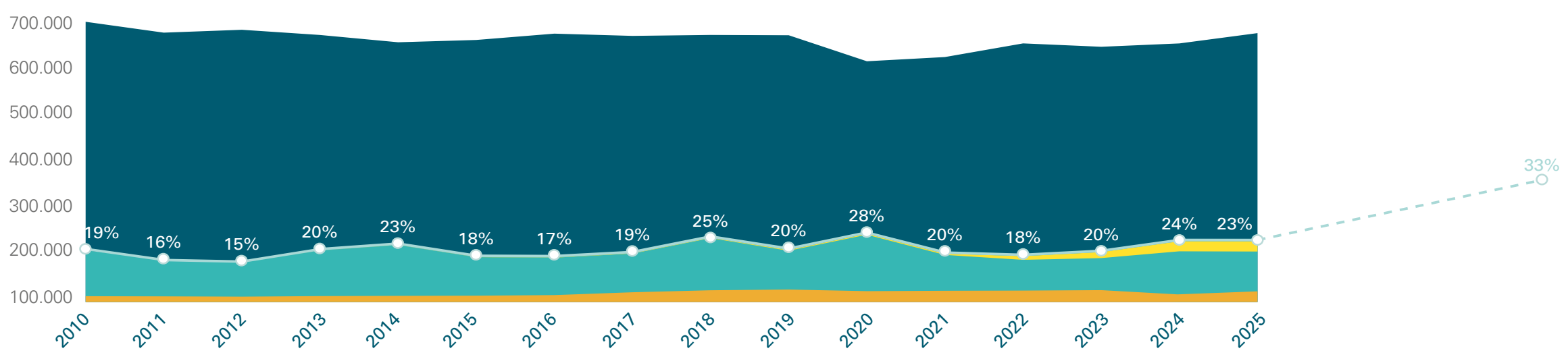
La projecció prevista és assolir un **33%** de producció nacional l'any 2030.

COBERTURA DE LA DEMANDA ELÈCTRICA SEGONS TIPOLOGIA



EVOLUCIÓ ANUAL DE LA COBERTURA DE LA DEMANDA

- Importació
- Tèrmica
- Hidroelèctrica
- Fotovoltaica
- % cobertura amb producció nacional



Mix energètic

El mix elèctric d'Andorra, definit per la combinació de fonts d'energia utilitzades per satisfer la demanda, és un dels factors que determinen la petjada de carboni del país. La seva composició incideix directament en les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle associades al consum elèctric i, per tant, esdevé un element clau en l'estratègia de descarbonització d'Andorra. En aquest marc, el Pla de sostenibilitat 2024-2027 estableix el compromís d'assolir que el 100% de l'electricitat importada sigui d'origen renovable l'any 2030.

Donada la dependència energètica dels països veïns, el mix elèctric d'Andorra està condicionat pel seu sistema de generació i, per tant, per la intensitat de carboni de l'energia importada. En aquest context, assegurar un subministrament d'origen renovable requereix la utilització de mecanismes com les garanties d'origen, que permeten certificar i descarbonitzar l'electricitat importada en una part de la cadena de valor sobre la qual no es té capacitat directa de gestió. Per aquest motiu, FEDA disposa d'un pla d'acció orientat a incrementar progressivament la compra de certificats d'energia renovable, amb l'objectiu d'augmentar el percentatge d'energia subministrada amb origen acreditat renovable. A més, una part d'aquesta energia certificada s'obté a través dels acords de compra d'energia a llarg termini (PPA) formalitzats amb productors de França i Espanya, que permeten reforçar la traçabilitat i l'estabilitat del subministrament renovable. D'aquesta manera, FEDA pot incidir en la reducció de les emissions associades a l'energia consumida, tot i la dependència externa del sistema.

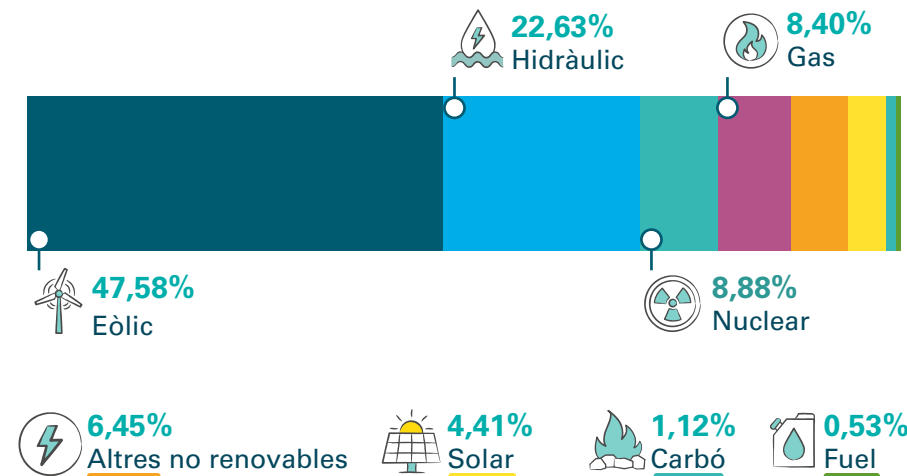
A nivell intern, la millora del mix es basa en l'increment de la producció renovable pròpia, principalment hidràulica i solar, les tecnologies amb més potencial al país, així com en el desenvolupament de noves infraestructures també basades en fonts renovables, com el parc eòlic del Pic de Maià. Aquest enfocament permet avançar cap a un subministrament elèctric progressivament més descarbonitzat.

Aquests esforços han permès que tres quartes parts de l'electricitat distribuïda a Andorra sigui d'origen renovable, amb un predomini clar de la producció hidràulica i eòlica, seguida de la solar, que



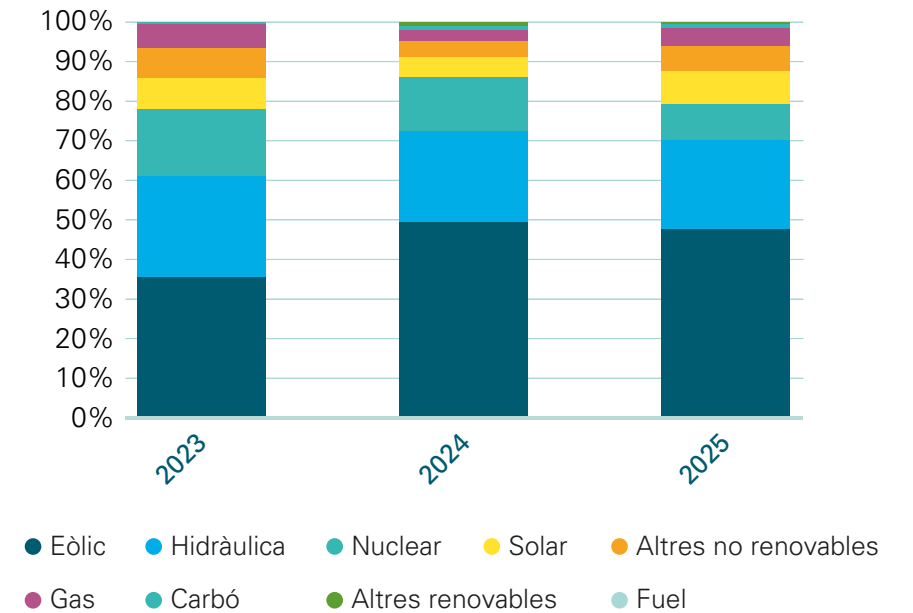
El 75% de l'electricitat consumida a Andorra és d'origen renovable

MIX ENERGÈTIC 2025



1 El càlcul del mix energètic andorrà s'ha realitzat a partir dels mix residuals d'Espanya (CNMC, 2025) i França (EEX, 2024), complementats amb la producció nacional.

EVOLUCIÓ DEL MIX ENERGÈTIC



consoliden el pes de les energies netes dins del sistema. Pel que fa a la resta del mix, aquest es compon principalment de fonts no renovables, amb presència d'energia nuclear, gas, carbó i fuel, entre altres. Aquesta estructura reflecteix la dependència de les importacions energètiques i del mix de generació dels països veïns.

El mix elèctric constitueix la base per al càlcul del factor d'emissió de l'electricitat distribuïda, que permet quantificar la intensitat d'emissions associada a cada unitat d'energia consumida al país. El càlcul s'ha realitzat sota l'enfocament market-based, d'acord amb les metodologies del GHG Protocol, incorporant les garanties d'origen.

Factors d'emissió elèctrics (gCO ₂ eq/kWh)	2023	2024	2025
Electricitat importada de França ¹	203	15,84	0
Electricitat d'Espanya ¹	110	110	161,10
Electricitat distribuïda a Andorra ²	53,20	32,23	69,56

1 Els factors d'emissió d'Espanya i França corresponen a l'energia importada per FEDA d'acord amb els contractes de subministrament vigents, i s'han determinat a partir dels mix residuals de cada país, tenint en compte els certificats d'origen renovable associats a cada subministrament i els contractes de llarga durada. En concret, els factors residuals utilitzats provenen de la CNMC per a Espanya i de EEX per a França.

2 El factor d'emissió d'Andorra té en compte tant l'electricitat produïda al país com tota la importada dels dos països veïns, així com els certificats d'origen renovable adquirits.

Aquest factor es calcula tenint en compte que tota l'electricitat importada amb certificats d'origen té un factor d'emissió zero i per a la no certificada s'aplica el factor d'emissió residual informat per les entitats distribuïdores.

En aquest exercici, el factor d'emissió de l'electricitat distribuïda s'ha situat en 69,56 gCO₂e/kWh. Aquesta dada presenta un increment significatiu respecte a l'any anterior, ja que enguany les garanties d'origen obtingudes s'han atribuït totes a la importació de França, que habitualment ja té un factor d'emissió baix. Per contra, la importació d'Espanya només compta amb certificats d'energia renovable per a un terç de l'electricitat importada.



Factor d'emissió de l'electricitat consumida a Andorra 69,56 gCO₂e/kWh

Per evitar que el 2026 el factor d'emissió es mantingui en aquest valor superior als darrers anys, FEDA ha aprovat la compra de certificats d'origen per a una major part de l'electricitat importada també del costat espanyol per als propers anys.

Transport i distribució (EU1,EU4, EU12, 3-3)

La gestió eficient de les infraestructures de transport i distribució elèctrica és un element clau per garantir un subministrament segur, fiable i de qualitat. Aquestes infraestructures fan arribar l'energia des dels punts de producció o importació fins als consumidors finals.

Aquest sistema es basa en una xarxa d'infraestructures que inclou el despatx elèctric, les línies de transport i distribució, i les diferents estacions transformadores (ET), que permeten gestionar i distribuir l'energia elèctrica de manera eficient arreu del territori.

Despatx Elèctric i d'Explotació

El Despatx Elèctric i d'Explotació (DEE) és el centre operatiu del sistema elèctric d'Andorra, des d'on es supervisa i gestiona la xarxa d'Alta Tensió per garantir la seguretat, fiabilitat i eficiència del subministrament. Des d'aquest centre s'efectua el monitoratge en temps real dels fluxos d'energia i de l'estat de la xarxa, es coordinen i resolen incidències, i s'operen remotament les instal·lacions per adaptar el règim d'alimentació en situacions d'avaría, manteniment o extensió de la xarxa. Així mateix, es gestiona l'equilibri entre

demanda, generació i importacions per assegurar la continuïtat del servei, i es fa el seguiment de les infraestructures hidroelèctriques i de les xarxes de calor i fred, vetllant pel seu correcte funcionament i per l'optimització global del sistema energètic.

Línies elèctriques

Un dels elements principals del subministrament elèctric són les línies elèctriques, que constitueixen la infraestructura bàsica per al transport i la distribució de l'energia. La xarxa elèctrica es divideix en dues grans tipologies: la xarxa de transport i la de distribució.

Xarxa de transport

Gestionada en la seva totalitat per FEDA, és responsable de conduir l'energia importada des dels centres de producció fins a les subestacions, permetent abastir la demanda elèctrica del país. Opera a alta tensió (110kV i 225kV) i permet el transport eficient d'electricitat a grans distàncies.

La solidesa i la capacitat de les línies actuals permeten satisfer la demanda elèctrica màxima completament des de qualsevol dels dos països proveïdors. Això reforça la seguretat del subministrament en cas d'incidències elèctriques als països veïns.

En aquest context, el sistema elèctric andorrà ha mostrat una elevada resiliència davant l'apagada registrada a Espanya l'abril de 2025. Gràcies a la interconnexió internacional i a una arquitectura de subministrament diversificada, el país va poder reconfigurar l'origen de l'energia en qüestió de segons, passant a alimentar-se des de la xarxa francesa. La capacitat de commutació de FEDA va permetre

minimitzar l’afectació, limitant-la a una interrupció puntual i de molt curta durada.

Aquest comportament diferencial respecte a altres territoris posa en valor diversos elements clau del model energètic andorrà:

- › **Diversificació de punts d’interconnexió**, que redueix la dependència d’un únic sistema elèctric extern.
- › **Capacitat tècnica de resposta immediata**, amb sistemes preparats per gestionar incidències en temps real.
- › **Dimensió i gestió centralitzada del sistema**, que faciliten una presa de decisions àgil i coordinada.
- › **Inversions en infraestructura i manteniment**, orientades a garantir la continuïtat del servei.



Andorra s’alimenta completament des de França a causa de l’apagada a Espanya

El resultat evidencia la importància d’un model energètic robust, flexible i interconnectat, capaç d’assegurar la continuïtat del subministrament fins i tot en situacions d’estrès a escala regional.

A fi de seguir garantint el subministrament, i preveient els increments de la demanda elèctrica en els propers anys, FEDA continua treballant en el projecte de renovació de la línia elèctrica que connecta amb Espanya. Aquest 2025, s’ha signat el conveni per

realitzar la nova interconnexió elèctrica entre Andorra i Adrall, que permetrà incrementar la capacitat d’intercanvi elèctric. A més, també es preveu la construcció d’una estació transformadora i repartidora (ETR) al riu Runer, per rebre, transformar i repartir l’electricitat d’aquesta nova interconnexió.



Andorra i Espanya signen el conveni per a la realització de la nova interconnexió elèctrica internacional

Xarxa de distribució

Gestionada únicament per FEDA en 4 parròquies. La resta de la xarxa la gestionen les diferents empreses distribuïdores. Aquesta xarxa connecta les subestacions amb l’usuari final, i opera a mitja tensió (20kV) i a baixa tensió (230 a 400 V).

Soterrament de les línies elèctriques

FEDA disposa d’un sistema elèctric reforçat gràcies al procés continu de millora dels serveis de transport i subministrament elèctric, reduint així les interrupcions del servei, les pèrdues elèctriques i millorant-ne l’eficiència. Una de les millores més recurrents és el soterrament de les línies elèctriques. Els principals beneficis d’aquesta millora són:

- › **Qualitat del servei:** millora la seguretat del subministrament, especialment en entorns forestals, on les línies aèries són més vulnerables a danys provocats per la cai-

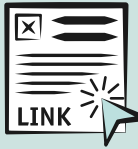
guda de branques o arbres durant episodis meteorològics adversos.

- › **Seguretat:** reducció dels riscos ambientals, protegint la biodiversitat de l’entorn, evitant la col·lisió de l’avifauna amb el cablejat i disminuint el risc d’incendi.
- › **Conservació del paisatge:** contribueix a preservar el paisatge natural, reduir l’impacte sobre les dinàmiques ecològiques i limitar la necessitat de tala forestal.

El 85,2% de la xarxa elèctrica de FEDA es troba soterrada, especialment en les línies de baixa tensió, concretament en les zones urbanitzades. Aquest fet evidencia el compromís de l’entitat amb un desenvolupament segur i integrat amb l’entorn del país.

Línies de transport i distribució	Longitud total	Línies i trenats aeris	Cables soterrats
Línia d’alta tensió (225 kV)	8,8 km	61,7%	38,3%
Línia d’alta tensió (110 kV)	83,26 km	80,8%	19,2%
Línia de mitja tensió (20 kV)	342,4 km	7,4%	92,6%
Línia de baixa tensió	376 km	5,8%	94,2%
TOTAL	810,54 km	14,8%	85,2%

El 2025 s’ha completat el desmantellament de l’antiga línia d’alta tensió entre Encamp i Grau Roig, una actuació que culmina un projecte estratègic iniciat amb la posada en servei, el 2023, d’una nova infraestructura de major capacitat i prestacions millorades.



FEDA finalitza el desmuntatge de l'antiga línia d'alta tensió Encamp-Grau Roig

Aquest projecte representa una de les inversions més rellevants de FEDA en matèria de reforç de la xarxa elèctrica i d'optimització de les interconnexions amb els països veïns. La nova línia no només incrementa la capacitat de transport d'energia, sinó que també millora la fiabilitat del sistema i la seva capacitat d'adaptació davant l'augment previst de la demanda elèctrica en els propers anys, associat tant al creixement econòmic com a l'electrificació progressiva de consums.

En paral·lel, el desmantellament de la infraestructura anterior comporta beneficis significatius des del punt de vista territorial i ambiental, amb l'alliberament d'espais públics i privats i la reducció de l'impacte visual en zones d'alt valor paisatgístic.

Tot plegat reforça un model energètic més robust, eficient i integrat amb l'entorn, alineat amb les prioritats de FEDA d'oferir qualitat de subministrament, sostenibilitat i una planificació de les infraestructures per al llarg termini.

De cara al 2026, es treballa per millorar la xarxa de distribució entre les ETR d'Encamp i Ransol, amb el soterrament de les línies entre Prats i Encamp, així com amb la integració paisatgística en la zona d'interès natural i cultural del Santuari de Meritxell.

Estacions transformadores i repartidores

FEDA compta amb 5 estacions transformadores i repartidores (ETR) ubicades a la Margineda, Encamp, Ransol, Grau Roig i la Gonarda. Aquestes infraestructures, clau per al subministrament elèctric, tenen dues funcions principals:

- **Transformació de l'energia:** adapten l'energia elèctrica entre diferents nivells de tensió per adequar-la a les necessitats de la xarxa. Aquest procés de transformació garanteix que l'usuari final rebi l'energia amb la tensió adequada.
- **Distribució d'energia:** distribueixen l'energia a través de les línies elèctriques als diferents punts de consum.

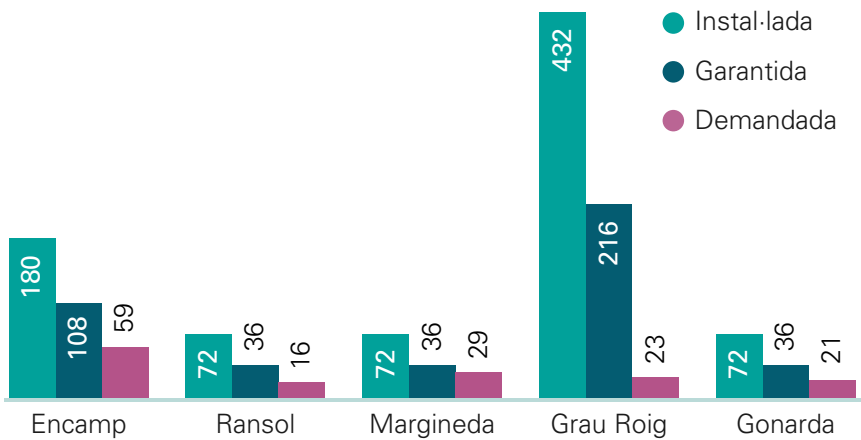
En el marc del projecte de la nova interconnexió amb Espanya, FEDA preveu iniciar la construcció d'una nova ETR al riu Runer, que permetrà transformar l'electricitat rebuda a 225 kV i integrar-la a la xarxa andorrana d'alta tensió a 110 kV.

Les ETR disposen d'una potència instal·lada i garantida molt superior a la demanda real, fet que constitueix una de les mesures clau que permet que la infraestructura de FEDA estigui dimensionada per absorbir increments futurs de consum i garantir un subministrament continu i sense interrupcions.

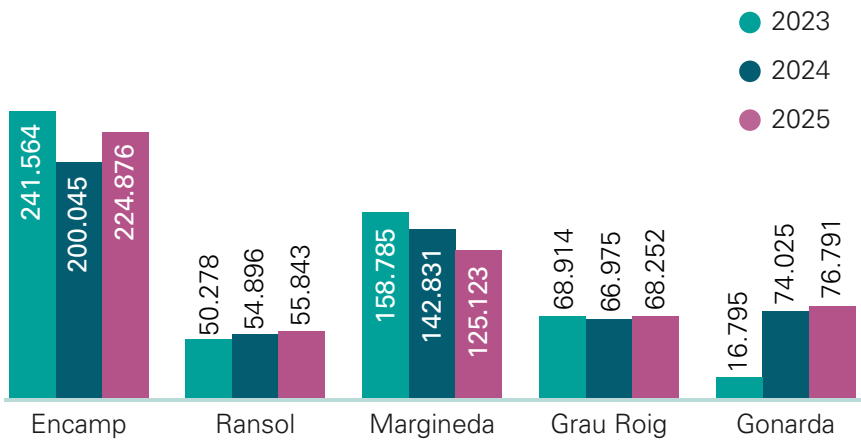
Durant l'any s'ha continuat treballant de manera constant en la millora i modernització de les línies de mitjana i baixa tensió, així com de les ET i ETR. En aquest sentit, a l'ETR de la Margineda, s'han iniciat els treballs de renovació del sistema de Control i Comandament Numèric per millorar la fiabilitat i eficiència dels automatismes i pro-

teccions de les instal·lacions d'alta i mitja tensió, així com obres de protecció per incrementar-ne la resiliència davant riscos naturals, finalitzant les millores el 2026.

POTÈNCIA EN ETR (MW)



ENERGIA TRANSITADA PER LES ETR (MW)



Estacions transformadores de mitjana tensió

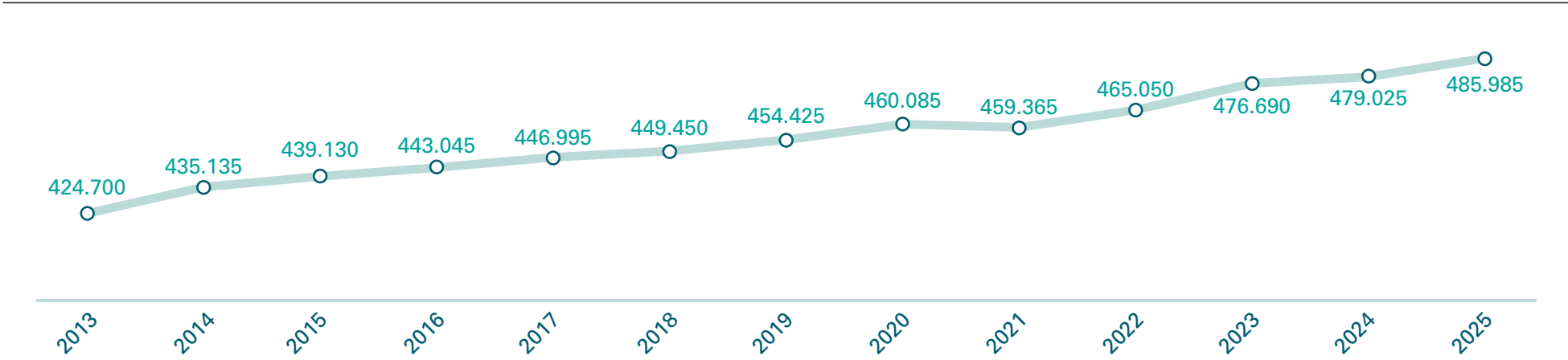
En la seva zona de distribució, FEDA compta amb 557 estacions transformadores de mitjana tensió (9 més que l’any anterior). Aquestes infraestructures reben l’energia de les línies de mitjana tensió i, mitjançant els 693 transformadors de distribució instal·lats, la redueixen a baixa tensió per al subministrament als clients.

A més, es treballa en el reforç de la xarxa de mitjana tensió al casc antic d’Andorra la Vella, amb la previsió de construir quatre noves ET per incrementar la capacitat i optimitzar la distribució de càrrega, projecte que s’iniciarà l’any que ve.

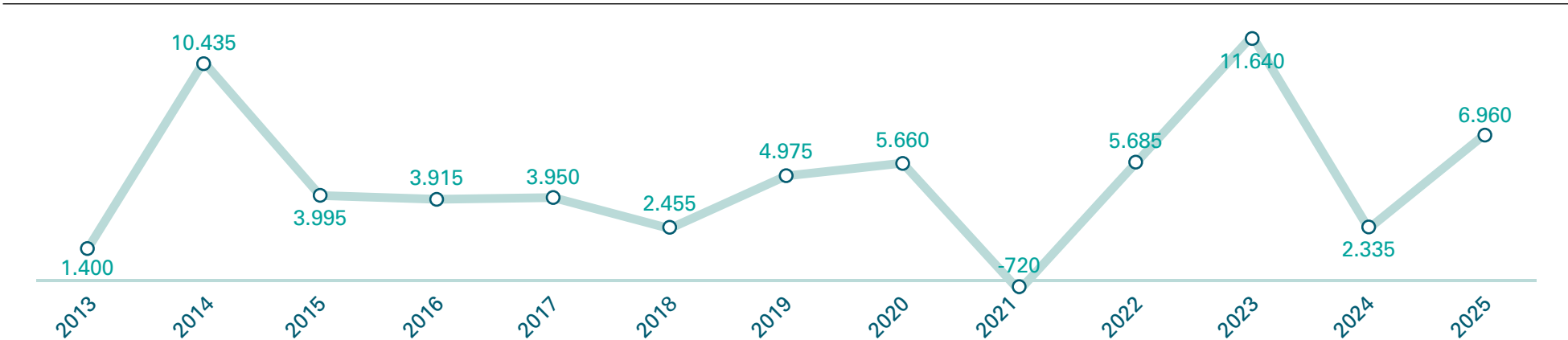
La potència instal·lada en els transformadors de mitjana tensió reflecteix la capacitat tècnica disponible de la xarxa de distribució i, per tant, el nivell de robustesa del sistema. La nova potència contractada indica el ritme de creixement de noves connexions o ampliacions. L’anàlisi conjunta d’ambdós indicadors permet anticipar necessitats futures de reforç de la infraestructura.

Estacions transformadores i transformadors de distribució	2023	2024	2025
Nombre d'estacions transformadores	546	548	557
Nombre de transformadors de distribució	685	687	693

POTÈNCIA INSTAL·LADA EN TRANSFORMADOR (kW)



POTÈNCIA NOVA CONTRACTADA A LA XARXA (kW)

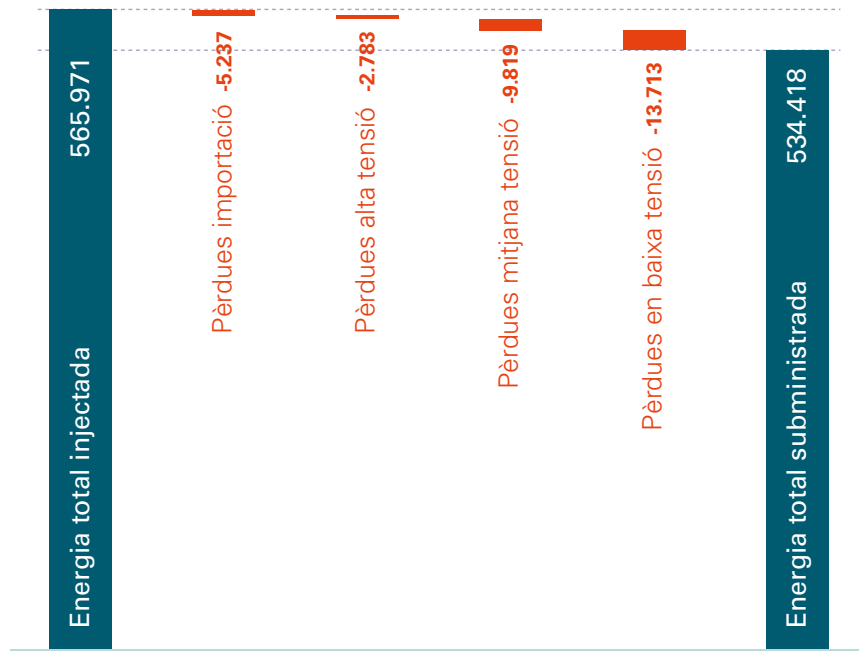


Optimització de la xarxa

Les pèrdues elèctriques representen la diferència entre l’energia que s’injecta al sistema elèctric i la que finalment és disponible per al consum. Aquestes pèrdues són inherents al funcionament de la xarxa i es concentren principalment en les línies i transformacions

entre nivells de tensió. La seva magnitud depèn de factors com la longitud de les línies, la càrrega del sistema, l’eficiència dels equips i el perfil de consum al llarg de l’any. En el cas d’Andorra, les pèrdues totals del sistema elèctric al 2025 han estat de 31.553MWh sobre una energia injectada de 565.971.47 MWh, el que representa un 5,58%.

PÈRDUES DE TRANSMISSIÓ I DISTRIBUCIÓ (MWh)



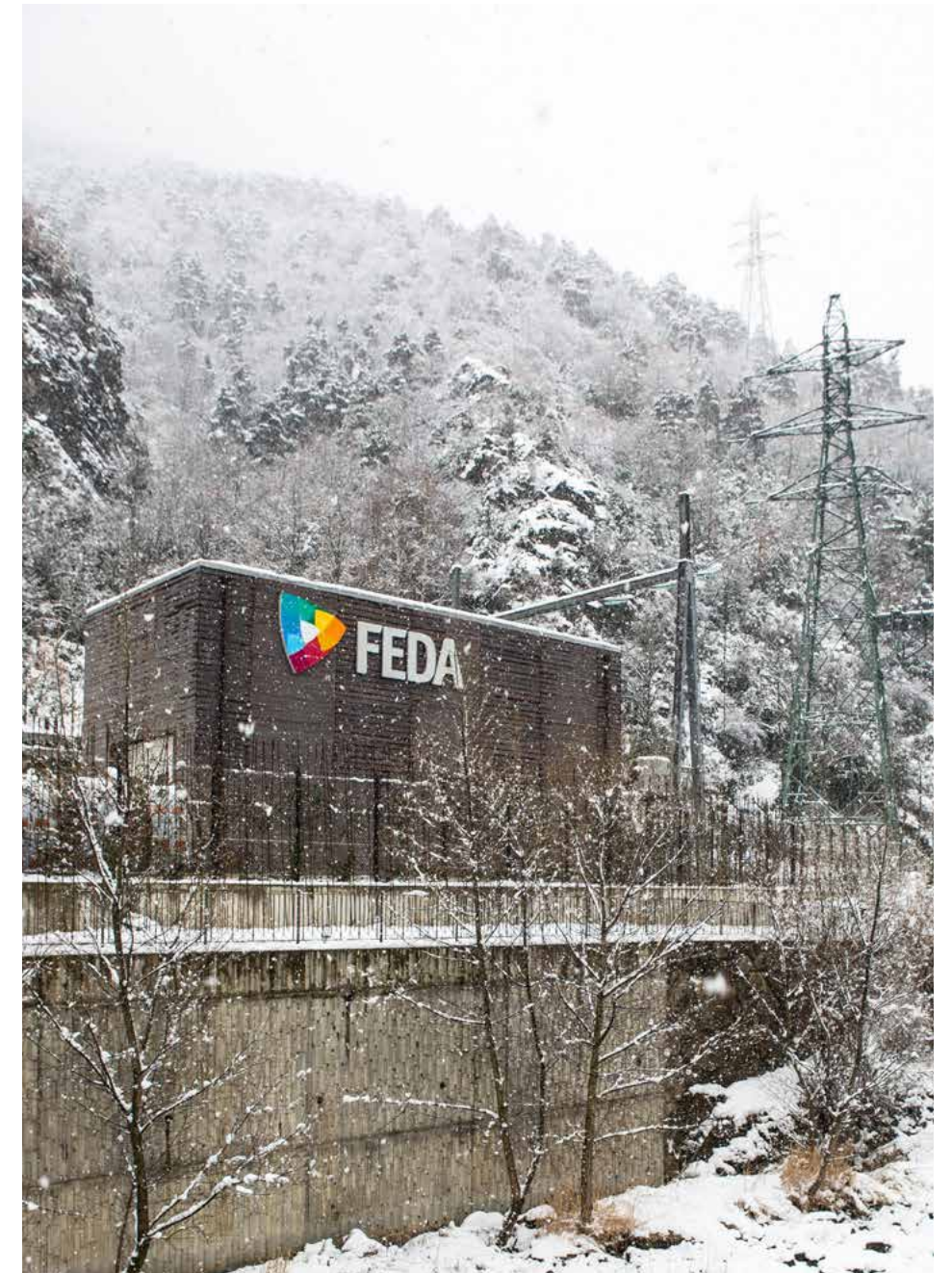
Aquest nivell de pèrdues, relativament reduït en comparació amb altres sistemes elèctrics, reflecteix una bona eficiència global de la xarxa i una infraestructura dimensionada i operada per minimitzar les pèrdues en el transport i la distribució, contribuint així a un subministrament elèctric fiable i eficient.

Manteniment de les infraestructures

El manteniment de les infraestructures elèctriques evoluciona cap a un model cada vegada més preventiu, basat en la monitorització, la digitalització i la gestió del risc, amb l'objectiu de garantir la fiabilitat del sistema i optimitzar la vida útil dels equips.

En línia amb aquesta evolució, el 2025 la gestió dels transformadors de potència s'ha reforçat amb sondes de seguiment de l'estat de l'oli, com les instal·lades a l'ETR d'Encamp, que permeten un control diari i una avaluació real del seu estat. Aquest enfocament substitueix progressivament els criteris basats únicament en l'edat de l'equip, i, juntament amb accions com la regeneració d'oli i manteniments específics, ha permès allargar significativament la vida útil dels transformadors, fins a valors entorn dels 25 anys, optimitzant l'equilibri entre eficiència i durabilitat.

Paral·lelament, s'estan impulsant projectes de cara als següents anys de digitalització i innovació operativa, com el seguiment de línies mitjançant drons per reduir l'ús d'helicòpter i millorar la precisió de les inspeccions, així com la digitalització dels comptadors, que permet identificar punts crítics de pèrdues o consums anòmals. En l'àmbit de la gestió del risc, s'està implementant un Pla de contingència operatiu que combina accions preventives i de mitigació, revisat anualment en funció dels riscos identificats. Aquest conjunt d'actuacions es complementa amb millores ambientals a les infraestructures, com la instal·lació de cubetes de retenció en determinades ETR per prevenir possibles fuites d'oli, reforçant la seguretat i la protecció del medi.



ENERGIA TÈRMICA

(EU1, EU2, EU3, EU4, EU11)

Andorra la Vella
21.513 MWh

43,4%

Soldeu
21.779 MWh

44%

9,8%

Escaldes (calor)
4.860 MWh

2,8%

Escaldes (fred)
1.378 MWh



49.529 MWh

Subministrats

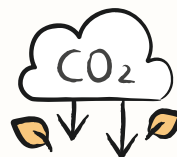
+26,16%



173 Contractes

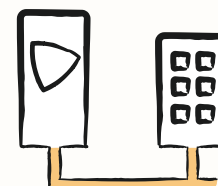
Connectats

+12,3%



9.387 tCO₂e

Estalviades



12,9 km

Xarxa

+16%

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

Promoure la connexió de clients a les xarxes de calor.

FEDA Ecoterm té com a objectiu la gestió, promoció i ampliació de la cogeneració i de les xarxes de calor i fred al país, com a eina clau de diversificació energètica i descarbonització del consum tèrmic. Les xarxes de calor constitueixen una alternativa sostenible als sistemes de calefacció tradicionals i elèctrics, ja que permeten reduir les emissions de CO₂ i, alhora, moderar el creixement de la demanda elèctrica.

Enguany, el desplegament de les xarxes ha permès evitar 9.387 tones de CO₂, en comparació amb un escenari de subministrament equivalent mitjançant gasoil de calefacció, reforçant així l'impacte positiu del sistema en la descarbonització del consum tèrmic.

Actualment, es disposa de tres xarxes diferenciades de calor i fred. La xarxa de Soldeu, subministra calor a través de la central de cogeneració; la xarxa d'Andorra la Vella aprofita la calor residual de CTRASA; i la xarxa d'Escaldes-Engordany es basa en un sistema de producció aerotèrmica, subministrant calor i fred. Aquest 2025 s'han

iniciat les obres per a la connexió de les xarxes d'Andorra la Vella i Escaldes-Engordany, amb l'objectiu de conformar una futura gran xarxa de calor i fred a la vall central. Aquesta unificació permetrà una millor optimització dels recursos energètics i de les fonts de producció, integrant el centre de tractament de residus i els locals tèrmics d'Escaldes-Engordany en un sistema únic i més eficient. Com a resultat, es millorarà la disponibilitat tant de calor com de fred per als usuaris de la zona.



Unió de les xarxes de FEDA Ecoterm de la vall central

Paral·lelament, s'ha iniciat l'ampliació de la central d'Escaldes-Engordany amb la construcció d'una plataforma sobre el riu Valira del Nord, que permetrà incrementar la capacitat de producció i distribució de fred. També s'han iniciat actuacions per a la captació d'aigua al riu Valira d'Orient, utilitzant aquest recurs per millorar l'eficiència del sistema de refrigeració.

Els projectes de creixement i d'interconnexió de les xarxes possibiliten un millor aprofitament dels recursos energètics i incrementen l'eficiència global del sistema. Aquestes actuacions reforcen el paper de les xarxes de calor i fred com a eina clau per la gestió eficient de l'energia tèrmica al país.

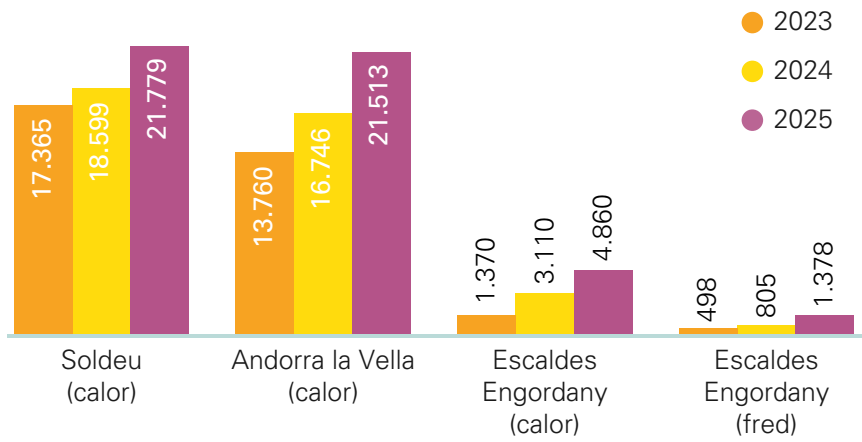
L'any 2025, FEDA Ecoterm ha subministrat un total de 49.529 MWh d'energia tèrmica a través de les seves tres xarxes, fet que representa un increment del 26% respecte a l'any anterior. Aquest



FEDA inicia les obres de captació d'aigua del riu per fer més eficient la xarxa de fred d'Escaldes-Engordany

creixement ha estat especialment significatiu a la xarxa d'Escaldes-Engordany, que ha registrat un augment del 59% de l'energia subministrada, impulsat tant per l'increment del calor (+56%) com del fred (+71%). A més, aquest any, la xarxa d'Andorra la Vella ha assolit nivells de subministrament assimilables a la xarxa de Soldeu, que fins ara era la principal, consolidant així el seu creixement.

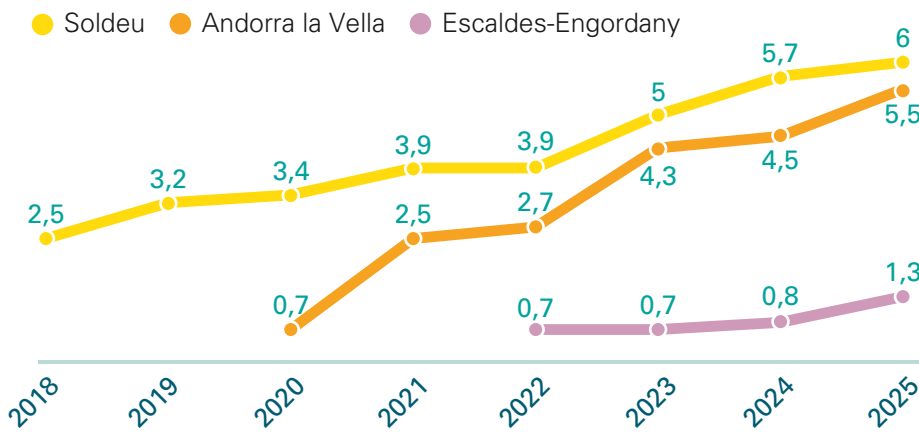
ENERGIA TÈRMICA SUBMINISTRADA (MWh)



Pel que fa al desenvolupament de la infraestructura, el nombre de clients subministrats ha augmentat un 12,3% en el conjunt del sistema, amb un creixement especialment destacat a Soldeu (+17,3%) i a Escaldes-Engordany (+17,4%), mentre que la xarxa d'Andorra la

Vella ha incrementat un 7,6% el nombre de clients subministrats. En paral·lel, la longitud total de la xarxa ha crescut un 16% respecte a l'any anterior, amb Escaldes-Engordany com a principal àmbit d'expansió. Tot i això, les xarxes d'Andorra la Vella i Soldeu continuen sent les de major extensió operades per FEDA Ecoterm. Aquesta evolució consolida el creixement del sistema i anticipa un augment rellevant de clients subministrats gràcies a la futura interconnexió entre les xarxes d'Andorra la Vella i Escaldes-Engordany.

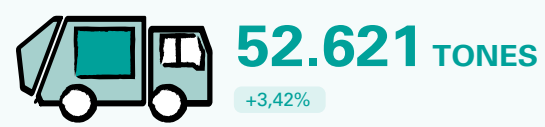
LONGITUD XARXES DE CALOR I FRED (km)



Contractes	2023	2024	2025	2024 vs 2025
Soldeu	39	52	61	17,3%
Andorra la Vella	58	79	85	7,6%
Escaldes Engordany	13	23	27	17,4%
TOTAL	110	154	173	12,3%

GESTIÓ DE RESIDUS

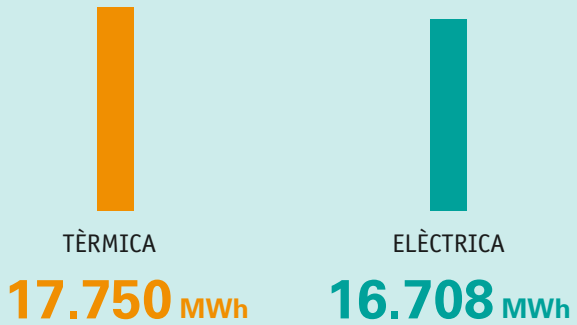
RESIDUS VALORITZATS



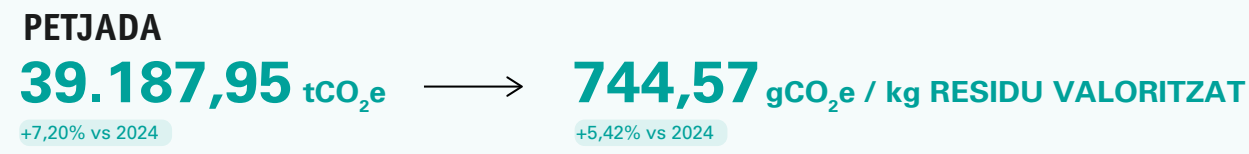
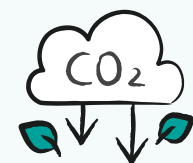
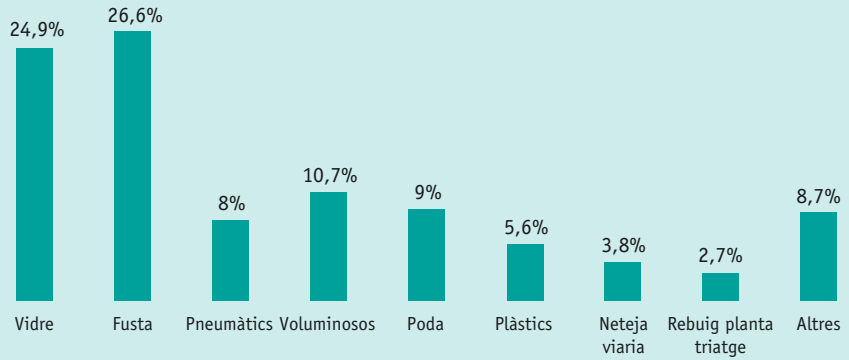
RESIDUS GESTIONATS DEIXALLERIA



ENERGIA SUBMINISTRADA



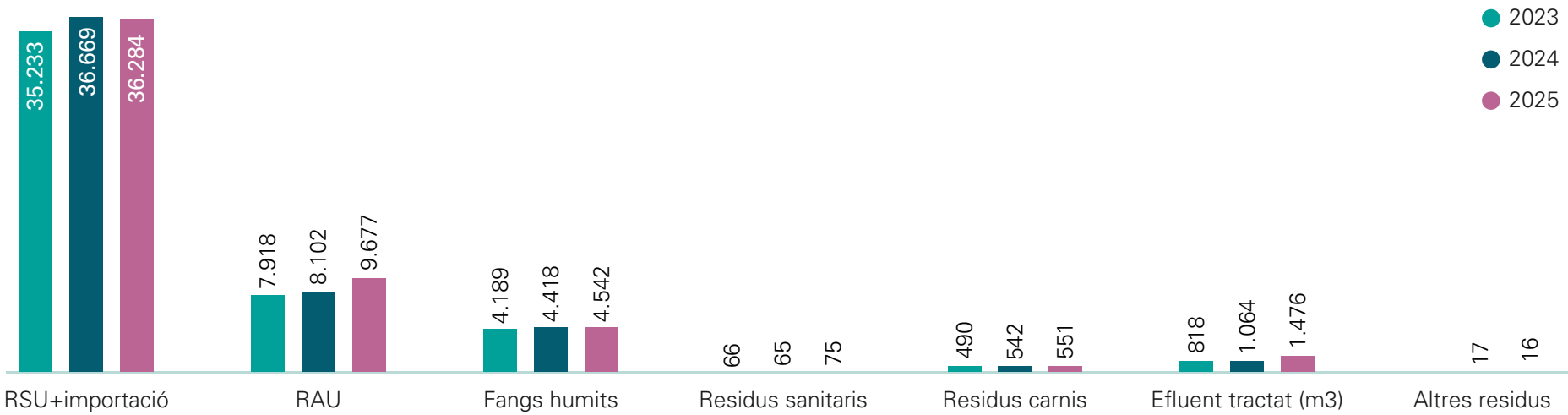
RESIDUS REBUTS



La gestió dels residus al Principat d'Andorra es basa principalment en la valorització energètica a través de CTRASA, mitjançant la incineració controlada, que permet reduir el volum destinat a abocador i generar electricitat i calor, aquesta última distribuïda per la xarxa de FEDA Ecoterm, contribuint a l'optimització de recursos i a la reducció de la dependència energètica exterior, tot garantint el compliment dels estàndards ambientals europeus gràcies a sistemes avançats de depuració de gasos i a la gestió i valorització dels subproductes generats.



RESIDUS VALORITZATS PER ANYS (tones)



Durant l’any s’han valoritzat 52.620,83 tones de residus, el que representa un increment del 3,4% respecte a l’exercici anterior. Els residus sòlids urbans, conjuntament amb els residus importats, constitueixen la fracció majoritària dels residus tractats, representant el 69% del total valoritzat.

Aquest enfocament permet integrar la gestió de residus dins d’un model d’economia circular, en què es redueix l’impacte ambiental global i es maximitza l’aprofitament dels recursos continguts en els residus.

D’altra banda, CTRASA també du a terme les activitats de recepció, condicionament, emmagatzematge i transferència dels residus especials i valoritzables a la deixalleria industrial. A fi de facilitar-ne una gestió adequada, els residus es classifiquen segons la seva ti-

pologia i es destinen preferentment al reciclatge, a la valorització o, quan no és possible, a l’eliminació.

Pel que fa a la deixalleria, els principals usuaris són empreses, comerços, oficines, tallers, els comuns i particulars, especialment de la parròquia d’Andorra la Vella. Durant aquest període, s’hi han gestionat 13.509 tones de residus, un 4% més que l’any anterior.

Residus gestionats a la deixalleria (tones) ¹	2023	2024	2025
Vidre	3.520,06	3.365,84	3.357,36
Fusta	4.038,78	3.181,87	3.594,85
Pneumàtics	940,63	943,53	1.075,95
Voluminosos	1.118,31	1.071,64	1.443,30
Poda	1.018,92	1.297,56	1.217,49
Plàstics	598,35	727,10	762,97
Neteja viària	480,04	460,50	509,26
Rebuig planta triatge	381,34	432,10	371,16
Altres	1.159,10	1.129,15	1.176,54
TOTAL	13.255,52	12.609,28	13.508,87

¹ Els residus detallats que s’han gestionat a la deixalleria es poden trobar a la pàgina web de CTRASA.

SERVEIS

Dins del model d’activitat del grup FEDA, s’integra una línia de serveis orientada a generar valor afegit més enllà del subministrament energètic. Aquests serveis contribueixen a impulsar la transició energètica i acompanyar la societat cap a models més sostenibles, mitjançant solucions que fomenten l’eficiència, la descarbonització i el canvi d’hàbits.

En aquest àmbit s’inclouen activitats vinculades a la promoció de la mobilitat sostenible, la realització d’estudis d’eficiència energètica, la comercialització d’energia renovable certificada, així com accions de sensibilització i difusió cultural en matèria d’energia i sostenibilitat. En conjunt, aquests serveis reforcen el paper de FEDA com a agent actiu en la transformació del model energètic i social del país.

Mobilitat sostenible (302-5)



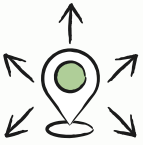
30.400 **usuaris**

que han iniciat sessió a l’aplicació Mou-te



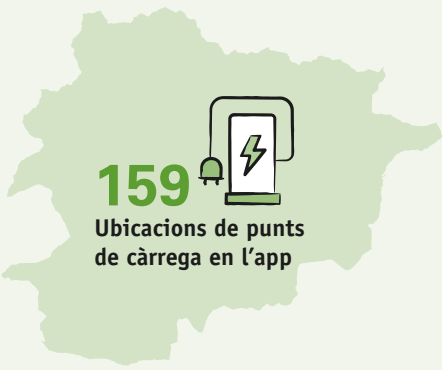
887.000 **sessions**

mensuals a l’aplicació Mou-te



8 **milions**

de desplaçaments realitzats



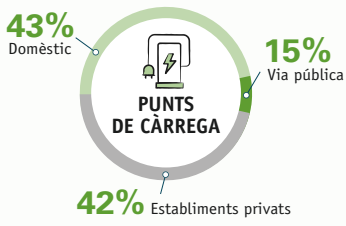
387 **MWh**

Energia total recarregada



290 **MWh**

Energia total recarregada en la via pública



227 **MWh**

Energia subministrada en els punts de càrrega de FEDA Solucions



14.713 **hores**

de càrrega en establiments privats



20.189 **hores**

de càrrega en via pública

Mobilitat elèctrica

El grup FEDA, compromès amb la descarbonització del país, impulsa a través de FEDA Solucions la mobilitat elèctrica com a línia d'actuació estratègica per a la reducció de les emissions associades al sector del transport, un dels principals contribuents a les emissions dins del territori andorrà. Aquesta actuació s'alinea amb l'Estratègia Nacional de Mobilitat i la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic (LITECC).

En aquest sentit, durant l'exercici s'ha posat en funcionament l'aplicació "Mou-te amb l'elèctric", que integra en una única plataforma la localització de punts de recàrrega, la gestió de sessions de càrrega, la consulta de consums, la descàrrega de factures i la gestió d'incidències. L'eina permet la visualització tant de punts de recàrrega propis com de tercers operadors, contribuint a una millor integració entre els diferents sistemes de recàrrega. A tancament de 2025, l'aplicació compta amb més de 1.500 usuaris actius i incorpora 159 punts de càrrega visibles, dels quals 91 es troben a la via pública, 48 en ubicacions semi públiques i 20 en entorns semi privats. El volum total d'energia subministrada a través de la plataforma ascendeix a 387 MWh.

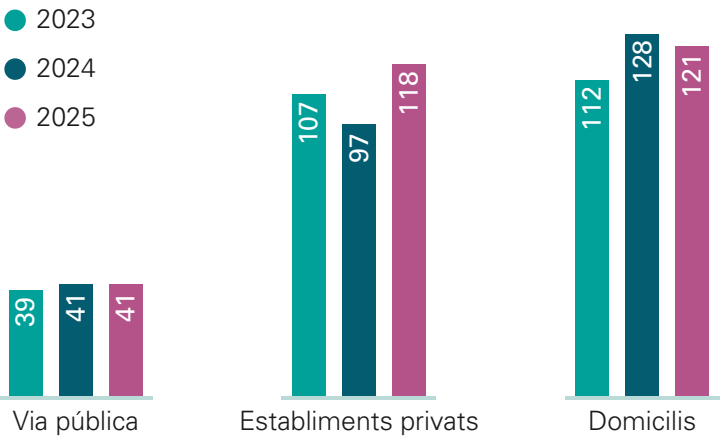
Paral·lelament, FEDA Solucions gestiona una xarxa pròpia de 280 punts de recàrrega, la qual ha experimentat un increment del 6,4% respecte de l'exercici anterior. Aquesta infraestructura es distribueix entre 41 punts en via pública, 118 en establiments privats i 121 en domicilis particulars. Durant el període analitzat, el consum associat a la recàrrega en via pública ha assolit 227.438 kWh, fet que representa un increment del 4,15% interanual.

Aquest conjunt d'actuacions contribueix a consolidar el paper de FEDA Solucions com a agent facilitador de la mobilitat elèctrica al país, afavorint la penetració del vehicle elèctric i la reducció de les emissions associades al transport.



S'estrena l'app "Mou-te amb l'elèctric" per facilitar la càrrega a la via pública

PUNTS DE CÀRREGA GESTIONATS PER FEDA SOLUCIONS



ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

Promoure el transport col·lectiu i la mobilitat no motoritzada als grups d'interès externs.

Promoure el transport col·lectiu o compartit i la mobilitat no motoritzada als grups d'interès interns.

Adaptar la xarxa de carregadors elèctrics a la via pública i privats al creixement de la mobilitat elèctrica.

Promoure la compra de vehicles elèctrics, híbrids o de baixes emissions per a la plantilla.

Accions en progrés

Ambientalitzar la flota interna i organitzar-la de manera a prioritzar els trajectes amb vehicle elèctric o de baixes emissions (tenint en compte les etiquetes energètiques dels vehicles).

“Aquesta aplicació és un pas més per impulsar la mobilitat sostenible al país, i donar resposta a les necessitats d'un parc de vehicles elèctrics cada vegada més extens.”

Ivan Mora
Gerent de FEDA Solucions

Mou-te

En l'àmbit de la mobilitat sostenible, FEDA Solucions gestiona l'aplicació Mou-te, una eina digital gratuïta orientada a millorar l'accés a la informació i l'ús del transport públic al Principat. A través d'aquesta plataforma, els usuaris poden consultar els trajectes i horaris de la xarxa d'autobusos, fet que contribueix a una millora de la qualitat del servei i de l'experiència d'usuari.



DESCARREGA'T L'APP I APOSTA PER LA MOBILITAT SOSTENIBLE.

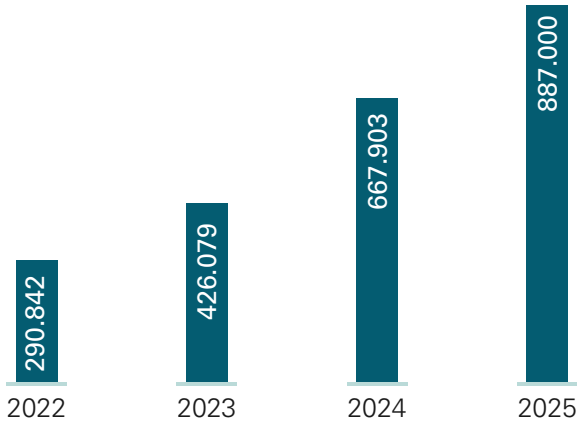


L'aplicació facilita la planificació dels desplaçaments oferint informació en temps real i la possibilitat de trobar les millors combinacions de transport entre dos punts del territori, integrant recorreguts a peu, en autobús i en bicicleta, i permetent estimar el temps de trajecte. Així mateix, ofereix la possibilitat de comprar tiquets i abonaments de manera senzilla i centralitzada.

Mou-te afavoreix la presa de decisions informades i fomenta el canvi d'hàbits cap a una mobilitat més sostenible, promovent l'ús del transport públic i dels desplaçaments actius o de baixes emissions, amb la consegüent reducció de les emissions de CO₂ associades.

Durant el 2025, l'aplicació ha assolit 30.400 usuaris actius i ha registrat una mitjana de 887.000 sessions mensuals. En aquest període, s'han realitzat més de 8 milions de desplaçaments en transport públic, un 20% més que l'any anterior, fet que confirma la tendència a l'alça en l'ús del transport públic al Principat.

NOMBRE D'UTILITZACIONS DE L'APP MOU-TE AL MES



Llum verda

En el marc del compromís de FEDA amb la descarbonització del sistema elèctric, el segell Llum Verda constitueix un instrument clau per implicar la ciutadania i el teixit empresarial en la transició cap a un model energètic neutre en carboni. Aquest segell certifica que el consum elèctric anual dels clients prové íntegrament de fonts renovables, evitant així les emissions associades a l'ús d'energia d'origen no renovable.

El 2025, tota l'energia renovable produïda per FEDA, tant la procedent de la central hidroelèctrica com del parc fotovoltaic de Grau Roig, ha estat completament assignada a través del segell Llum Verda a empreses, entitats i esdeveniments del país.

Aquest mecanisme permet que les organitzacions que aposten per la sostenibilitat, a més de fer accions d'eficiència i estalvi energètic o de generació pròpia d'electricitat, puguin reduir la seva petjada de carboni mitjançant la contractació de garanties d'origen renovable.

En aquest context, el 2025 s'incorpora també els Jocs dels Petits Estats d'Europa – Andorra 2025, amb els quals s'estableix una aliança estratègica per garantir un esdeveniment alineat amb els màxims estàndards de sostenibilitat, incloent l'ús d'electricitat d'origen 100 % renovable a totes les seues de competició.

L'energia certificada inclou tant la producció local com la importada d'origen renovable procedent de França i Espanya. A través de l'Oficina de l'Energia i del Canvi Climàtic es garanteix la traçabilitat entre l'energia produïda o importada i els certificats emesos, assegurant la coherència del sistema.

En el conjunt de l'exercici, el segell Llum Verda consolida el seu creixement, amb 182 empreses i entitats adherides. En total, s'han certificat 128.997 MWh d'origen renovable, un 22 % més que el 2024, contribuint a evitar l'emissió de 15.996 tones de CO₂.



FEDA i el Comitè Organitzador dels Jocs del Petits Estats d'Europa - d'Andorra 2025 s'alien per fer els "Jocs més sostenibles de la història"



Cultura

(3-3)

El grup FEDA manté un compromís ferm amb la promoció de la cultura, l'educació i la divulgació científica, contribuint activament al desenvolupament social i cultural d'Andorra. A través de FEDA Cultura, l'organització impulsa iniciatives que reforcen el vincle amb la ciutadania i actuen com a plataforma de connexió entre l'activitat energètica i la societat, integrant els valors de la sostenibilitat en totes les seves accions. Aquestes iniciatives també contribueixen a donar a conèixer el patrimoni industrial i el model energètic andorrà entre els visitants internacionals, projectant una altra dimensió del país més enllà de l'oferta turística tradicional.

En aquest marc, el MW Museu de l'Electricitat es consolida com un dels principals instruments per apropar l'energia a la ciutadania, amb una proposta que combina la divulgació de la història del sector amb els reptes de la transició energètica. Aquesta oferta, que inclou tallers, visites i activitats educatives, així com les visites guiades al Camí Hidroelèctric d'Engolasters, contribueix a reforçar el coneixement i la sensibilització en matèria energètica i ambiental, alhora que enforteix el vincle de FEDA amb el territori i afavoreix una millor comprensió del sistema energètic i dels projectes estratègics del grup.



9.122 persones han participat en activitats impulsades per FEDA Cultura

FEDA també participa en iniciatives culturals de país, com les Nits d'Estiu, integrant la seva oferta en un marc de col·laboració que amplia l'abast de les activitats i en potencia l'impacte.

Durant l'any 2025, un total de 5.574 persones han visitat el MW Museu de l'Electricitat, 2.590 han participat en les visites guiades al Camí Hidroelèctric d'Engolasters i 958 han assistit a altres activitats organitzades per FEDA Cultura. A més, 575 persones han participat en les propostes incloses dins les Nits d'Estiu, evidenciant l'interès i la bona acollida de les iniciatives.

De cara al futur, l'any 2026 s'iniciaran les obres de renovació del MW Museu de l'Electricitat, amb l'objectiu de transformar-lo en un espai més immersiu i adaptat a diferents públics, sense perdre l'essència de promoure el coneixement de l'energia i preservar la memòria històrica del sector elèctric al país. El nou concepte museogràfic preveu diversos espais diferenciats, incloent una sala interactiva, una sala immersiva centrada en la història, la transició energètica i la sostenibilitat, i una àrea d'observació del despatx elèctric.

Durant el 2025 s'ha dut a terme el retorn del procés participatiu del projecte, amb la implicació tant de persones del grup FEDA com de participants externs provinents d'àmbits diversos com la cultura, l'ensenyament, el turisme i el medi ambient. També s'han recollit aportacions en activitats realitzades amb infants a l'Illa Carlemany, que han aportat la seva visió des de perspectives culturals, educatives i d'experiència com a visitants. Totes aquestes contribucions han estat analitzades i incorporades en l'elaboració del projecte, amb l'objectiu d'enriquir la proposta de renovació integral del MW Museu de l'Electricitat i reforçar-ne el caràcter obert i participatiu.

“*El patrimoni connecta passat i futur. La reforma del MW ens permet evolucionar el relat cap a la sostenibilitat i la transició energètica per a tot el nostre públic, consolidant el treball que ja fem amb els escolars dels diferents sistemes educatius*”

Fran Alcázar
Coordinadora del MW Museu de l'Electricitat



FEDA adjudica les obres del futur MW Museu de l'Electricitat

Les exposicions temporals del MW Museu de l'Electricitat esdevenen també una eina de sensibilització que permet abordar problemàtiques globals vinculades a la sostenibilitat i als reptes ambientals contemporanis. Aquest 2025, el MW Museu de l'Electricitat ha acollit l'exposició temporal “Carbó vegetal: l'or negre dels pobres”, una mostra que ha arribat al Principat gràcies a la col·laboració entre FEDA, l'Ambaixada de França a Andorra i el certamen fotogràfic VISA pour l'Image. L'obra del fotògraf francès Pascal Maitre se centra en la dependència del carbó vegetal, utilitzat per prop de 2.500 milions de persones com a recurs essencial per a les necessitats bàsiques de cuina diària. En un context de crisi climàtica, aquesta realitat agreuja l'impacte ambiental associat, tant per les emissions generades com per la desforestació vinculada a la seva producció.



El MW Museu de l'Electricitat acull l'exposició fotogràfica 'Carbó vegetal: l'or negre dels pobres'

Al servei de les escoles

FEDA Cultura impulsa també una línia educativa adreçada als centres escolars del país, a través d'un programa de tallers que permet apropar els conceptes clau de l'energia d'una manera pràctica i adaptada a cada etapa formativa. Aquestes activitats aborden qüestions com el funcionament del sistema energètic, el paper de les energies renovables, la seguretat elèctrica i la importància de l'eficiència i l'ús responsable de l'energia. Per a nivells educatius superiors, el programa incorpora continguts més tècnics orientats a reforçar vocacions en l'àmbit científic i tecnològic.

Durant el curs escolar 2024-2025, han participat 3.195 alumnes de 28 centres educatius, en un total de 119 tallers realitzats. D'aquests, el 47,9% s'han dut a terme al MW Museu de l'Electricitat, el 40,3% a les escoles i l'11,8% al Camí hidroelèctric d'Engolasters.



3.195 escolars han assistit als tallers de FEDA Cultura el curs escolar 24-25

Aquest compromís amb la divulgació i l'educació també es reforça mitjançant patrocinis i col·laboracions. Entre aquestes iniciatives, al 2025 es destaquen entre d'altres, el projecte ambiental de la Fundació Terra, centrat en els efectes del canvi climàtic a l'ecosistema pirinenc andorrà, i la Trobada de Joves Científics d'Andorra, que fomenta l'interès per la recerca i la creativitat científica. L'edició de 2025 s'ha dedicat a "L'aigua, un recurs tan escàs com imprescindible per a la vida".



04

GESTIÓ SOSTENIBLE

[Pla de sostenibilitat 2024-2027](#)

[Pla d'acció per a la CSRD](#)

[Cadena de subministrament](#)

[Diàleg i comunicació amb els grups d'interès](#)

[Divulgació de la sostenibilitat](#)

[Gestió ambiental](#)



PLA DE SOSTENIBILITAT 2024-2027

(2-23, 2-24, 2-25)

El 2025 ha estat el segon any de desplegament del Pla de Sostenibilitat de FEDA, vigent fins al 2027. Aquest pla marca el full de ruta per assolir la sostenibilitat en els àmbits ambiental, social i de governança, amb 31 objectius principals, 13 blocs temàtics i 84 accions concretes. Aquestes accions i el seu estat es poden trobar a la present memòria a l'inici de cada capítol.

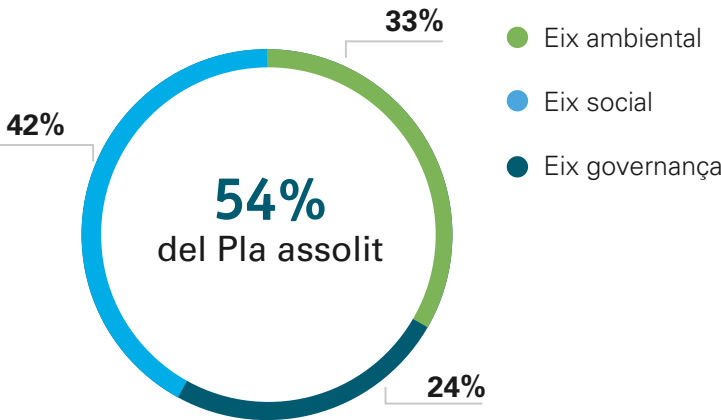
El Comitè de Sostenibilitat supervisa el seguiment de totes les iniciatives previstes, reunint-se periòdicament per garantir l'assoliment dels objectius. Durant aquest exercici, s'ha completat el 52,38 % de les accions de governança, el 44,12 % de les de l'eix ambiental i el 61,29 % de les de l'eix social. El grup FEDA continuarà mantenint els esforços per millorar els resultats de cada eix i potenciar els efectes positius de la seva activitat.

Aquest pla orienta totes les àrees cap a objectius comuns i facilita el seguiment amb indicadors clau. Al mateix temps, reforça la cultura corporativa i la implicació de tot el personal.

“Cada acció compta: el nostre objectiu és millorar contínuament i generar un impacte positiu en totes les àrees de sostenibilitat”

Jessica Reynoso
Responsable de Sostenibilitat

ACCIONS ASSOLIDES AL 2025 PER EIX ESG



Pla de Sostenibilitat 2024-2027	Accions del pla	Accions assolides	Percentatge d'acompliment del pla
> Nombre total d'accions	84	45	54%
Eix ambiental	32	15	46%
Eix social	31	19	61%
Eix de governança	21	11	52%

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

Crear un concurs intern per promoure iniciatives sostenibles.

Accions en progrés

Mantenir i ampliar les certificacions a estàndards internacionals i les adhesions a iniciatives reconegudes.

Implementar una metodologia d'avaluació de riscos que tingui en compte els riscos ASG i que segueixi la metodologia TaskForce on Nature-related Financial.

PLA D'ACCIÓ PER A LA CSRD

La Directiva CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) impulsada per la Unió Europea redefineix el marc de la informació corporativa en matèria de sostenibilitat, establint nous criteris de transparència i comparabilitat per a les organitzacions. Aquesta normativa es desenvolupa mitjançant els estàndards ESRS (European Sustainability Reporting Standards), que determinen els requeriments de reporting en qüestions ambientals, socials i de governança.

Malgrat no estar subjecte a aquesta obligació normativa, el grup FEDA continua avançant de manera voluntària cap a un model de gestió i divulgació alineat amb els estàndards europeus, reforçant així el seu compromís amb una gestió responsable, transparent i orientada a llarg termini.

Després del treball d'anàlisi dut a terme el 2024 per identificar el grau d'alineament del grup amb els requeriments de la CSRD i els ESRS, durant el 2025 s'ha desenvolupat una nova fase centrada en la definició i activació d'un pla d'acció transversal per continuar avançant en aquesta adaptació.

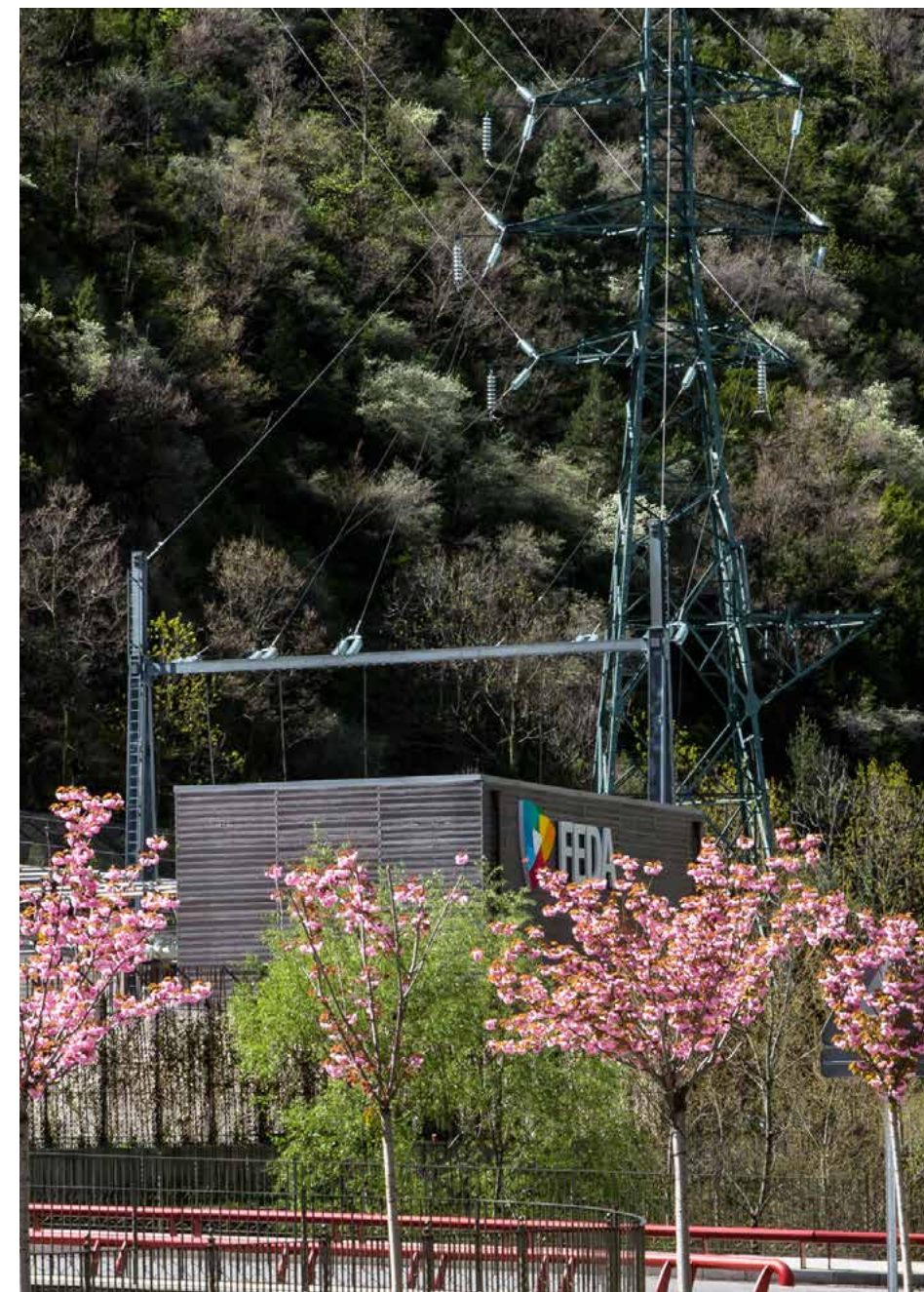
Aquest procés ha permès identificar una vuitantena d'accions i projectes distribuïts entre les diferents àrees del grup, amb actuacions vinculades a la revisió de processos, l'enfortiment de la governança ESG, la integració de la sostenibilitat en la gestió operativa i la consolidació d'una estructura de treball més transversal. Les iniciatives

definides combinen actuacions de recorregut immediat amb línies de treball de transformació progressiva a mitjà i llarg termini.

La definició d'aquest full de ruta s'ha treballat conjuntament amb les diferents direccions i equips del grup, mitjançant dinàmiques de validació i sessions de treball específiques coordinades amb el Departament de Sostenibilitat. Aquest enfocament ha facilitat la priorització de les actuacions, l'assignació de responsabilitats i l'inici de la implementació d'algunes mesures durant el mateix exercici 2025.

En els pròxims anys, el grup continuarà desplegant aquestes iniciatives de manera gradual, amb l'objectiu de reforçar la seva maduresa ESG, avançar en la integració de la sostenibilitat dins la presa de decisions i consolidar un model de gestió alineat amb les millors pràctiques europees.

En aquest context, també s'ha actualitzat l'anàlisi de doble materialitat del grup FEDA sota el marc establert per la CSRD i els estàndards ESRS. Aquest exercici ha permès revisar els aspectes de sostenibilitat més rellevants per al grup, incorporant una visió integrada dels impactes generats per l'activitat de l'organització i dels riscos i oportunitats derivats de les qüestions ambientals, socials i de governança.



CADENA DE SUBMINISTRAMENT

(2-6, 2-15, 2-24, 2-26, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2, 3-3)

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus
Canvi climàtic		
Mitigació al canvi climàtic	Reducció de la dependència de proveïdors crítics per al subministrament de materials i serveis necessaris per a la producció i distribució.	Oportunitat
Gestió de les relacions amb proveïdors	Interrupcions operatives derivades de la manca de continuïtat en les relacions contractuals amb proveïdors clau, que poden afectar el manteniment, l'operació i l'execució de projectes crítics.	Risc
Gestió de les relacions amb proveïdors	La limitada oferta de proveïdors al mercat andorrà, combinada amb els requisits de contractació, genera una dependència d'un nombre reduït de proveïdors i dificulta que aquests compleixin de manera adequada els requisits exigits.	Risc

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

Crear un catàleg de criteris ASG aplicables als proveïdors de FEDA i de les seves filials per a poder catalogar-los i prioritzar els més sostenibles.

Incloure en els plecs de bases que s'escaigui de licitacions la necessitat d'incloure l'anàlisi d'impacte ambiental de la proposta.

Implementar un manual de compres sostenibles.

Facilitar la contractació de microempreses, pimes i el teixit empresarial andorrà, tal com ho marca la Llei de Contractació Pública.

Accions en progrés

Avaluar els proveïdors en base a criteris ASG i prioritzar aquells que garanteixin el compliment dels criteris de sostenibilitat descrits en el catàleg.

Reforçar la seguretat dels proveïdors que intervenen en les instal·lacions de FEDA i de les seves filials.

Cadena de subministrament

El grup FEDA integra criteris ambientals, socials i de bon govern en la gestió de la seva cadena de subministrament amb l'objectiu de garantir una contractació transparent, responsable i alineada amb els principis de sostenibilitat. Els processos de compra es regeixen pels principis de publicitat i transparència, lliure competència, igualtat de tracte, no-discriminació, objectivitat i eficiència. Durant el 2025, el grup ha destinat 75,4 M€ a la compra de béns, serveis i obres, contribuint al desenvolupament de l'activitat econòmica del país.

Compres sostenibles

La certificació ISO 20400:2017 de Compres Sostenibles, obtinguda l'any 2024, és el marc de referència per integrar la sostenibilitat en els processos de compra. Durant el 2025 s'ha avançat en el desplegament d'aquest model mitjançant l'avaluació dels proveïdors crítics del grup. L'enquesta, en la qual ha participat prop del 60% dels proveïdors identificats, ha permès identificar 36 proveïdors estratègics segons criteris tècnics i de volum de negoci, i definir línies de treball per reforçar la col·laboració i la gestió dels riscos de la cadena de subministrament.

Impuls al teixit empresarial local

FEDA promou la participació de les petites i mitjanes empreses en els seus processos de contractació. Per aquest motiu, sempre que és possible, els contractes es divideixen en lots per facilitar la concurrència d'empreses de menor dimensió.

Relació responsable amb els proveïdors

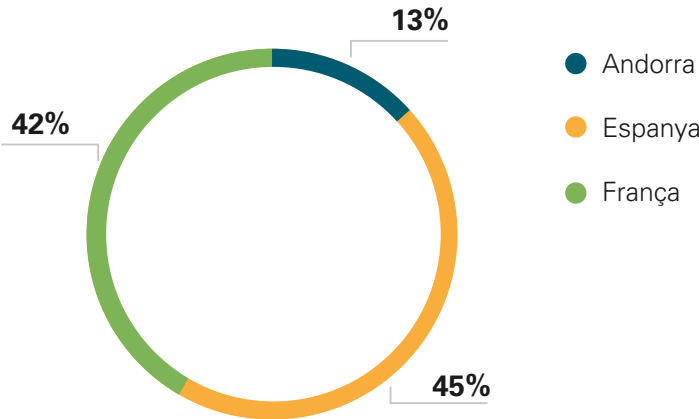
La relació amb els proveïdors es fonamenta en criteris de transparència, comportament ètic i respecte pels drets humans. El Codi ètic del proveïdor estableix els principis que han de complir les empreses contractades en matèria de drets laborals, igualtat d'oportunitats, no-discriminació i compliment de la legislació vigent.

Per contribuir a la viabilitat econòmica dels proveïdors, el grup compleix els terminis de pagament establerts per la normativa interna. A més, durant el 2025 s'ha licitat una nova eina de digitalització de factures, que permetrà agilitzar la recepció, la validació i el pagament de les factures, millorant l'eficiència del procés.

Un cop finalitzats els projectes, FEDA duu a terme una avaluació interna del servei prestat pels proveïdors, valorant aspectes com la qualitat dels treballs, el compliment dels terminis, la gestió del projecte i el comportament del proveïdor. Els resultats d'aquestes avaluacions es tenen en compte en futurs processos de contractació, fomentant la millora contínua i la incorporació de bones pràctiques al llarg de tota la cadena de subministrament.

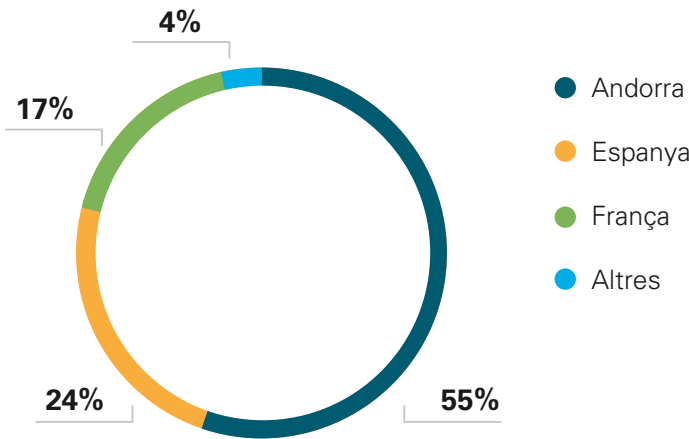
Compres formalitzades a proveïdors del grup FEDA	2023	2024	2025
> Compra d'energia	43.781.104,42 €	39.831.985,29 €	43.083.066,74 €
Andorra	3.551.823,06 €	4.941.383,18 €	5.742.259,62 €
Espanya	22.877.289,17 €	20.593.996,19 €	19.463.143,34 €
França	17.351.992,19 €	14.296.605,92 €	17.877.663,78 €
> Altres subministraments	31.366.579,36 €	32.206.393,16 €	32.305.995,55 €
Andorra	20.751.302,43 €	20.495.551,09 €	17.828.396,03 €
Espanya	4.724.020,79 €	5.183.362,13 €	7.629.238,30 €
França	4.155.476,84 €	6.111.982,81 €	5.674.040,51 €
Altres	1.735.779,30 €	415.497,13 €	1.174.320,71 €
Total	75.147.683,78 €	72.038.378,45 €	75.389.062,29 €

VOLUM DE COMPRA D'ENERGIA PER PAÍS DEL PROVEÏDOR



Proporció de despesa en proveïdors locals	2023	2024	2025
> Nombre de proveïdors amb comandes	1.097	1.191	1.118
% de proveïdors andorrans	53,00%	56,37%	69,68%
% Volum de compra a proveïdors andorrans (no inclou compra d'energia)	66,16%	63,64%	55,19%
% Volum de compra a proveïdors d'energia	55,92%	51,74%	57,15%
Import contractat a proveïdors (€)	75.147.683,78 €	72.038.378,45 €	75.389.062,00 €

VOLUM DE COMPRA D'ALTRES SUBMINISTRAMENTS PER PAÍS D'ORIGEN DEL PROVEÏDOR



Durant el 2025, el volum de compres formalitzades pel grup FEDA s’ha mantingut estable respecte als exercicis anteriors, amb un total de 75,4 M€ i 1.118 proveïdors amb comandes. D’aquest import, 43,1 M€ corresponen a la compra d’energia i 32,3 M€ a altres subministraments, béns i serveis necessaris per al desenvolupament de l’activitat.

La distribució territorial de les compres reflecteix el compromís del grup FEDA amb el desenvolupament del teixit empresarial local, alhora que garanteix l’accés als subministraments i serveis especialitzats necessaris per a l’activitat energètica. En aquest sentit, durant el 2025, el 69,68% dels proveïdors amb comandes han estat andorrans. En termes econòmics, les compres a proveïdors del país han representat el 55,19% del volum de compra de subministraments (sense incloure la compr d’energia).

DIÀLEG I COMUNICACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

(2-16, 2-25, 2-29)

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus
Canvi climàtic		
Mitigació del canvi climàtic	L'incompliment dels objectius climàtics declarats pot exposar a FEDA a riscos reputacionals, de credibilitat institucional i de pèrdua de confiança dels grups d'interès.	Risc
Comunitats afectades		
Drets econòmics, socials i culturals de les comunitats	Oposició social, conflictes amb la comunitat, retards en projectes o la no obtenció de les autoritzacions necessàries per operar.	Risc
Drets econòmics, socials i culturals de les comunitats	El funcionament, construcció i manteniment d'infraestructures pot generar molèsties com contaminació sonora, odorífera i afectació a la xarxa viària, a més de riscos per a la seguretat, alteració del paisatge i, en casos puntuals, afectació a habitatges o terres de particulars.	Impacte negatiu

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

- Patrocinar organitzacions i esdeveniments locals que promoguin la sostenibilitat en els seus tres eixos.
- Sensibilitzar els grups d'interès externs sobre sostenibilitat basant-se en els criteris ASG
- Donar a conèixer els objectius del pla de sostenibilitat als públics externs.
- Comunicar exteriorment de forma continuada el compromís de FEDA amb la sostenibilitat basant-se en els criteris ASG i les millores i resultats obtinguts en iniciatives propulsores de sostenibilitat.

Accions en progrés

- Estructurar un mapa de relació amb els grups d'interès.

Comprendre les expectatives i necessitats dels grups d'interès és essencial per garantir que l'activitat del grup FEDA continuï generant valor per al país i doni resposta als reptes associats a la transició energètica. El diàleg amb aquests col·lectius permet identificar preocupacions, detectar oportunitats de millora i incorporar diferents perspectives en els processos de presa de decisions.

Durant el 2025 s'ha actualitzat el mapa de grups d'interès en el marc de la revisió de l'exercici de doble materialitat. Aquesta actualització ha permès aprofundir en la identificació dels col·lectius vinculats a l'activitat del grup, revisar-ne la classificació i reforçar la comprensió dels principals impactes, riscos i oportunitats associats a cadascun d'ells.

La relació amb els grups d'interès constitueix un element essencial per al desenvolupament sostenible de l'organització. Escoltar i comprendre les expectatives dels diferents col·lectius facilita una millor identificació dels impactes associats a l'activitat del grup, contribueix a anticipar riscos i oportunitats i permet incorporar noves perspectives en la definició de les actuacions i prioritats estratègiques.

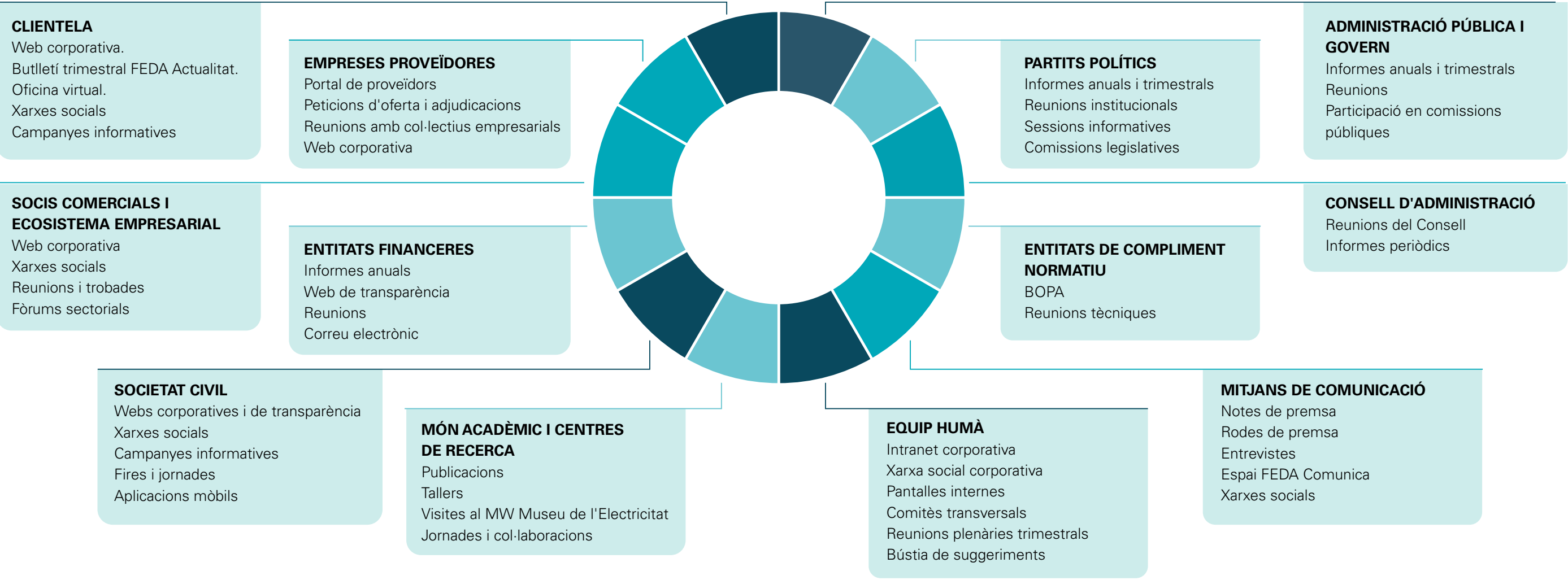
El model de relació contempla diferents nivells de participació —informació, consulta, interacció i col·laboració— i s'adapta a les característiques de cada grup d'interès. Aquesta aproximació permet establir mecanismes de comunicació més efectius i afavorir una relació continuada amb la clientela, les empreses proveïdores, les administracions públiques, els organismes reguladors, la societat civil, el món acadèmic, els mitjans de comunicació i la resta de col·lectius rellevants.

Grup d'interès	Relació i contribució
Clientela	L'activitat de FEDA té com a objectiu garantir un subministrament energètic segur, fiable i sostenible, així com facilitar eines i serveis que contribueixin a un ús més eficient de l'energia. El coneixement de les necessitats de la clientela permet adaptar els serveis i orientar la innovació futura.
Empreses proveïdores	Les empreses proveïdores són aliades clau en el desenvolupament de les infraestructures i serveis del grup. La relació es basa en la col·laboració, la seguretat, la qualitat i la incorporació progressiva de criteris de sostenibilitat a la cadena de valor.
Socis comercials	Les aliances i col·laboracions empresarials contribueixen al desenvolupament de noves solucions energètiques, a l'impuls de la innovació i a la generació de valor compartit per al país.
Ecosistema empresarial i associacions sectorials	El diàleg amb els diferents sectors econòmics afavoreix l'intercanvi de coneixement, la identificació de necessitats emergents i l'impuls de projectes vinculats a la transició energètica, la competitivitat i el desenvolupament sostenible.
Entitats financeres	La relació amb les entitats financeres facilita el desenvolupament de projectes estratègics i contribueix a integrar progressivament criteris ambientals, socials i de governança en la gestió financera i de les inversions.
Administració pública i govern	La coordinació institucional permet avançar en els objectius energètics, climàtics i de desenvolupament sostenible del país, garantint l'alineament de l'activitat del grup amb les polítiques públiques i les prioritats estratègiques d'Andorra.

Grup d'interès	Relació i contribució
Partits polítics	El diàleg institucional contribueix a compartir informació sobre els reptes energètics del país i a afavorir una millor comprensió dels aspectes vinculats a la transició energètica, la sostenibilitat i la seguretat del subministrament.
Consell d'administració	Exerceix la supervisió estratègica de l'organització, vetllant per la creació de valor a llarg termini, la gestió responsable dels riscos i l'alineament amb la missió i els objectius del grup.
Entitats de compliment normatiu	Contribueixen a garantir un marc d'actuació segur, transparent i alineat amb els requeriments legals i reguladors aplicables al sector energètic, la sostenibilitat i el bon govern corporatiu.
Societat civil	FEDA contribueix al benestar i al desenvolupament sostenible d'Andorra mitjançant les seves activitats i projectes, incorporant alhora les inquietuds i expectatives de la ciutadania, les comunitats locals i els col·lectius potencialment afectats per la seva activitat.
Món acadèmic i centres de recerca	La col·laboració amb universitats, centres de recerca i iniciatives educatives afavoreix la generació de coneixement, la innovació i la preparació davant els reptes energètics i climàtics futurs.
Equip humà	Les persones del grup són un element essencial per assolir els objectius estratègics de FEDA. L'organització promou un entorn de treball segur, participatiu i orientat al desenvolupament professional, el benestar i la igualtat d'oportunitats. La comunicació, transparència i foment de la participació de totes les persones que en formen part és una prioritat.
Mitjans de comunicació	Faciliten la divulgació d'informació rigorosa sobre l'activitat del grup, contribuint a la transparència, a la rendició de comptes i a una millor comprensió dels reptes energètics i climàtics.

IDENTIFICACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

GRUPS D'INTERÈS I PRINCIPALS MECANISMES DE RELACIÓ DEL GRUP FEDA



La comunicació interna continua ocupant un paper especialment rellevant dins d'aquest model de relació. En un context marcat per la transformació del sector energètic, la digitalització, la innovació i l'evolució dels models de gestió, compartir informació de manera transparent i accessible contribueix a reforçar la cohesió de l'organització i l'alineament amb els objectius estratègics del grup.

Mitjançant la intranet corporativa, la xarxa social interna, els butlletins informatius, les reunions periòdiques i altres espais de participació, la plantilla disposa d'informació actualitzada sobre els principals projectes i iniciatives impulsats pels diferents departaments. Aquests canals també faciliten l'intercanvi de coneixement, la col·laboració transversal entre equips i la participació activa en els processos de transformació de l'organització.

La relació amb la clientela, les empreses col·laboradores, les administracions públiques i la societat es desenvolupa a través d'una combinació de canals presencials i digitals, incloent oficines d'atenció, reunions, portals corporatius, xarxes socials, esdeveniments, campanyes informatives i accions de divulgació. Paral·lelament, les relacions amb els mitjans de comunicació continuen sent una eina rellevant per traslladar a la ciutadania els projectes, reptes i actuacions impulsats pel grup.

En un sector en plena transformació, caracteritzat per la descarbonització, la digitalització i els canvis en els hàbits de consum energètic, aquest diàleg resulta especialment rellevant per garantir que l'evolució del model energètic respongui tant als objectius de país com a les necessitats dels diferents col·lectius que interactuen amb FEDA i la seva activitat.

DIVULGACIÓ DE LA SOSTENIBILITAT

(413-1)

Acostar el coneixement energètic a la ciutadania forma part del compromís de FEDA amb el desenvolupament sostenible d'Andorra. Més enllà de la prestació dels serveis energètics, el grup treballa per fomentar una millor comprensió dels reptes vinculats a l'energia, el canvi climàtic, l'eficiència energètica i la sostenibilitat, contribuint així a una societat més informada i preparada per participar en la transformació del model energètic.

La tasca educativa desenvolupada amb els centres escolars, descrita detalladament a l'apartat de Cultura d'aquesta memòria, es complementa amb una àmplia oferta d'activitats dirigides al conjunt de la població. Exposicions, visites guiades, conferències, tallers, jornades divulgatives i espais de debat permeten apropar conceptes relacionats amb l'energia i la sostenibilitat a públics molt diversos, facilitant una millor comprensió dels canvis que afronta el sector energètic.

Iniciatives amb impacte

La transformació del model energètic planteja reptes que van més enllà de l'àmbit tècnic. La descarbonització de l'economia, l'electrificació dels consums, el desplegament de noves infraestructures o l'adaptació als efectes del canvi climàtic requereixen també una societat informada i capaç de participar en els debats que marcaran el futur energètic del país.

FEDA entén la divulgació com una eina per acostar aquest coneixement a la ciutadania i contribuir a una millor comprensió dels can-

vis que experimenta el sector energètic. La programació educativa desenvolupada amb els centres escolars, descrita a l'apartat de Cultura, es complementa amb activitats dirigides al conjunt de la població que permeten apropar conceptes relacionats amb l'energia, la sostenibilitat i el medi ambient a públics diversos.

El MW Museu de l'Electricitat i el Camí hidroelèctric d'Engolasters constitueixen dos dels principals espais des d'on es desenvolupa aquesta tasca. Més enllà de la seva dimensió cultural i patrimonial, permeten explicar l'origen i l'evolució del sistema energètic andorrà, la contribució de les energies renovables al desenvolupament del país i els desafiaments associats a la transició energètica.

La divulgació es reforça igualment mitjançant exposicions temporals, conferències, activitats familiars, visites guiades i col·laboracions amb altres entitats culturals, científiques i educatives. Aquest conjunt de propostes facilita l'accés al coneixement, fomenta la curiositat científica i genera espais de reflexió sobre qüestions com el canvi climàtic, la biodiversitat, l'eficiència energètica o la producció d'energia renovable.

La participació del grup FEDA en jornades, trobades professionals i esdeveniments oberts al públic contribueix també a ampliar l'abast d'aquesta funció divulgativa. Compartir experiències, explicar projectes i traslladar coneixement tècnic en un llenguatge accessible afavoreix una major comprensió dels reptes energètics i reforça la cultura energètica de la societat andorrana.

La generació de coneixement i la sensibilització de la ciutadania constitueixen elements rellevants per facilitar la comprensió dels projectes associats a la transició energètica i afavorir una participa-

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

Incloure missatges de sostenibilitat a l'estand de FEDA a Fira d'Andorra la Vella.

Organitzar anualment unes jornades sobre sostenibilitat, com per exemple les Jornades de l'Energia i Ciutats Sostenibles.

Sensibilitzar i formar la plantilla sobre sostenibilitat basant-se en els criteris ASG.

Crear un concurs intern per promoure iniciatives sostenibles.

ció informada en les decisions que condicionaran el futur del sistema energètic. Per aquest motiu, la divulgació forma part de la contribució del grup FEDA al desenvolupament sostenible del país.

La renovació del MW Museu de l'Electricitat, actualment en fase de definició, respon a la voluntat de continuar evolucionant els espais de divulgació energètica. El futur equipament incorporarà nous recursos interactius, continguts actualitzats i experiències participatives orientades a explicar els reptes energètics presents i futurs, consolidant el museu com un espai de referència per a la divulgació científica i energètica d'Andorra.

GESTIÓ AMBIENTAL

La protecció del medi ambient és un dels pilars estratègics del grup FEDA i forma part de la manera com es planifiquen i desenvolupen les seves activitats. El grup treballa per minimitzar els impactes ambientals associats a la seva activitat, promoure un ús eficient dels recursos naturals, impulsar la descarbonització i contribuir a la conservació del patrimoni natural d'Andorra. Aquest compromís es materialitza mitjançant la integració de criteris ambientals en la presa de decisions, l'aplicació de les millors pràctiques de gestió i el compliment dels requisits legals i altres compromisos voluntaris, tant en les activitats pròpies com en la relació amb els proveïdors i altres grups d'interès.



Certificats ambientals del grup FEDA

Norma	Tipus	Filial	Validesa
ISO 14001:2015	Sistema de gestió ambiental	FEDA, FEDA Ecoterm, FEDA Solucions i CTRASA	2025-2028
ISO 50001:2018	Eficiència energètica	Edifici administratiu i deixalleria de CTRASA	2024-2027
ISO 9001:2015	Sistema de gestió de qualitat	CTRASA	2024-2027

Aquest compromís es reforça amb el manteniment de diversos sistemes de gestió certificats, que garanteixen la millora contínua del comportament ambiental, l'eficiència energètica i la qualitat dels espais gestionats pel grup.

El Pla de Sostenibilitat 2024-2027 continua sent el principal instrument per desplegar aquesta estratègia. Durant el 2025 s'han continuat impulsant actuacions orientades a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, la millora de l'eficiència energètica, la promoció de l'economia circular, la protecció de la biodiversitat i l'ús responsable dels recursos.

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

Millorar l'eficiència energètica dels edificis de FEDA i filials.

Limitar els graus de la calefacció o d'aire condicionat.

Fomentar l'ús de towallons de tela.

Accions en progrés

Publicar internament les dades de consum mensual dels edificis de FEDA i filials cada trimestre.

Instaurar accions que sensibilitzin sobre la importància de l'estalvi energètic.

Crear un manual de bones pràctiques per a l'ús del paper d'impressora.

Fomentar els trajectes de feina internacionals efectuats amb mitjans de transport amb menys emissions com ara el tren o el transport col·lectiu motoritzat i promoure les trobades internacionals digitals.

Petjada de carboni

(302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 3-3)

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus
Canvi climàtic		
Mitigació del canvi climàtic	Contribució indirecta a les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle al llarg de la cadena de valor (abast 3), especialment vinculades a la generació d'electricitat comprada, les emissions d'electricitat comprada i la compra de materials.	Impacte negatiu
	Generació d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle associades a les activitats pròpies de FEDA (abast 1 i 2), especialment a la producció, transformació i distribució d'energia, incloent la valorització de residus, així com el consum elèctric de les seves instal·lacions (emissions de CO ₂).	Impacte negatiu

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

Calcular anualment la petjada carboni i analitzar les propostes de reducció que es plantegin.

Compensar les emissions generades per FEDA i filials en l'abast 1.

Calcular anualment la petjada digital i analitzar les propostes de reducció que es plantegin.

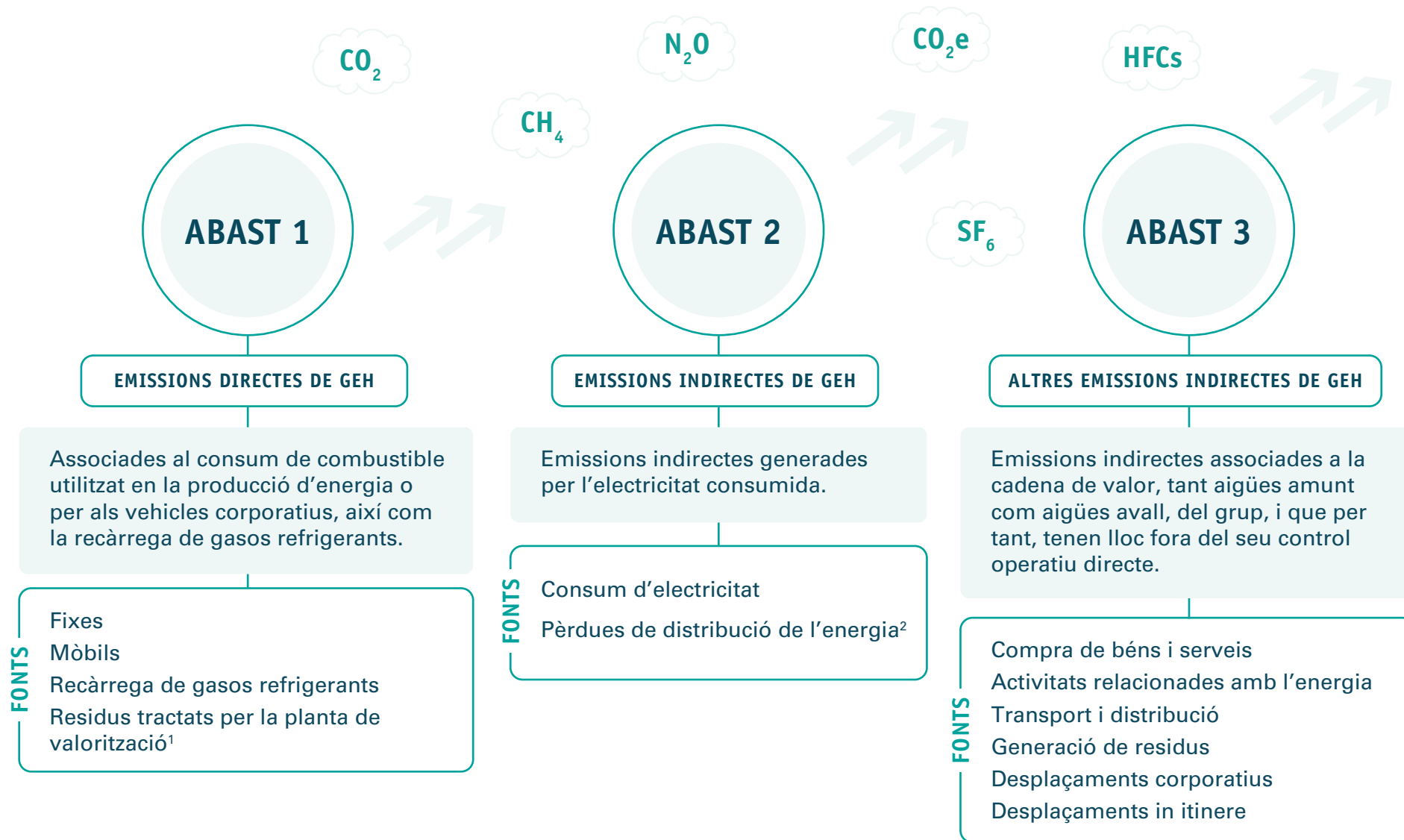
La petjada de carboni del grup es calcula d'acord amb la norma UNE-EN ISO 14064 i el Greenhouse Gas Protocol, fet que garanteix la coherència, la transparència i la traçabilitat dels resultats. Aquestes metodologies permeten quantificar les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle derivades de l'activitat del grup, considerant tant les emissions directes com les indirectes (abasts 1, 2 i 3) al llarg de tot l'exercici.

Per facilitar la comparabilitat entre exercicis i amb altres organitzacions del sector, les emissions es presenten també en relació amb els kWh d'energia subministrada, ja que l'evolució de la demanda

energètica constitueix el principal factor que condiciona les emissions del grup.

Ateses les diferències en l'activitat desenvolupada per les diferents societats, es presenten de manera diferenciada la petjada de carboni de FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions, d'una banda, i la de CTRASA, de l'altra.

Seguint el Greenhouse Gas Protocol, les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) es classifiquen en tres abasts:



1* Aquest concepte només es comptabilitza en la petjada de carboni de CTRASA.

2* Aquestes dades només es comptabilitzen a la petjada de carboni de FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions.

Els GEH es calculen a partir de les dades d'activitat i dels factors d'emissió corresponents. Les dades d'activitat provenen principalment de registres propis de l'organització, dels proveïdors i d'altres fonts d'informació verificables, mentre que els factors d'emissió, provinents principalment de fonts oficials i reconegudes internacionalment (DEFRA, IPCC, OCCC, OECC, etc.), permeten convertir aquestes dades en tones de CO₂ equivalent (tCO₂e), la unitat de referència que expressa el potencial d'escalfament global dels diferents gasos amb efecte d'hivernacle respecte del diòxid de carboni.

La metodologia de càlcul de la petjada de carboni es revisa anualment per incorporar millores que permetin representar amb més precisió la realitat operativa i ambiental del grup. En aquesta edició s'han introduït les modificacions següents:

- > **Revisió del càlcul de les emissions de l'abast 2:** S'han incorporat les emissions associades a les pèrdues de l'electricitat importada que es produeixen dins del territori andorrà.
- > **Ampliació del càlcul de les emissions de l'abast 3:** S'han incorporat dades de despesa econòmica combinades amb factors d'emissió monetaris en la categoria de compra de béns i serveis quan no es disposa d'informació física detallada, ampliant així la cobertura de les emissions indirectes.

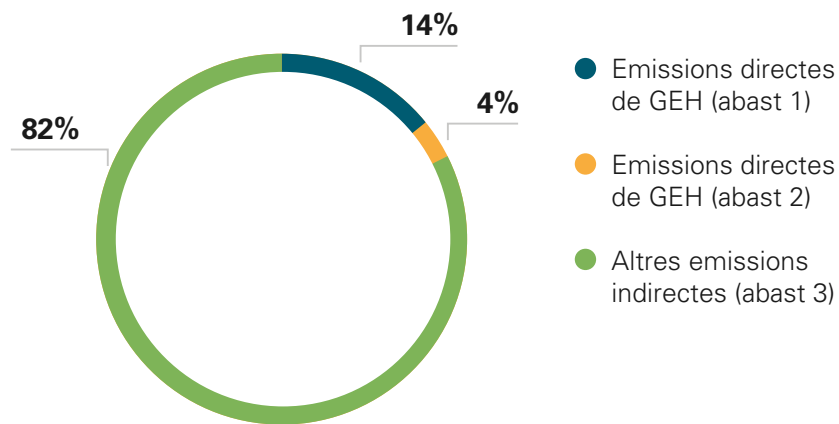
Per garantir la comparabilitat dels resultats, les dades de 2024 també s'han recalculat aplicant aquestes mateixes modificacions metodològiques.

Petjada de carboni de FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions

Durant l'any 2025, les emissions de GEH associades a l'activitat de les tres entitats han estat de 56.852,42 tCO₂e, considerant l'enfocament *market-based*.

L'abast 3 continua sent el principal contribuent a la petjada de carboni, amb un 82% del total d'emissions, seguit de l'abast 1, que representa un 14%, i l'abast 2, amb un 4%. Aquesta distribució posa de manifest el pes de les emissions indirectes associades a la cadena de valor de les entitats.

DISTRIBUCIÓ DE LES EMISSIONS DE GEH PER ABAST



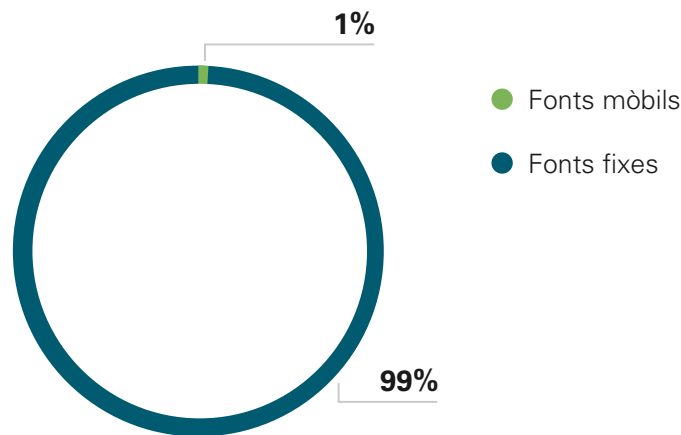
Emissions directes (abast 1)

Les emissions de l'abast 1 corresponen a les emissions directes derivades de les activitats de les tres entitats. L'any 2025, aquestes emissions representen el 14% de la petjada de carboni total.

La pràctica totalitat de les emissions (99%) provenen del consum de GNL i gasoil de calefacció utilitzats per a la producció de calor de la xarxa de FEDA Ecoterm. L'1% restant correspon al consum de combustibles de la flota de vehicles de les entitats.

Respecte a l'any anterior, les emissions de l'abast 1 han augmentat un 15%, principalment com a conseqüència de l'increment del consum de combustibles a les instal·lacions de producció de calor. Aquest augment s'emmarca en la fase de creixement d'aquestes xarxes, que han incrementat també l'energia subministrada als clients, i que per tant, també han tingut un efecte d'evitar les emissions de les calefaccions que s'han substituït amb la connexió a la xarxa.

DISTRIBUCIÓ DE LES EMISSIONS DIRECTES DE GEH DE L'ABAST 1



En canvi, el consum de combustibles de la flota de vehicles s'ha reduït lleugerament respecte a l'any anterior (-1%), tot i que el seu pes sobre el conjunt de les emissions de l'abast 1 és poc significatiu. Aquesta reducció s'ha aconseguit gràcies a la prioritització de la flota de vehicles elèctrics tot i l'augment de la plantilla registrat. Encara que tenen un impacte reduït en les emissions de FEDA, el grup està compromès amb la mobilitat sostenible i té l'objectiu de continuar reduint les emissions d'aquest origen.

Emissions indirectes (abast 2)

Les emissions de l'abast 2 corresponen a les emissions indirectes associades al consum d'electricitat. En el cas de FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions, el consum elèctric propi no es comptabilitza en aquest abast, ja que les emissions associades a la producció de l'electricitat es recullen a l'abast 1 i les de l'electricitat importada a l'abast 3, evitant així una doble comptabilització.

Aquest any s'han incorporat al càlcul les emissions derivades de les pèrdues de l'electricitat importada dins del territori andorrà. Aquestes emissions varien segons l'enfocament *location-based*, que utilitza el mix elèctric de la xarxa de la qual s'alimenta, o *market-based*, que considera els atributs contractuals de l'energia adquirida.

Les emissions han estat de 1.899,85 tCO₂e en l'escenari location-based (+18%) i de 2.319,52 tCO₂e en l'escenari *market-based* (+199%). L'increment en aquest darrer cas s'explica principalment per l'origen de l'electricitat importada i per l'impacte dels mix residuals dels països veïns.

Tot i que el consum elèctric propi de FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions no es comptabilitza a l'abast 2 per evitar una doble comptabilització de les emissions, el grup en fa un seguiment mitjançant l'indicador d'intensitat energètica. Aquest indicador permet conèixer l'evolució del consum energètic associat directament a l'activitat i orientar accions de millora en el marc del compromís amb l'eficiència energètica. En aquest sentit, durant el 2025 la intensitat del consum elèctric a les instal·lacions amb personal de FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions s'ha reduït un 32,85% respecte de l'any anterior.



Es redueix la intensitat energètica un 32,85% en el consum elèctric i un 9,71% en el consum de combustible fòssil.

Aquesta tendència també es reflecteix en el consum de combustibles per als desplaçaments corporatius, amb una reducció del 9,71% del carburant consumit per treballador, fet que evidencia una disminució dels desplaçaments amb vehicles de combustió i una priorització dels vehicles elèctrics per part de la plantilla.

Abast 2 (tCO ₂ e)	Emissions 2024 ¹	Emissions 2025	Variació 2024 - 2025
Escenari <i>Location-based</i>	1.613,58	1.899,85	18%
Escenari <i>Market-based</i>	774,49	2.319,52	199%

1 Les dades d'emissions del 2024 han estat recalculades d'acord amb la metodologia aplicada l'any 2025

Consum energètic dins de l'organització (FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions)	2023	2024	2025	Variació 2024 vs. 2025
> Consum d'electricitat				
Consum elèctric a les instal·lacions (kWh)	2.178.784	2.674.670	8.765.638	227,7% ¹
> Consum de fonts fixes				
GNL (kg)	2.662.522	2.795.093	3.039.142	8,7%
Gasoil C (l)	15.038	14.052	56.619	302,9%
> Altres subministraments				
Gasoil (l)	10.399,16	10.231,13	9.463,06	-7,5%
Gasolina (l)	8.087,22	8.470,59	9.110,71	7,6%

1 El consum elèctric ha augmentat al 2025 ja que aquest any s'ha incorporat el consum de les instal·lacions de FEDA Ecoterm, així com el seu consum elèctric per produir fred en la xarxa d'Escaldes-Engordany, que anteriorment no es comptabilitzaven.

Intensitat energètica (FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions)	2023	2024	2025	Variació 2024 vs. 2025
Consum d'electricitat per persona treballadora (kWh/persona) ¹	17.859,00	20.574,38	13.815,86	-32,85%
Consum de carburant per persona treballadora (litres/persona) ^{1,2}	151,53	143,86	129,89	-9,71%

1 Per al càlcul de la intensitat energètica no s'ha tingut en compte el consum elèctric destinat a la producció d'energia tèrmica. S'han considerat exclusivament les instal·lacions en què hi ha personal treballant.

2 Consum de carburant associat a la flota de vehicles de FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions

Altres emissions indirectes (abast 3)

L'abast 3 representa el 82% de les emissions totals de GEH de la petjada. Dins d'aquest abast, la principal font d'emissions correspon a la generació de l'electricitat comprada, que representa el 73% del total de les emissions d'abast 3, posant de manifest el pes d'aquesta activitat en la petjada de carboni global.

En l'escenari market-based, el resultat obtingut l'any 2025 és de 46.432,91 tones de CO₂e, un increment del 112% respecte a l'any anterior. Aquest augment s'explica perquè FEDA compra energia certificada amb origen renovable cada any, i en aquest exercici ha mantingut el seu compromís certificant l'origen renovable de casi 314.983 MWh. En aquesta ocasió, però, la major part de les garanties d'origen s'han adquirit a França, fet que ha deixat una part més gran de l'electricitat importada d'Espanya sense certificació renovable i, per tant, sotmesa al factor d'emissió residual, més elevat.

Tot i que l'electricitat importada prové d'Espanya i França gairebé a parts iguals, el mix energètic de cada un dels dos països és molt diferent, amb més predomini de la nuclear a França i amb un augment de l'energia d'origen fòssil al 2025 a Espanya. Aquest fet impacta directament en els factors d'emissió de l'electricitat distribuïda a cada país, amb un factor molt més elevat a Espanya que a França.

Pel que fa a l'escenari *location-based*, les emissions de l'abast 3 se situen en 47.138,58 tones de CO₂e, amb un increment del 15% respecte a l'any anterior. L'increment observat respon principalment a dos factors. D'una banda, a l'augment de les emissions aigües amunt associades als combustibles fòssils utilitzats a la xarxa de

calor. D'altra banda, també hi ha contribuït l'augment del factor d'emissió de l'electricitat d'Espanya, derivat d'una major participació de fonts d'origen fòssil en la generació elèctrica durant el 2025.

Factor d'emissió de França i Espanya (gCO2 e/kWh)	2023	2024	2025
> Factor d'emissió global			
Espanya	100	80	110
França	39	27	19,6
> Factor d'emissió residual			
Espanya	275	275	255
França	40,7	40,7	23,5

Aquest exercici també s'ha ampliat l'abast del càlcul incorporant les emissions associades a les despeses econòmiques de FEDA, FEDA Solucions i FEDA Ecoterm. Aquesta metodologia permet estimar les emissions derivades de béns i serveis que, per la seva naturalesa, són molt difícils de quantificar mitjançant dades físiques, contribuint així a obtenir una visió més completa de la petjada de carboni. Per garantir la comparabilitat de la informació, aquesta modificació metodològica també s'ha aplicat de manera retroactiva als resultats del 2024. Aquesta categoria representa el 4,27% de les emissions de l'abast 3 i ha experimentat un increment del 16,6% respecte de l'any anterior, una evolució coherent amb l'augment de l'activitat

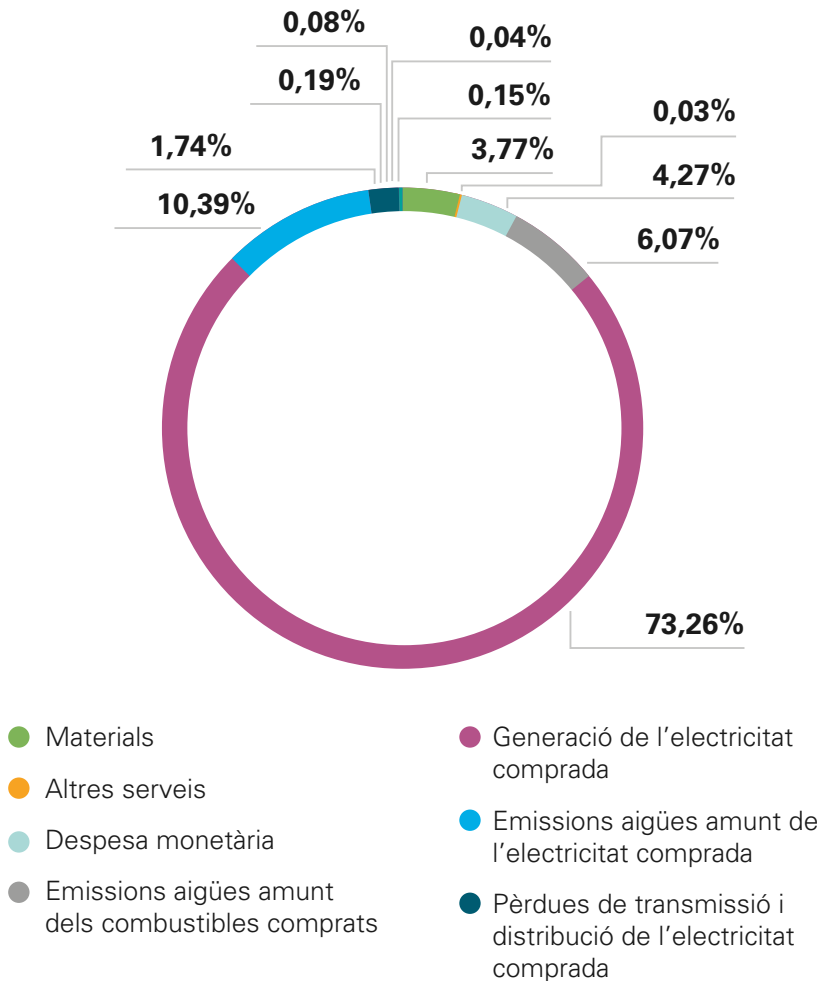


de les filials durant el 2025. La seva incorporació reforça el compromís del grup amb una comptabilització cada vegada més completa i transparent de les emissions associades a la seva activitat.

Pel que fa a la resta de categories incloses dins de l'abast 3, destaca la reducció del 61 % de les emissions associades a la gestió dels residus, principalment perquè durant el 2025 no s'han dut a terme grans obres de desmuntatge com les de l'any anterior, que van generar un volum més elevat de residus. Així mateix, les emissions derivades dels desplaçaments in itinere s'han reduït un 18,8%. Aquesta evolució reflecteix l'avenç en la sensibilització de la plantilla i la consolidació d'una cultura organitzativa cada vegada més compromesa amb la reducció de l'impacte ambiental. Les accions de conscienciació i la implicació dels treballadors contribueixen progressivament a fomentar hàbits de mobilitat més sostenibles.

Així doncs, l'evolució de la petjada de carboni de FEDA, FEDA Eco-term i FEDA Solucions mostra una variabilitat significativa entre exercicis, principalment condicionada pel pes de les emissions indirectes associades a l'electricitat importada i pels criteris aplicats en el seu càlcul.

DISTRIBUCIÓ DE LES EMISSIONS INDIRECTES DE GEH DE L'ABAST 3 (ESCENARI MARKET-BASED)



Emissions de GEH de FEDA, FEDA Eco-term i FEDA Solucions (tCO ₂ e)	2023	2024	2025	Variació 2024 vs. 2025
> Escenari Market-based				
Emissions directes de GEH (abast 1)	6.989,59	7.235,66 ¹	8.099,99	12%
Emissions indirectes de GEH (abast 2)	-	774,49 ²	2.319,52	199%
Altres emissions indirectes (abast 3)	52.336,33	21.945,41 ³	46.432,91	112%
Emissions de GEH totals	59.325,92	29.955,56	56.852,42	90%
> Escenari Location-based				
Emissions directes de GEH (abast 1)	6.989,59	7.235,66 ¹	8.099,99	12%
Emissions indirectes de GEH (abast 2)	-	1.613,58 ²	1.899,85	18%
Altres emissions indirectes (abast 3)	64.457,25	40.967,28 ³	47.138,58	15%
Emissions de GEH totals	71.446,84	49.816,51	57.138,42	15%

1 Dades actualitzades respecte de la memòria de l'any anterior en detectar-se un error de comptabilització.
2 Emissions recalculades aplicant la mateixa metodologia que l'any 2025.
3 Emissions recalculades per incorporar les despeses monetàries al càlcul de les emissions.

L'any 2025, les emissions totals en l'escenari market-based han augmentat un 90% respecte a l'an y anterior, principalment com a conseqüència de l'increment de les emissions associades a l'abast 3, que continua representant la major part de la petjada de carboni del grup. Aquest increment està estretament relacionat amb l'evolució de les emissions associades a l'electricitat importada i al tractament dels certificats de garantia d'origen renovable. En aquest sentit, el pla d'acció d'augment de l'electricitat importada amb origen renovable preveu que a partir del 2026 es recuperi l'equilibri entre els certificats adquirits en els dos països proveïdors d'electricitat, i que per tant això tingui un impacte directe en la reducció de la petjada de carboni.

No obstant això, analitzant l'evolució de les emissions associades a l'activitat operativa del grup (consum de combustibles, pèrdues de xarxa, gestió de residus i compres), l'increment de la petjada és més moderat. Aquesta evolució es reflecteix també en l'escenari location-based, que no considera l'efecte dels certificats de garantia d'origen renovable i mostra un increment més proper a l'evolució real de l'activitat, amb un augment de les emissions totals del 15% respecte a l'any anterior. Per tant, l'augment observat en l'escenari market-based està principalment relacionat amb l'origen de l'energia adquirida i la distribució de les garanties d'origen renovable, més que no pas a un increment equivalent de l'activitat del grup.

De cara al 2026, el grup continuarà avançant en la seva estratègia climàtica mitjançant el desenvolupament d'un Pla de transició climàtica, que inclourà un Pla de descarbonització. Aquest pla permetrà identificar les principals vies de reducció d'emissions, definir actuacions prioritàries i establir compromisos de reducció que orientin l'evolució futura de la petjada de carboni del grup.

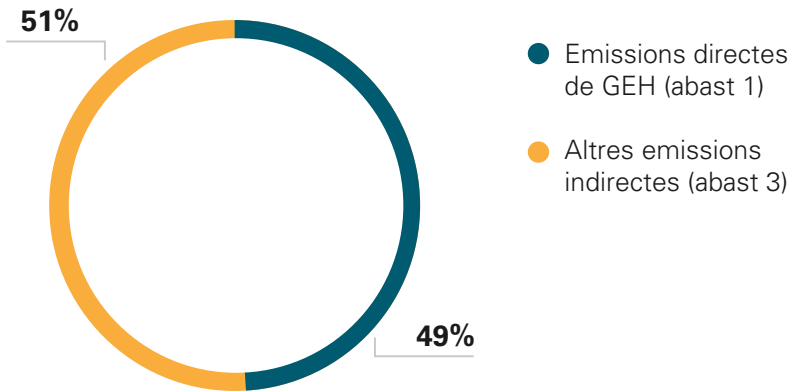
Petjada de carboni de CTRASA

Durant l'any 2025, la petjada de carboni de CTRASA ha estat de 39.187,95 tCO₂e, el que representa un increment del 7,91% respecte a l'any anterior.

Pel que fa a la distribució de les emissions, la petjada de carboni es reparteix de manera pràcticament equitativa entre les emissions directes (abast 1) i les altres emissions indirectes de la cadena de valor (abast 3). Aquesta distribució reflecteix tant les emissions derivades del procés de valorització energètica dels residus com les emissions indirectes associades a la gestió i tractament dels residus, que representen el principal pes dins de la petjada de carboni de l'organització.

Emissions de GEH de CTRASA (tCO ₂ e) - Escenari <i>market-based</i>	2023	2024	2025	Variació 2024 vs. 2025
Emissions directes de GEH (abast 1)	17.353,82	18.106,87	19.280,38	6,48%
Emissions indirectes de GEH (abast 2)	-	-	-	-
Altres emissions indirectes (abast 3)	17.569,97	18.448,26	19.907,58	7,91%
> Emissions de GEH totals	34.923,80	36.555,13	39.187,95	7,20%

DISTRIBUCIÓ DE LES EMISSIONS DE GEH DE CTRASA



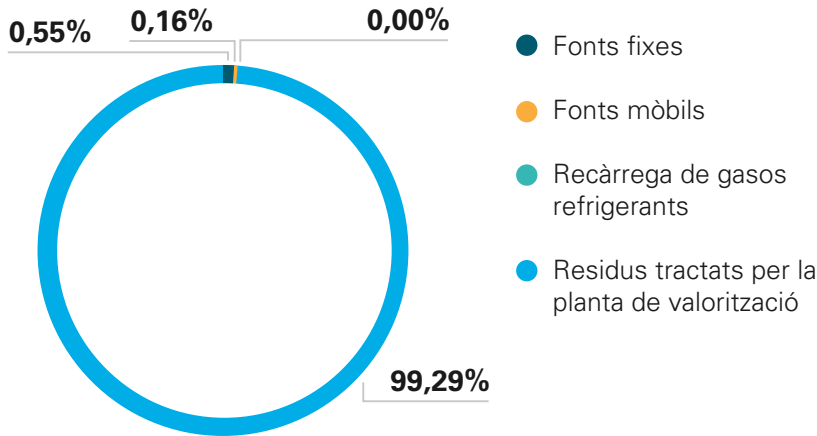
Emissions directes (abast 1)

Les emissions de l'abast 1 corresponen a les emissions directes derivades de la combustió de combustibles fòssils i del procés de valorització energètica dels residus. L'any 2025 aquestes emissions han estat de 19.280,38 tCO₂e, fet que representa un increment del 6,48% respecte a l'any anterior.

La pràctica totalitat de les emissions (99%) provenen de la valorització dels residus, mentre que la resta corresponen al consum de combustibles fòssils. L'augment de les emissions s'explica principalment per l'increment de la quantitat de residus valoritzats durant l'any.

Cal destacar la disminució del consum de combustibles fòssils durant el 2025, amb una reducció del 36% en el consum de gasoil destinat a calefacció i del 8,8% en el consum de gasoil de locomoció, fet que ha contribuït a reduir les emissions associades a aquestes fonts respecte el 2024.

DISTRIBUCIÓ DE LES EMISSIONS DIRECTES DE GEH DE L'ABAST 1



Emissions indirectes (abast 2)

CTRASA s'abasteix principalment de l'electricitat generada a la mateixa planta. No obstant això, en aquells moments en què aquesta producció no és suficient per cobrir la demanda, el subministrament es complementa amb electricitat de la xarxa de FEDA.

En l'escenari market-based, aquest consum elèctric no genera emissions, ja que CTRASA disposa del segell Llum Verda, que certifica que el 100% de l'electricitat adquirida a FEDA és d'origen renovable. En canvi, en l'escenari location-based, on no es tenen en compte les garanties d'origen renovable, les emissions associades al consum d'electricitat han estat de 10,8 tCO₂e.

Consum energètic dins de CTRASA	2023	2024	2025	Variació 2024 vs. 2025
> Consum d'electricitat				
Consum elèctric a les instal·lacions (kWh)	260.590,00	158.475,4	156.050,00	-1,53%
> Consum de fonts fixes				
Propà (kg)	70	35	35	0%
Gasoil C (l)	76.281,25	65.096,00	41.448,00	-36,33%
> Consum de fonts mòbils				
Gasoil (l)	9.792,80	13.608,00	12.411,00	-8,80%

Intensitat energètica (CTRASA)	2023	2024	2025	Variació 2024 vs. 2025
Consum d'electricitat per persona treballadora (kWh/persona)	8.143,44	4.952,36	4.876,56	-1,53%
Consum de carburant per persona treballadora (litres/persona) ¹	296,75	425,25	387,84	-8,79%

1 Els carburants reportats corresponen als consums associats a les activitats de la planta. La flota de vehicles de CTRASA és íntegrament elèctrica.

Altres emissions indirectes (abast 3)

Les emissions de l'abast 3, associades a la cadena de valor de CTRASA, han estat de 19.907,6 tCO₂e, fet que representa un increment del 7,9% respecte a l'any anterior.

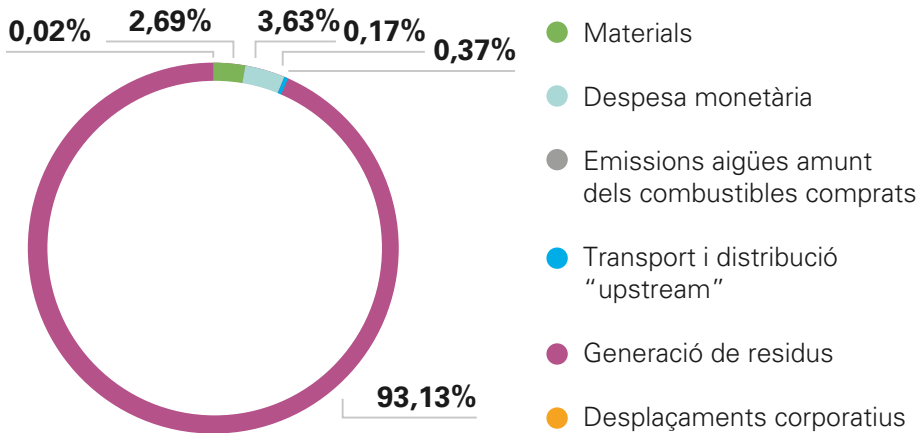
La generació de residus concentra el 86,4% de les emissions d'aquest abast. Aquestes emissions han augmentat un 7,8% respecte al 2024, a causa de l'increment de les escòries generades a la planta de valorització, com a conseqüència del major volum de residus tractats durant l'any.

Aquest increment s'ha vist parcialment compensat per la reducció de les emissions associades al transport i l'extracció dels combustibles, derivada del menor consum de gasoil de calefacció (-31,7%),



així com per la disminució de les emissions associades als desplaçaments corporatius (−66,7%).

DISTRIBUCIÓ DE LES EMISSIONS INDIRECTES DE GEH DE L'ABAST 3



Més enllà de les emissions associades a la seva activitat, CTRASA desenvolupa un paper essencial en la gestió dels residus no valoritzables d'Andorra. La valorització energètica permet reduir el volum de residus destinats a l'abocador i, alhora, aprofitar-ne el potencial energètic per produir electricitat i calor.

L'energia generada a la planta contribueix al subministrament elèctric del país i alimenta la xarxa de calor de FEDA Ecoterm, substituint el consum de combustibles fòssils en els edificis connectats. D'aquesta manera, tot i les emissions inherents al procés de valorització, CTRASA contribueix a la transició cap a un model més eficient, circular i sostenible, transformant un residu en un recurs energètic.

Indicadors d'emissions

Per complementar l'anàlisi de la petjada de carboni, s'han calculat diferents indicadors d'intensitat d'emissions que permeten relacionar les emissions generades amb el volum d'activitat de les entitats.

En el cas de FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions, les emissions per unitat d'energia distribuïda l'any 2025 han estat de 89,71 gCO₂e/kWh, un increment respecte a l'any anterior. Aquesta evolució està condicionada principalment per les variacions en les emissions associades a l'electricitat importada, tal com s'ha explicat en l'anàlisi de la petjada de carboni, així com per l'evolució del volum d'energia distribuïda.

Pel que fa a CTRASA, els indicadors mostren una evolució més estable. Les emissions per tona de residu valoritzat han estat de 744,57 gCO₂e/t, amb un increment del 5,42% respecte a l'any anterior, mentre que les emissions per kWh d'energia generada a partir de la valorització de residus han augmentat lleugerament (1,17%), fins als 928,24 gCO₂e/kWh. Aquest comportament està relacionat amb les variacions pròpies del procés de valorització i del volum de residus tractats i energia generada durant l'exercici.

En aquest sentit, la valorització energètica dels residus continua permetent aprofitar un recurs que, d'altra manera, seria destinat a tractament finalista, generant alhora electricitat i energia tèrmica per al sistema energètic del país.

Indicadors d'emissió de GEH de FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions ¹	2023	2024	2025	Variació 2024 vs. 2025
Emissions de GEH per kWh distribuït (gCO ₂ e/kWh) ²	100,41	49,17	89,71	82,43%

1 Els indicadors s'han calculat utilitzant les emissions de la petjada de carboni corresponents a l'escenari *market-based*.

2 Els kWh distribuïts tenen en compte l'electricitat i l'energia tèrmica distribuïda (no s'inclou CTRASA).

Indicadors d'emissió de GEH de CTRASA ¹	2023	2024	2025	Variació 2024 vs. 2025
Emissions de GEH per quantitat de residu valoritzat (gCO ₂ e/tona de residu)	716,92	706,31	744,57	5,42%
Emissions de GEH per kWh produït a partir de la valorització de residus (gCO ₂ e/kWh) ²	912,2	917,50	928,24	1,17%

1 Els indicadors s'han calculat utilitzant les emissions de la petjada de carboni corresponents a l'escenari *market-based*.

2 Els kWh produïts tenen en compte tant l'electricitat com l'energia tèrmica generada.

Petjada digital

La petjada digital de FEDA s'ha calculat per quart any consecutiu amb l'assessorament d'una empresa especialitzada. Aquest càlcul té com a objectiu quantificar les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle associades a l'ús i fabricació de les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC), posant en relleu un impacte ambiental que sovint passa desapercebut.

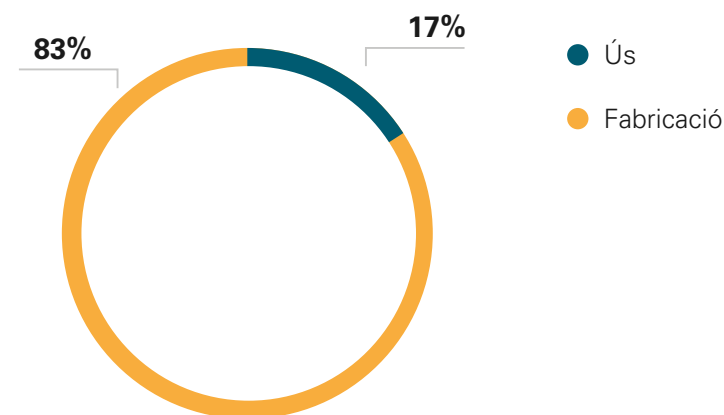
L'avaluació es basa en la metodologia establerta per la Norma de Comptabilitat i Reporting del Protocol GEH Corporate Value Chain (Abast 3), mitjançant un enfocament d'inventari. El seguiment de la petjada digital es continua realitzant mitjançant una plataforma web que permet monitoritzar-ne l'evolució de manera contínua, identificar els principals focus d'impacte i analitzar diferents escenaris segons l'evolució de la plantilla o dels equips informàtics. Aquesta informació facilita la definició d'accions específiques orientades a reduir les emissions associades a les TIC, prioritzant les actuacions amb un major potencial de millora i contribuint a la reducció de la petjada de carboni digital de FEDA.

L'any 2025, la petjada digital de FEDA ha estat de 37 tCO₂e, fet que representa una reducció del 8,5% respecte de les 40,44 tCO₂e registrades el 2024. Del total d'emissions, el 82,8% corresponen a la fase de fabricació dels equips TIC (30,64 tCO₂e), mentre que el 17,2% restant s'associa a la fase d'ús (6,36 tCO₂e).

La disminució de la petjada digital reflecteix una evolució positiva en la gestió dels actius TIC. Tot i aquesta reducció, els resultats continuen mostrant que el principal impacte ambiental de les tecnolo-

gies digitals es concentra en la fabricació dels equips, fet que posa de manifest la importància d'allargar-ne la vida útil, fomentar-ne la reutilització i optimitzar-ne la renovació per reduir la petjada digital de l'organització.

PETJADA DIGITAL SEGONS EL CICLE DE VIDA



Compensació d'emissions

La reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle continua essent una prioritat de FEDA en el seu compromís amb la descarbonització. La compensació de carboni constitueix un mecanisme complementari, destinat exclusivament a neutralitzar les emissions directes residuals (abast 1) que, amb les tecnologies disponibles actualment, encara no poden eliminar-se.

La principal fita assolida durant el 2025 ha estat la integració de la compensació de les emissions residuals dins del model de gestió climàtica anual del grup, permetent així que la informació publicada reflecteixi la situació real de les emissions compensades en el mateix exercici. Per primera vegada, les emissions directes generades durant el mateix any han estat compensades abans de la publicació d'aquesta memòria, reforçant la coherència, la traçabilitat i la maduresa de l'estratègia climàtica de FEDA.



FEDA ha compensat 8.100 tones de CO₂ a partir de la compra de crèdits de carboni

De les 8.100 tones de CO₂ corresponents a les emissions directes del 2025, 202 tones han estat compensades mitjançant projectes desenvolupats en el Mercat Andorrà de Compensació d'Emissions, mantenint el compromís de prioritzar iniciatives de proximitat que contribueixin a la descarbonització del país sempre que existeixi disponibilitat de crèdits.

Les 7.898 tones restants s'han compensat a través d'una cartera diversificada de projectes internacionals certificats que combinen iniciatives orientades a evitar emissions (avoidance), com els projectes de cuines eficients desenvolupats a l'Índia i Kenya, amb projectes de captura i eliminació de carboni (removal), entre els quals destaca el projecte forestal Uchindele & Mapanda, a Tanzània.

L'exercici 2025 també ha representat una evolució qualitativa en la composició de la cartera de compensació. Aquest any, per primera vegada més del 55 % dels crèdits internacionals adquirits corresponen a projectes de remoció, orientats a retirar carboni de l'atmosfera mitjançant la conservació i restauració d'ecosistemes forestals. FEDA així aposta per l'evolució dels mercats voluntaris de carboni cap a solucions d'una major integritat ambiental i complementa els projectes tradicionals de reducció d'emissions amb iniciatives capaces de generar beneficis permanents sobre el clima, la biodiversitat i el desenvolupament socioeconòmic de les comunitats locals.

Durant el 2025 també s'ha completat la compensació de les 7.587 tones de CO₂e corresponents a les emissions directes de l'exercici 2024. Aquesta actuació ha combinat l'adquisició de 100 crèdits al Mercat Andorrà de Compensació d'Emissions i la resta amb la par-

ticipació en un projecte internacional per distribuir cuines eficients a Nigèria. La iniciativa facilita la substitució de sistemes tradicionals de cuina per cuines d'alt rendiment, reduint el consum de biomassa i les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, alhora que genera beneficis socials rellevants en matèria de salut, qualitat de vida i desenvolupament de les comunitats locals.

La selecció de tots aquests projectes respon a criteris d'integritat ambiental, traçabilitat i impacte social verificable, prioritzant estàndards internacionals reconeguts i iniciatives alineades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides. D'aquesta manera, FEDA continua avançant en una estratègia climàtica basada, en primer lloc, en la reducció de les emissions pròpies i, de manera complementària, en la compensació responsable de les emissions residuals.

Petjada i qualitat dels recursos hídrics

(303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 3-3)

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus
Aigua		
Ús de l'aigua	Alteració del règim hídric dels rius d'Andorra derivada de l'ús de l'aigua per a la generació hidroelèctrica i tèrmica de FEDA, principal usuari del recurs al país (aprox. 80%), amb efectes sobre els ecosistemes fluvials, la disponibilitat per a altres activitats econòmiques i la no restitució de l'aigua al punt original de captació.	Negatiu

Gestió dels recursos hídrics

La gestió sostenible del recurs hídric és una prioritat estratègica per a FEDA, ja que l'aigua constitueix un element essencial per a la producció hidroelèctrica del país. En aquest context, el grup treballa per garantir un ús eficient i responsable del recurs, assegurant la compatibilitat entre la producció d'energia, la preservació dels ecosistemes aquàtics i el compliment dels requisits ambientals. La gestió de l'aigua es desenvolupa al llarg de tot el cicle de producció hidroelèctrica, des de la captació fins al retorn de l'aigua al medi natural, mitjançant el seguiment continu de les instal·lacions hidràuliques, el control dels cabals i la qualitat de l'aigua, així com la incorporació progressiva de noves tecnologies que permeten reforçar la gestió preventiva del recurs.

Les principals fases del procés són:

1. Captació i emmagatzematge de l'aigua:

La captació d'aigua s'inicia als estanys de l'Illa, Juclà, Cabana Sorda i la Vall del Riu, alimentats per les conques de la Vall d'Orient i de la Vall del Madriu. A més, FEDA disposa de la presa de Ransol, que deriva l'aigua cap al sistema hidroelèctric.

Per garantir una gestió eficient del recurs, es fa un seguiment continu dels nivells de les preses i dels volums d'aigua emmagatzemats. Aquest control permet adaptar l'explotació de les instal·lacions a la disponibilitat hídrica i anticipar possibles situacions de variabilitat del recurs.

Durant el 2025, FEDA ha continuat avançant en la digitalització i automatització de les seves infraestructures hidràuliques amb l'objectiu de reforçar el monitoratge i la gestió de les preses. En aquest marc,

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

Fomentar l'ús de cantimplores en lloc d'ampolles d'un sol ús.

Fer controls de qualitat i conservació del medi aquàtic.

Accions en progrés

Instal·lar airejadors a totes les aixetes dels edificis de FEDA.

Fer el seguiment mensual del consum d'aigua corrent i analitzar les fluctuacions destacades.

ha entrat en funcionament la microturbina instal·lada a la presa de la Vall del Riu, una infraestructura que genera l'energia necessària per alimentar el sistema de telecomandament de la presa, complementant les plaques fotovoltaïques existents. Gràcies a aquesta actuació és possible monitorar en temps real els nivells d'aigua i controlar remotament l'obertura i el tancament de la presa, millorant la gestió del recurs i la capacitat de resposta davant situacions excepcionals.



Entra en funcionament la microturbina que permet activar el telecommandament de la presa de la Vall del Riu

2. Transport i gestió dels cabals:

L'aigua es transporta fins a les centrals hidroelèctriques mitjançant canals i conduccions hidràuliques. Durant aquesta etapa, FEDA gestiona els cabals captats per compatibilitzar l'aprofitament hidroelèctric amb la conservació dels ecosistemes fluvials, garantint en tot moment el manteniment dels cabals ecològics establerts. Aquesta gestió es basa en el seguiment continu dels volums captats i turbinats, dels nivells de les preses i de les condicions hidrològiques, assegurant un ús eficient i sostenible del recurs.

Durant el 2025 s'ha implantat un sistema de control remot de la comporta de la presa de Ràmio que permet obrir-la i tancar-la a distància. Aquesta actuació facilita la gestió dels episodis d'obstrucció provocats per l'acumulació de fulles, branques i altres restes naturals, reduint la necessitat d'intervencions sobre el terreny i garantint en tot moment el manteniment del cabal ecològic.



FEDA implementa millores en el control del cabal del riu Ràmio

Paral·lelament, FEDA continua desplegant el seu programa de digitalització del recurs hídic, que preveu la implantació progressiva de sistemes de monitoratge en continu als punts més crítics de les instal·lacions. Aquestes actuacions reforçaran la detecció precoç d'anomalies, optimitzaran la presa de decisions operatives i contribuiran a reduir el risc d'incidències ambientals.

3. Control de l'aprovisionament:

Abans del procés de producció hidroelèctrica, FEDA regula la quantitat d'aigua que entra al sistema en funció de la disponibilitat del recurs i de les necessitats de producció. Aquesta planificació permet optimitzar l'aprofitament de l'aigua disponible, mantenint l'equilibri entre la generació d'energia i la preservació dels recursos hídrics.

Durant el 2025 també s'han iniciat els treballs d'identificació de les zones potencialment afectades per estrès hídic relacionades amb les activitats del grup. L'anàlisi permetrà incorporar aquesta informació en la planificació futura de la gestió del recurs, reforçant la capacitat d'anticipació davant els efectes del canvi climàtic i facilitant l'adaptació als futurs requeriments normatius.

4. Producció hidroelèctrica i retorn de l'aigua al medi:

L'aigua és conduïda fins a les turbines, on la seva energia potencial es transforma en energia elèctrica.

Un cop utilitzada per a la producció d'energia, l'aigua és retornada al medi natural. El procés de turbinatge no provoca alteracions en el recurs hídic. Igualment, FEDA realitza periòdicament anàlisis ambientals i controls de la qualitat de l'aigua abans i després del procés per garantir-ne el bon estat.

Concretament, es duen a terme analítiques semestrals als canals procedents de Ransol i Ràmio, així com a l'aigua retornada després de la producció hidroelèctrica.

Protecció dels ecosistemes aquàtics

En el disseny de les noves infraestructures hidràuliques, FEDA integra mesures per minimitzar els impactes sobre la biodiversitat. Un exemple és la captació d'aigua d'Escaldes per a la xarxa de fred de FEDA Ecoterm, que incorpora una escala de peixos i un sistema de reixes amb autoneteja que impedeix l'entrada de peixos i petits mamífers a les instal·lacions, afavorint la connectivitat ecològica dels cursos fluvials.

Pel que fa a les infraestructures existents, durant el 2025 s'ha continuat treballant en actuacions orientades a reduir els impactes sobre la biodiversitat. Entre aquestes destaca l'estudi per adaptar la reixa de la presa de Ràmio, que millorarà la gestió del cabal del riu.

Gestió de les aigües residuals

L'edifici de serveis d'Encamp es troba connectat a la xarxa pública de sanejament des del 2024, després del desmantellament de la depuradora pròpia. Tot i això, les instal·lacions mantenen un sistema separador d'hidrocarburs que evita l'abocament d'olis i altres contaminants procedents de l'aparcament al clavegueram.

Per la seva activitat, CTRASA disposa d'una gestió específica de les aigües superficials i residuals. Les aigües superficials que contac-

ten amb les instal·lacions són objecte d'un seguiment periòdic del cabal, la temperatura i el pH abans del seu retorn al riu. Paral·lelament, les aigües residuals són sotmeses a controls de qualitat regulars per garantir el compliment dels requisits normatius i prevenir qualsevol filtració d'aigua industrial.

La planta també disposa d'un sistema de control de la qualitat de l'aigua potable que assegura el manteniment dels nivells adequats de clor al llarg de la xarxa interna de distribució.

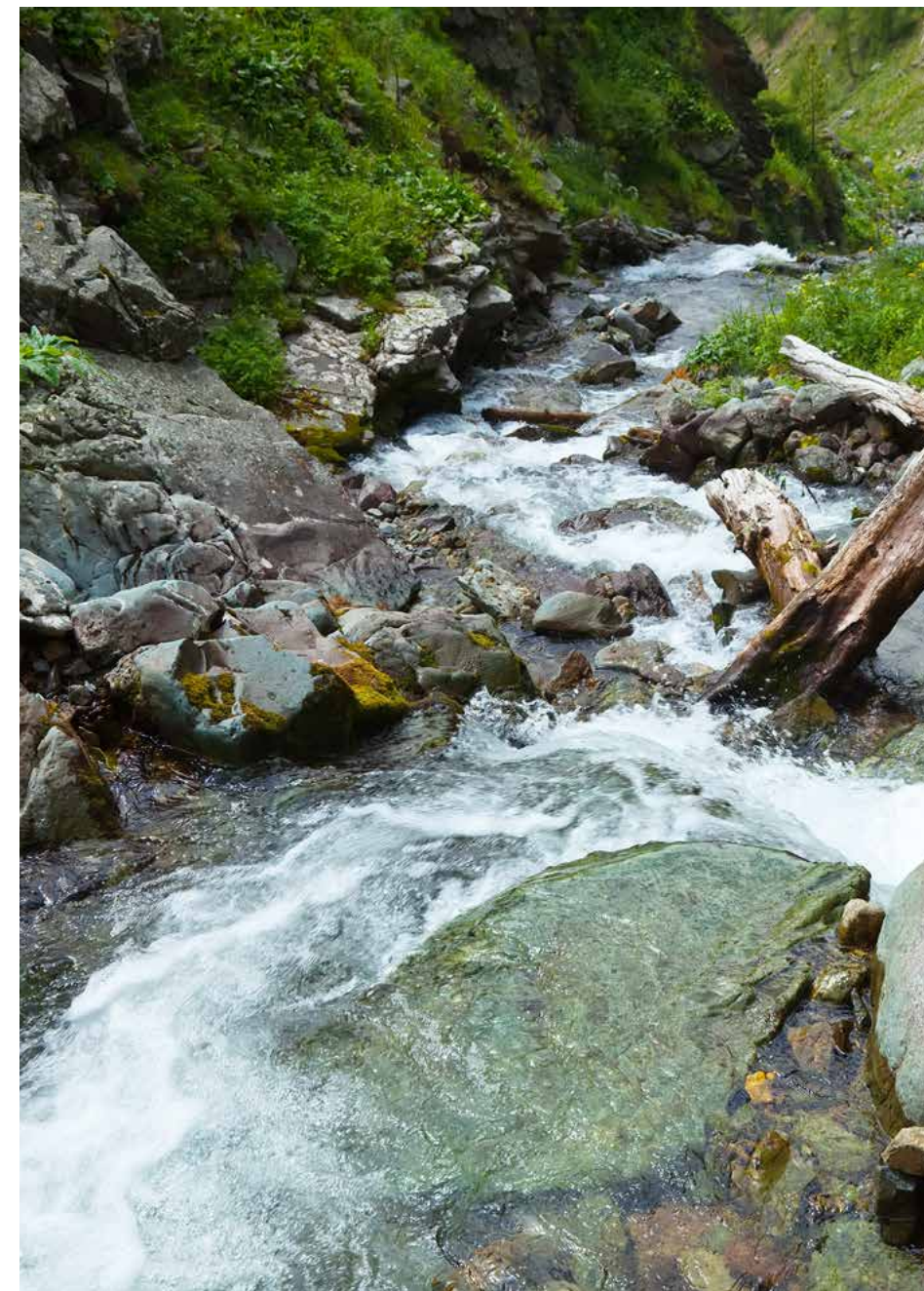
Petjada hídrica

El grup calcula anualment la seva petjada hídrica amb l'objectiu de conèixer l'ús de l'aigua associat a les seves activitats i a la seva cadena de valor, i disposar d'un indicador que permeti identificar oportunitats de millora en la gestió d'aquest recurs. La metodologia de càlcul es revisa progressivament per millorar la qualitat de la informació i ampliar l'abast de l'anàlisi.

El càlcul incorpora els principals usos d'aigua vinculats a l'activitat del grup, tant els derivats de l'operació de les instal·lacions com els associats a la cadena de subministrament. Durant el 2025 s'ha ampliat l'abast de la petjada hídrica incorporant l'aigua continguda a les xarxes de calor de FEDA Ecoterm. En el cas de CTRASA, el model de gestió de l'aigua es basa en la reutilització del recurs dins del procés productiu, fet que permet maximitzar-ne l'aprofitament i reduir la necessitat de noves captacions.

La petjada hídrica del grup continua estant determinada principalment pels usos d'aigua associats a l'activitat energètica i a la cadena de valor, mentre que els consums directes als edificis representen una part molt reduïda del total.

Durant el 2025 s'ha registrat un increment dels usos directes d'aigua respecte a l'any anterior, principalment per l'augment del consum d'aigua de xarxa a FEDA i a CTRASA. En el cas de FEDA, aquest increment respon principalment a una fuga d'aigua detectada en una estació transformadora i repartidora (ETR), que va provocar un consum excepcional durant l'exercici. També s'observa un augment dels usos d'aigua vinculats a l'activitat energètica, motivat tant per la incorporació de les xarxes de calor de FEDA Ecoterm a l'abast del càlcul com per un increment del volum d'aigua turbina- da a les centrals hidroelèctriques. Així mateix, el consum d'aigua derivat de l'adquisició de materials també ha augmentat, en línia amb l'increment del volum de materials comprats durant aquest exercici. Cal destacar especialment la reducció del consum d'aigua personal, que en ambdós casos s'ha reduït en més de la meitat. Aquesta evolució reflecteix l'impacte positiu de les polítiques de reducció del consum d'aigua embotellada i d'una millor gestió del recurs, i constitueix un dels avenços més rellevants de l'exercici en matèria de petjada hídrica.



PETJADA HÍDRICA DEL GRUP FEDA

Ús	Entitat		Usos de l'aigua (m³)	2023	2024	2025	Variació 2024-2025
> DIRECTE	Ús consumptiu	FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions	Aigua de consum personal	2,97	1,48	0,66	-55,3%
			Aigua de xarxa	1.356	2.764	3.658	+32,3%
			Subtotal	1.358,97	2.765,48	3.658,66	+32,3%
		CTRASA	Aigua de consum personal	6,02	3,91	0,23	-94,1%
			Aigua de xarxa	506,00	459,00	699,98	+52,5%
			Subtotal	512,02	462,91	700,21	+51,3%
		Total		1.870,99	3.228,39	4.358,87	+35,01%
	Usos no consumptius	CTRASA	Consum d'aigua superficial	4.621,00	5.211,00	5.920,00	+13,6%
		FEDA	Material comprat	30.081,27	13.911,84*	24.955,14	+79,4%
		FEDA Ecoterm	Aigua de la xarxa de calor	-	-	1.290,62	-
		Total		34.702,27	13.465,05	32.165,76	138,88%
> INDIRECTE		FEDA	Aigua derivada	60.552.903,34	63.735.965,00	70.886.196,00	11,2%

* La dada del material comprat reportada al 2024 s'ha modificat al corregir un error de conversió.

Economia circular

(306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5 i 3-3)

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus
Economia circular i ús de recursos		
Sortides de recursos relacionades amb productes i serveis	Transformació de residus no reciclables en energia elèctrica i tèrmica mitjançant processos de valorització energètica, reduint l'eliminació final de residus i promovent un ús més eficient dels recursos al sistema energètic.	Impacte positiu

L'economia circular promou un model de producció i consum orientat a mantenir els recursos en ús durant el màxim temps possible, reduint la generació de residus i afavorint-ne la reutilització i la valorització. Aquest enfocament contribueix a disminuir la dependència de les matèries primeres, reduir els impactes ambientals i avançar cap a un model més eficient i sostenible.

Per la naturalesa de les seves activitats, el grup FEDA integra els principis de l'economia circular en diferents àmbits de la seva activitat. La valorització energètica dels residus i l'aprofitament de la calor recuperada constitueixen un dels principals exemples d'aquest model, ja que permeten transformar un recurs que d'altra manera es destinaria a eliminació en energia útil. Aquest enfocament es complementa amb una gestió responsable dels residus generats i

amb iniciatives orientades a fomentar la reutilització i l'ús eficient dels recursos.

En aquest sentit, la xarxa social interna disposa d'un canal específic perquè les persones de la plantilla puguin intercanviar articles personals de segona mà, promovent així l'economia circular dins de la cultura organitzativa de FEDA. Així mateix, coincidint amb la diada de Sant Jordi, el Comitè de Sostenibilitat ha organitzat un mercat intern de llibres de segona mà. Les persones participants que hi aportaven un llibre rebien un val per bescanviar-lo per un altre, mentre que la resta podien adquirir-ne fent una aportació simbòlica d'un euro per llibre. Tant la recaptació com els llibres que no es van bescanviar es van destinar a Carisma, una botiga benèfica de segona mà amb impacte social i ambiental positiu.

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

- Digitalitzar processos interns per reduir en consum de paper.
- Crear una borsa d'objectes, mobles, material reaprofitable, etc. personals per a redistribuir-los o intercanviar-los amb la resta de la plantilla.
- Vetllar per l'increment de la vida útil dels components.

Accions en progrés

- Crear un manual de bones pràctiques per a l'ús del paper d'impressora.
- Fomentar l'ús de tovallons de tela.
- Maximitzar la recuperació de material redistribuint-lo entre la plantilla i o bé a associacions.
- Reduir el volum de residus industrials generats en un any.

Aquestes iniciatives formen part de les accions impulsades pel Comitè de Sostenibilitat per fomentar l'economia circular i reforçar el compromís del Grup amb els objectius del Pla de Sostenibilitat.

Gestió interna dels residus

El grup FEDA disposa de procediments interns per garantir una correcta segregació, emmagatzematge i gestió dels residus generats en el desenvolupament de les seves activitats. Al magatzem d'Encamp, FEDA compta amb una zona específica destinada a la gestió de residus, equipada amb contenidors per a la recollida selectiva de les diferents fraccions generades, com ara runa, plàstic, fusta, ferralla, cartró, productes químics i petit material elèctric. Així mateix, els gasos fluorats (SF₆) es gestionen mitjançant una empresa autoritzada pel Govern especialitzada en el tractament de residus perillosos.

La gestió interna dels residus es basa en un control exhaustiu de les diferents fraccions generades i en l'aplicació de procediments operatius que estableixen els criteris de segregació, manipulació i lliurament als gestors autoritzats. Per garantir-ne el correcte compliment, es duen a terme accions de formació i sensibilització dirigides a la plantilla de manera periòdica. A més, sempre que es detecta una incidència en la gestió dels residus, es revisen els procediments amb els equips implicats per reforçar les bones pràctiques i prevenir-ne la recurrència.

En el cas de CTRASA, els residus comptabilitzats en aquesta memòria corresponen als generats per l'activitat de valorització energètica i pel manteniment de les instal·lacions.

Residus generats

El grup FEDA continua millorant els processos interns de seguiment, classificació i gestió dels residus per garantir-ne una correcta traçabilitat i una gestió adequada al llarg de tot el seu cicle.

L'any 2025, FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions van generar 222,02 tones de residus, un 49,0 % menys que el 2024. Aquesta reducció s'explica principalment perquè durant el 2024 es va dur a terme el desmuntatge de la línia elèctrica entre Grau Roig i Encamp, una actuació extraordinària que va comportar una generació de residus molt superior a l'habitual. Del total de residus generats aquest any, el 86,4 % s'han destinar a operacions de recuperació (reciclatge o valorització), mentre que el 13,6 % restant s'ha gestionat mitjançant operacions d'eliminació.

Pel que fa a CTRASA, el 2025 ha generat 9.918,69 tones de residus, un 5,7 % més que l'any anterior, en línia amb l'increment de l'activitat de la planta. El 85,6 % dels residus s'han destinat a operacions de recuperació, principalment mitjançant el reciclatge de les escòries i dels metalls recuperats, mentre que el 14,4 % s'han gestionat mitjançant operacions d'eliminació, corresponents principalment a les cendres.

Residus generats per FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions (tones)	2023	2024	2025
> Residus no destinats a eliminació	36,71	347,35	195,49
> Residus reciclats	16,73	192,35	102,97
Residus que contenen hidrocarburs	0,00	0,00	44,24
Ferralla i metalls barrejats	9,37	147,71	40,19
Aigües residuals	0,00	0,00	6,00
Cable	0,00	39,63	3,95
Altres	7,36	5,00	8,59
> Residus valoritzats	19,98	155,01	88,88
Fusta	17,08	75,63	84,90
Plàstic	1,49	17,20	1,56
Restes de poda	0,56	4,62	1,14
Altres	0,85	57,56	1,28
> Altres opcions de valorització	0	0	3,6455
Filtres d'oli*	0	0	0,0805
Residus industrials i barreja residus	0	0	3,565
> Residus destinats a eliminació	16,31	87,56	30,26
Runa	16,20	86,72	30,00
Pintura i vernís *	0,00	0,00	0,24
Runa	0,11	0,84	0,02
Total generat	53,02	434,91	222,02

Residus destinats a eliminació (tones)	2023	2024	2025
> Residus perillosos	0,114	0,841	0,256
Incineració (sense recuperació energètica)	0	0	0
Trasllat a un abocador	0,018	0,029	0,256
Altres operacions d'eliminació	0,096	0,813	0
> Residus no perillosos	16,2	86,72	30
Trasllat a un abocador	16,2	86,72	30
Altres operacions d'eliminació	0	0	0

Residus destinats a eliminació (tones)	2023	2024	2025
> Residus perillosos	1232,958	1370,833	1429,42
Incineració (sense recuperació energètica)	0,028	0,058	0
Trasllat a un abocador	1.232,73	1370,6	1429,36
Altres operacions d'eliminació	0,2	0,175	0,06
> Residus no perillosos	0	0	0
Trasllat a un abocador	0	0	0
Altres operacions d'eliminació	0	0	0

Residus generats per CTRASA (tones)	2023	2024	2025
> Residus no destinats a eliminació	7942,89	8010,24	8489,27
> Reciclatge	7939,88	8008,70	8487,27
Fracció mineral Escòries	7295,76	7388,56	7968,04
Metall fèrric	616,64	606,92	512,02
Metalls	25,56	11,34	4,93
Altres	1,92	1,88	5,07
> Residus valoritzats	3,01	1,54	2,00
Fusta	0,40	0,80	1,38
Absorbents contaminats	2,47	0,41	0,46
Altres	0,15	0,34	0,16
> Residus destinats a eliminació	1232,96	1370,83	1429,42
Cendres destí França	233,58	969,84	1415,32
Cendres destí Espanya	990,25	388,48	0,00
Material refractari	8,90	12,28	14,04
Altres	0,23	0,23	0,06
Total generat	9175,85	9381,07	9921,48

1 Les dades de 2023 i 2024 han estat reexpressades d'acord amb la metodologia de classificació aplicada el 2025.

Protecció de la biodiversitat

(101-1, 101-2, 101-4 i 3-3)

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus
Biodiversitat i ecosistemes		
Impulsors del canvi en la biodiversitat i els ecosistemes	Les infraestructures hidroelèctriques, les línies elèctriques, subestacions i generació tèrmica poden fragmentar hàbitats naturals, alterar corredors ecològics i afectar la biodiversitat local, especialment en zones d'alt valor ecològic, com la Vall del Madriu (patrimoni UNESCO), amb possibles efectes sobre la resiliència dels ecosistemes.	Impacte negatiu
Serveis ecosistèmics	Increment de la vulnerabilitat operativa davant riscos naturals si es degraden serveis ecosistèmics com la regulació natural d'inundacions, l'estabilització de vessants o la protecció davant allaus.	Risc

La conservació de la biodiversitat és un element fonamental en el desenvolupament de les activitats del grup FEDA. Per aquest motiu, els criteris de protecció del medi natural s'integren tant en el disseny de noves infraestructures com en la gestió de les instal·lacions existents, amb l'objectiu de compatibilitzar la producció i distribució d'energia amb la preservació dels ecosistemes.

Els ecosistemes aquàtics són especialment rellevants per a l'activitat hidroelèctrica. Per aquest motiu, FEDA garanteix el manteniment dels cabals ecològics i impulsa actuacions per reduir l'efecte

barrera de les seves infraestructures. En les noves instal·lacions, com la captació d'aigua d'Escaldes de la xarxa de fred de FEDA Ecoterm, s'han integrat des del seu disseny una escala de peixos i un sistema de reixes amb autoneteja que impedeix l'entrada de peixos i petits mamífers, afavorint la connectivitat ecològica del riu. Paral·lelament, durant el 2025 s'ha continuat treballant en l'adaptació de les infraestructures existents, amb l'estudi de millora de la reixa de la presa de Ràmio i la realització d'actuacions de pesca elèctrica a la presa de Ransol per facilitar la migració de les truites.

Durant l'any, FEDA ha fet un pas especialment rellevant en el seu compromís amb la conservació de la fauna autòctona amb la seva participació en el projecte **DesmAND**, impulsat pel Govern d'Andorra. El grups'ha sumat al finançament del pla de recuperació de l'almesquera (*Galemys pyrenaicus*), una espècie emblemàtica dels ecosistemes fluvials pirinencs i catalogada en perill d'extinció a Andorra. Aquesta col·laboració, que representa una aposta clara per la protecció de la biodiversitat, permetrà desplegar actuacions orientades a conèixer millor l'estat de les poblacions, restaurar hàbitats, reduir les amenaces que afecten l'espècie i afavorir-ne la recuperació a llarg termini.

A més, FEDA continua apostant pel soterrament de les línies elèctriques sempre que és tècnicament i ambientalment viable. Aquesta actuació, a més de millorar la resiliència de la xarxa elèctrica i reduir-ne l'impacte paisatgístic, elimina el risc de col·lisió de l'avi-fauna amb el cablejat, contribuint així a la protecció de les espècies d'ocells presents al territori.

Tots els nous projectes desenvolupats pel grup incorporen una avaluació ambiental prèvia que analitza els possibles impactes sobre els hàbitats i les espècies protegides. Quan és necessari, s'adapta el disseny de les actuacions i s'apliquen mesures preventives, de seguiment i de restauració per minimitzar-ne els efectes sobre el medi natural.

05

TRANSFORMACIÓ DIGITAL

Ciberseguretat

Innovació



TRANSFORMACIÓ DIGITAL

La transformació digital és una palanca estratègica per adaptar les infraestructures als reptes de la transició energètica. L'increment de la generació distribuïda, l'electrificació dels consums i la incorporació de noves tecnologies requereixen una gestió cada vegada més dinàmica de la xarxa i una major disponibilitat de dades per a la presa de decisions.

Durant el 2025, FEDA ha iniciat la definició d'un full de ruta de transformació digital a tres anys vista, amb l'objectiu d'impulsar la digitalització dels processos, millorar la integració de la informació entre àrees i reforçar la capacitat de gestió de les infraestructures. Per donar resposta a aquests reptes, també s'ha creat un departament específic encarregat de liderar i coordinar les iniciatives de transformació digital de l'organització.

En aquest marc, s'han desenvolupat proves pilot de noves tecnologies de monitoratge avançat de la xarxa, orientades a obtenir una visió més precisa del seu funcionament i a facilitar la integració de generació renovable mantenint la qualitat del subministrament.

Paral·lelament, s'ha continuat treballant en el desenvolupament de la futura aplicació per a la clientela de FEDA. Un equip transversal ha definit les funcionalitats principals de l'eina, que permetrà ampliar la informació disponible sobre els consums energètics, facilitar les gestions en línia i fomentar l'estalvi energètic. Entre altres funcionalitats, l'aplicació oferirà informació detallada dels consums, comparatives amb perfils similars i recomanacions personalitzades per promoure un ús més eficient de l'energia.

La digitalització permetrà avançar cap a una xarxa més intel·ligent, eficient i resilient, capaç de gestionar les noves necessitats del sistema energètic i d'acompanyar el desplegament de les energies renovables.



CIBERSEGURETAT

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus
Transversal		
Operacions i negoci	Incidents de seguretat que afectin sistemes crítics (xarxa elèctrica, centrals, preses, sistemes de control industrial) poden provocar interrupcions del servei, riscos operatius greus i dany reputacional com a infraestructura crítica del país.	Risc

La transformació digital del sector energètic comporta nous reptes en matèria de seguretat de la informació i protecció de les infraestructures crítiques. Per donar-hi resposta, FEDA ha continuat desenvolupant durant el 2025 el seu model de gestió dels riscos digitals, amb la definició d'un pla director de ciberseguretat que ordena les actuacions necessàries per incrementar la capacitat de prevenció, detecció i resposta davant possibles incidents.

Aquest treball es desenvolupa en estreta col·laboració amb l'Agència Nacional de Ciberseguretat (ANC), consultors especialitzats i els responsables de protecció de dades, i inclou la participació en simulacres i exercicis de resposta davant incidents per avaluar i reforçar la capacitat de resposta de l'organització.

El 2025 s'ha tancat sense cap reclamació vinculada a la protecció de dades i la privacitat de la clientela

FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions operen amb infraestructures crítiques i compleixen els requisits establerts per la normativa andorrana en matèria de ciberseguretat. Durant el 2025, les societats han continuat consolidant les mesures de protecció, control i gestió del risc exigides pel marc regulador.

L'exercici també ha estat marcat per l'obtenció de la certificació ISO 27001, per als processos no industrials, adoptada com a marc de referència per a la gestió de la seguretat de la informació. Paral·lelament, s'han desplegat noves eines de classificació i etiquetatge de la informació, s'ha reforçat la protecció dels arxius i dades no estructurades i s'ha continuat treballant en la identificació i avaluació dels riscos associats als actius d'informació de l'organització.

Durant l'any no s'han registrat incidents amb impacte sobre la continuïtat dels serveis. Les actuacions desenvolupades, juntament amb la realització periòdica de simulacres i la millora dels procediments de resposta, han contribuït a reforçar la resiliència digital davant un entorn de riscos cada vegada més complex.

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

Dur a terme ciberexercicis IT en el conjunt de les instal·lacions del grup.

Revisar les polítiques en matèria de ciberseguretat referent a OT.

Difondre la cultura de ciberseguretat al grup FEDA.

Accions en progrés

Digitalitzar certs processos externs per reduir el nombre de desplaçaments a les instal·lacions de FEDA.

INNOVACIÓ

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus
Canvi climàtic		
Energia i Adaptació al canvi climàtic	Impuls a la innovació tecnològica, la digitalització i la inversió en R+D, juntament amb l'optimització del sistema energètic i de les infraestructures existents (reducció de pèrdues, millora del rendiment, flexibilitat del sistema i soterrament progressiu), per millorar la gestió del sistema energètic, facilitar la integració de generació renovable i avançar en els objectius de descarbonització.	Oportunitat
Energia	Ampliació de serveis energètics sostenibles i solucions d'eficiència per a clients.	Oportunitat

Paral·lelament, FEDA ha continuat explorant l'aplicació de tecnologies emergents i eines avançades d'anàlisi de dades per millorar els seus processos interns i reforçar la seva capacitat de desenvolupament de nous serveis energètics.

Mitjançant aquestes iniciatives, FEDA contribueix a impulsar la innovació en el sector energètic andorrà, afavorint l'eficiència energètica, la flexibilitat de la demanda i la descarbonització de l'economia.

Des de l'àrea d'Innovació, creada recentment per impulsar el desenvolupament de nous productes i serveis alineats amb la transició energètica, FEDA ha continuat avançant durant el 2025 en la identificació d'oportunitats i en la definició de noves solucions orientades a un sistema energètic més eficient, flexible i sostenible.

Durant el 2025, l'àrea ha definit un full de ruta d'innovació a quatre anys vista orientat a desenvolupar noves solucions en àmbits com l'eficiència energètica, la flexibilitat de la demanda, la digitalització i l'optimització dels recursos energètics. Aquest full de ruta estableix les bases per a la futura incorporació de productes i serveis que ajudin els clients a comprendre millor els seus consums, millorar la seva eficiència energètica i participar de manera més activa en la transició energètica.

Entre les principals línies de treball impulsades durant l'any destaquen un anàlisi de noves solucions d'eficiència energètica per a llars i empreses, un estudi de mecanismes de flexibilitat de la demanda que permetin optimitzar l'ús de la xarxa elèctrica i afavorir la integració de les energies renovables, així com iniciatives destinades a millorar el coneixement dels patrons de consum energètic dels diferents sectors econòmics del país. A més, s'ha impulsat una prova de concepte per explorar l'aplicació de la intel·ligència artificial en processos interns del grup FEDA, en àmbits com la gestió documental i l'anàlisi de continguts digitals, alhora que s'han establert les bases per a una adopció progressiva i escalable d'aquestes tecnologies dins l'organització.

06

ACCIÓ SOCIAL

Al servei de la clientela

Les persones del grup FEDA



AL SERVEI DE LA CLIENTELA

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus
Consumidors i usuaris finals		
Inclusió social dels consumidors i usuaris	Garantia d'accés universal a l'energia elèctrica i aplicació de tarifes socials i preus baixos que protegeixen col·lectius vulnerables, contribuint a la cohesió social i a la lluita contra la pobresa energètica.	Impacte positiu
	Interrupcions del subministrament elèctric, incidències tècniques o una resposta inadequada a les avaries poden afectar negativament el benestar, la seguretat i la satisfacció de les persones usuàries.	Impacte negatiu
Transversals		
Operacions i negoci	Afectació sobre la continuïtat del servei i l'experiència de la clientela en cas de caigudes o atacs als sistemes digitals.	Impacte negatiu

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

Adaptar les comunicacions de FEDA i de les seves filials a les persones amb discapacitat auditiva i visual.

Accions en progrés

Adaptar el MW Museu de l'Electricitat per a poder acollir degudament les persones amb discapacitat auditiva, visual o física.

Millorar la satisfacció i la imatge que tenen els clients de FEDA i de les seves filials.

Millorar el TIEPI mantenint-lo per sota dels 15 minuts anyals.

Qualitat del servei

(3-3)

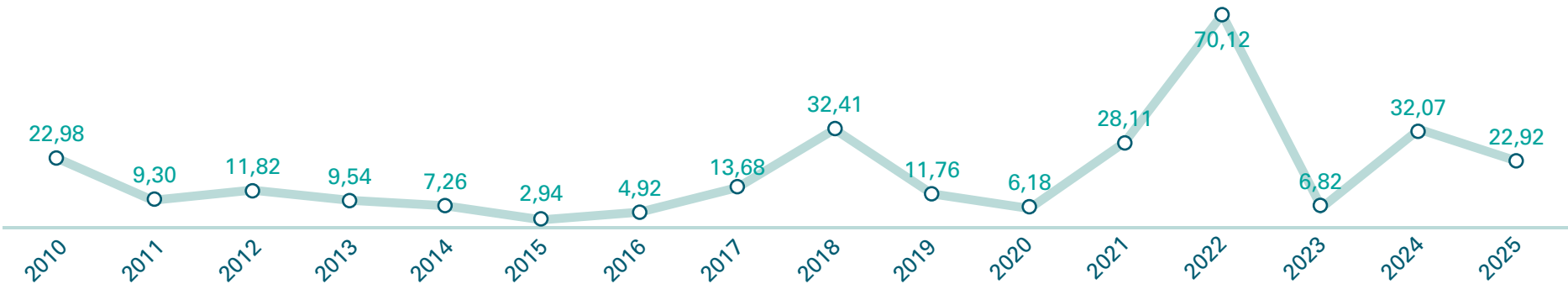
FEDA, amb l'objectiu d'avaluar la qualitat del servei elèctric i identificar àrees de millora, calcula i publica anualment dos indicadors: el TIEPI i el NIEPI. El primer indica el temps mitjà durant el qual el subministrament elèctric està interromput, i el segon mesura quantes vegades, de mitjana, la potència instal·lada pateix interrupcions. Ambdós indicadors tenen en compte tant les interrupcions programades com les no planificades, i es calculen en relació amb la potència total instal·lada.

Aquest 2025, el TIEPI ha estat de 22,92 minuts de mitjana, amb un total de 46 interrupcions del subministrament: 12 corresponents a incidents no planificats i 34 a aturades programades, com manteniments o ampliacions de les infraestructures. El 80% de les afectacions estan associades a intervencions planificades, que es programen amb horaris i durades definits per reduir al màxim les molèsties als usuaris, mentre que el 20% restant respon a incidències imprevistes. Durant l'any, s'ha deixat de subministrar 83.517 kWh.

En comparació al 2024, el TIEPI s'ha reduït un 28,9%, afectant a un 75% menys de clients.

Els incidents més destacables es concentren al final de l'any. Al setembre, un incident en la línia de mitjana tensió va provocar una aturada de tall de 13,83 minuts, contribuint al 54% del TIEPI anual, i afectant a 4.183 clients. Al novembre, un incendi a prop d'una estació transformadora va generar una incidència que va representar el 14% del TIEPI anual i va afectar dos clients.

EVOLUCIÓ DEL TIEPI EN ELS ANYS (minuts)



Les dades mostren que la major part de les interrupcions responen a actuacions planificades orientades a reforçar, modernitzar i fer més resiliència la xarxa elèctrica. Aquest enfocament preventiu permet anticipar possibles avaries i reduir el risc d'incidències futures. La continuïtat del subministrament és un element essencial, ja que interrupcions prolongades o una gestió inadequada de les incidències poden afectar negativament el benestar, la seguretat i el desenvolupament econòmic dels negocis.

El seguiment sistemàtic del TIEPI, el NIEPI i altres indicadors associats facilita la comparació anual dels resultats, la identificació d'àrees de millora i la presa de decisions orientades a garantir un servei elèctric fiable, segur i de qualitat per a tota la ciutadania.

A més, amb l'objectiu de facilitar la comparació amb països veïns, FEDA també calcula els indicadors SAIDI i SAIFI, estàndards internacionals que mesuren, respectivament, la durada i freqüència mitjana de les interrupcions al llarg de l'any, en relació amb el nombre de clients afectats.

TIEPI Anual (en minuts) ¹	2023	2024	2025
Avaries	3,46	29,60	18,28
Interrupcions programades	3,364	2,52	4,63
Total	6,825	32,12	22,91

1 Temps d'Interrupció Equivalent de la Potència Instal·lada.

Indicadors de qualitat del servei	2023	2024	2025
NIEPI ¹	0,203	1,110	0,305
SAIFI ²	0,130	0,462	0,259
SAIDI ³ (hores)	0,242	1,123	0,321

1 Nombre d'Interrupcions Equivalent per Potència Instal·lada.

2 System Average Interruption Duration Index (Freqüència Mitjana d'Interrupcions per Client)

3 System Average Interruption Duration Index (Temps Mitjà d'Interrupció per Client)

Qualitat del servei de valorització de residus

CTRASA disposa de la certificació ISO 9001:2015, que acredita el seu compromís amb la qualitat, la millora contínua i l’optimització dels processos. El sistema de gestió implantat posa especial èmfasi en el seguiment operatiu, la implicació de la direcció i la resposta a les necessitats dels clients i usuaris del servei.

Com a infraestructura clau per a la gestió de residus del Principat, CTRASA treballa per garantir un servei estable, segur i eficient per a la ciutadania, el teixit comercial i la indústria. Per assegurar la continuïtat de l’activitat, la instal·lació compta amb espais d’emmagatzematge que permeten continuar rebent residus en cas d’aturada temporal de la planta.

A més, cada any es planifica una aturada tècnica de manteniment preventiu destinada a preservar el correcte funcionament de les instal·lacions i reduir el risc d’incidències. Durant aquests períodes, la gestió dels residus es complementa amb el suport de gestors externs autoritzats, mitjançant convenis que permeten exportar temporalment els residus no tractats i mantenir així la continuïtat del servei.

Accés a l'energia (3-3, EU26)

Tarifes elèctriques (EU3)

L’electricitat és un recurs essencial per al desenvolupament social i econòmic d’un territori. En aquest sentit, FEDA treballa per garantir un subministrament elèctric accessible, fiable i competitiu per al conjunt de la població, en línia amb els objectius de l’ODS 7 d’Energia neta i assequible de les Nacions Unides.

La política tarifària de FEDA busca mantenir l’equilibri entre l’accessibilitat del servei, la sostenibilitat del sistema elèctric i la competitivitat del país, contribuint alhora a fomentar un consum energètic més eficient i acompanyar la transició energètica.

Tarifes competitives i adaptades

Les tarifes elèctriques a Andorra són aprovades pel Govern a proposta de FEDA i s’apliquen de manera uniforme a tot el país. El sistema tarifari busca equilibrar equitat, transparència i sostenibilitat econòmica, garantint l’accés al servei i adaptant-se als diferents perfils de consum.

La política tarifària també té com a objectiu finançar les inversions necessàries per modernitzar la xarxa elèctrica i impulsar la producció d’energia renovable, mantenint la solvència del sistema en un context de volatilitat energètica i econòmica.

FEDA estructura les tarifes segons el tipus de consum (domèstic o professional) i el nivell de tensió, amb un model que combina un terme fix de potència i un terme variable d’energia. A més, el sistema de tarifació per trams incentiva l’eficiència energètica, aplicant preus més elevats als consums més alts i afavorint els consums habituals de les llars, tot garantint la cobertura dels costos fixos del servei.

Tipus de tarifa	Tipus d’usuari
Blava domèstica	Domèstic
Blava domèstica amb discriminació horària	Domèstic
Blava bonificada	Domèstic amb situació de vulnerabilitat
Blava bonificada amb discriminació horària	Domèstic amb situació de vulnerabilitat
Blava professional	Petits professionals o industrials (Fins a 20kW contractats)
Blava professional amb discriminació horària	Petits professionals o industrials (Fins a 20kW contractats)
Vermella	Professionals o industrials mitjans (entre 25 i 250 kW contractats)
Verda	Grans industrials (Potències contractades superiors a 250 kW)

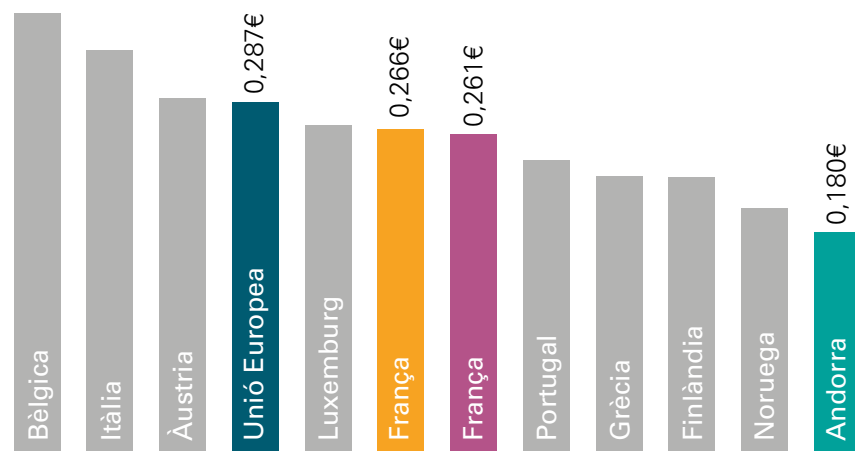
La política tarifària busca garantir l'estabilitat i la sostenibilitat del sistema elèctric davant l'electrificació creixent i la volatilitat dels mercats, assegurant les inversions necessàries per mantenir la qualitat del servei.

El desembre de 2025 es va aplicar una actualització tarifària del 2,8% vinculada a l'IPC, amb l'objectiu de preservar l'equilibri del sistema, mantenir la competitivitat i protegir els col·lectius vulnerables, mantenint la tarifa bonificada sense increments.



Les tarifes elèctriques del 2026 s'actualitzen amb l'IPC

PREU DE L'ELECTRICITAT A EUROPA ANY 2025. CLIENTS DOMÈSTICS (2.500 A 5.000 kWh)



Andorra manté un dels preus de l'electricitat més competitius d'Europa. Les dades mostren que, en el cas de les tarifes domèstiques i per a un perfil de consum habitual situat entre 2.500 i 5.000 kWh/any, els clients dels països veïns han pagat al voltant d'un 45% més per kWh consumit que a Andorra. El manteniment d'unes tarifes elèctriques competitives constitueix un element clau per afavorir l'accessibilitat energètica, reduir la pressió econòmica sobre les llars i contribuir a la cohesió social i econòmica del país.

En coherència amb el principi de cohesió social, es mantenen les mesures de protecció a les persones vulnerables mitjançant la tarifa bonificada, que conserva les seves condicions preferents sense increments. Així mateix, s'ajusten les condicions aplicables a les administracions públiques amb un major descompte per a l'enllumenat públic dels Comuns, i es mantenen les condicions de les empreses distribuïdores, garantint la coherència global del sistema tarifari.

Protecció de les persones amb risc de vulnerabilitat (EU27, EU28, EU29)

FEDA disposa de mecanismes per garantir l'accés a l'energia i protegir les persones en situació de vulnerabilitat, en coordinació amb el Govern i el Ministeri d'Afers Socials, amb l'objectiu de prevenir la pobresa energètica.

La tarifa bonificada, adreçada a persones beneficiàries d'ajudes socials, ha estat utilitzada per 455 clients durant el 2025. Aquesta modalitat elimina el terme de potència i ofereix un preu de consum inferior al de la tarifa domèstica, mantenint-se sense increments en els darrers anys.



Els clients amb tarifa bonificada paguen entre un 20% i un 58% menys

FEDA col·labora de manera coordinada amb el Govern d'Andorra i el Ministeri d'Afers Socials per garantir la continuïtat del subministrament elèctric i protegir les persones en situació de vulnerabilitat. Aquest model de gestió posa el focus en la prevenció, l'acompanyament i la detecció anticipada de situacions de risc, amb l'objectiu d'evitar interrupcions del servei i reduir la vulnerabilitat energètica.

La gestió dels possibles impagaments es realitza amb criteris socials i de protecció, prioritzant les facilitats de pagament, la informació sobre els mecanismes de suport disponibles i la coordinació institucional abans d'aplicar qualsevol mesura restrictiva. A més, s'estableixen protocols específics per garantir una actuació responsable i adaptada a situacions especialment sensibles, com els períodes de fred intens.

Durant el 2025, s'han registrat 567 talls per impagament en l'àmbit domèstic, dels quals 490 han estat posteriorment restablerts, amb una reconexió del subministrament en un termini màxim de 24 hores després del pagament del deute, d'acord amb la política de servei de FEDA.

El 2025 s'observa un increment dels talls per impagament respecte als anys anteriors ja que durant uns anys, i com a mesura de protecció després de la crisi de la Covid, FEDA va aturar qualsevol tall per impagaments a clients domèstics, i va ser a final del 2024 quan

Indicadors de qualitat del servei	2023	2024	2025
Talls per impagament a clients domèstics	0	171	567
Talls per impagament amb reconexió a clients domèstics	0	105	490
Talls per impagament a clients professionals	49	71	206
Talls per impagament amb reconexió a clients professionals	17	52	187
Retorn de rebuts de tarifa domèstica	6.295	5.989	4.608
Retorn de rebuts de tarifa professional	1.751	1.219	1.132
% Desconnexions per impagament de tarifa domèstica	0,00%	2,86%	12,30%
% Desconnexions per impagament de tarifa professional	0,00%	8,61%	18,20%
% de talls per durada entre la desconexió i el pagament			
Menys de 48 hores	18,52%	62,86%	66,06%
Entre 48 hores i 1 setmana	14,81%	10,48%	10,16%
Entre 1 setmana i 1 mes	66,67%	19,05%	13,21%
Entre 1 mes i 1 any	0,00%	7,62%	10,43%
Més d'un any	0,00%	0,00%	0,00%
% de talls per durada entre el pagament i la reconexió			
Menys de 24 hores	100%	100%	100%

es van reprendre amb el procediment coordinat amb el Ministeri d'Afers Socials.

Aquest conjunt de mesures reforça el valor social del servei elèctric, consolidant un model que entén l'energia com un servei essencial i que contribueix a garantir la cohesió social, la protecció de les persones vulnerables i la confiança de la ciutadania en el sistema elèctric andorrà.

Evolució de la clientela

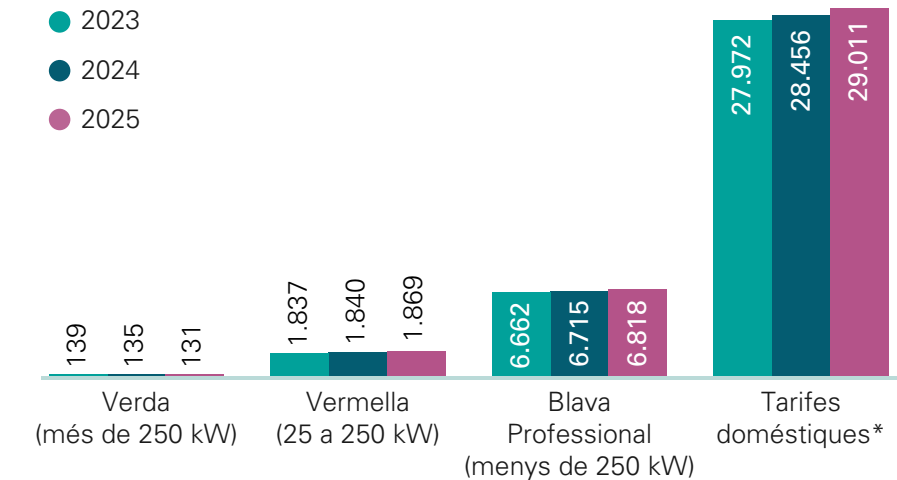
L'evolució de la clientela de FEDA reflecteix directament el creixement i la dinàmica socioeconòmica del país, així com l'expansió de l'electrificació dels usos energètics. En tractar-se d'un servei essencial, FEDA garanteix el subministrament elèctric a la totalitat de la població dins de la seva zona de distribució, de manera que l'evolució del nombre de clients es vincula estretament a l'evolució demogràfica i econòmica d'Andorra.

D'acord amb l'evolució demogràfica i l'activitat econòmica del país, el nombre de contractes de subministrament elèctric manté la tendència a l'alça. Durant el 2025 s'ha registrat un increment de l'1,8%, impulsat principalment per l'augment dels contractes de tipus domèstic.



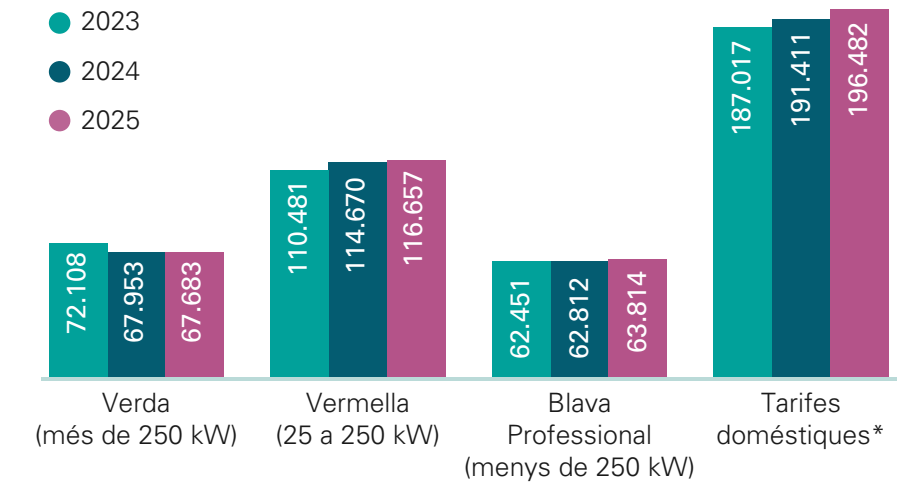
Els contractes de subministrament elèctric augmenten un 1,8% al 2025

NOMBRE DE CONTRACTES SEGONS TIPUS DE TARIFA



*Inclou: Tarifa blava domèstica plana, blava domèstica amb discriminació horària, blava domèstica bonificada.

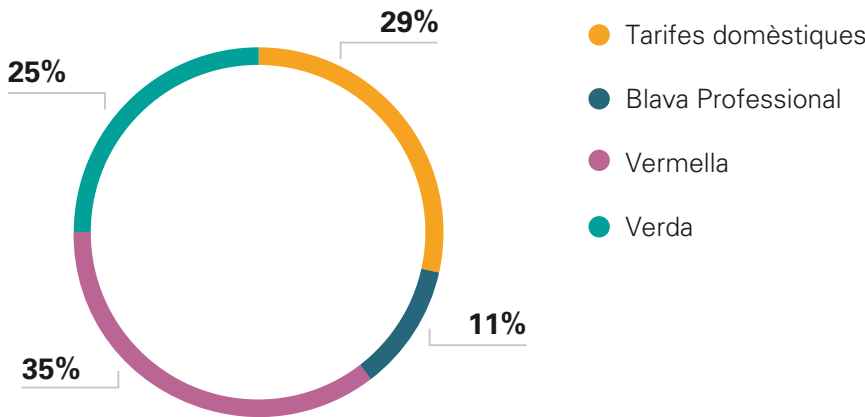
POTÈNCIA CONTRACTADA SEGONS TIPUS DE TARIFA (kW)



*Inclou: Tarifa blava domèstica plana, blava domèstica amb discriminació horària, blava domèstica bonificada.

El consum elèctric continua estant fortament concentrat en el segment professional, que representa aproximadament el 72% del total, mentre que el consum domèstic suposa el 28% restant. No obstant això, l'evolució interanual mostra un creixement més intens en el consum domèstic (+3,8%) en comparació amb el segment professional (+1,1%), fet que evidencia una major dinàmica de creixement en l'àmbit residencial, en un context de progressiva electrificació dels usos domèstics.

DISTRIBUCIÓ DEL CONSUM ELÈCTRIC PER TIPUS DE TARIFA



FEDA continua treballant per reforçar la proximitat i la qualitat del servei d'atenció al client, facilitant les gestions tant de manera presencial com per telèfon i correu electrònic. En aquesta línia, durant el 2025 s'ha avançat en la digitalització de processos, especialment amb la recuperació i actualització de les dades dels clients i la digitalització dels contractes, fet que permet reduir el consum de paper i incorporar properament la signatura digital. De cara al 2026, s'està desenvolupant una nova aplicació mòbil que permetrà als clients

gestionar els seus contractes i consultar la informació dels seus consums de manera més àgil i accessible.

Paral·lelament, s'ha treballat intensament en la millora del sistema de lectures de comptadors, amb l'objectiu de reduir les estimacions i evitar que superin els tres mesos sense una lectura real.

A més, des de 2025 el canvi de titularitat dels contractes domèstics és gratuït per afavorir que els subministraments elèctrics estiguin correctament associats a les persones residents a l'habitatge, millorant així l'atenció i el servei als clients.



FEDA farà gratuït el canvi de nom entre clients domèstics

Nova factura adaptada a la LITECC

Durant el 2025 s'han renovat les factures amb un format més intuïtiu i adaptat als requisits de la LITECC, amb l'objectiu de facilitar-ne la comprensió i oferir informació de valor als clients. Entre les novetats, s'hi incorpora informació sobre l'origen de l'energia subministrada.

Tarifes de fred i calor

Les tarifes de fred i calor aplicades per FEDA Ecoterm estan regulades per decret i s'estructuren en dos components: un terme fix associat a la potència contractada i un terme variable vinculat a l'energia consumida.

En el cas de la calor, el model tarifari contempla quatre modalitats diferenciades segons la potència contractada, mentre que per al servei de fred s'estableixen dues tipologies tarifàries. Aquesta segmentació permet adaptar les condicions econòmiques a les necessitats i característiques de cada tipus de client, garantint alhora un repartiment equilibrat dels costos d'explotació de les xarxes.

Tipus de tarifa	Tipus d'usuari
Tarifa de calor	
Curta utilització	Potència inferior a 250 kW
Mitja utilització	Potència superior o igual a 250 kW i inferior a 500 kW
Llarga utilització	Potència superior o igual a 500 kW i inferior a 750 kW
Súper llarga utilització	Potència superior o igual a 750 kW.
Tarifa de fred	
Curta utilització	Potència inferior a 200 kW
Llarga utilització	Potència igual o superior a 200 kW

Les tarifes de calor s'actualitzen trimestralment d'acord amb l'evolució dels preus energètics de referència i la cotització euro-dòlar, mentre que les tarifes de fred es revisen semestralment i es troben indexades a l'evolució de la tarifa elèctrica. Aquest sistema d'actualització permet ajustar les tarifes als costos reals d'explotació, aportant estabilitat i predicibilitat tant a la gestió de les xarxes com als clients connectats.

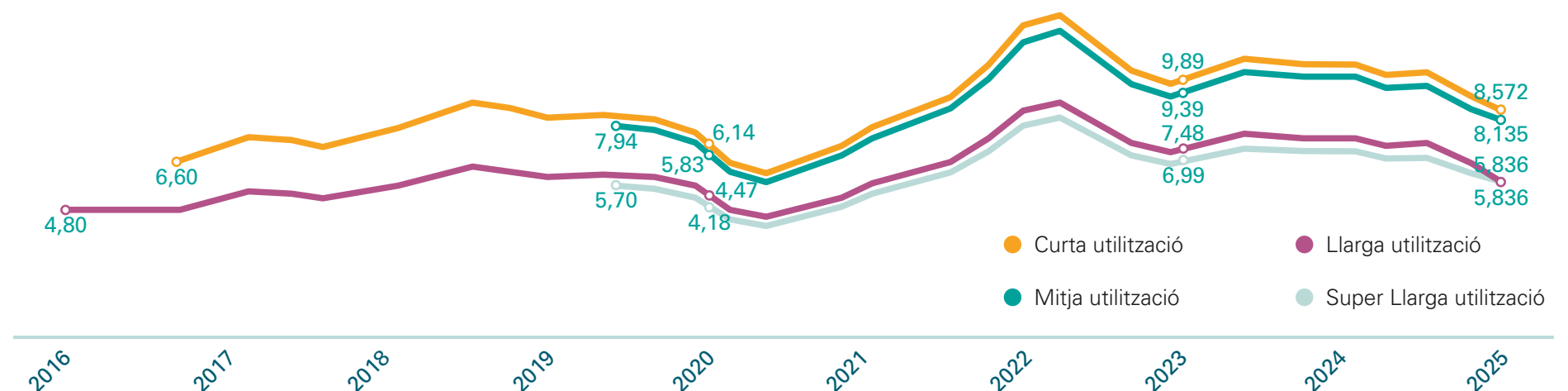
Durant el 2025, FEDA Ecoterm ha actualitzat les tarifes del servei de fred per adequar-les millor als diferents perfils d'ús de la xarxa. La nova estructura permet a la clientela escollir entre dues modalitats tarifàries en funció de les seves necessitats energètiques, desvinculant la contractació de la potència elèctrica. Aquesta revisió, fruit del creixement i maduresa del servei, reforça el pes del consum efectiu en la factura i contribueix a incentivar un ús més eficient de l'energia, alhora que ofereix una major flexibilitat als usuaris.



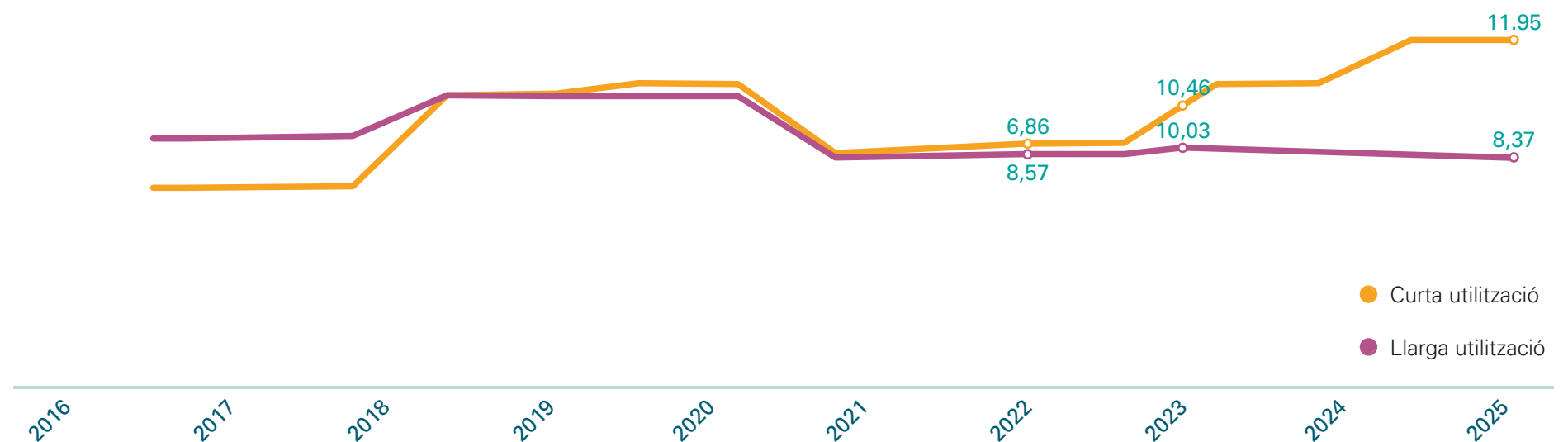
Les tarifes de fred s'actualitzen i els clients podran triar segons el seu model de consum

Les xarxes de fred i calor es consoliden com una alternativa energètica eficient, competitiva i alineada amb els objectius de transició energètica i descarbonització del país.

EVOLUCIÓ DEL TERME VARIABLE DE LES TARIFES DE CALOR



EVOLUCIÓ DEL TERME VARIABLE DE LES TARIFES DE FRED

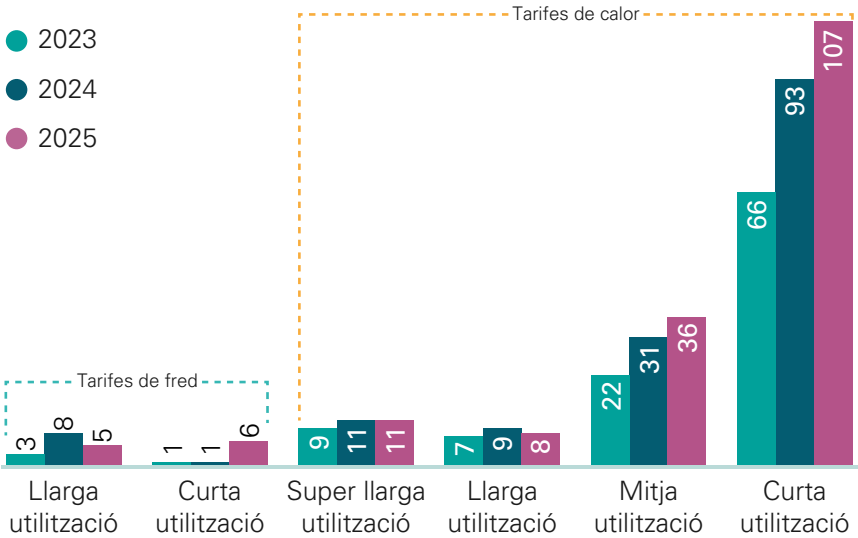


Evolució de la clientela

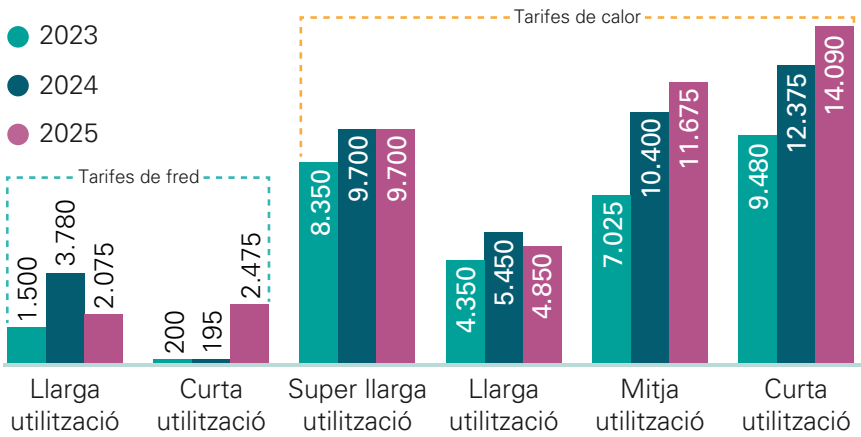
L'activitat de les xarxes de fred i calor de FEDA Ecoterm ha continuat evolucionant durant el 2025, alhora que s'ha seguit l'ampliació de les xarxes, tant pel que fa al nombre de contractes com a la potència contractada i l'energia subministrada als clients. Aquesta evolució reflecteix la consolidació progressiva d'aquest model de climatització centralitzada i l'increment de la demanda de solucions energètiques eficients i sostenibles.

El nombre de contractes de calor ha augmentat fins als 173 contractes, impulsat principalment pel creixement de les tarifes de curta i mitja utilització. Paral·lelament, la potència contractada també ha continuat incrementant-se, assolint els 40,3 MW, fet que evidencia el desenvolupament continu de les xarxes i l'augment de les necessitats energètiques dels usuaris connectats.

NOMBRE DE CONTRACTES PER TIPUS DE TARIFA Y SUBMINISTRAMENT

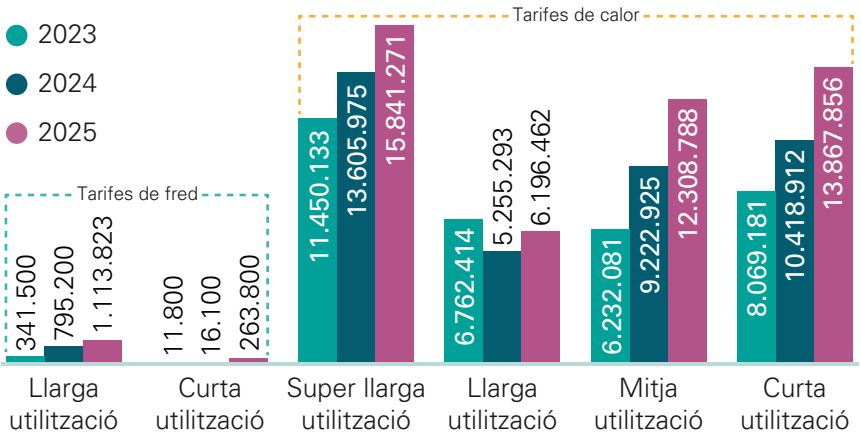


POTÈNCIA CONTRACTADA PER TARIFA I TIPOLOGIA DE SUBMINISTRAMENT



L'energia lliurada als clients ha arribat als 49,6 GWh durant el 2025, un increment significatiu respecte als anys anteriors. Aquest creixement, posa de manifest la consolidació d'aquestes xarxes com una alternativa energètica competitiva i alineada amb els objectius de transició energètica del país.

ENERGIA FACTURADA PER TIPOLOGIA DE CLIENTS (kW)



Tarifes de mobilitat

FEDA Solucions ofereix diferents serveis de mobilitat sostenible adaptats a les necessitats de la ciutadania, les empreses i els establiments comercials. L'estructura tarifària dels serveis de mobilitat es defineix segons la tipologia de servei prestat, amb l'objectiu de facilitar l'accés al transport públic i fomentar l'electrificació de la mobilitat.

Mou-te

L'aplicació Mou-te permet l'adquisició de títols de transport públic i l'accés a diferents modalitats de viatge. Els bitllets senzills tenen un preu establert pel Departament de Transports i varien en funció de les zones geogràfiques del trajecte.

A més, les persones residents poden beneficiar-se de l'abonament gratuït de transport públic. L'aplicació també permet adquirir paquets de viatges amb descomptes progressius en funció del nombre de trajectes contractats, així com abonaments setmanals, mensuals i anuals que ofereixen viatges il·limitats durant el període de vigència.

Mou-te amb l'elèctric

La plataforma Mou-te amb l'elèctric facilita l'accés a la xarxa pública i privada de recàrrega de vehicle elèctric del país.

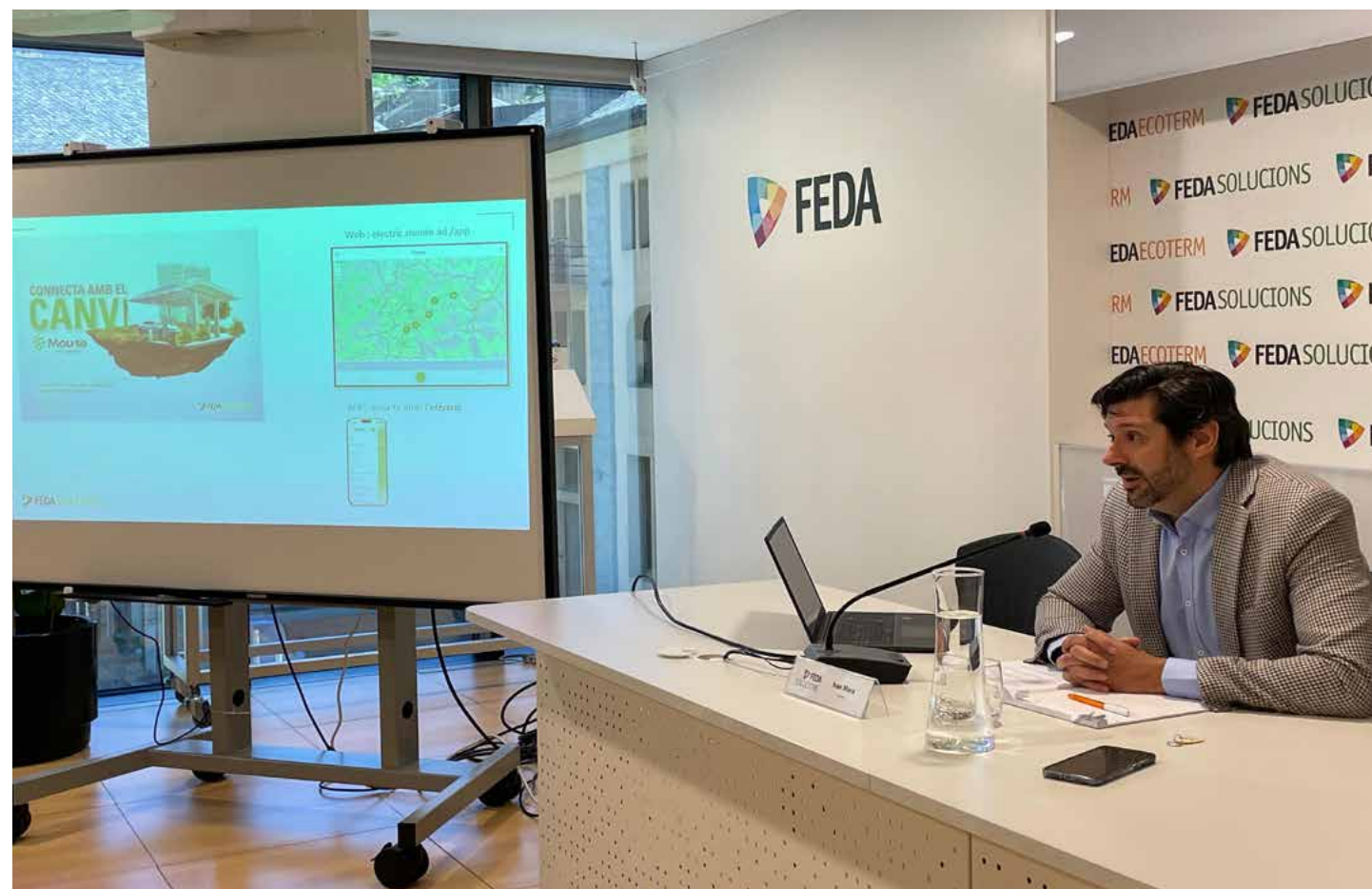
En el cas dels punts de recàrrega a la via pública, les tarifes són consensuades entre FEDA i les empreses distribuïdores d'electricitat. El preu varia segons la tipologia de càrrega, diferenciant entre càrrega ràpida i semiràpida, i es determina en funció del temps de connexió al punt de recàrrega.

Pel que fa als punts de recàrrega ubicats en establiments privats, són els titulars de les instal·lacions qui defineixen les tarifes aplicables. Aquestes poden establir-se en funció del temps de recàrrega o de l'energia subministrada. FEDA Solucions ofereix als establiments un servei integral de punts de càrrega que inclou la instal·lació, la gestió, el manteniment, la monetització i la liquidació dels ingressos, de manera que les empreses poden oferir aquest servei sense assumir-ne la gestió.

Càrrega domèstica

FEDA Solucions ofereix un servei clau en mà que inclou el subministrament, la instal·lació i l'arrendament del punt de recàrrega.

Les tarifes es diferencien segons la tipologia del carregador contractat, amb opcions *estandard* i *premium* adaptades a les diferents necessitats de les persones usuàries.



Ivan Mora, gerent de FEDA Solucions durant la presentació de l'aplicació Mou-te amb l'elèctric.

Experiència de la clientela

FEDA avalua anualment la satisfacció de la seva clientela amb l'objectiu d'identificar oportunitats de millora i garantir un servei alineat amb les necessitats i expectatives dels diferents grups de clients. Aquest seguiment es complementa amb estudis específics en diferents àmbits de l'activitat de la companyia.

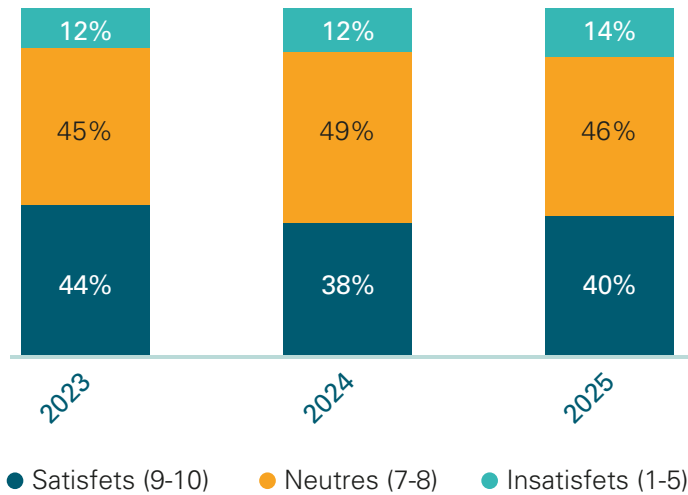
Resultats enquestes de satisfacció global de FEDA¹	2023	2024	2025
Valoració Global del servei	8,2	8,0	8,0
Professionals	8,1	8,3	8,1
Domèstics	8,2	7,9	8,0
Valoració de diferents aspectes relacionats amb el servei			
Atenció personal prestada pel personal (atenció personal)	8,7	8,7	8,7
Competència professional del personal (mitjans humans)	8,6	8,4	8,6
Capacitat per solucionar els problemes tècnics (servei tècnic)	8,4	8,3	8,5
Mitjans tècnics utilitzats en la distribució d'electricitat (tecnologia)	8,4	8,3	8,5
Adequació de les tarifes a les necessitats de la clientela (qualitat producte)	6,9	6,8	7,0
Política de preus (preu)	6,7	6,5	6,6

¹Valoració sobre 10

L'any 2025 s'ha dut a terme una nova edició de l'estudi global de satisfacció de FEDA, amb la participació de 652 clients domèstics i professionals. La valoració global del servei se situa en un 8,0 sobre 10, amb resultats lleugerament superiors entre els clients professionals (8,1). Els aspectes més ben valorats continuen sent l'atenció personal, la competència professional dels equips humans i la capacitat de resolució tècnica, tots ells amb puntuacions superiors a 8,5. En canvi, les valoracions més baixes es concentren en els aspectes relacionats amb les tarifes i la política de preus.

Els resultats mostren una evolució positiva respecte de l'any anterior, especialment en els atributs vinculats a la qualitat del servei i l'atenció rebuda. També es valora positivament la gestió del tall elèctric produït a Espanya el 28 d'abril, que no va comportar afectacions en el subministrament elèctric d'Andorra i va reforçar la percepció de fiabilitat del servei prestat per FEDA.

RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE LA VALORACIÓ GLOBAL DE FEDA



Durant el 2025 també s'ha repetit l'estudi que avalua el servei d'atenció d'incidències 145, tant per a incidències de subministrament elèctric com de càrrega de vehicle elèctric. Els resultats mostren una valoració positiva (superant el 4,5 sobre 5 en la majoria dels aspectes) de l'atenció telefònica, del tracte rebut i de la capacitat tècnica dels equips, mentre que el principal àmbit de millora identificat continua sent el temps de resolució de les incidències, especialment en el cas dels sistemes de càrrega de vehicle elèctric.

Atenció a grans clients

FEDA continua reforçant el servei d'atenció especialitzada a grans clients amb l'objectiu d'oferir un acompanyament més proper, tècnic i adaptat a les necessitats específiques de cada client. Aquest seguiment s'adreça principalment a clients professionals amb consums energètics rellevants, així com a clients amb instal·lacions fotovoltaiques de major dimensió o que disposen del segell Llum Verda.

Durant el 2025, s'han consolidat les accions d'assessorament individualitzat, incrementant les visites tècniques i els estudis personalitzats per optimitzar les condicions de subministrament i les tarifes contractades. Aquest acompanyament permet identificar oportunitats d'estalvi energètic i econòmic, alhora que contribueix a una gestió més eficient de les instal·lacions i de la xarxa elèctrica, i facilita als clients avançar en els seus objectius de sostenibilitat i descarbonització.

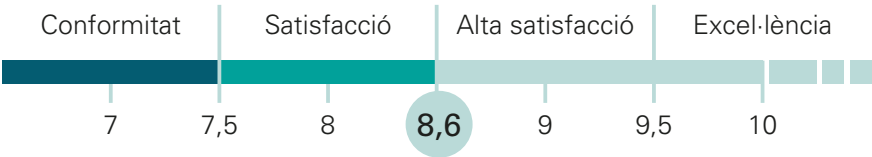
En el cas dels clients amb instal·lacions fotovoltaiques o projectes d'autoconsum, s'ha continuat oferint assessorament tècnic especí-

fic per afavorir un dimensionament adequat de les instal·lacions i un aprofitament òptim de l’energia generada.

Com a novetat del 2025, l’equip de grans clients ha iniciat també la gestió i l’acompanyament dels clients de FEDA Ecoterm, oferint suport en la interpretació de les factures, informació sobre les noves estructures tarifàries i assessorament sobre el funcionament de la xarxa de fred i calor. A més, s’ofereix als clients un segell informatiu sobre les emissions de gasos amb efecte d’hivernacle evitades gràcies a l’ús d’aquesta energia més eficient i sostenible.

Addicionalment, s’ha realitzat un estudi específic de satisfacció dels grans clients, obtenint una valoració global de 8,6 sobre 10 i destacant especialment la valoració positiva de la figura de la gestora personalitzada incorporada en els darrers anys.

AVALUACIÓ GLOBAL DEL SERVEI DE GRANS CLIENTS



Satisfacció de la clientela de CTRASA

CTRASA, certificada amb la norma ISO 9001:2015 de gestió de la qualitat, manté el compromís amb el control i la millora contínua dels processos, la implicació de la direcció i l’orientació a la satisfacció dels clients.

Amb l’objectiu d’identificar oportunitats de millora i garantir un servei alineat amb les necessitats i expectatives dels clients, semestralment es duen a terme enquestes de satisfacció. Addicionalment, CTRASA disposa d’una bústia de queixes i reclamacions que permet recollir, analitzar i gestionar els comentaris i incidències rebudes, contribuint així a la millora contínua del servei prestat.

Aquestes eines permeten reforçar la proximitat amb els clients i afavorir una gestió més eficient, transparent i orientada a la qualitat del servei.

Ubicació	Ronda d'enquestes ¹	2023	2024	2025
Planta de valorització energètica	Primera ronda	4,07	4,42	4,52
	Segona ronda	4,63	3,89	4,67
Deixalleria	Primera ronda	4,25	4,02	4,03
	Segona ronda	4,26	4,27	4,16

¹ Valoració sobre 5.

LES PERSONES DEL GRUP FEDA

(3-3)

Assumpte	Descripció de l'IRO	Tipus
Personal propi i Treballadors de la Cadena de Valor		
Condicions laborals	Manca de personal qualificat per la dificultat cada cop major d'incorporar i fidelitzar talent com a conseqüència de les circumstàncies socials i econòmiques del país.	Risc
Formació i desenvolupament de competències	L'accés a formació contínua i al desenvolupament de competències tècniques i transversals millora l'ocupabilitat, la qualificació professional i la seguretat del personal.	Impacte positiu
Salut i seguretat	Accidents laborals o exposició a riscos per part de personal extern poden provocar lesions, danys a la salut o, en casos greus, conseqüències fatals per als treballadors afectats.	Impacte negatiu

ACCIONS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT EXECUTADES AL 2025

Accions assolides

Implementar un programa de beques d'estudi propi o en col·laboració amb tercers.

De manera contínua, fer el seguiment de les accions del pla d'igualtat i fomentar el seu desenvolupament.

Aplicar mesures de discriminació positiva en la contractació de dones a la plantilla i en àrees masculinitzades.

Seguir desenvolupant un programa d'hàbits saludables per a la plantilla.

Promoure la seguretat entre la plantilla.

Definir plans d'acció psicosocials en cada àrea i dotar-les d'eines (formacions, tallers,...) per a desenvolupar-los.

Promoure el traspàs de coneixement entre persones de la plantilla.

Implantar un programa per identificar i potenciar el talent intern.

Gestió del talent

Composició de la plantilla (2-19, 2-7, 2-8, EU15)

> GRUP FEDA

El grup FEDA compta amb l’entitat matriu, FEDA, que és la que presenta més personal, i des d’on s’ofereixen serveis corporatius a les altres filials que en formen part. Aquest model reforça la cohesió del grup i permet una gestió més eficient i integrada dels recursos humans i organitzatius, contribuint a la solidesa i sostenibilitat del conjunt d’activitats de FEDA.

La plantilla total del grup està composta per 183 persones, de les quals, 175 formen part de la plantilla pròpia i 8 del personal extern. Aquest 2025, la plantilla pròpia ha augmentat un 9% respecte a l’any passat, reflectint el paper del grup com a generador d’ocupació.

Plantilla del grup FEDA ¹	2023	2024	2025
Plantilla pròpia	155	162	175
Personal extern	6	6	8
PLANTILLA TOTAL	161	168	183



¹Dades a 31 de desembre

Accions assolides

Respondre a les necessitats formatives de la plantilla de FEDA i de les seves filials.

Accions en progrés

Publicar anualment la bretxa salarial de FEDA i reduir-la en un 5%.

Promoure un clima laboral positiu, motivador i que cultivi les interaccions.

Dur a terme l'avaluació 360 graus a tota la plantilla de FEDA i de les seves filials integrant aspectes ASG.

Crear un programa de punts que fomenti la implicació de les persones de la plantilla potenciant actituds i activitats que tenen valor per a FEDA.

Implementar un programa de voluntariat ambiental o social dirigit a les persones de FEDA i filials.

Promoure la conducta ètica fent-ne menció en totes les formacions i sensibilitzacions internes corporatives.

Vetllar per la conciliació entre la vida professional i la vida privada.

PLANTILLA PRÒPIA SEGONS ENTITAT



El grup FEDA forma part d'un sector tradicionalment masculinitzat. Amb l'objectiu d'avançar cap a una major equitat de gènere, el grup impulsa diferents mesures orientades a fomentar la igualtat d'oportunitats i afavorir la incorporació de dones, especialment en àrees tècniques amb una menor representació femenina. *[Més informació sobre les iniciatives desenvolupades en aquest àmbit a la pàgina 116.]*

Les polítiques impulsades en matèria d'igualtat es reflecteixen en l'evolució de la plantilla durant el 2025. Així, el nombre total de persones treballadores ha augmentat un 8% respecte de l'any anterior, amb un increment especialment significatiu de la plantilla femenina, que ha crescut un 15%, davant del 6% registrat en la plantilla masculina. Aquesta evolució reforça el paper del grup com a generador d'ocupació i evidencia el seu compromís amb la promoció de la igualtat d'oportunitats com a empresa pública del país.

La major part de la plantilla pròpia del grup es concentra en les franges d'edat compreses entre els 30 i els 50 anys, reflectint una estructura consolidada i amb una elevada experiència tècnica. Alhora, durant el 2025 s'ha incrementat tant el nombre de persones menors de 30 anys, com a resultat de l'aposta pel talent jove i el relleu generacional, com el de persones de més de 50 anys, prin-

cipalment per l'evolució demogràfica i l'envelliment natural de la plantilla.

Plantilla pròpia¹	2023	2024	2025	Pes sobre el total de la plantilla
Per gènere				
Homes	118	121	128	73,1%
Dones	37	41	47	26,9%
Per edat				
<30 anys	8	11	13	7,4%
Entre 30 i 50 anys	97	99	92	52,6%
>50 anys	50	52	70	40%
Per tipus de contracte				
Indefinit	140	146	156	89,1%
Eventual	15	16	19	10,9%

¹Dades a 31 de desembre

També es manté una elevada estabilitat laboral, amb un 89% de la plantilla pròpia amb contracte indefinit. Els treballadors eventuais corresponen principalment a persones en el seu primer any d'incorporació després d'haver superat el procés d'edicte, període que actua com a fase de prova abans de la consolidació definitiva de la plaça. Aquest model explica l'increment tant dels contractes inde-

Nombre i motiu de baixes a la plantilla¹	2023	2024	2025
Antinguitat mitjana (anys)	4,00	5,91	6,82
Rotació global	5,81%	4,32%	3,43%
Nombre de baixes total	9	7	6
Jubilació	1	3	1
Jubilació anticipada	1	0	1
Excedència forçosa	0	0	0
Excedència voluntària	2	0	1
Excedència per naixement, adopció o acolliment familiar	0	0	0
Acomiadament	1	0	0
Baixa voluntària	4	2	1
Fi de contracte	0	2	2
Mobilitat dins del grup²	-	-	0
Defunció	0	0	0

¹Dades a 31 de desembre

²Al 2025 s'ha començat a reportar les mobilitats internes dins del grup

finits, que han augmentat un 6,8% per la consolidació de places, com dels eventuals, que han crescut un 15,8% arran de la forta contractació registrada durant l’any.

El grup presenta una rotació baixa, que s’ha anat reduint en els darrers anys, fet que pot interpretar-se com un indicador positiu de satisfacció i fidelització de la plantilla. L’antiguitat mitjana del conjunt del grup se situa al voltant dels 7 anys, tot i que aquesta dada es veu condicionada per la creació recent de les filials FEDA Solucions i FEDA Ecoterm. Si s’analitza per societats, s’observa una antiguitat mitjana més elevada a FEDA, amb 14,3 anys, i a CTRASA, amb 10,1 anys, reflex de l’estabilitat i consolidació dels equips.

La planificació de les noves incorporacions i la gestió del relleu generacional es basen en la previsió d’elegibilitat per jubilació de la plantilla, amb l’objectiu de garantir la continuïtat operativa i la pre-

Percentatge d’empleats elegibles per jubilar-se en els pròxims 5 i 10 anys per categoria laboral	En els pròxims 5 anys	En els pròxims 10 anys
Oficials	10%	21%
Administratius	11%	17%
Tècnics Mitjans	8%	19%
Tècnics Superiors	8%	15%
Comandaments intermedis	4%	12%
Directius	23%	46%
TOTAL	9%	19%

servació del coneixement clau. En aquest sentit, el 9% de les persones treballadores serà elegible per jubilar-se en els pròxims 5 anys, i aquest percentatge s’eleva fins al 19% en un horitzó de 10 anys. La previsió d’informació respecte a la jubilació permet anticipar les necessitats de cobertura de llocs i orientar les polítiques de selecció i substitució de personal de manera planificada.

> FEDA

La plantilla de FEDA està formada per 140 persones, de les quals 6 corresponen a personal extern i 134 són plantilla pròpia. El 86,6% de la plantilla pròpia disposa de contracte indefinit i la pràctica totalitat desenvolupa jornada completa. Pel que fa a la composició per gènere, el 32% són dones i el 68% homes. Es tracta d’un equip amb predomini de la franja d’edat compresa entre els 30 i els 50 anys.

> FEDA ECOTERM

La plantilla de FEDA Ecoterm està formada per 7 homes amb contracte indefinit i jornada completa. No hi ha personal major de 50 anys, i la major part de l’equip es concentra en la franja d’edat entre els 30 i els 50 anys.

> FEDA SOLUCIONS

La plantilla de FEDA Solucions està formada per 2 homes amb contracte indefinit i jornada completa. Un dels treballadors té entre 30 i 50 anys, mentre que l’altre és menor de 30 anys.

> CTRASA

La plantilla de CTRASA està formada per 32 persones, a més de 2 persones com a personal extern. El 91% de la plantilla pròpia

disposa de contracte indefinit i tot l’equip, excepte una persona, desenvolupa jornada completa. Pel que fa a la composició per gènere, el 87,5% són homes i el 12,5% dones. L’estructura d’edat es caracteritza per la predominança de persones majors de 30 anys, especialment en la franja compresa entre els 30 i els 50 anys.

Atracció i retenció del talent

(401-1, 401-2, 401-3)

Durant el 2025, FEDA ha continuat reforçant la seva capacitat d’atracció i retenció del talent, promovent un entorn laboral estable, i orientat al desenvolupament professional. Al llarg de l’exercici s’han incorporat 17 noves persones a la plantilla, amb una distri-

Noves contractacions segons gènere i grup d'edat	2023	2024	2025
Homes	7	9	9
>30 anys	1	3	4
Entre 30 i 50 anys	4	5	3
> 50 anys	2	1	2
Dones	3	5	8
>30 anys	0	3	2
Entre 30 i 50 anys	2	2	5
> 50 anys	1	0	1
TOTAL	10	14	17

bució equilibrada entre homes i dones. La major part de les noves contractacions s’han concentrat en la franja d’edat d’entre 30 i 50 anys, tot i que també s’han incorporat perfils joves i professionals amb més experiència, fet que contribueix a afavorir la diversitat generacional dins l’organització.

En matèria de retenció i benestar, FEDA ofereix a totes les persones treballadores un conjunt de beneficis socials i condicions laborals orientades a fomentar la conciliació, l’estabilitat i el desenvolupament professional. Entre aquests beneficis s’inclouen mesures de flexibilitat, accions de desenvolupament i formació, així com altres avantatges socials aplicables al conjunt de la plantilla.

Pel que fa a la protecció de la maternitat i la paternitat, l’organització garanteix els permisos establerts per la legislació vigent i promou el retorn i la continuïtat professional de les persones treballadores després del període de baixa. A més, en el marc del Pla d’igualtat, s’aplica una reducció d’horari sense afectació salarial a les dones embarassades a partir del sisè mes de gestació.

A més, FEDA impulsa un model de gestió de persones basat en l’enfocament *Human Resources Business Partner*, que afavoreix un seguiment continuat i individualitzat de les persones treballadores per donar resposta a les seves necessitats professionals i de desenvolupament.

Política retributiva

FEDA disposa d’un model retributiu basat en criteris d’equitat, transparència i competitivitat, orientat a garantir unes condicions laborals estables i alineades amb el mercat. Les bandes salarials associades als diferents llocs de treball són públiques internament i es revisen periòdicament mitjançant comparatives amb el mercat laboral, amb l’objectiu d’assegurar la competitivitat i coherència del sistema retributiu. Així mateix, la banda salarial mínima de l’organització se situa per sobre del salari mínim legal establert.

Abans de publicar qualsevol oferta externa, es prioritza la cobertura interna de les vacants mitjançant processos de mobilitat que es gestionen a través d’un comitè de selecció interna. Aquest model afavoreix el desenvolupament professional i la promoció de les persones treballadores.

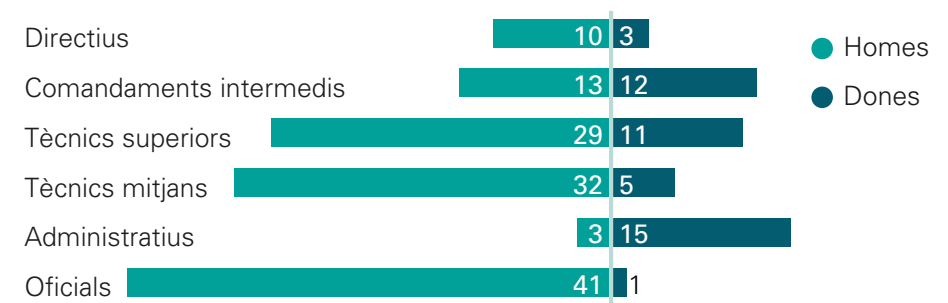
A més de les condicions salarials, FEDA ofereix prestacions i condicions laborals que superen els requeriments establerts per la legislació vigent, així com un model orientat a fomentar l’estabilitat laboral i la vinculació a llarg termini amb l’organització.

Igualtat i diversitat

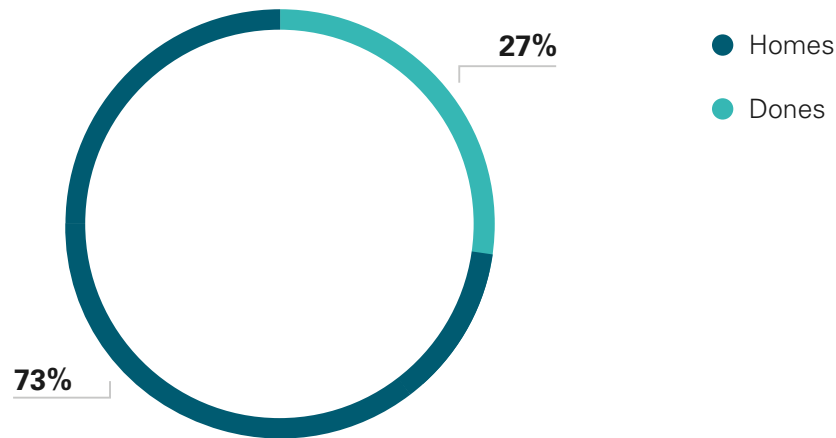
La diversitat i la igualtat d’oportunitats formen part dels principis de gestió de persones de FEDA i es promouen tant dins de l’organització com en el conjunt de les relacions amb els seus grups d’interès, incloent-hi clients, empreses proveïdores i entitats col·laboradores. L’organització treballa per garantir entorns basats en la igualtat de tracte, la no-discriminació i la valoració de les competències professionals i del talent.

Atesa la naturalesa del sector energètic, tradicionalment masculinitzat, FEDA continua comptant amb una major presència d’homes en la plantilla, especialment en determinades àrees tècniques i operatives, així com en alguns òrgans de govern. Davant d’aquesta realitat, l’organització impulsa mesures per avançar cap a una representació més equilibrada entre dones i homes i garantir la igualtat d’oportunitats. Entre aquestes mesures, s’inclou l’aplicació de criteris de discriminació positiva en els processos de selecció, afavorint la incorporació de dones en cas d’igualtat de mèrits i competències.

PLANTILLA DEL GRUP PER GÈNERE I CATEGORIA PROFESSIONAL



PERSONAL PROPI DEL GRUP FEDA PER GÈNERE



La plantilla de FEDA continua reflectint la realitat d'un sector tradicionalment masculinitzat, amb una major presència d'homes especialment en les categories tècniques i operatives. Tot i això, l'organització manté una representació més equilibrada en altres àmbits, com els comandaments intermedis i els òrgans de govern, i conti-

nua impulsant mesures orientades a afavorir una major diversitat i igualtat d'oportunitats dins del grup.

Bretxa salarial

El grup FEDA, en el marc del seu compromís amb la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, calcula anualment la bretxa salarial i en reporta els resultats de manera transparent. Identificar possibles desigualtats retributives i analitzar els factors estructurals i organitzatius que poden influir en les diferències salarials existents dins del grup, es fa possible a través d'aquest indicador.

FEDA disposa d'una política retributiva basada en graelles salarials i en una definició clara i estructurada dels llocs de treball, fet que ga-

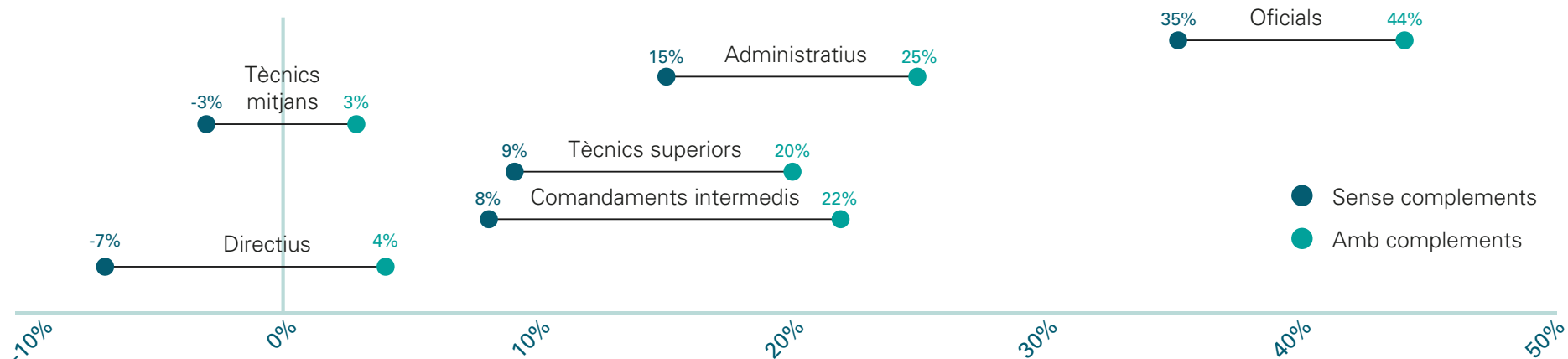
ranteix que, per a una mateixa posició i responsabilitat, no existeixin diferències salarials entre dones i homes. Això permet assegurar criteris d'equitat interna i coherència retributiva en el conjunt de l'organització.

Tanmateix, l'anàlisi dels resultats evidencia que la bretxa salarial s'incrementa especialment quan es tenen en compte els complements retributius. Aquest fet posa de manifest que les diferències no provenen del salari base associat als llocs de treball, sinó principalment dels complements vinculats a determinades posicions, responsabilitats o condicions laborals.

En aquest sentit, les diferències observades estan fortament relacionades amb la composició històrica de la plantilla i amb la naturalesa d'un sector tradicionalment masculinitzat. La major presència d'homes en posicions tècniques, operatives, directives i de comandament implica també una major concentració masculina en llocs associats a complements específics. Així mateix, l'antiguitat és un altre factor rellevant, ja que les persones amb una trajectòria més llarga dins del grup són majoritàriament homes, fet que té impacte en complements vinculats a l'experiència i permanència.

Durant el 2025, la bretxa salarial s'ha situat en el 2,1% si es considera únicament el salari base i en el 13,1% quan s'hi incorporen els complements salarials. Aquestes xifres representen una reducció de 0,52 punts percentuals i d'1,16 punts percentuals, respectivament, en comparació amb el 2024, quan la bretxa era del 2,6% sense complements i del 14,3% amb complements.

BRETXA SALARIAL DEL GRUP FEDA



Aquesta evolució positiva s'explica principalment per la incorporació de noves empleades, especialment en les categories de comandaments intermedis i de tècnics superiors, contribuint a una distribució més equilibrada de dones i homes en posicions de major qualificació i responsabilitat. Tot i aquesta millora, la bretxa salarial continua responent principalment a factors estructurals vinculats a la segregació ocupacional i a la distribució històrica de dones i homes dins del sector. Per aquest motiu, FEDA continua impulsant mesures orientades a afavorir una representació més equilibrada entre dones i homes, així com iniciatives vinculades a l'atracció, desenvolupament i promoció del talent femení.

Pla d'Igualtat

FEDA disposa d'un Pla d'Igualtat aprovat el 2023 que integra el conjunt d'actuacions per promoure la igualtat efectiva entre dones i homes. El pla defineix 14 objectius i 22 accions orientades a avançar en matèria d'igualtat d'oportunitats, diversitat i desenvolupament professional.

En el marc del pla, s'apliquen mesures estructurals dins la gestió de persones per afavorir la igualtat d'oportunitats. En els processos de selecció s'incorpora discriminació positiva a favor de les candidatures femenines, amb un increment del 2% en la puntuació general i del 5% en àrees altament masculinitzades, per afavorir la presència de dones en igualtat de mèrits.

Durant l'exercici 2025, com a iniciativa destacada del Pla d'Igualtat, s'ha impulsat una beca orientada a fomentar vocacions en àmbits tècnics i tecnològics. Es tracta d'una beca adreçada a dones en l'àmbit de la informàtica, amb l'objectiu també de reduir la bretxa de gènere en professions STEM, així com impulsar el trencament d'estereotips de gènere, la generació de referents femenines i l'ampliació d'oportunitats professionals per a dones en aquests àmbits.



S'atorga la primera Beca FEDA per a dones informàtiques

Finalment, FEDA reforça el seu compromís amb la igualtat de gènere mitjançant accions de sensibilització i visibilització, com la participació en les jornades organitzades per l'IAD i campanyes específiques per donar visibilitat a dones en àmbits STEM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques, per les seves sigles en anglès). Aquestes iniciatives tenen com a finalitat fomentar referents i promoure vocacions en àmbits tradicionalment masculinitzats.

Prevenició de l'assetjament

La prevenició de l'assetjament és un dels elements clau per garantir un entorn de treball segur, respectuós i basat en la igualtat de tracte. En aquest sentit, FEDA disposa del "Protocol per a la prevenició i l'abordatge de situacions d'assetjament psicològic, sexual i per raó de sexe i altres discriminacions laborals", vigent des de l'any 2023.

Durant el 2025, s'ha continuat treballant en la difusió i sensibilització interna del protocol per assegurar que totes les persones de la plantilla coneguin els mecanismes disponibles i puguin recórrer-hi en cas de necessitat. El protocol es troba accessible a través de la intranet corporativa, dins l'espai específic dedicat a igualtat.



Albert Moles, director general de FEDA, Juli Minoves, rector de la UdA, i Oliver Salvan, director de Lycée Compte de Foix, es donen la mà durant la presentació de dues beques destinades a fomentar la presència de dones en professions tradicionalment masculinitzades.

Com a següent pas, el grup treballa en la millora del canal de denúncies, previst per al 2026, amb l'objectiu de reforçar els mecanismes de comunicació, protecció i gestió de possibles situacions d'assetjament o discriminació.

Desenvolupament i talent

(404-1, 404-2, 404-3, 3-3)

El grup FEDA impulsa diferents iniciatives orientades al desenvolupament del talent, amb l'objectiu d'afavorir el creixement professional de les persones, reforçar les capacitats internes i alinear el desenvolupament dels equips amb els objectius estratègics de l'organització.

Direcció per objectius

Es treballa amb un model de direcció per objectius que permet definir anualment prioritats i reptes compartits a nivell individual, d'equip i d'organització. Aquest sistema contribueix a reforçar la coordinació entre àrees, impulsar el treball transversal i orientar l'activitat diària cap a l'assoliment dels objectius estratègics del grup.

A més de millorar l'eficiència organitzativa, aquest model afavoreix el desenvolupament professional de les persones, promovent la participació en projectes transversals i l'adquisició de noves competències. D'aquesta manera, es fomenta una cultura de col·laboració, implicació i millora contínua.

Sistema de desenvolupament de persones

El grup disposa d'un Sistema de Desenvolupament de Persones (SDP), un model de carrera dissenyat per reconèixer i valorar el rendiment i la contribució de les persones al creixement i l'èxit de l'organització.

El sistema avalua periòdicament aspectes com el rendiment, les competències, l'adequació al lloc de treball i el grau d'assoliment dels objectius de desenvolupament establerts. Aquest model promou la millora contínua, fomenta l'excel·lència professional i contribueix a alinear el desenvolupament individual amb les necessitats estratègiques de l'entitat.

Acompanyament al lideratge

S'impulsen espais de treball i acompanyament dirigits als comandaments amb l'objectiu de reforçar el lideratge transversal i homogeneïtzar criteris i línies de treball dins l'organització.

De forma periòdica s'organitzen reunions i sessions específiques en què es treballen tant aspectes operatius com competències relacionades amb la gestió d'equips, la comunicació, el lideratge i el desenvolupament de persones.



Les persones del grup FEDA han rebut de mitjana 43,8 hores de formació

Formació

S'aposta per l'aprenentatge continu com una eina clau per al desenvolupament del talent i l'adaptació als nous reptes del sector. Per aquest motiu, el grup ofereix oportunitats formatives a tota la plantilla, promovent un entorn que afavoreix el creixement professional i personal.

El catàleg formatiu inclou continguts vinculats tant a les necessitats tècniques dels llocs de treball com al desenvolupament d'habilitats i competències transversals. Entre altres àmbits, s'ofereixen formacions tècniques, idiomes, habilitats socials, lideratge i desenvolupament personal.



La plantilla del grup FEDA ha rebut 7.659 hores de formació



Salut, seguretat i benestar

(403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10)

FEDA promou un entorn de treball segur i saludable a través d'un model preventiu integrat i en els estàndards internacionals ISO 45001 i ISO 14001. És així com s'integra la prevenció en el conjunt de les activitats de l'organització i s'impulsa la millora contínua mitjançant auditories internes i externes periòdiques.

Durant el 2025, una de les principals fites ha estat la renovació de les avaluacions de riscos laborals mitjançant una metodologia participativa que ha implicat les diferents àrees de l'organització. Aquest procés ha contribuït a reforçar el coneixement dels riscos associats a cada activitat, millorar-ne la percepció i consolidar la cultura preventiva. En paral·lel, s'ha aprovat una nova Política de Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE), que reforça els mecanismes de control i coordinació amb les empreses contractistes per garantir la seguretat tant del personal propi com de les persones externes que desenvolupen activitats a les instal·lacions de FEDA.

La gestió preventiva inicia la seva transformació digital per ser més eficient, traçable i accessible.

La participació de les persones treballadores és un element clau del sistema preventiu. FEDA disposa d'un procediment formalitzat de consulta i participació, articulat principalment a través del Comitè de Seguretat, Salut i Medi Ambient (CSSIMA). A més, durant el 2025 s'ha iniciat el desplegament d'una plataforma que permetrà

digitalitzar la gestió preventiva, facilitar l'accés a la informació de seguretat i salut laboral i reforçar la comunicació entre la plantilla i el departament de Prevenció.

“*Construir una cultura preventiva sòlida és construir futur: quan la seguretat i la salut formen part del nostre dia a dia, generem valor per a les persones i per a l'organització.*”

Laura Vicent
Cap de Seguretat i Salut Laboral

La vigilància de la salut es desenvolupa mitjançant revisions mèdiques adaptades als riscos de cada lloc de treball, programes de seguiment específics i processos d'acompanyament en les reincorporacions després d'absències de llarga durada. Anualment, FEDA disposa d'un estudi epidemiològic que permet identificar tendències de salut i orientar les actuacions preventives. Des del 2025, aquest estudi incorpora una anàlisi diferenciada per sexe, en línia amb els objectius del Pla d'Igualtat.

Promoció del benestar de les persones

FEDA complementa la seva gestió preventiva amb iniciatives orientades a promoure la salut física i emocional de la plantilla. Durant el 2025 s'han continuat desenvolupant les accions incloses en el programa d'hàbits saludables Moguem-nos, Ens cuidem i Ens importa, que incorporen activitats com tallers de nutrició, entrenaments funcionals, accions de sensibilització i, com a novetat, sessions de ioga.

A més, les persones treballadores disposen del Programa d'Ajuda a l'Empleat (PAE), un servei confidencial de suport psicològic disponible les 24 hores del dia, així com de recursos formatius i d'acompanyament relacionats amb la salut, el benestar i el desenvolupament personal.

07

ANNEXOS

[Sobre la memòria](#)

[Gestió dels temes materials](#)

[Índex de continguts GRI](#)

[Taula de continguts del Pacte Mundial](#)

[Estructura del grup FEDA](#)

[Respecte pels drets humans](#)

[Protecció de dades](#)

[Auditoria externa](#)

SOBRE LA MEMÒRIA

(2-2, 2-3, 2-5, 3-1)

La Memòria de sostenibilitat de 2025 del grup FEDA fa referència al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2025. FEDA redacta anualment la Memòria de sostenibilitat des de l'any 2007. La darrera Memòria de sostenibilitat publicada va ser la de 2024.

Es poden consultar les memòries aquí: **Memòries de sostenibilitat — Forces Elèctriques d'Andorra**

Aquest informe ha estat elaborat amb els Estàndards GRI versió 2021 de conformitat amb GRI.

La Memòria conté informació transparent, fiable i equilibrada sobre l'acompliment social, econòmic i ambiental de la companyia, i cobreix el 100% de l'activitat de Forces Elèctriques d'Andorra, S.A.U. (FEDA) i de les seves filials: Capçalera d'Infraestructures Energètiques, S.A.U. (FEDA Ecoterm), FEDA Solucions S.A.U. (FEDA Solucions) i CTRA, S.A. (CTRASA).

PwC ha sigut l'empresa independent que ha resultat adjudicatària del concurs públic per la realització de la verificació de la informació no financera, d'acord amb GRI Estàndards.

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la memòria contactar amb fedacomunicacio@feda.ad o bé al telèfon +376 739 100.



GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

(101-4, 3-2, 3-3)

Les taules següents recullen, per a cada assumpte material identificat, els impactes positius i negatius associats (en relació amb la materialitat d’impacte), així com els riscos i oportunitats derivats (segons la materialitat financera). També s’hi inclouen les mesures de control i gestió que FEDA ha implementat per fer-hi front, i els estàndards GRI corresponents que permeten estructurar i reportar aquesta informació de manera alineada amb les directrius internacionals.

TEMA MATERIAL: Canvi climàtic

Materialitat d’impacte		Resultat	Materialitat financera		Resultat	Mesures de control i gestió dels impactes	Estàndards GRI relacionats
Impacte negatiu	Impacte positiu		Risc	Oportunitat			
› Generació d’emissions de gasos amb efecte d’hivernacle associades a les activitats pròpies de FEDA (abast 1 i 2), especialment a la producció, transformació i distribució d’energia, incloent la valorització de residus, així com el consum elèctric de les seves instal·lacions (emissions de CO₂). › Contribució indirecta a les emissions de gasos amb efecte d’hivernacle al llarg de la cadena de valor (abast 3), especialment vinculades a la generació d’electricitat comprada, les emissions d’electricitat comprada i la compra de materials.	› Promoció i descarbonització d'Andorra a través de: 1. Importació d'electricitat amb garanties d'origen renovable, que redueix la petjada de carboni del consum elèctric a Andorra i reforça el compromís del país amb la transició energètica i la lluita contra el canvi climàtic. 2. L'oferta de mètodes de calefacció i refrigeració alternatius als combustibles fòssils, subministrats a través de les xarxes de calor. 3. La contribució a la descarbonització de l’abast 2 de les empreses d’Andorra mitjançant l’emissió de certificats d’origen renovable (Llum verda). 4. Impuls de la mobilitat sostenible i de la descarbonització del transport mitjançant l’ampliació de la xarxa de punts de càrrega elèctrica i la digitalització dels serveis de mobilitat.	3,67	› La integració de generació renovable intermitent, juntament amb els canvis en els patrons de consum derivats de l’electrificació i del creixement de la demanda, dificulta la previsió i pot generar desequilibris entre la producció planificada i el consum real, amb riscos d’excés o dèficit d’energia. › Increment dels costos d’inversió associats a la transició cap a tecnologies de baixes emissions, inclosa la gestió intel·ligent de la xarxa i l'aparició de tipologies de negoci d'alt consum no previstes en les estimacions actuals de demanda. › L'incompliment dels objectius climàtics declarats pot exposar a FEDA a riscos reputacionals, de credibilitat institucional i de pèrdua de confiança dels grups d’interès. › Augment progressiu de les temperatures mitjanes, alteracions del recurs hídic i disminució de la disponibilitat d'aigua, amb impacte en la generació i producció energètica, els patrons de demanda, el règim hidrològic i el conjunt de les operacions. › Fenòmens extrems que afecten a les infraestructures i posen en risc la seguretat de les persones. Allaus, inundacions, esllavissades, fenòmens extrems de vent, incendis forestals i altres fenòmens meteorològics extrems.	› Impuls a la innovació tecnològica, la digitalització i la inversió en R+D per millorar la gestió del sistema energètic, facilitar la integració de generació renovable i avançar en els objectius de descarbonització. › Optimització del sistema energètic i de les infraestructures existents (reducció de pèrdues, millora de rendiment i flexibilitat del sistema), incloent el soterrament progressiu d’infraestructures. › Incorporació de noves tecnologies en xarxes de calor que permetin integrar fonts d’energia renovable o residuals, reduint la dependència de combustibles fòssils com el GNL. › El desplegament de nova capacitat renovable, com el projecte eòlic del pic de Maià, permet a FEDA augmentar l’autosuficiència energètica, reduir la dependència d’importacions i avançar de manera tangible cap a l’objectiu de neutralitat climàtica l’any 2030. › Ampliació de serveis energètics sostenibles i solucions d’eficiència per a clients. › Reducció de la dependència de proveïdors crítics per al subministrament de materials i serveis necessaris per a la producció i distribució.	3,83	› Estratègia i Pla de sostenibilitat del grup. › Càlcul anual de la petjada de carboni i seguiment dels objectius de reducció d'emissions. › Planificació d'inversions relacionades amb la generació d'energia renovable, així com el creixement de les xarxes de calor. › Compra d'electricitat amb garanties d'origen renovable i emissió de certificats Llum Verda. › Estudis d'eficiència energètica, electrificació i innovació tecnològica. › Actualització de la doble materialitat i desenvolupament del futur Pla de transició climàtica.	2 201 203 204 302 305 416 417 EU2 EU4 EU6 EU7 EU8 EU10 EU22 EU23

TEMA MATERIAL: Aigua

Materialitat d'impacte		Resultat	Materialitat financera		Resultat	Mesures de control i gestió dels impactes	Estàndards GRI relacionats
Impacte negatiu	Impacte positiu		Risc	Oportunitat			
› Alteració del règim hídric dels rius d'Andorra derivada de l'ús de l'aigua per a la generació hidroelèctrica i tèrmica de FEDA, principal usuari del recurs al país (aprox. 80%), amb efectes sobre els ecosistemes fluvials, la disponibilitat per a altres activitats econòmiques i la no restitució de l'aigua al punt original de captació.		3,83	› Vulnerabilitat del model de generació hidroelèctrica davant canvis en la disponibilitat i variabilitat del recurs hídric, amb restriccions operatives i afectació a la continuïtat del servei i a la capacitat de resposta davant pics de demanda.		3,67	› Gestió integrada dels recursos hídrics associats a la producció hidroelèctrica. › Coordinació amb les administracions competents en la gestió del domini públic hidràulic. › Seguiment dels cabals i de les condicions hidrològiques. › Mesures d'adaptació davant la variabilitat climàtica. › Plans de contingència	2 101 203 303

TEMA MATERIAL: Biodiversitat i ecosistemes

Materialitat d'impacte		Resultat	Materialitat financera		Resultat	Mesures de control i gestió dels impactes	Estàndards GRI relacionats
Impacte negatiu	Impacte positiu		Risc	Oportunitat			
› Les infraestructures hidroelèctriques, les línies elèctriques, subestacions i generació tèrmica poden fragmentar hàbitats naturals, alterar corredors ecològics i afectar la biodiversitat local, especialment en zones d'alt valor ecològic, com la Vall del Madriu (patrimoni UNESCO), amb possibles efectes sobre la resiliència dels ecosistemes.		3,56	› Increment de la vulnerabilitat operativa davant riscos naturals si es degraden serveis ecosistèmics com la regulació natural d'inundacions, l'estabilització de vessants o la protecció davant allaus.		3,43	› Estudis d'impacte ambiental previs als projectes. › Integració de criteris ambientals en el disseny i execució de les infraestructures. › Mesures preventives, correctores i de restauració dels espais afectats. › Seguiment ambiental durant l'execució de les actuacions.	2 101 201 203

TEMA MATERIAL: Economia circular i ús de recursos

Materialitat d'impacte		Resultat	Materialitat financera		Resultat	Mesures de control i gestió dels impactes	Estàndards GRI relacionats
Impacte negatiu	Impacte positiu		Risc	Oportunitat			
	› Transformació de residus no reciclables en energia elèctrica i tèrmica mitjançant processos de valorització energètica, reduint l'eliminació final de residus i promovent un ús més eficient dels recursos al sistema energètic.	3,64			2,77	› Valorització energètica dels residus a CTRASA. › Gestió selectiva i reaprofitament dels residus generats per les activitats del grup. › Incorporació progressiva de criteris de sostenibilitat en les compres i projectes. › Optimització de l'ús de materials i recursos al llarg del cicle de vida de les infraestructures.	2 203 301 302 305 306 EU1 EU6 EU14

TEMA MATERIAL: Personal propi i treballadors de la cadena de valor

Materialitat d'impacte		Resultat	Materialitat financera		Resultat	Mesures de control i gestió dels impactes	Estàndards GRI relacionats
Impacte negatiu	Impacte positiu		Risc	Oportunitat			
› Accidents laborals o exposició a riscos per part de personal extern poden provocar lesions, danys a la salut o, en casos greus, conseqüències fatals per als treballadors afectats.	› L'accés a formació contínua i al desenvolupament de competències tècniques i transversals millora l'ocupabilitat, la qualificació professional i la seguretat del personal.	3,67	› Manca de personal qualificat per la dificultat cada cop major d'incorporar i fidelitzar talent com a conseqüència de les circumstàncies socials i econòmiques del país.		3,59	› Sistema de prevenció de riscos laborals. › Plans anuals de formació i desenvolupament professional. › Pla d'igualtat i polítiques de gestió del talent. › Codi Ètic i Codi Ètic de Proveïdors. › Avaluació progressiva de criteris de sostenibilitat en la cadena de valor.	2 202 203 401 403 404 EU15

TEMA MATERIAL: Comunitats afectades

Materialitat d'impacte		Resultat	Materialitat financera		Resultat	Mesures de control i gestió dels impactes	Estàndards GRI relacionats
Impacte negatiu	Impacte positiu		Risc	Oportunitat			
› El funcionament, construcció i manteniment d'infraestructures pot generar molèsties com contaminació sonora, odorífera i afectació a la xarxa viària, a més de riscos per a la seguretat, alteració del paisatge i, en casos puntuals, afectació a habitatges o terres de particulars.	› Foment cultural, històric i educatiu a través del museu de l'electricitat, activitats divulgatives i projectes participatius que apropen la ciutadania a l'energia, el patrimoni i la sostenibilitat, reforçant el vincle social de FEDA amb el país.	3,56	› Oposició social, conflictes amb la comunitat, retards en projectes o la no obtenció de les autoritzacions necessàries per operar.		3,59	› Plans de comunicació i participació vinculats als projectes amb impacte territorial. › Diàleg continu amb administracions, comunitats locals i grups d'interès. › Mesures de minimització dels impactes durant les obres. › Activitats de divulgació, educació i sensibilització. › Política de patrocini i col·laboració amb entitats del país.	2 101 203 306 402 413 EU19 EU22

TEMA MATERIAL: Consumidors i usuaris finals

Materialitat d'impacte		Resultat	Materialitat financera		Resultat	Mesures de control i gestió dels impactes	Estàndards GRI relacionats
Impacte negatiu	Impacte positiu		Risc	Oportunitat			
› Interrupcions del subministrament elèctric, incidències tècniques o una resposta inadequada a les avaries poden afectar negativament el benestar, la seguretat i la satisfacció de les persones usuàries.	› Garantia d'accés universal a l'energia elèctrica i aplicació de tarifes socials i preus baixos que protegeixen col·lectius vulnerables, contribuint a la cohesió social i a la lluita contra la pobresa energètica.	3,55			2,84	› Sistemes de gestió de la qualitat i continuïtat del subministrament. › Atenció multicanal i gestió de reclamacions. › Aplicació de tarifes socials i mesures contra la pobresa energètica. › Desenvolupament de la nova App de clientela i eines digitals per promoure un consum responsable. › Protecció de dades personals i seguretat de la informació.	2 203 416 EU26 EU27 EU28 EU29

TEMA MATERIAL: Conducta empresarial

Materialitat d'impacte		Resultat	Materialitat financera		Resultat	Mesures de control i gestió dels impactes	Estàndards GRI relacionats
Impacte negatiu	Impacte positiu		Risc	Oportunitat			
	› Contribució a la definició i implementació de polítiques energètiques mitjançant la col·laboració institucional i l'alineament amb els objectius del pla energètic nacional, accelerant la transició energètica del país i exercint un rol institucional clau amb una alta responsabilitat en la presa de decisions amb impacte ambiental, social i territorial a llarg termini.	3,29	› La limitada disponibilitat de recursos energètics locals obliga FEDA a dependre de les importacions d'electricitat i GNL, incrementant la vulnerabilitat davant factors externs com la volatilitat dels preus energètics, l'encariment de l'energia als mercats veïns derivat de polítiques climàtiques i l'increment del preu associat als mecanismes de fixació del carboni (EU ETS), que s'acaben traslladant al cost de l'electricitat importada. Aquesta dependència exterior pot afectar no només els costos energètics, sinó també la planificació operativa i l'estabilitat del servei, especialment en contextos de tensió als mercats energètics o de limitacions en el subministrament transfronterer. › Interrupcions operatives derivades de la manca de continuïtat en les relacions contractuals amb proveïdors clau, que poden afectar el manteniment, l'operació i l'execució de projectes crítics. › La limitada oferta de proveïdors al mercat andorrà, combinada amb els requisits de contractació, genera una dependència d'un nombre reduït de proveïdors i dificulta que aquests compleixin de manera adequada els requisits exigits.		3,63	› Codi Ètic i Codi Ètic de Proveïdors. › Portal de transparència. › Canal intern d'informació i gestió de denúncies. › Sistema corporatiu de gestió de riscos. › Actualització periòdica de la doble materialitat. › Pla d'acció d'alineament amb la CSRD.	2 201 203 204 308 413 414 415 EU2 EU4 EU6 EU7 EU10

TEMA MATERIAL: Governança transversal i resiliència organitzativa

Materialitat d'impacte		Resultat	Materialitat financera		Resultat	Mesures de control i gestió dels impactes	Estàndards GRI relacionats
Impacte negatiu	Impacte positiu		Risc	Oportunitat			
› Afectació sobre la continuïtat del servei i l'experiència de la clientela en cas de caigudes o atacs a la seguretat de les operacions. › Incompliments normatius, afectacions al medi ambient, incidències laborals o pràctiques de gestió inadequades poden repercutir negativament en la reputació del Govern d'Andorra.		3,63	› Canvis en la legislació i en el marc regulador aplicable al sector energètic, incloent el règim del sistema elèctric i l'explotació dels recursos hidràulics, poden afectar les condicions d'explotació, renovació o continuïtat dels actius de FEDA, així com la gestió de la xarxa i del subministrament, comprometent l'estabilitat del model operatiu a llarg termini. › Incidentes de seguretat que afectin sistemes crítics (xarxa elèctrica, centrals, preses, sistemes de control industrial) poden provocar interrupcions del servei, riscos operatius greus i dany reputacional com a infraestructura crítica del país. › Risc que el model regulatori vigent no s'adapti al creixement i a les necessitats de transformació.		3,89	› Model corporatiu de gestió de riscos. › Pla director de ciberseguretat i certificació ISO 27001. › Sistema de compliment normatiu. › Pla de transformació digital. › Comitès de riscos, sostenibilitat i direcció. › Monitorització dels riscos estratègics i de compliment.	2 201 203 205 403 418 EU1 EU2 EU3 EU28 EU29 EU30

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

(GRI 1)

GRI Services, a través del "Content Index - Advanced Services" ha revisat que l'índex de continguts GRI ha estat presentat de manera coherent amb els requisits per informar d'acord amb els Estàndards GRI, i que la informació de l'índex està clarament presentada i és accessible per a les parts interessades. El servei s'ha realitzat sobre la versió en català de la memòria.

Declaració d'ús: FEDA ha elaborat la Memòria de sostenibilitat conforme als Estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2025.
GRI 1 utilitzat: GRI 1: Fonaments 2021



CONTENT INDEX ADVANCED SERVICE

2026

Estàndard GRI	Contingut	Pàgina de la memòria / Resposta directa	Omissions	ODS
GRI 2 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS (2021)				
> GRI 2: CONTINGUTS BÀSICS GENERALS 2021	2-1 Detalls organitzatius	Pàg. 9 Avinguda de la Bartra S/N, AD200, Encamp (Andorra)		
	2-2 Entitats incloses en els informes de sostenibilitat de l'organització	Pàg. 9, 11 i 122,		
	2-3 Període de notificació, freqüència i punt de contacte	Pàg. 122		
	2-4 Re-expressions d'informació	No hi ha hagut re-expressió d'informació significativa continguda en memòries anteriors. En cas que s'hagi reformulat alguna dada, s'especifica amb una nota i s'explica la causa d'aquesta reformulació.		
	2-5 Verificació externa	Pàg. 182		

2-6
Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials

Pàg. 9-15, 24-26, 40-48, 68-70

Distribució de la clientela segons volum de consum (%)	2023	2024	2025
Usos domèstics	27,43%	27,93%	28,47%
Serveis com. edifici	6,29%	6,28%	6,08%
Magatzem · Garatge	0,22%	0,22%	0,22%
Hotels	11,64%	11,38%	11,36%
Bars	6,89%	7,38%	7,52%
Campings	0,10%	0,11%	0,11%
Botigues	10,43%	10,35%	10,61%
Grans magatzems	4,54%	4,46%	4,20%
Magatzems	1,18%	1,19%	1,14%
Administració	9,64%	9,26%	8,99%
Enllumenat públic	1,24%	1,28%	1,18%
Centres d'ensenyament	1,21%	1,18%	1,17%
Seus diplomàtiques	0,06%	0,06%	0,05%
Oficines i assegurances	2,59%	2,52%	2,52%
Bancs	2,03%	1,89%	1,72%
Professions lliberals	0,66%	0,72%	0,75%
Correus i telègr.	0,02%	0,02%	0,02%
Estacions d'esquí	5,81%	6,04%	5,80%
Indústries	4,39%	4,23%	4,69%
Auto i transport	1,82%	1,84%	1,84%
Construcció	1,14%	0,79%	0,86%
Annexes construcció	0,07%	0,05%	0,12%
Associacions	0,39%	0,42%	0,47%
Activitats diverses	0,21%	0,38%	0,13%



2-7
Empleats

Pàg. 112 - 119

Els càlculs de la plantilla s’han realitzat sobre la base de la plantilla a 31 de desembre.

L’estabilitat de l’ocupació, mitjançant la contractació de caràcter indefinit, és un dels pilars clau de la gestió de l’equip humà del grup FEDA.

		2023	2024	2025
> Personal propi				
Per tipus de contracte				
Indefinit	Home	110	108	118
	Dona	36	32	38
		146	140	156
Eventual ocupant posició fixa	Home	5	10	7
	Dona	3	4	7
		8	14	14
Eventual no ocupant posició fixa	Home	1	0	3
	Dona	2	1	2
		3	1	5
Per edat				
<30 anys	Home	7	7	10
	Dona	2	1	3
		9	8	13
Entre 30 i 50 anys	Home	70	67	61
	Dona	34	30	31
		104	97	92
>50 anys	Home	38	44	57
	Dona	5	6	13
		43	50	70
Per tipus de jornada				
Jornada completa	Home	86	118	127
	Dona	34	36	46
		120	154	173
Jornada parcial	Home	0	0	1
	Dona	1	1	1
		1	1	2

		2023	2024	2025
> Personal propi i extern				
Personal propi	Home	118	121	128
	Dona	37	41	47
		155	162	175
Personal extern	Home	2	2	3
	Dona	4	4	5
		6	6	8
> Total		161	169	183



2-8 Treballadors que no són empleats	Pàg. 112 – 115 El personal extern treballa en el servei de guiatge del MW Museu de l'Electricitat, vigilància dels accessos a les instal·lacions i servei de prevenció de riscos laborals. Les funcions que realitza aquest personal són estables i el nombre de persones no té fluctuacions significatives.		
2-9 Estructura de governança i composició	Pàg.177-179 La composició del Consell d'Administració, presidit pel cap de Govern, Xavier Espot, no s'ha vist modificada des de la seva reformulació al 2023. Els Consells d'Administració de les entitats filials FEDA Ecoterm i FEDA Solucions s'han ampliat amb la incorporació del conseller independent, David Borràs.		
2-10 Nomenament i selecció del màxim òrgan de govern	Pàg.177-179 FEDA és una societat parapública i el Consell es designa segons l'establert a la Llei de FEDA: Article 10. El Consell d'Administració. 1. El Consell d'Administració de FEDA està integrat pels següents membres: a. El president, que ha de ser designat pel Govern, entre els seus ministres. b. Un altre ministre, designat igualment pel Govern. c. Dos vocals designats pel Govern. d. El director general. e. Un vocal de lliure designació pel cap de Govern, entre els quadres directius de l'ens. f. El secretari, que ha de ser designat pel mateix Consell d'Administració, i que assisteix a les sessions sense veu deliberativa ni vot. L'exercici de les funcions pròpies dels membres del Consell d'Administració no comporta la percepció de cap remuneració. El Consell de les filials ve determinat pels estatuts d'aquestes, els quals són anomenats per la Junta. La Llei de FEDA no contempla criteris per a la designació i selecció dels membres de Govern.		
2-11 President del màxim òrgan de govern	El màxim òrgan de govern de FEDA és el Consell d'Administració, presidit pel cap de Govern d'Andorra, d'acord amb la Llei de FEDA. La seva composició, així com la del Comitè de Direcció, es detalla a continuació: Consell d'Administració de FEDA > President: M.I.Sr. Xavier Espot Zamora Cap de Govern > Respresentants del Govern: M.I. Sr Guillem Casal Font Ministre de Medi Ambient Agricultura i Ramaderia Sr. David Forné Massoni Secretari d'estat de Transició Energètica, Transports i Mobilitat Sra. Silvia Calvó Armengol Cap de gabinet del cap de Govern > Representants de la direcció: Sr. Albert Moles Betriu Director general de FEDA Sra. Marta Suñé Manich Directora financera de FEDA > Secretària del Consell d'Administració: Sra. Elisabet Serrano Serrano Responsable jurídica de FEDA Comitè de Direcció de FEDA Sr. Albert Moles Betriu Director general Sr. Jordi Travé Obiols Director d'Operacions (en funcions) i Director de Noves Infraestructures Sra. Marta Suñé Manich Directora financera de FEDA Sr. Miquel Galera Zamora Director de Tecnologia Sra. Nerea Moreno de Salvador Directora de Sostenibilitat, Comunicació i Clients Sr. Sergio Millan Barrera Director de Persones i Cultura La composició presentada correspon a l'exercici 2025. Amb posterioritat al tancament de l'exercici s'han produït canvis en l'estructura del grup. La composició actualitzada es pot consultar al Portal de transparència		

2-12 Paper del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d'impactes	Pàg. 21-22 i 177-179 FEDA manté una relació contínua amb els seus grups d'interès, les aportacions dels quals es tenen en compte en la revisió de la doble materialitat i en l'actualització dels plans de contingència. La supervisió dels impactes econòmics, ambientals i socials es realitza principalment a través del Comitè de Direcció, que es reuneix quinzenalment per fer el seguiment dels projectes estratègics, impulsar-ne la implantació i proposar les millores necessàries. El Consell d'Administració aprova, supervisa i revisa periòdicament l'estratègia del Grup, vetllant per la integració dels impactes econòmics, ambientals i socials en la presa de decisions. Així mateix, aprova la memòria de sostenibilitat i dels estats financers, en el marc dels processos de diligència deguda.		
2-13 Delegació de responsabilitat per a la gestió d'impactes	Pàg. 177-179 El Consell d'Administració delega a la Direcció General i, aquesta, delega a les diferents àrees. La gestió dels impactes és responsabilitat del director general. El Comitè de Sostenibilitat planteja accions per minimitzar els impactes negatius i maximitzar els positius en les reunions que se celebren periòdicament.		
2-14 Paper del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	El director general és el responsable de revisar i aprovar els continguts de la Memòria de Sostenibilitat de FEDA.		
2-15 Conflictes d'interès	Pàg. 68 - 70 FEDA té la voluntat de ser transparent en la seva gestió, seguint l'esperit de les lleis de finances públiques i del Codi de l'Administració. La Llei 5-2016, del 10 de març, que regula l'ens públic FEDA i el règim de les activitats dels sectors elèctric, del fred i de la calor, eximeix l'aplicació de la Llei 14/2022, del 12 de maig, de contractació pública. Per aquest motiu, FEDA té publicat un Manual de Bones Pràctiques en matèria de contractació i compres, que té caràcter públic i defineix els procediments i els criteris que FEDA aplicarà a les seves contractacions. Entre altres qüestions, estableix la necessitat de demanar tres pressupostos en les comandes d'entre 2.000 € i 7.500 € i el requeriment de calcular el cicle de vida i la sostenibilitat. A més de l'habitual auditoria dels estats financers a càrrec d'auditors externs, FEDA està sotmesa a la fiscalització del Tribunal de Comptes i al control d'oportunitat econòmica, eficiència i eficàcia realitzat per la Intervenció general del Govern d'Andorra.		
2-16 Comunicació de preocupacions crítiques	Pàg. 71 - 74 El Consell d'Administració coneix les expectatives dels grups d'interès de FEDA a través de la figura de la Direcció. La Direcció General té aquesta informació al seu abast de la mà dels responsables dels diferents departaments de l'organització. Les actes del Consell d'Administració reflecteixen els temes tractats a cada una de les reunions celebrades. Durant 2025 no s'han plantejat, per part dels grups d'interès de FEDA, qüestions rellevants per a la seva formulació davant el Consell d'Administració. La companyia disposa de procediments específics en cas que sorgeixin preocupacions crítiques. El 2018 la companyia va treballar en un manual de crisi amb un assessor extern, en el qual es van establir els mecanismes a seguir en cas d'una incidència greu.		
2-17 Coneixement col·lectiu del màxim òrgan de govern	Es realitzen reunions ordinàries de forma periòdica on el director general trasllada al Consell d'Administració els aspectes socials, ambientals i econòmics. De forma trimestral, el Consell d'Administració presenta un informe resum on es destaquen les dades més representatives de FEDA.		

2-18 Avaluació de l’acompliment del màxim òrgan de govern	Pàg. 21-22 El Consell d'Administració és responsable del procés de gestió del risc i de la seva eficàcia general, així com de la planificació estratègica. En el marc de les seves reunions periòdiques, fa el seguiment de l'activitat de l'organització i de l'exercici de les funcions de l'equip directiu. Els membres del Consell d'Administració són designats pel Govern d'Andorra. Les reunions del Consell queden documentades mitjançant les corresponents actes, que recullen els assumptes tractats, els acords adoptats i el seguiment de l'activitat de l'organització.		
2-19 Polítiques de remuneració	Pàg. 113-116 Segons s'estableix en els estatuts de FEDA, els càrrecs atribuïts al Consell d'Administració a FEDA són no remunerats, per la qual cosa els seus membres no perceben retribució de cap classe per exercir les seves facultats. L'Alta Direcció gaudeix dels mateixos avantatges socials que la resta d'empleats de FEDA, és a dir, no n'hi ha d'específics per a ells. Pel que fa a l'alta direcció de FEDA, el seu salari està d'acord amb les graelles salarials contemplades al Reglament Intern de l'entitat. Aquesta retribució està formada per una part fixa i una variable vinculada a objectius anyals que també respon a la política de Direcció per Objectius de FEDA. Aquests objectius estan lligats als eixos estratègics de FEDA com és la sostenibilitat, la creació d'activitat econòmica al país i la digitalització. FEDA ofereix a les persones amb contracte indefinit un pla d'estalvis amb previsió per la jubilació. La contribució de la companyia és un percentatge fix sobre el salari de cada persona.		
2-20 Procés per a determinar la remuneració	La política de remuneració respon al reglament intern de FEDA tot i que periòdicament es treballa amb consultores externes independents per actualitzar les pràctiques i respondre a la realitat del mercat. Aquestes afecten només els empleats de FEDA. En aquest sentit, qualsevol canvi en la remuneració dels empleats, ha de ser validada pel Consell d'Administració de l'entitat. En relació amb la determinació de la remuneració, les polítiques sorgeixen en major part de l'àrea de Persones i Cultura i de la Direcció General. Aquestes polítiques són contrastades prèviament amb consultors externs experts en la matèria, que ens orienten a mantenir unes bones pràctiques. El sistema de remuneració continua sent el del Reglament Intern. El Reglament Intern no ha canviat, tret de l'actualització de l'IPC a la graella salarial. Altres parts interessades com podrien ser la representació dels treballadors, proposen accions dins de les reunions periòdiques o dins del marc de la negociació col·lectiva. El nou model de contribució premia els empleats segons el seu rendiment i contribució al creixement de l'empresa, amb una estructura salarial flexible basada en resultats individuals i d'equip, i polítiques d'increments vinculades a objectius. Les avaluacions periòdiques promouen la millora contínua, amb un sistema d'increments més moderat per als col·laboradors altament contributius, i reunions per reforçar el lideratge transversal i alinear les línies de treball. No es tenen en compte les opinions dels grups d'interès respecte a la remuneració del Consell d'Administració. Segons estableixen en els estatuts de FEDA, els càrrecs atribuïts al Consell d'Administració a FEDA no perceben retribució de cap classe, per exercir les seves facultats. La classificació professional del personal de FEDA queda determinada pel grup i el nivell al qual correspongui el seu lloc de treball. Aquesta classificació està acotada per les bandes salarials corresponents, que marquen el recorregut retributiu. En cada categoria professional, el personal de FEDA evolucionarà, a efectes de salari, dins de la banda corresponent al seu grup i nivell. Aquesta evolució té en compte els criteris de potencial (les seves capacitats i habilitats), l'antiguitat (el temps de serveis prestats) i l'acompliment (el rendiment i l'assoliment dels objectius establerts, mesurats d'acord amb el sistema de gestió de l'acompliment). Qualsevol evolució salarial l'ha d'aprovar el Consell d'Administració de FEDA. FEDA és una empresa parapública i no té accionistes. Les polítiques i propostes de remuneració no se sotmeten a vots dels grups d'interès.		

2-21 Rati de compensació total anual		Restriccions de confidencialitat: No es reporta ja que es considera informació confidencial ja que algunes de les categories professionals disposen de molt pocs treballadors. FEDA valorarà en exercicis futurs si reportar aquesta informació.	
2-22 Declaració sobre l’estratègia de desenvolupament sostenible	Pàg. 3		
2-23 Compromisos de política	Pàg. 66 El principi de precaució correspon als riscos que l’organització té identificats mitjançant l’anàlisi constant i mitjançant les reunions del Comitè de Direcció. A l’apartat “Diàleg amb els grups d’interès” es detallen els canals de comunicació amb cada un d’ells i és a través d’aquests canals que es comuniquen els compromisos i polítiques. Les polítiques estan disponibles internament a la Intranet i algunes es fan extensibles externament a través dels diferents canals de comunicació amb cada grup d’interès. A través de la seva web, FEDA posa a disposició de les empreses proveïdores la documentació que els afecta en aspectes relacionats amb l’ètica (Codi Ètic del proveïdor de FEDA) i compra responsable (Manual de bones pràctiques en la contractació i les compres).		16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES 17 ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS
2-24 Incorporació de compromisos polítics	Pàg. 66, 68-70 Es disposa de diferents polítiques que incorporen els compromisos (ambientals, socials, ètics, etc.). El Comitè de Direcció és responsable de vetllar per a la incorporació dels compromisos en l’estratègia de forma transversal. Cada directiu té la seva àrea de competència. Les polítiques estan disponibles internament a la Intranet i algunes es fan extensibles externament. El 2025 FEDA ha portat a terme diverses formacions específiques d’habilitats i competències pròpies del lloc de treball, d’idiomes, de SSL i medi ambient.		
2-25 Processos per a remeiar impactes negatius	Pàg. 66, 71-74 i 180 Es disposa del Pla de sostenibilitat, transversal, i de sistemes de gestió certificats ISO que tenen en compte la gestió dels impactes ambientals significatius, com l’ISO 14001. FEDA té un sistema de queixes i reclamacions, i disposa d’altres canals, en funció dels grups d’interès, a través dels quals es poden fer arribar queixes i reclamacions A través de l’oficina virtual de FEDA, qualsevol persona, sigui client o no, pot fer arribar queixes o reclamacions a FEDA de qualsevol mena. Les queixes són gestionades per un responsable designat, que vetlla pel seu seguiment i perquè es resolguin d’acord amb els procediments establerts. La qualitat de la gestió de les queixes es complementa amb l’avaluació de la satisfacció dels grups d’interès, recollida mitjançant les consultes públiques i les enquestes de satisfacció que realitza periòdicament l’organització.		
2-26 Mecanismes per a buscar assessorament i plantejar inquietuds	Pàg. 68-70 El Comitè d’Ètica compta amb una adreça electrònica específica: eticaiigualtat@fedad.ad		16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES

	2-27 Compliment de lleis i regulacions	Durant l'exercici 2025, el grup FEDA ha registrat 7 sancions derivades d'incompliments de la legislació i la normativa aplicable, per un import total de 3.564,81 €. L'any 2024 es van registrar 7 sancions, per un import total de 7.274,59 €. En cap dels dos exercicis les sancions han estat considerades significatives.		
	2-28 Associacions de membres	El grup FEDA participa activament en diferents associacions i iniciatives sectorials que afavoreixen l'intercanvi de coneixement, la identificació de necessitats emergents i l'impuls de projectes vinculats a la transició energètica, la competitivitat i el desenvolupament sostenible. Entre aquestes destaquen l'Associació d'Empreses Elèctriques d'Andorra (ADELCA), la Societat Andorrana de Ciències (SAC) i UNICEF Andorra, amb les quals col·labora en diferents iniciatives alineades amb el seu compromís social i ambient.		
	2-29 Enfocament per a la participació de les parts interessades	Pàg. 17-18 i 71-74 FEDA identifica els seus grups d'interès d'acord amb quatre criteris: dependència, tant de les persones i organitzacions que depenen de la seva activitat com d'aquelles de les quals FEDA depèn; responsabilitat, derivada de compromisos comercials, legals, operatius o socials; proximitat, amb els agents de l'entorn més proper; i influència, és a dir, la capacitat d'incidir en l'estratègia o en el negoci de l'organització.		
	2-30 Acords col·lectius de negociació	FEDA no disposa d'un conveni col·lectiu propi que reguli específicament les condicions laborals de la seva plantilla. Aquestes condicions es regeixen mitjançant un reglament intern d'aplicació al 100% de les persones treballadores de l'organització. Pel que fa a CTRASA, el 97% de la plantilla està coberta pel conveni col·lectiu aplicable.		
> GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANIES ELÈCTRIQUES	EU1 Capacitat instal·lada, desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàg. 40, 50-53, 55-56		
	EU2 Sortida neta d'energia desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàg. 37-46, 55-56		 
	EU3 Nombre de comptes de clients residencials, industrials, institucionals i comercials	Pàg. 55-56		

EU4 Longitud de les línies de transmissió i distribució aèries i subterrànies, segons el marc regulador	Pàg. 50-51, 55-56		9INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES																																																				
EU5 Assignació de quotes d'emissions de CO2 o equivalents, desglossades segons el marc de comerç de carboni	FEDA no participa en cap mercat de comerç d'emissions de CO₂.		13ACCIÓ CLIMÀTICA																																																				
EU11 Eficiència mitjana de generació de les centrals tèrmiques, desglossada segons la font d'energia i el marc regulador	Pàg. 55-56 <table><tr><td>Eficiència anual de generació</td><td>2023</td><td>2024</td><td>2025</td></tr><tr><td colspan="4">> Soldeu i El Tarter</td></tr><tr><td>Eficiència general (%)</td><td>76,09%</td><td>76,41%</td><td>80,36%</td></tr><tr><td>Calor subministrada (MWh)</td><td>17.365</td><td>18.599</td><td>21.779</td></tr><tr><td>Electricitat subministrada (MWh)</td><td>8.599</td><td>7.724</td><td>5.306</td></tr><tr><td colspan="4">> Andorra la Vella</td></tr><tr><td>Eficiència general (%)</td><td>78,34%</td><td>78,73%</td><td>77,89%</td></tr><tr><td>Calor subministrada (MWh)</td><td>13.760</td><td>16.746</td><td>21.513</td></tr><tr><td colspan="4">> Escaldes-Engordany</td></tr><tr><td>Eficiència general - Calor (%)</td><td>N/A</td><td>89,09%</td><td>93,20%</td></tr><tr><td>Calor subministrada (MWh)</td><td>1.370</td><td>3.110</td><td>4.860</td></tr><tr><td>Eficiència general - Fred(%)</td><td>N/A</td><td>N/A</td><td>86,80%</td></tr><tr><td>Fred subministrat (MWh)</td><td>498</td><td>805</td><td>1.378</td></tr></table>	Eficiència anual de generació	2023	2024	2025	> Soldeu i El Tarter				Eficiència general (%)	76,09%	76,41%	80,36%	Calor subministrada (MWh)	17.365	18.599	21.779	Electricitat subministrada (MWh)	8.599	7.724	5.306	> Andorra la Vella				Eficiència general (%)	78,34%	78,73%	77,89%	Calor subministrada (MWh)	13.760	16.746	21.513	> Escaldes-Engordany				Eficiència general - Calor (%)	N/A	89,09%	93,20%	Calor subministrada (MWh)	1.370	3.110	4.860	Eficiència general - Fred(%)	N/A	N/A	86,80%	Fred subministrat (MWh)	498	805	1.378		12PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES 13ACCIÓ CLIMÀTICA
Eficiència anual de generació	2023	2024	2025																																																				
> Soldeu i El Tarter																																																							
Eficiència general (%)	76,09%	76,41%	80,36%																																																				
Calor subministrada (MWh)	17.365	18.599	21.779																																																				
Electricitat subministrada (MWh)	8.599	7.724	5.306																																																				
> Andorra la Vella																																																							
Eficiència general (%)	78,34%	78,73%	77,89%																																																				
Calor subministrada (MWh)	13.760	16.746	21.513																																																				
> Escaldes-Engordany																																																							
Eficiència general - Calor (%)	N/A	89,09%	93,20%																																																				
Calor subministrada (MWh)	1.370	3.110	4.860																																																				
Eficiència general - Fred(%)	N/A	N/A	86,80%																																																				
Fred subministrat (MWh)	498	805	1.378																																																				
EU12 Pèrdues de transmissió i distribució d'energia, expressada com a percentatge de l'energia total	Pàg. 50-54		9INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES																																																				
EU15 Percentatge d'empleats elegibles per a la jubilació en els propers 5 i 10 anys, desglossat per categoria professional i per regió.	Pàg. 113-115		8TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC																																																				

	EU22 Nombre de persones desplaçades físicament o econòmicament i compensacions, desglossat per tipus de projecte.	No s’han registrat persones desplaçades de les seves comunitats locals per projectes del grup FEDA durant el 2025.		11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES 16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES
	EU26 Percentatge de població sense servei en zones de distribució o servei amb llicència	Pàg. 103 FEDA garanteix el servei a tota la població dins del seu abast territorial de distribució, pel qual el subministrament és al 100%.		1 FI DE LA POBRESA 7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE 10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS
	EU27 Nombre de desconnexions residencials per impagament, desglossades per durada de la desconnexió i per règim regulador	Pàg. 104-105		1 FI DE LA POBRESA 7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE
	EU28 Freqüència de talls de subministrament	Pàg. 104-105		
	EU29 Durada mitjana dels talls de subministrament	Pàg. 104-105		

GRI 3 TEMES MATERIALS (2021)				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-1 Procés per determinar temes materials	Pàg. 17-20		
	3-2 Llista de temes materials	Pàg. 17-20 i 123-126		
ASSUMPTES AMBIENTALS				
CANVI CLIMÀTIC				
ENERGIA				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 34-62 i 123-126		
> GRI 2: CONTINGUTS BÀSICS GENERALS 2021	2-12 Paper del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d'impactes	Pàg. 21-22 i 177-179 FEDA manté una relació contínua amb els seus grups d'interès, les aportacions dels quals es tenen en compte en la revisió de la doble materialitat i en l'actualització dels plans de contingència. La supervisió dels impactes econòmics, ambientals i socials es realitza principalment a través del Comitè de Direcció, que es reuneix quinzenalment per fer el seguiment dels projectes estratègics, impulsar-ne la implantació i proposar les millores necessàries. El Consell d'Administració aprova, supervisa i revisa periòdicament l'estratègia del Grup, vetllant per la integració dels impactes econòmics, ambientals i socials en la presa de decisions. Així mateix, aprova la memòria de sostenibilitat i dels estats financers, en el marc dels processos de diligència deguda		
	2-13 Delegació de responsabilitat per a la gestió d'impactes	Pàg.177-179 El Consell d'Administració delega a la Direcció General i, aquesta, delega a les diferents àrees. La gestió dels impactes és responsabilitat del director general. El Comitè de Sostenibilitat planteja accions per minimitzar els impactes negatius i maximitzar els positius en les reunions que se celebren periòdicament.		
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	Pàg. 3		

> GRI 201: ACOMPLIMENT ECONÒMIC 2016	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	Pàg. 12-16 i 24-26	Informació no disponible: FEDA té previst elaborar durant l'exercici 2026 el seu Pla deTransició Climàtica, que incorporarà l'anàlisi dels riscos i les oportunitats derivats del canvi climàtic i de les seves implicacions econòmiques, tant en escenaris amb mesures de resposta com sense. Aquest treball permetrà donar resposta als requeriments del GRI 201-2 en futurs exercicis.	
> GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES 2016	203-1 Inversions en infraestructura i serveis suportats	Pàg. 12-16		
	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Pàg. 24-26, 29-32		
> GRI 302: ENERGIA 2016	302-1 Consum energètic dins de l'organització	Pàg. 77-87		   

	302-2 Consum energètic fora de l'organització 302-3 Intensitat energètica 302-4 Reducció del consum energètic 302-5 Reducció dels requeriments energètics dels productes i serveis	Pàg. 37-39 Pàg. 77-87 Pàg. 77-78 Pàg. 59-61	Informació no disponible: La informació de la divulgació 302-5 a) b) c) es reporta de manera qualitativa ja que no es disposa de la informació quantitativa aquest exercici. Encara no hem establert un sistema intern que permeti mesurar de manera sistemàtica aquestes reduccions energètiques per la complexitat del càlcul. Estem treballant en la definició d'indicadors. Preveiem disposar de dades preliminars durant el proper exercici i completar el report en un termini de dos anys.	
> GRI 305: EMISSIONS 2016	305-1 Emissions directes de GEH (abast 1)	Pàg. 77-87		3 SALUT I BENESTAR 13 ACCIÓ CLIMÀTICA

	305-5 Reducció de les emissions de GEH	Pàg. 77-87		3 SALUT I BENESTAR 12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES 13 ACCIÓ CLIMÀTICA
> GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANYIES ELÈCTRIQUES	EU2 Sortida neta d'energia desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàg. 37-46, 55-56		7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE 12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES
ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 21-23, 77-87		
> GRI 2: CONTINGUTS BÀSICS 2021	2-12 Paper del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d'impactes	Pàg. 21-22 i 177-179 FEDA manté una relació contínua amb els seus grups d'interès, les aportacions dels quals es tenen en compte en la revisió de la doble materialitat i en l'actualització dels plans de contingència. La supervisió dels impactes econòmics, ambientals i socials es realitza principalment a través del Comitè de Direcció, que es reuneix quinzenalment per fer el seguiment dels projectes estratègics, impulsar-ne la implantació i proposar les millores necessàries. El Consell d'Administració aprova, supervisa i revisa periòdicament l'estratègia del Grup, vetllant per la integració dels impactes econòmics, ambientals i socials en la presa de decisions. Així mateix, aprova la memòria de sostenibilitat i dels estats financers, en el marc dels processos de diligència deguda.		

	2-13 Delegació de responsabilitat per a la gestió d'impactes	Pàg. 177-179 El Consell d'Administració delega a la Direcció General i, aquesta, delega a les diferents àrees. La gestió dels impactes és responsabilitat del director general. El Comitè de Sostenibilitat planteja accions per minimitzar els impactes negatius i maximitzar els positius en les reunions que se celebren periòdicament.		
> GRI 201: ACOMPLIMENT ECONÒMIC 2016	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	Pàg. 12-15 i 24-26	Informació no disponible: FEDA té previst elaborar durant l'exercici 2026 el seu Pla de Transició Climàtica, que incorporarà l'anàlisi dels riscos i les oportunitats derivats del canvi climàtic i de les seves implicacions econòmiques, tant en escenaris amb mesures de resposta com sense. Aquest treball permetrà donar resposta als requeriments del GRI 201-2 en futurs exercicis.	
> GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES 2016	203-1 Inversions en infraestructura i serveis suportats	Pàg. 12-16		
	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Pàg. 24-26, 29-32		

> GRI 302: ENERGIA 2016	302-2 Consum energètic fora de l'organització	Pàg. 37-39		
	302-3 Intensitat energètica	Pàg. 77-87		
	302-4 Reducció del consum energètic	Pàg. 77-87		
	302-5 Reducció dels requeriments energètics dels productes i serveis	Pàg. 59-61	Informació no disponible: La informació de la divulgació 302-5 a) b) c) es reporta de manera qualitativa ja que no es disposa de la informació quantitativa aquest exercici. Encara no hem establert un sistema intern que permeti mesurar de manera sistemàtica aquestes reduccions energètiques per la complexitat del càlcul. Estem treballant en la definició d'indicadors. Preveiem disposar de dades preliminars durant el proper exercici i completar el report en un termini de dos anys.	7ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE 6AIGUA NETA I SANEJAMENT 12PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES 13ACCIÓ CLIMÀTICA
> GRI 305: EMISSIONS 2016	305-5 Reducció de les emissions de GEH	Pàg. 77-87		
> GRI 416: SALUT I SEGURETAT DELS CLIENTS 2016	416-1 Avaluació dels impactes de les categories de productes i serveis en la salut i seguretat	A partir dels controls interns de FEDA s'avaluen i controlen tots els impactes relacionats amb la salut i seguretat del servei.		
	416-2 Casos d'incompliment relatius als impactes de les categories de productes i serveis en la salut i la seguretat	No s'han registrat casos d'incompliment relatius als impactes de les categories de productes i serveis en la salut i la seguretat de FEDA durant el 2025.		

> GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANYIES ELÈCTRIQUES	EU2 Sortida neta d'energia desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàg. 37-46, 55-56		7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE 14 VIDA SUBMARINA
	EU4 Longitud de les línies de transmissió i distribució aèries i subterrànies, segons el marc regulador	Pàg. 50-51, 55-56		9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES
	EU22 Nombre de persones desplaçades físicament o econòmicament i compensacions, desglossat per tipus de projecte.	No s'han registrat persones desplaçades de les seves comunitats locals per projectes del grup FEDA durant el 2025.		11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES 16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES
MITIGACIÓ DEL CANVI CLIMÀTIC				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 77-87		

> GRI 201: ACOMPLIMENT ECONÒMIC 2016	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 24-26		
	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	Pàg. 12-16 i 24-26	Informació no disponible: FEDA té previst elaborar durant l'exercici 2026 el seu Pla deTransició Climàtica, que incorporarà l'anàlisi dels riscos i les oportunitats derivats del canvi climàtic i de les seves implicacions econòmiques, tant en escenaris amb mesures de resposta com sense. Aquest treball permetrà donar resposta als requeriments del GRI 201-2 en futurs exercicis.	
> GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES 2016	203-1 Inversions en infraestructura i serveis suportats	Pàg. 12-16		
	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Pàg. 24-26, 29-32		
> GRI 204: PRÀCTIQUES D'ABASTIMENT 2016	204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals	Pàg. 68-70		  

> GRI 302: ENERGIA 2016	302-1 Consum energètic dins de l'organització	Pàg. 77-87			7 ENERGINA NETA I ASSEQUIBLE 6 AIGUA NETA I SANEJAMENT 12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES 13 ACCIÓ CLIMÀTICA
	302-4 Reducció del consum energètic	Pàg. 77-87			
	302-5 Reducció dels requeriments energètics dels productes i serveis	Pàg. 59-61	Informació no disponible: La informació de la divulgació 302-5 a) b) c) es reporta de manera qualitativa ja que no es disposa de la informació quantitativa aquest exercici. Encara no hem establert un sistema intern que permeti mesurar de manera sistemàtica aquestes reduccions energètiques per la complexitat del càlcul. Estem treballant en la definició d'indicadors. Preveiem disposar de dades preliminars durant el proper exercici i completar el report en un termini de dos anys.		
> GRI 305: EMISSIONS 2016	305-1 Emissions directes de GEH (abast 1)	Pàg. 77-87			3 SALUT I BENESTAR 13 ACCIÓ CLIMÀTICA
	305-2 Emissions indirectes de GEH associades a l'energia (abast 2)	Pàg. 77-87			
	305-3 Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	Pàg. 77-87			
	305-4 Intensitat de les emissions	Pàg. 77-87			
	305-5 Reducció de les emissions de GEH	Pàg. 77-87			

> GRI 305: EMISSIONS 2016	305-7 NOX, SOX i altres emissions atmosfèriques	FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions no generen emissions atmosfèriques significatives de NOx, SOx ni altres contaminants atmosfèrics rellevants derivades del desenvolupament de la seva activitat. En el cas de CTRASA, es realitza un seguiment periòdic de les emissions atmosfèriques associades al procés de valorització energètica de residus. Durant l'exercici 2025, les emissions registrades han estat les següents: <table><tr><th>Nox, Sox i altres emissions atmosfèriques significatives</th><th>2025</th></tr><tr><td>HCL (kg)</td><td>1.376,02</td></tr><tr><td>NOx (kg)</td><td>29.340,03</td></tr><tr><td>CO (kg)</td><td>1.190,18</td></tr><tr><td>CO2 (%)</td><td>8,68</td></tr><tr><td>COT (kg)</td><td>176,58</td></tr><tr><td>O2 (%)</td><td>11,19</td></tr><tr><td>SO2 (kg)</td><td>6.961,82</td></tr><tr><td>H2O (%)</td><td>15,38</td></tr><tr><td>Partícules (MP) (kg)</td><td>87,41</td></tr><tr><td>Hg (µg/Nm3)</td><td>0,81</td></tr><tr><td>NH3 (kg)</td><td>241,94</td></tr><tr><td>HF (kg)</td><td>14,66</td></tr><tr><td>Cabal promig anual (Nm3/h)</td><td>29.366,96</td></tr></table> El seguiment d'aquestes emissions es realitza diàriament i d'acord amb els requisits establerts per la normativa vigent i els límits d'emissió autoritzats per l'Administració. Els valors obtinguts es mantenen dins dels límits establerts.	Nox, Sox i altres emissions atmosfèriques significatives	2025	HCL (kg)	1.376,02	NOx (kg)	29.340,03	CO (kg)	1.190,18	CO2 (%)	8,68	COT (kg)	176,58	O2 (%)	11,19	SO2 (kg)	6.961,82	H2O (%)	15,38	Partícules (MP) (kg)	87,41	Hg (µg/Nm3)	0,81	NH3 (kg)	241,94	HF (kg)	14,66	Cabal promig anual (Nm3/h)	29.366,96		11CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES 12PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES 13ACCIÓ CLIMÀTICA
Nox, Sox i altres emissions atmosfèriques significatives	2025																															
HCL (kg)	1.376,02																															
NOx (kg)	29.340,03																															
CO (kg)	1.190,18																															
CO2 (%)	8,68																															
COT (kg)	176,58																															
O2 (%)	11,19																															
SO2 (kg)	6.961,82																															
H2O (%)	15,38																															
Partícules (MP) (kg)	87,41																															
Hg (µg/Nm3)	0,81																															
NH3 (kg)	241,94																															
HF (kg)	14,66																															
Cabal promig anual (Nm3/h)	29.366,96																															
> GRI 417: MARKETING I ETIQUETAT 2016	417-1 Requeriments per a la informació i l'etiquetat de productes i serveis	FEDA proporciona als seus clients informació ambiental associada als serveis prestats. En el cas de l'electricitat, es facilita informació sobre el mix energètic i el factor d'emissió; per a CTRASA, indicadors com les emissions de GEH per tona de residu valoritzada i per kWh produït; i per a FEDA Ecoterm, les emissions evitades derivades de la connexió a la xarxa de calor. Atesa la naturalesa dels serveis prestats, no són aplicables els requisits relatius al contingut físic del producte, substàncies associades o eliminació. El 100% de les categories de serveis significatives disposen de la informació ambiental aplicable.																														

> GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANYIES ELÈCTRIQUES	EU1 Capacitat instal·lada desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàg. 40, 50-53, 55-56		
	EU2 Sortida neta d'energia desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàg. 37-46, 55-56		 
	EU4 Longitud de les línies de transmissió i distribució aèries i subterrànies, segons el marc regulador	Pàg. 50-51, 55-56		
AIGUA				
ÚS DE L'AIGUA				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2016	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 88-91, 123-126		  

> GRI 2: CONTINGUTS BÀSICS GENERALS 2021	2-12 Paper del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d'impactes	Pàg. 21-22 i 177-179 FEDA manté una relació contínua amb els seus grups d'interès, les aportacions dels quals es tenen en compte en la revisió de la doble materialitat i en l'actualització dels plans de contingència. La supervisió dels impactes econòmics, ambientals i socials es realitza principalment a través del Comitè de Direcció, que es reuneix quinzenalment per fer el seguiment dels projectes estratègics, impulsar-ne la implantació i proposar les millores necessàries. El Consell d'Administració aprova, supervisa i revisa periòdicament l'estratègia del Grup, vetllant per la integració dels impactes econòmics, ambientals i socials en la presa de decisions. Així mateix, aprova la memòria de sostenibilitat i dels estats financers, en el marc dels processos de diligència deguda.		
	2-13 Delegació de responsabilitat per a la gestió d'impactes	Pàg. 177-179 El Consell d'Administració delega a la Direcció General i, aquesta, delega a les diferents àrees. La gestió dels impactes és responsabilitat del director general. El Comitè de Sostenibilitat planteja accions per minimitzar els impactes negatius i maximitzar els positius en les reunions que se celebren periòdicament.		
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	Pàg. 3		
> GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES 2016	203-1 Inversions en infraestructura i serveis suportats	Pàg. 12-16		
	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Pàg. 24-26, 29-32		
> GRI 303: AIGUA I EFLUENTS 2018	303-1 Interacció amb l'aigua com a recurs compartit	Pàg. 88-91 Els objectius de gestió de l'aigua es defineixen en el Pla de Sostenibilitat 2024-2027 i se centren en l'estalvi d'aigua i la preservació dels medis aquàtics. En el marc del projecte d'adaptació al canvi climàtic, FEDA treballa en la identificació de les possibles zones amb estrès hídric relacionades amb les seves activitats.		
	303-2 Gestió dels impactes relacionats amb l'abocament d'aigua	Pàg. 88-91 Els abocaments d'aigües es realitzen d'acord amb la normativa andorrana vigent, que estableix els requisits d'autorització, control i els estàndards de qualitat per a la protecció de les aigües superficials.		 

	303-3 Extracció d'aigua	Pàg. 88-91 <table><tr><th>Extracció d'aigua</th><th>2025</th></tr><tr><td>Extracció total d'aigua dolça (litres)</td><td>1.295.323,14</td></tr><tr><td>Aigua de tercers</td><td>1.291.659,22</td></tr><tr><td>Aigua superficial captada</td><td>3.663,92</td></tr></table>	Extracció d'aigua	2025	Extracció total d'aigua dolça (litres)	1.295.323,14	Aigua de tercers	1.291.659,22	Aigua superficial captada	3.663,92		
Extracció d'aigua	2025											
Extracció total d'aigua dolça (litres)	1.295.323,14											
Aigua de tercers	1.291.659,22											
Aigua superficial captada	3.663,92											
	303-4 Abocament d'aigua	Pàg. 88-91 <table><tr><th>Abocaments d'aigua</th><th>2025</th></tr><tr><td>Abocament d'aigua total (litres)</td><td>3.621,91</td></tr><tr><td>Aigua de tercers</td><td>0,49</td></tr><tr><td>Aigua superficial captada</td><td>3.621,42</td></tr></table>	Abocaments d'aigua	2025	Abocament d'aigua total (litres)	3.621,91	Aigua de tercers	0,49	Aigua superficial captada	3.621,42		
Abocaments d'aigua	2025											
Abocament d'aigua total (litres)	3.621,91											
Aigua de tercers	0,49											
Aigua superficial captada	3.621,42											
	303-5 Consum d'aigua	Pàg. 88-91 <table><tr><th>Consum d'aigua</th><th>2025</th></tr><tr><td>Consum d'aigua total (litres))</td><td>1.291.701,23</td></tr><tr><td>Aigua de tercers</td><td>1.291.658,73</td></tr><tr><td>Aigua superficial captada</td><td>42,50</td></tr></table>	Consum d'aigua	2025	Consum d'aigua total (litres))	1.291.701,23	Aigua de tercers	1.291.658,73	Aigua superficial captada	42,50		
Consum d'aigua	2025											
Consum d'aigua total (litres))	1.291.701,23											
Aigua de tercers	1.291.658,73											
Aigua superficial captada	42,50											
> GRI 101: BIODIVERSITAT 2024	101-4 Identificació dels impactes sobre la biodiversitat	Pàg. 17-20, 95, 123-126 FEDA identifica els aprofitaments hidroelèctrics com la principal activitat amb potencial d'interacció amb la biodiversitat, especialment amb els ecosistemes aquàtics associats als cursos d'aigua on s'ubiquen les infraestructures de captació i regulació. Els principals impactes potencials estan relacionats amb l'alteració del règim hidrològic i les possibles afectacions als hàbitats i a les espècies vinculades al medi fluvial. Per minimitzar aquests impactes, l'organització aplica mesures de gestió ambiental, entre les quals destaca el manteniment dels cabals ecològics i el seguiment de les condicions associades a la gestió del recurs hídic.	Informació no disponible: Durant l'exercici 2025 no s'ha realitzat una avaluació específica que permeti determinar els impactes directes i indirectes sobre les espècies afectades, l'extensió de les zones impactades, la durada dels impactes o la seva reversibilitat. FEDA preveu desenvolupar aquesta anàlisi en els pròxims exercicis amb l'objectiu de millorar el coneixement dels impactes sobre la biodiversitat i donar resposta als requeriments del GRI 101-4.	14 VIDA SUBMARINA  15 VIDA DELS ECOSISTEMES TERRESTRES 								

ECONOMIA CIRCULAR I ÚS DE RECURSOS				
SORTIDES DE RECURSOS RELACIONADES AMB PRODUCTES I SERVEIS				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 92-94, 123-126		
> GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES 2016	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Pàg. 24-26, 29-32		
> GRI 302: ENERGIA 2016	302-1 Consum energètic dins de l'organització	Pàg. 77-87		
	302-4 Reducció del consum energètic	Pàg. 77-87		
	302-5 Reducció dels requeriments energètics dels productes i serveis	Pàg. 59-61	Informació no disponible: La informació de la divulgació 302-5 a) b) c) es reporta de manera qualitativa ja que no es disposa de la informació quantitativa aquest exercici. Encara no hem establert un sistema intern que permeti mesurar de manera sistemàtica aquestes reduccions energètiques per la complexitat del càlcul. Estem treballant en la definició d'indicators. Preveiem disposar de dades preliminars durant el proper exercici i completar el report en un termini de dos anys.	 

> GRI 306: RESIDUS 2020	306-1 Generació de residus i impactes significatius relacionats amb els residus	Pàg. 92-94		12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES 13 ACCIÓ CLIMÀTICA
	306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	Pàg. 92-94		
	306-3 Residus generats	Pàg. 92-94		
	306-4 Residus no destinats a eliminació	Pàg. 92-94		
	306-5 Residus destinats a eliminació	Pàg. 92-94		
> GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANYIES ELÈCTRIQUES	EU1 Capacitat instal·lada, desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàg. 40, 50-53, 55-56		7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE
BIODIVERSITAT I ECOSISTEMES				
IMPULSORS DEL CANVI EN LA BIODIVERSITAT I ELS ECOSISTEMES				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 95, 123-126		14 VIDA SUBMARINA 15 VIDA DELS ECOSISTEMES TERRESTRES

> GRI 2: CONTINGUTS BÀSICS GENERALS 2021	2-23 Compromisos de política	Pàg. 66 El principi de precaució correspon als riscos que l’organització té identificats mitjançant l’anàlisi constant i mitjançant les reunions del Comitè de Direcció. A l’apartat “Diàleg amb els grups d’interès” es detallen els canals de comunicació amb cada un d’ells i és a través d’aquests canals que es comuniquen els compromisos i polítiques. Les polítiques estan disponibles internament a la Intranet i algunes es fan extensibles externament a través dels diferents canals de comunicació amb cada grup d’interès. A través de la seva web, FEDA posa a disposició de les empreses proveïdores la documentació que els afecta en aspectes relacionats amb l’ètica (Codi Ètic del proveïdor de FEDA) i compra responsable (Manual de bones pràctiques en la contractació i les compres).		16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES 17 ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS
	2-24 Incorporació de compromisos polítics	Pàg. 66, 68-70 Es disposa de diferents polítiques que incorporen els compromisos (ambientals, socials, ètics, etc.). El Comitè de Direcció és responsable de vetllar per a la incorporació dels compromisos en l’estratègia de forma transversal. Cada directiu té la seva àrea de competència. Les polítiques estan disponibles internament a la Intranet i algunes es fan extensibles externament. El 2025 FEDA ha portat a terme varies formacions específiques d’habilitats i competències pròpies del lloc de treball, d’idiomes, de SSL i medi ambient.		
	2-25 Processos per a remeiar impactes negatius	Pàg. 66, 71-74 i 181 Es disposa del Pla de sostenibilitat, transversal, i de sistemes de gestió certificats ISO que tenen en compte la gestió dels impactes ambientals significatius, com l’ISO 14001. FEDA té un sistema de queixes i reclamacions, i disposa d’altres canals, en funció dels grups d’interès, a través dels quals es poden fer arribar queixes i reclamacions A través de l’oficina virtual de FEDA, qualsevol persona, sigui client o no, pot fer arribar queixes o reclamacions a FEDA de qualsevol mena. Les queixes són gestionades per un responsable designat, que vetlla pel seu seguiment i perquè es resolguin d’acord amb els procediments establerts. La qualitat de la gestió de les queixes es complementa amb l’avaluació de la satisfacció dels grups d’interès, recollida mitjançant les consultes públiques i les enquestes de satisfacció que realitza periòdicament l’organització.		
> GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES 2016	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Pàg. 24-26, 29-32		8 TREBALL Digne I CREIXEMENT ECONÒMIC

> GRI 101: BIODIVERSITAT 2024	101-1 Polítiques per aturar i revertir la pèrdua de biodiversitat.	Pàg. 95 Actualment, l'organització no disposa de polítiques específiques ni objectius orientats a aturar i revertir la pèrdua de biodiversitat. Tanmateix, integra consideracions sobre la protecció de la biodiversitat en el desenvolupament de les seves activitats mitjançant el compliment de la normativa aplicable, l'avaluació dels impactes ambientals dels projectes i l'aplicació de mesures preventives i de mitigació.		14VIDA SUBMARINA 15VIDA DELS ECOSISTEMES TERRESTRES												
	101-2 Gestió dels impactes sobre la biodiversitat	Pàg. 95 L'organització no disposa d'una jerarquia de mitigació ni de plans formals de gestió de la biodiversitat. Tanmateix, els possibles impactes sobre la biodiversitat es gestionen en el marc dels estudis d'impacte ambiental i dels procediments d'autorització, que identifiquen els impactes potencials i estableixen les mesures de prevenció i minimització corresponents, d'acord amb la normativa andorrana. FEDA aplica mesures de gestió ambiental orientades a reduir els impactes sobre els ecosistemes, com el manteniment dels cabals ecològics, i fa el seguiment del compliment de les mesures ambientals definides per a cada projecte. Durant l'exercici 2025 no s'han desenvolupat projectes de restauració o rehabilitació d'hàbitats ni s'han dut a terme accions de compensació dels impactes sobre la biodiversitat.														
	101-4 Identificació dels impactes sobre la biodiversitat	Pàg. 17-20, 95, 123-126 FEDA identifica els aprofitaments hidroelèctrics com la principal activitat amb potencial d'interacció amb la biodiversitat, especialment amb els ecosistemes aquàtics associats als cursos d'aigua on s'ubiquen les infraestructures de captació i regulació. Els principals impactes potencials estan relacionats amb l'alteració del règim hidrològic i les possibles afectacions als hàbitats i a les espècies vinculades al medi fluvial. Per minimitzar aquests impactes, l'organització aplica mesures de gestió ambiental, entre les quals destaca el manteniment dels cabals ecològics i el seguiment de les condicions associades a la gestió del recurs hídic.	Informació no disponible: Durant l'exercici 2025 no s'ha realitzat una avaluació específica que permeti determinar els impactes directes i indirectes sobre les espècies afectades, l'extensió de les zones impactades, la durada dels impactes o la seva reversibilitat. FEDA preveu desenvolupar aquesta anàlisi en els pròxims exercicis amb l'objectiu de millorar el coneixement dels impactes sobre la biodiversitat i donar resposta als requeriments del GRI 101-4.													
	101-5 Ubicacions amb impactes sobre la biodiversitat.	La informació reportada en aquesta divulgació es limita a les ubicacions de l'organització situades dins d'àrees protegides. No s'han reportat les ubicacions fora d'aquestes àrees. <table><tr><td>Lloc operacional</td><td>Presa de l'estany de l'Illa</td></tr><tr><td>Ubicació geogràfica</td><td>Vall del Madriu-Perafita-Claror</td></tr><tr><td>Posició respecte a l'àrea protegida</td><td>Dins d'un espai natural protegit</td></tr><tr><td>Tipus d'operació</td><td>Generació hidroelèctrica / aprofitament hidràulic</td></tr><tr><td>Superfície del lloc operacional</td><td>Dada no disponible</td></tr><tr><td>Valor de biodiversitat</td><td>Ecosistemes d'alta muntanya i d'aigua dolça d'elevat valor ecològic i paisatgístic</td></tr><tr><td>Figura de protecció</td><td>Espai natural protegit d'Andorra i Patrimoni Mundial de la UNESCO</td></tr></table>	Lloc operacional		Presa de l'estany de l'Illa	Ubicació geogràfica	Vall del Madriu-Perafita-Claror	Posició respecte a l'àrea protegida	Dins d'un espai natural protegit	Tipus d'operació	Generació hidroelèctrica / aprofitament hidràulic	Superfície del lloc operacional	Dada no disponible	Valor de biodiversitat	Ecosistemes d'alta muntanya i d'aigua dolça d'elevat valor ecològic i paisatgístic	Figura de protecció
Lloc operacional	Presa de l'estany de l'Illa															
Ubicació geogràfica	Vall del Madriu-Perafita-Claror															
Posició respecte a l'àrea protegida	Dins d'un espai natural protegit															
Tipus d'operació	Generació hidroelèctrica / aprofitament hidràulic															
Superfície del lloc operacional	Dada no disponible															
Valor de biodiversitat	Ecosistemes d'alta muntanya i d'aigua dolça d'elevat valor ecològic i paisatgístic															
Figura de protecció	Espai natural protegit d'Andorra i Patrimoni Mundial de la UNESCO															

	101-6 Impulsors directes de la pèrdua de biodiversitat	Durant l'exercici 2025, FEDA no ha realitzat un estudi formal dels impulsors directes de la pèrdua de biodiversitat. Tanmateix, identifica els aprofitaments hidroelèctrics com l'activitat del grup amb un major potencial d'impacte sobre la biodiversitat, pel fet d'utilitzar un recurs natural i disposar d'infraestructures situades en entorns naturals. L'organització preveu desenvolupar aquesta anàlisi en els propers exercicis.		
	101-7 Canvis en l'estat de la biodiversitat	Durant l'exercici 2025, FEDA no ha realitzat una avaluació específica dels canvis en l'estat de la biodiversitat associats a les seves activitats. L'organització preveu desenvolupar aquesta anàlisi en els propers exercicis per disposar d'un millor coneixement de l'evolució dels ecosistemes i de les espècies potencialment afectades.		
	101-8 Serveis dels ecosistemes	L'activitat de generació hidroelèctrica a la presa de l'estany de l'Illa es desenvolupa dins la Vall del Madriu-Perafita-Claror, espai natural protegit i declarat Patrimoni Mundial de la UNESCO. Els principals serveis ecosistèmics potencialment relacionats amb aquest entorn són la regulació del cicle hidrològic, la conservació dels hàbitats d'alta muntanya i d'aigua dolça, el manteniment de la biodiversitat i els serveis culturals i paisatgístics associats a l'espai natural. Els principals beneficiaris d'aquests serveis són la societat andorrana, les administracions públiques, la comunitat científica i els visitants de l'espai natural. Tot i que l'activitat hidroelèctrica pot interactuar amb aquests serveis ecosistèmics, FEDA aplica mesures de gestió ambiental, com el manteniment dels cabals ecològics i el compliment dels requisits ambientals aplicables, amb l'objectiu de minimitzar els possibles impactes.		
SERVEIS ECOSISTÈMICS				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 95, 123-126		 
> GRI 2: CONTINGUTS BÀSICS GENERALS 2021	2-12 Paper del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d'impactes	Pàg. 21-22 i 177-179 FEDA manté una relació contínua amb els seus grups d'interès, les aportacions dels quals es tenen en compte en la revisió de la doble materialitat i en l'actualització dels plans de contingència. La supervisió dels impactes econòmics, ambientals i socials es realitza principalment a través del Comitè de Direcció, que es reuneix quinzenalment per fer el seguiment dels projectes estratègics, impulsar-ne la implantació i proposar les millores necessàries. El Consell d'Administració aprova, supervisa i revisa periòdicament l'estratègia del Grup, vetllant per la integració dels impactes econòmics, ambientals i socials en la presa de decisions. Així mateix, aprova la memòria de sostenibilitat i dels estats financers, en el marc dels processos de diligència deguda.		

	2-13 Delegació de responsabilitat per a la gestió d'impactes	Pàg. 177-179 El Consell d'Administració delega a la Direcció General i, aquesta, delega a les diferents àrees. La gestió dels impactes és responsabilitat del director general. El Comitè de Sostenibilitat planteja accions per minimitzar els impactes negatius i maximitzar els positius en les reunions que se celebren periòdicament.		
	2-24 Incorporació de compromisos polítics	Pàg. 66, 68-70 Es disposa de diferents polítiques que incorporen els compromisos (ambientals, socials, ètics, etc.). El Comitè de Direcció és responsable de vetllar per a la incorporació dels compromisos en l'estratègia de forma transversal. Cada directiu té la seva àrea de competència. Les polítiques estan disponibles internament a la Intranet i algunes es fan extensibles externament. El 2025 FEDA ha portat a terme varies formacions específiques d'habilitats i competències pròpies del lloc de treball, d'idiomes, de SSL i medi ambient.		
	2-25 Processos per a remeiar impactes negatius	Pàg. 66, 71-74 i 181 Es disposa del Pla de sostenibilitat, transversal, i de sistemes de gestió certificats ISO que tenen en compte la gestió dels impactes ambientals significatius, com l'ISO 14001. FEDA té un sistema de queixes i reclamacions, i disposa d'altres canals, en funció dels grups d'interès, a través dels quals es poden fer arribar queixes i reclamacions A través de l'oficina virtual de FEDA, qualsevol persona, sigui client o no, pot fer arribar queixes o reclamacions a FEDA de qualsevol mena. Les queixes són gestionades per un responsable designat, que vetlla pel seu seguiment i perquè es resolguin d'acord amb els procediments establerts. La qualitat de la gestió de les queixes es complementa amb l'avaluació de la satisfacció dels grups d'interès, recollida mitjançant les consultes públiques i les enquestes de satisfacció que realitza periòdicament l'organització.		
> GRI 201: ACOMPLIMENT ECONÒMIC 2016	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	Pàg. 12-16 i 24-26	Informació no disponible: FEDA té previst elaborar durant l'exercici 2026 el seu Pla de Transició Climàtica, que incorporarà l'anàlisi dels riscos i les oportunitats derivats del canvi climàtic i de les seves implicacions econòmiques, tant en escenaris amb mesures de resposta com sense. Aquest treball permetrà donar resposta als requeriments del GRI 201-2 en futurs exercicis.	
> GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES 2016	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Pàg. 24-26, 29-32		

> GRI 101: BIODIVERSITAT 2024	101-2 Gestió dels impactes sobre la biodiversitat	Pàg. 95 L'organització no disposa d'una jerarquia de mitigació ni de plans formals de gestió de la biodiversitat. Tanmateix, els possibles impactes sobre la biodiversitat es gestionen en el marc dels estudis d'impacte ambiental i dels procediments d'autorització, que identifiquen els impactes potencials i estableixen les mesures de prevenció i minimització corresponents, d'acord amb la normativa andorrana. FEDA aplica mesures de gestió ambiental orientades a reduir els impactes sobre els ecosistemes, com el manteniment dels cabals ecològics, i fa el seguiment del compliment de les mesures ambientals definides per a cada projecte. Durant l'exercici 2025 no s'han desenvolupat projectes de restauració o rehabilitació d'hàbitats ni s'han dut a terme accions de compensació dels impactes sobre la biodiversitat.		14VIDA SUBMARINA 15VIDA DELS ECOSISTEMES TERRESTRES												
	101-4 Identificació dels impactes sobre la biodiversitat	Pàg. 17-20, 95, 123-126 FEDA identifica els aprofitaments hidroelèctrics com la principal activitat amb potencial d'interacció amb la biodiversitat, especialment amb els ecosistemes aquàtics associats als cursos d'aigua on s'ubiquen les infraestructures de captació i regulació. Els principals impactes potencials estan relacionats amb l'alteració del règim hidrològic i les possibles afectacions als hàbitats i a les espècies vinculades al medi fluvial. Per minimitzar aquests impactes, l'organització aplica mesures de gestió ambiental, entre les quals destaca el manteniment dels cabals ecològics i el seguiment de les condicions associades a la gestió del recurs hídic.	Informació no disponible: Durant l'exercici 2025 no s'ha realitzat una avaluació específica que permeti determinar els impactes directes i indirectes sobre les espècies afectades, l'extensió de les zones impactades, la durada dels impactes o la seva reversibilitat. FEDA preveu desenvolupar aquesta anàlisi en els pròxims exercicis amb l'objectiu de millorar el coneixement dels impactes sobre la biodiversitat i donar resposta als requeriments del GRI 101-4.													
	101-5 Ubicacions amb impactes sobre la biodiversitat	La informació reportada en aquesta divulgació es limita a les ubicacions de l'organització situades dins d'àrees protegides. No s'han reportat les ubicacions fora d'aquestes àrees. <table><tr><td>Lloc operacional</td><td>Presa de l'estany de l'Illa</td></tr><tr><td>Ubicació geogràfica</td><td>Vall del Madriu-Perafita-Claror</td></tr><tr><td>Posició respecte a l'àrea protegida</td><td>Dins d'un espai natural protegit</td></tr><tr><td>Tipus d'operació</td><td>Generació hidroelèctrica / aprofitament hidràulic</td></tr><tr><td>Superfície del lloc operacional</td><td>Dada no disponible</td></tr><tr><td>Valor de biodiversitat</td><td>Ecosistemes d'alta muntanya i d'aigua dolça d'elevat valor ecològic i paisatgístic</td></tr><tr><td>Figura de protecció</td><td>Espai natural protegit d'Andorra i Patrimoni Mundial de la UNESCO</td></tr></table>	Lloc operacional	Presa de l'estany de l'Illa	Ubicació geogràfica	Vall del Madriu-Perafita-Claror	Posició respecte a l'àrea protegida	Dins d'un espai natural protegit	Tipus d'operació	Generació hidroelèctrica / aprofitament hidràulic	Superfície del lloc operacional	Dada no disponible	Valor de biodiversitat	Ecosistemes d'alta muntanya i d'aigua dolça d'elevat valor ecològic i paisatgístic	Figura de protecció	Espai natural protegit d'Andorra i Patrimoni Mundial de la UNESCO
Lloc operacional	Presa de l'estany de l'Illa															
Ubicació geogràfica	Vall del Madriu-Perafita-Claror															
Posició respecte a l'àrea protegida	Dins d'un espai natural protegit															
Tipus d'operació	Generació hidroelèctrica / aprofitament hidràulic															
Superfície del lloc operacional	Dada no disponible															
Valor de biodiversitat	Ecosistemes d'alta muntanya i d'aigua dolça d'elevat valor ecològic i paisatgístic															
Figura de protecció	Espai natural protegit d'Andorra i Patrimoni Mundial de la UNESCO															

	101-8 Serveis dels ecosistemes	L'activitat de generació hidroelèctrica a la presa de l'estany de l'Illa es desenvolupa dins la Vall del Madriu-Perafita-Claror, espai natural protegit i declarat Patrimoni Mundial de la UNESCO. Els principals serveis ecosistèmics potencialment relacionats amb aquest entorn són la regulació del cicle hidrològic, la conservació dels hàbitats d'alta muntanya i d'aigua dolça, el manteniment de la biodiversitat i els serveis culturals i paisatgístics associats a l'espai natural. Els principals beneficiaris d'aquests serveis són la societat andorrana, les administracions públiques, la comunitat científica i els visitants de l'espai natural. Tot i que l'activitat hidroelèctrica pot interactuar amb aquests serveis ecosistèmics, FEDA aplica mesures de gestió ambiental, com el manteniment dels cabals ecològics i el compliment dels requisits ambientals aplicables, amb l'objectiu de minimitzar els possibles impactes.		
ASSUMPTES SOCIALS				
COMUNITATS AFECTADES				
DRETS ECONÒMICS, SOCIALS I CULTURALS DE LES COMUNITATS				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 62-64 , 123-126		
> GRI 2: CONTINGUTS BÀSICS GENERALS 2021	2-12 Paper del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d'impactes	Pàg. 21-22 i 177-179 FEDA manté una relació contínua amb els seus grups d'interès, les aportacions dels quals es tenen en compte en la revisió de la doble materialitat i en l'actualització dels plans de contingència. La supervisió dels impactes econòmics, ambientals i socials es realitza principalment a través del Comitè de Direcció, que es reuneix quinzenalment per fer el seguiment dels projectes estratègics, impulsar-ne la implantació i proposar les millores necessàries. El Consell d'Administració aprova, supervisa i revisa periòdicament l'estratègia del Grup, vetllant per la integració dels impactes econòmics, ambientals i socials en la presa de decisions. Així mateix, aprova la memòria de sostenibilitat i dels estats financers, en el marc dels processos de diligència deguda.		
	2-13 Delegació de responsabilitat per a la gestió d'impactes	Pàg. 177-179 El Consell d'Administració delega a la Direcció General i, aquesta, delega a les diferents àrees. La gestió dels impactes és responsabilitat del director general. El Comitè de Sostenibilitat planteja accions per minimitzar els impactes negatius i maximitzar els positius en les reunions que se celebren periòdicament.		
	2-29 Enfocament per a la participació de les parts interessades	Pàg. 17-18 i 71-74 FEDA identifica els seus grups d'interès d'acord amb quatre criteris: dependència, tant de les persones i organitzacions que depenen de la seva activitat com d'aquelles de les quals FEDA depèn; responsabilitat, derivada de compromisos comercials, legals, operatius o socials; proximitat, amb els agents de l'entorn més proper; i influència, és a dir, la capacitat d'incidir en l'estratègia o en el negoci de l'organització.		

> GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES 2016	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Pàg. 24-26, 29-32		
> GRI 101: BIODIVERSITAT 2024	101-4 Identificació dels impactes sobre la biodiversitat	Pàg. 17-20, 95, 123-126 FEDA identifica els aprofitaments hidroelèctrics com la principal activitat amb potencial d'interacció amb la biodiversitat, especialment amb els ecosistemes aquàtics associats als cursos d'aigua on s'ubiquen les infraestructures de captació i regulació. Els principals impactes potencials estan relacionats amb l'alteració del règim hidrològic i les possibles afectacions als hàbitats i a les espècies vinculades al medi fluvial. Per minimitzar aquests impactes, l'organització aplica mesures de gestió ambiental, entre les quals destaca el manteniment dels cabals ecològics i el seguiment de les condicions associades a la gestió del recurs hídric.	Informació no disponible: Durant l'exercici 2025 no s'ha realitzat una avaluació específica que permeti determinar els impactes directes i indirectes sobre les espècies afectades, l'extensió de les zones impactades, la durada dels impactes o la seva reversibilitat. FEDA preveu desenvolupar aquesta anàlisi en els pròxims exercicis amb l'objectiu de millorar el coneixement dels impactes sobre la biodiversitat i donar resposta als requeriments del GRI 101-4.	14VIDA SUBMARINA 15VIDA DELS ECOSISTEMES TERRESTRES
	101-8 Serveis dels ecosistemes	L'activitat de generació hidroelèctrica a la presa de l'estany de l'Illa es desenvolupa dins la Vall del Madriu-Perafita-Claror, espai natural protegit i declarat Patrimoni Mundial de la UNESCO. Els principals serveis ecosistèmics potencialment relacionats amb aquest entorn són la regulació del cicle hidrològic, la conservació dels hàbitats d'alta muntanya i d'aigua dolça, el manteniment de la biodiversitat i els serveis culturals i paisatgístics associats a l'espai natural. Els principals beneficiaris d'aquests serveis són la societat andorrana, les administracions públiques, la comunitat científica i els visitants de l'espai natural. Tot i que l'activitat hidroelèctrica pot interactuar amb aquests serveis ecosistèmics, FEDA aplica mesures de gestió ambiental, com el manteniment dels cabals ecològics i el compliment dels requisits ambientals aplicables, amb l'objectiu de minimitzar els possibles impactes.		
> GRI 306: RESIDUS 2020	306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	Pàg. 92-94		12PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES 13ACCIÓ CLIMÀTICA

> GRI 402: RELACIONS TREBALLADOR- EMPRESA 2016	402-1 Terminis mínims de preavis sobre canvis operacionals.	El grup FEDA compleix amb la normativa laboral vigent a Andorra. D'acord amb l'article 54.c de la Llei 31/2018, de relacions laborals, l'empresa pot introduir modificacions en l'horari de treball per raons tècniques, organitzatives o productives, sempre que ho comuniqui a la persona treballadora amb un preavis mínim de set dies naturals, excepte en situacions d'emergència o de força major. Aquesta disposició és aplicable al conjunt de la plantilla.		
> GRI 413: COMUNITATS LOCALS 2016	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	Pàg. 75 En relació amb l'impacte social, a banda de FEDA Cultura, s'analitzen aspectes específics com ara l'accés a l'energia per a col·lectius vulnerables i el respecte pels drets humans.	Informació no disponible: La informació de la divulgació 413-1 a) es reporta de manera qualitativa ja que no es disposa de la informació quantitativa per aquest exercici. No existeix un mecanisme de recompte per aquestes operacions al 2025. Es preveu implementar un sistema de recopilació d'aquesta informació a partir de l'any 2027.	 
	413-2 Operacions amb impactes negatius significatius reals o potencials a les comunitats local	FEDA controla totes les seves operacions i no ha impactat negativament sobre la comunitat a la qual dona servei durant el 2025.		 
> GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANYIES ELÈCTRIQUES	EU22 Nombre de persones desplaçades físicament o econòmicament i compensacions, desglossat per tipus de projecte.	No s'han registrat persones desplaçades de les seves comunitats locals per projectes del grup FEDA durant el 2025.		 

CONSUMIDORS I USUARIS FINALS				
INCLUSIÓ SOCIAL DELS CONSUMIDORS I USUARIS				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 102-109, 123-126		
> GRI 2: CONTINGUTS BÀSICS GENERALS 2021	2-12 Paper del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d'impactes	Pàg. 21-22 i 177-179 FEDA manté una relació contínua amb els seus grups d'interès, les aportacions dels quals es tenen en compte en la revisió de la doble materialitat i en l'actualització dels plans de contingència. La supervisió dels impactes econòmics, ambientals i socials es realitza principalment a través del Comitè de Direcció, que es reuneix quinzenalment per fer el seguiment dels projectes estratègics, impulsar-ne la implantació i proposar les millores necessàries. El Consell d'Administració aprova, supervisa i revisa periòdicament l'estratègia del Grup, vetllant per la integració dels impactes econòmics, ambientals i socials en la presa de decisions. Així mateix, aprova la memòria de sostenibilitat i dels estats financers, en el marc dels processos de diligència deguda.		
	2-13 Delegació de responsabilitat per a la gestió d'impactes	Pàg. 177-179 El Consell d'Administració delega a la Direcció General i, aquesta, delega a les diferents àrees. La gestió dels impactes és responsabilitat del director general. El Comitè de Sostenibilitat planteja accions per minimitzar els impactes negatius i maximitzar els positius en les reunions que se celebren periòdicament.		
> GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES 2016	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Pàg. 24-26, 29-32		
> GRI 416: SALUT I SEGURETAT DELS CLIENTS 2016	416-1 Avaluació dels impactes de les categories de productes i serveis en la salut i seguretat	A partir dels controls interns de FEDA s'avaluen i controlen tots els impactes relacionats amb la salut i seguretat del servei.		
	416-2 Casos d'incompliment relatius als impactes de les categories de productes i serveis en la salut i la seguretat	No s'han registrat casos d'incompliment relatius als impactes de les categories de productes i serveis en la salut i la seguretat de FEDA durant el 2025.		

> GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANYIES ELÈCTRIQUES	EU26 Percentatge de població sense servei en zones de distribució o servei amb llicència	Pàg. 103 FEDA garanteix el servei a tota la població dins del seu abast territorial de distribució, pel qual el subministrament és al 100%		  
	EU27 Talls de subministrament residencial per impagament, segons la durada del tall i segons el règim regulador.	Pàg. 104-105		 
	EU28 Freqüència de talls de subministrament	Pàg. 104-105		
PERSONAL PROPI I TREBALLADORS DE LA CADENA DE VALOR				
CONDICIONS LABORALS				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 112-119, 123-126		

> GRI 2:
CONTINGUTS
BÀSICS
GENERALS 2021

2-7
Empleats

Pàg. 115-116

Els càlculs de la plantilla s’han realitzat sobre la base de la plantilla a 31 de desembre.

L’estabilitat de l’ocupació, mitjançant la contractació de caràcter indefinit, és un dels pilars clau de la gestió de l’equip humà del grup FEDA.

		2023	2024	2025
> Personal propi				
Per tipus de contracte				
Indefinit	Home	110	108	118
	Dona	36	32	38
		146	140	156
Eventual ocupant posició fixa	Home	5	10	7
	Dona	3	4	7
		8	14	14
Eventual no ocupant posició fixa	Home	1	0	3
	Dona	2	1	2
		3	1	5
Per edat				
<30 anys	Home	7	7	10
	Dona	2	1	3
		9	8	13
Entre 30 i 50 anys	Home	70	67	61
	Dona	34	30	31
		104	97	92
>50 anys	Home	38	44	57
	Dona	5	6	13
		43	50	70
Per tipus de jornada				
Jornada completa	Home	86	118	127
	Dona	34	36	46
		120	154	173
Jornada parcial	Home	0	0	1
	Dona	1	1	1
		1	1	2

		2023	2024	2025
> Personal propi i extern				
Personal propi	Home	118	121	128
	Dona	37	41	47
		155	162	175
Personal extern	Home	2	2	3
	Dona	4	4	5
		6	6	8
> Total		161	169	183



	2-24 Incorporació de compromisos polítics	Pàg. 66, 68-70 Es disposa de diferents polítiques que incorporen els compromisos (ambientals, socials, ètics, etc.). El Comitè de Direcció és responsable de vetllar per a la incorporació dels compromisos en l’estratègia de forma transversal. Cada directiu té la seva àrea de competència. Les polítiques estan disponibles internament a la Intranet i algunes es fan extensibles externament. El 2025 FEDA ha portat a terme varies formacions específiques d’habilitats i competències pròpies del lloc de treball, d’idiomes, de SSL i medi ambient.																																
> GRI 201: ACOMPLIMENT ECONÒMIC 2016	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 24-26																																
	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	Pàg. 12-16 i 24-26	Informació no disponible: FEDA té previst elaborar durant l'exercici 2026 el seu Pla de Transició Climàtica, que incorporarà l'anàlisi dels riscos i les oportunitats derivats del canvi climàtic i de les seves implicacions econòmiques, tant en escenaris amb mesures de resposta com sense. Aquest treball permetrà donar resposta als requeriments del GRI 201-2 en futurs exercicis.	8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC																														
> GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES 2016	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Pàg. 24-26, 29-32		8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC																														
> GRI 401: OCUPACIÓ 2016	401-1 Contractacions de nous empleats i rotació de personal	Pàg. 111-115 <table><tr><th colspan="3">Contractacions durant l’exercici</th><th colspan="2">Baixes durant l’exercici</th></tr><tr><th>Edat</th><th>Homes</th><th>Dones</th><th>Homes</th><th>Dones</th></tr><tr><td><30</td><td>4</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>30 – 50</td><td>3</td><td>5</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>>50</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td>> Total</td><td>9</td><td>8</td><td>3</td><td>3</td></tr></table> Taxa de contractació 9,71% Taxa de rotació 3,4%	Contractacions durant l’exercici			Baixes durant l’exercici		Edat	Homes	Dones	Homes	Dones	<30	4	2	0	2	30 – 50	3	5	2	1	>50	2	1	1	0	> Total	9	8	3	3		8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC
Contractacions durant l’exercici			Baixes durant l’exercici																															
Edat	Homes	Dones	Homes	Dones																														
<30	4	2	0	2																														
30 – 50	3	5	2	1																														
>50	2	1	1	0																														
> Total	9	8	3	3																														

	401-2 Prestacions per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporal	No hi ha diferències a les prestacions donades a treballadors propis a temps complet i temps parcial.																																																																														
	401-3 Permís parental	<table><tr><th>Permís parental</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th></tr><tr><td colspan="4">> Nombre total d'empleats que han tingut dret a permís parental</td></tr><tr><td>Homes</td><td>118</td><td>122</td><td>128</td></tr><tr><td>Dones</td><td>37</td><td>46</td><td>47</td></tr><tr><td colspan="4">> Nombre total d'empleats que s'han acollit al permís parental</td></tr><tr><td>Homes</td><td>0</td><td>4</td><td>3</td></tr><tr><td>Dones</td><td>2</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="4">> Nombre total d'empleats que ha tornat a la feina en el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental</td></tr><tr><td>Homes</td><td>0</td><td>4</td><td>3</td></tr><tr><td>Dones</td><td>2</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="4">> Nombre total d'empleats que han tornat a la feina després d'acabar el permís parental i que segueixen sent empleats 12 mesos després de tornar a la feina</td></tr><tr><td>Homes</td><td>0</td><td>2</td><td>4</td></tr><tr><td>Dones</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="4">> Taxa de tornada a la feina i de retenció d'empleats que es van acollir al perís parental</td></tr><tr><td>Homes</td><td>N/A</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Dones</td><td>100%</td><td>100%</td><td>N/A</td></tr><tr><td colspan="4">> Taxa de retenció d'empleats que es van acollir al permís parental</td></tr><tr><td>Homes</td><td>N/A</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Dones</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr></table>	Permís parental	2023	2024	2025	> Nombre total d'empleats que han tingut dret a permís parental				Homes	118	122	128	Dones	37	46	47	> Nombre total d'empleats que s'han acollit al permís parental				Homes	0	4	3	Dones	2	1	0	> Nombre total d'empleats que ha tornat a la feina en el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental				Homes	0	4	3	Dones	2	1	0	> Nombre total d'empleats que han tornat a la feina després d'acabar el permís parental i que segueixen sent empleats 12 mesos després de tornar a la feina				Homes	0	2	4	Dones	2	2	1	> Taxa de tornada a la feina i de retenció d'empleats que es van acollir al perís parental				Homes	N/A	100%	100%	Dones	100%	100%	N/A	> Taxa de retenció d'empleats que es van acollir al permís parental				Homes	N/A	100%	100%	Dones	100%	100%	100%		8 TREBALL Digne i creixement econòmic
Permís parental	2023	2024	2025																																																																													
> Nombre total d'empleats que han tingut dret a permís parental																																																																																
Homes	118	122	128																																																																													
Dones	37	46	47																																																																													
> Nombre total d'empleats que s'han acollit al permís parental																																																																																
Homes	0	4	3																																																																													
Dones	2	1	0																																																																													
> Nombre total d'empleats que ha tornat a la feina en el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental																																																																																
Homes	0	4	3																																																																													
Dones	2	1	0																																																																													
> Nombre total d'empleats que han tornat a la feina després d'acabar el permís parental i que segueixen sent empleats 12 mesos després de tornar a la feina																																																																																
Homes	0	2	4																																																																													
Dones	2	2	1																																																																													
> Taxa de tornada a la feina i de retenció d'empleats que es van acollir al perís parental																																																																																
Homes	N/A	100%	100%																																																																													
Dones	100%	100%	N/A																																																																													
> Taxa de retenció d'empleats que es van acollir al permís parental																																																																																
Homes	N/A	100%	100%																																																																													
Dones	100%	100%	100%																																																																													
> GRI 404: FORMACIÓ I EDUCACIÓ 2016	404-2 Programes per a desenvolupar les competències dels treballadors i programes d'ajuda a la transició	Pàg. 119		8 TREBALL Digne i creixement econòmic																																																																												

	404-3 Percentatge de treballadors que reben avaluacions periòdiques per al desenvolupament de la seva carrera	Pàg. 119 El 92,6% dels treballadors han rebut avaluacions periòdiques per al desenvolupament de la seva carrera aquest 2025. Percentatge d'empleats per sexe i categoria professional que han rebut avaluacions periòdiques 2025 <table><tr><td>> Categoria professional</td><td>Homes</td><td>Dones</td></tr><tr><td>Oficials</td><td>95%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Administratius</td><td>100%</td><td>93%</td></tr><tr><td>Tècnics mitjans</td><td>88%</td><td>80%</td></tr><tr><td>Tècnics superiors</td><td>97%</td><td>91%</td></tr><tr><td>Comandaments intermitjos</td><td>100%</td><td>75%</td></tr><tr><td>Directius</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>> Total</td><td>95%</td><td>87%</td></tr></table>	> Categoria professional	Homes	Dones	Oficials	95%	100%	Administratius	100%	93%	Tècnics mitjans	88%	80%	Tècnics superiors	97%	91%	Comandaments intermitjos	100%	75%	Directius	100%	100%	> Total	95%	87%		8 TREBALL Digne i creixement econòmic
> Categoria professional	Homes	Dones																										
Oficials	95%	100%																										
Administratius	100%	93%																										
Tècnics mitjans	88%	80%																										
Tècnics superiors	97%	91%																										
Comandaments intermitjos	100%	75%																										
Directius	100%	100%																										
> Total	95%	87%																										
> GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANYIES ELÈCTRIQUES	EU15 Percentatge d'empleats elegibles per a la jubilació en els propers 5 i 10 anys, desglossat per categoria professional i per regió.	Pàg. 113-115		8 TREBALL Digne i creixement econòmic																								
FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT DE COMPETÈNCIES																												
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3 -3 Gestió de temes materials	Pàg. 119, 123-126																										
> GRI 403: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL 2018	403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	Pàg. 120 El grup FEDA disposa d'un pla de formació anual en matèria de Seguretat i Salut Laboral (SSL), que inclou formacions específiques en àmbits com la seguretat, la higiene, l'ergonomia i la psicosociologia, amb especial atenció als riscos associats a les principals activitats de l'organització, com els riscos elèctrics, musculoesquelètics i químics. A més, s'ha iniciat la formació en primers auxilis als col·lectius amb major exposició a riscos, com els equips d'emergència, personal de permanència i persones amb atenció al públic, que s'estendrà progressivament a la resta de la plantilla.		3 SALUT i BENESTAR																								
	403-6 Foment de la salut dels treballadors	Pàg. 120 FEDA ofereix als seus empleats una revisió mèdica, opcional o obligatòria segons el col·lectiu, i disposa d'un conveni amb una asseguradora que cobreix al 100% la seva plantilla. En cas de malaltia, l'assegurança cobreix el 25% mentre que la Seguretat Social el 75% restant. A més, en casos de riscos psicosocials detectats, es facilita el contacte amb professionals especialitzats.		8 TREBALL Digne i creixement econòmic																								

> GRI 404: FORMACIÓ I EDUCACIÓ 2016	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per treballador	Pàg. 119 Mitjana d'hores de formació <table><tr><td>> Categoria professional</td><td>Homes</td><td>Dones</td></tr><tr><td>Oficials</td><td>42,7</td><td>23</td></tr><tr><td>Administratius</td><td>19,0</td><td>12,1</td></tr><tr><td>Tècnics mitjans</td><td>49,3</td><td>14,7</td></tr><tr><td>Tècnics superiors</td><td>16,1</td><td>17,2</td></tr><tr><td>Comandaments intermitjos</td><td>161,1</td><td>29,8</td></tr><tr><td>Directius</td><td>53,3</td><td>109,3</td></tr><tr><td>> Total</td><td>50,6</td><td>24,6</td></tr></table>	> Categoria professional	Homes	Dones	Oficials	42,7	23	Administratius	19,0	12,1	Tècnics mitjans	49,3	14,7	Tècnics superiors	16,1	17,2	Comandaments intermitjos	161,1	29,8	Directius	53,3	109,3	> Total	50,6	24,6		
	> Categoria professional	Homes	Dones																									
	Oficials	42,7	23																									
Administratius	19,0	12,1																										
Tècnics mitjans	49,3	14,7																										
Tècnics superiors	16,1	17,2																										
Comandaments intermitjos	161,1	29,8																										
Directius	53,3	109,3																										
> Total	50,6	24,6																										
404-2 Programes per a desenvolupar les competències dels treballadors i programes d'ajuda a la transició	Pàg. 119		8 TREBALL Digne I CREIXEMENT ECONÒMIC																									
404-3 Percentatge de treballadors que reben avaluacions periòdiques per al desenvolupament de la seva carrera	Pàg. 119 El 92,6% dels treballadors han rebut avaluacions periòdiques per al desenvolupament. Percentatge d'empleats per sexe i categoria professional que han rebut avaluacions periòdiques <table><tr><td>> Categoria professional</td><td>Homes</td><td>Dones</td></tr><tr><td>Oficials</td><td>95%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Administratius</td><td>100%</td><td>93%</td></tr><tr><td>Tècnics mitjans</td><td>88%</td><td>80%</td></tr><tr><td>Tècnics superiors</td><td>97%</td><td>91%</td></tr><tr><td>Comandaments intermitjos</td><td>100%</td><td>75%</td></tr><tr><td>Directius</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>> Total</td><td>95%</td><td>87%</td></tr></table>	> Categoria professional	Homes	Dones	Oficials	95%	100%	Administratius	100%	93%	Tècnics mitjans	88%	80%	Tècnics superiors	97%	91%	Comandaments intermitjos	100%	75%	Directius	100%	100%	> Total	95%	87%			
> Categoria professional	Homes	Dones																										
Oficials	95%	100%																										
Administratius	100%	93%																										
Tècnics mitjans	88%	80%																										
Tècnics superiors	97%	91%																										
Comandaments intermitjos	100%	75%																										
Directius	100%	100%																										
> Total	95%	87%																										

SALUT I SEGURETAT				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 120, 123 -126		
> GRI 403: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL 2018	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	Pàg. 120 S’implementa un pla anual de formació en Seguretat i Salut Laboral, basat en diverses fonts d’informació i adaptat a les necessitats específiques de l’organització, oferint cursos i jornades centrades en àrees de risc com la seguretat, la higiene, l’ergonomia i la psicosociologia, incloent-hi riscos associats a les activitats de l’empresa com els riscos elèctrics, els trastorns musculoesquelètics i els riscos químics.		
	403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d’accidents	Pàg. 120 S’implementa un pla anual de formació en Seguretat i Salut Laboral, basat en diverses fonts d’informació i adaptat a les sl’ergonomia i la psicosociologia, incloent-hi riscos associats a les activitats de l’empresa com els riscos elèctrics, els trastorns musculoesquelètics i els riscos químics.		 
	403-3 Serveis de salut en el treball	Pàg. 120 El servei mèdic contractat per donar compliment a la llei 34/2008 de la Seguretat i Salut del Treball, fixa els protocols mèdics a aplicar en cada perfil de treballador de FEDA d’acord amb les avaluacions de riscos facilitades pel departament de SSL i les entrevistes personals amb cadascun dels companys.		
	403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	Pàg. 120 El comitè està integrat per tres membres de la direcció i tres representants dels treballadors, incloent-hi delegats de prevenció, amb l’objectiu de facilitar la participació i presa de decisions relacionades amb la seguretat i la salut laboral per part de tots els membres.		
	403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	Pàg. 120 El grup FEDA disposa d’un pla de formació anual en matèria de Seguretat i Salut Laboral (SSL), que inclou formacions específiques en àmbits com la seguretat, la higiene, l’ergonomia i la psicosociologia, amb especial atenció als riscos associats a les principals activitats de l’organització, com els riscos elèctrics, musculoesquelètics i químics. A més, s’ha iniciat la formació en primers auxilis als col·lectius amb major exposició a riscos, com els equips d’emergència, personal de permanència i persones amb atenció al públic, que s’estendrà progressivament a la resta de la plantilla.		

403-6 Foment de la salut dels treballadors	Pàg. 120 FEDA ofereix als seus empleats una revisió mèdica, opcional o obligatòria segons el col·lectiu, i disposa d'un conveni amb una asseguradora que cobreix al 100% la seva plantilla. En cas de malaltia, l'assegurança cobreix el 25% mentre que la Seguretat Social el 75% restant. A més, en casos de riscos psicosocials detectats, es facilita el contacte amb professionals especialitzats		3 SALUT I BENESTAR 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC
403-7 Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat dels treballadors directament vinculats amb les relacions comercials	Pàg. 120 El grup FEDA disposa d'un pla de formació anual en matèria de Seguretat i Salut Laboral (SSL), orientat a prevenir i mitigar els riscos associats a les seves activitats i als entorns de treball. Aquest pla inclou formacions en àmbits com la seguretat, la higiene, l'ergonomia i la psicosociologia, amb especial atenció als riscos derivats de les principals activitats de l'organització, com els riscos elèctrics, els trastorns musculoesquelètics i els riscos químics.		3 SALUT I BENESTAR
403-8 Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	El 100% de la plantilla i el personal extern que treballa per FEDA es troba sota el sistema de gestió, certificat per la norma ISO 45001 de Seguretat i Salut en el Treball.		3 SALUT I BENESTAR 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC
403-9 Lesions per accident laboral	Durant el període reportat s'han registrat 5 lesions lleus per accident laboral, amb una taxa de 3,30 lesions per accident per cada 200.000 hores treballades. Els principals tipus de lesions per accident laboral són cops i talls a les extremitats superiors. El principal mode de determinar els perills és amb l'avaluació de riscos laborals i converses de seguretat. Els principals riscos que han provocat els accidents durant els últims dos anys han estat: projecció de partícules en l'ús d'eines elèctriques, cops i talls amb elements mòbils de les eines de treball i desplaçaments amb vehicles. Les mesures preses o projectades per a eliminar aquests perills i minimitzar riscos mitjançant la jerarquia de control, han estat procediments i formació, mesures col·lectives i roba de treball i EPI's. Les mesures preses o projectades per a eliminar altres perills laborals i minimitzar riscos mitjançant la jerarquia de control, han estat coordinació d'activitats empresarials a través de la plataforma e-coordina, converses de seguretat i formacions. FEDA, Ecoterm i Solucions, gestionen la Prevenció de Riscos Laborals a través del Servei de Prevenció Propi de FEDA, amb el suport de l'empresa externa de prevenció de riscos laborals en matèria de Vigilància de la Salut. Les dades en matèria de seguretat, higiene, ergonomia i psicosociologia, són pròpies del departament i les de vigilància de la salut, ens les proporciona l'empresa externa de prevenció de riscos laborals. A CTRASA la manera de determinar els perills consta en inspeccions de camp setmanals, avaluacions de riscos i procediment de treball amb riscos específics. Durant l'exercici 2025 no s'ha registrat cap lesió amb grans conseqüències ni cap defunció derivada d'accident laboral.		3 SALUT I BENESTAR 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC

	403-10 Malalties laborals	Aquest 2025 no s’ha registrat cap malaltia laboral en cap dels llocs de treball de FEDA.		
ASSUMPTES DE GOVERNANÇA				
CONDUCTA EMPRESARIAL				
GESTIÓ DE LES RELACIONS AMB PROVEÏDORS				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 68-70, 123-126		
> GRI 2: CONTINGUTS BÀSICS GENERALS 2021	2-12 Paper del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d’impactes	Pàg. 21-22 i 177-179 FEDA manté una relació contínua amb els seus grups d’interès, les aportacions dels quals es tenen en compte en la revisió de la doble materialitat i en l’actualització dels plans de contingència. La supervisió dels impactes econòmics, ambientals i socials es realitza principalment a través del Comitè de Direcció, que es reuneix quinzenalment per fer el seguiment dels projectes estratègics, impulsar-ne la implantació i proposar les millores necessàries. El Consell d’Administració aprova, supervisa i revisa periòdicament l’estratègia del Grup, vetllant per la integració dels impactes econòmics, ambientals i socials en la presa de decisions. Així mateix, aprova la memòria de sostenibilitat i dels estats financers, en el marc dels processos de diligència deguda.		
	2-13 Delegació de responsabilitat per a la gestió d’impactes	Pàg. 177-179 El Consell d’Administració delega a la Direcció General i, aquesta, delega a les diferents àrees. La gestió dels impactes és responsabilitat del director general. El Comitè de Sostenibilitat planteja accions per minimitzar els impactes negatius i maximitzar els positius en les reunions que se celebren periòdicament.		
	2-29 Enfocament per a la participació de les parts interessades	Pàg. 17-18 i 71-74 FEDA identifica els seus grups d’interès d’acord amb quatre criteris: dependència, tant de les persones i organitzacions que depenen de la seva activitat com d’aquelles de les quals FEDA depèn; responsabilitat, derivada de compromisos comercials, legals, operatius o socials; proximitat, amb els agents de l’entorn més proper; i influència, és a dir, la capacitat d’incidir en l’estratègia o en el negoci de l’organització.		

> GRI 201: ACOMPLIMENT ECONÒMIC 2016	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 24-26		
	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	Pàg. 12-16 i 24-26	Informació no disponible: FEDA té previst elaborar durant l'exercici 2026 el seu Pla de Transició Climàtica, que incorporarà l'anàlisi dels riscos i les oportunitats derivats del canvi climàtic i de les seves implicacions econòmiques, tant en escenaris amb mesures de resposta com sense. Aquest treball permetrà donar resposta als requeriments del GRI 201-2 en futurs exercicis.	
> GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES 2016	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Pàg. 24-26, 29-32		
> GRI 204: PRÀCTIQUES D'ABASTIMENT 2016	204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals	Pàg. 68-70		
> GRI 308: AVALUACIÓ AMBIENTAL DE PROVEÏDORS 2016	308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació d'acord amb criteris ambientals	Pàg. 68-70 El 100% dels nous proveïdors incorporats durant l'exercici 2025 han passat un procés de selecció que incorpora criteris ambientals. Com a requisit previ per al seu registre al Portal de Proveïdors, tots han d'acceptar el Codi Ètic del Proveïdor de FEDA, que inclou compromisos en matèria de respecte pel medi ambient. A més, un cop finalitzat el servei o projecte, els proveïdors són avaluats, i els resultats d'aquesta avaluació es tenen en compte en futurs processos de contractació.		
	308-2 Impactes ambientals negatius en la cadena de subministraments i mesures preses	Pàg. 68-70 Durant l'exercici 2025 s'han avaluat 106 proveïdors pel que fa al seu acompliment. D'aquests, s'ha identificat 1 proveïdor amb 1 impacte ambiental negatiu. No s'han acordat mesures correctives específiques amb cap dels proveïdors identificats (0%) ni s'ha finalitzat la relació comercial com a conseqüència dels impactes detectats (0%).		
> GRI 414: AVALUACIÓ SOCIAL DE PROVEÏDORS 2016	414-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació d'acord amb criteris socials	Pàg. 68-70 El 100% dels nous proveïdors incorporats durant l'exercici 2025 han passat un procés de selecció que incorpora criteris socials. Com a requisit previ per al seu registre al Portal de Proveïdors, tots han d'acceptar el Codi Ètic del Proveïdor de FEDA, que inclou compromisos en matèria de drets humans, comportament ètic, seguretat i salut en el treball i altres aspectes socials. A més, un cop finalitzat el servei o projecte, els proveïdors són avaluats, i els resultats d'aquesta avaluació es tenen en compte en futurs processos de contractació.		

	414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministraments i mesures preses	Pàg. 68-70 Durant l'exercici 2025 s'han avaluat 106 proveïdors pel que fa al seu acompliment. No s'ha identificat cap proveïdor amb impactes socials negatius ni s'ha detectat cap impacte social negatiu. En conseqüència, no ha estat necessari acordar mesures correctives ni finalitzar cap relació comercial per aquest motiu.		
> GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANYIES ELÈCTRIQUES	EU2 Sortida neta d'energia desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàg. 37-46, 55-56		7ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE 14VIDA SUBMARINA
	EU4 Longitud de les línies de transmissió i distribució aèries i subterrànies, segons el marc regulador	Pàg. 50-51, 55-56		9INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES
INFLUÈNCIA POLÍTICA				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 21-23, 68-74, 123-126		
> GRI 2: CONTINGUTS BÀSICS GENERALS 2021	2-12 Paper del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d'impactes	Pàg. 21-22 i 177-179 FEDA manté una relació contínua amb els seus grups d'interès, les aportacions dels quals es tenen en compte en la revisió de la doble materialitat i en l'actualització dels plans de contingència. La supervisió dels impactes econòmics, ambientals i socials es realitza principalment a través del Comitè de Direcció, que es reuneix quinzenalment per fer el seguiment dels projectes estratègics, impulsar-ne la implantació i proposar les millores necessàries. El Consell d'Administració aprova, supervisa i revisa periòdicament l'estratègia del Grup, vetllant per la integració dels impactes econòmics, ambientals i socials en la presa de decisions. Així mateix, aprova la memòria de sostenibilitat i dels estats financers, en el marc dels processos de diligència deguda.		
	2-13 Delegació de responsabilitat per a la gestió d'impactes	Pàg. 177-179 El Consell d'Administració delega a la Direcció General i, aquesta, delega a les diferents àrees. La gestió dels impactes és responsabilitat del director general. El Comitè de Sostenibilitat planteja accions per minimitzar els impactes negatius i maximitzar els positius en les reunions que se celebren periòdicament.		

	2-29 Enfocament per a la participació de les parts interessades	Pàg. 17-18 i 71-74 FEDA identifica els seus grups d’interès d’acord amb quatre criteris: dependència, tant de les persones i organitzacions que depenen de la seva activitat com d’aquelles de les quals FEDA depèn; responsabilitat, derivada de compromisos comercials, legals, operatius o socials; proximitat, amb els agents de l’entorn més proper; i influència, és a dir, la capacitat d’incidir en l’estratègia o en el negoci de l’organització.		
> GRI 201: ACOMPLIMENT ECONÒMIC 2016	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	Pàg. 12-16 i 24-26	Informació no disponible: FEDA té previst elaborar durant l'exercici 2026 el seu Pla de Transició Climàtica, que incorporarà l'anàlisi dels riscos i les oportunitats derivats del canvi climàtic i de les seves implicacions econòmiques, tant en escenaris amb mesures de resposta com sense. Aquest treball permetrà donar resposta als requeriments del GRI 201-2 en futurs exercicis.	
> GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES 2016	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Pàg. 24-26, 29-32		
> GRI 413: COMUNITATS LOCALS 2016	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l’impacte i programes de desenvolupament	Pàg. 75 En relació amb l’impacte social, a banda de FEDA Cultura, s’analitzen aspectes específics com ara l’accés a l’energia per a col·lectius vulnerables i el respecte pels drets humans.	Informació no disponible: La informació de la divulgació 413-1 a) es reporta de manera qualitativa ja que no es disposa de la informació quantitativa per aquest exercici. No existeix un mecanisme de recompte per aquestes operacions al 2024. Es preveu implementar un sistema de recopilació d'aquesta informació a partir de l'any 2026.	 
	413-2 Operacions amb impactes negatius significatius reals o potencials a les comunitats local	FEDA controla totes les seves operacions i no ha impactat negativament sobre la comunitat a la qual dona servei durant el 2025.		 

> GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA 2016	415-1 Contribució a partits i/o representants polítics	Durant l'exercici 2025, FEDA no ha realitzat contribucions financeres ni en espècie a partits polítics ni a representants polítics.		
ASSUMPTE TRANSVERSAL				
TRANSVERSAL				
OPERACIONS I NEGOCI				
> GRI 3: TEMES MATERIALS 2021	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 34-64, 123-126		
> GRI 2: CONTINGUTS BÀSICS GENERALS 2021	2-12 Paper del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d'impactes	Pàg. 21-22 i 177-179 FEDA manté una relació contínua amb els seus grups d'interès, les aportacions dels quals es tenen en compte en la revisió de la doble materialitat i en l'actualització dels plans de contingència. La supervisió dels impactes econòmics, ambientals i socials es realitza principalment a través del Comitè de Direcció, que es reuneix quinzenalment per fer el seguiment dels projectes estratègics, impulsar-ne la implantació i proposar les millores necessàries. El Consell d'Administració aprova, supervisa i revisa periòdicament l'estratègia del Grup, vetllant per la integració dels impactes econòmics, ambientals i socials en la presa de decisions. Així mateix, aprova la memòria de sostenibilitat i dels estats financers, en el marc dels processos de diligència deguda.		
	2-13 Delegació de responsabilitat per a la gestió d'impactes	Pàg. 177-179 El Consell d'Administració delega a la Direcció General i, aquesta, delega a les diferents àrees. La gestió dels impactes és responsabilitat del director general. El Comitè de Sostenibilitat planteja accions per minimitzar els impactes negatius i maximitzar els positius en les reunions que se celebren periòdicament.		
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	Pàg. 3		
	2-23 Compromisos de política	Pàg. 66 El principi de precaució correspon als riscos que l'organització té identificats mitjançant l'anàlisi constant i mitjançant les reunions del Comitè de Direcció. A l'apartat "Diàleg amb els grups d'interès" es detallen els canals de comunicació amb cada un d'ells i és a través d'aquests canals que es comuniquen els compromisos i polítiques. Les polítiques estan disponibles internament a la Intranet i algunes es fan extensibles externament a través dels diferents canals de comunicació amb cada grup d'interès. A través de la seva web, FEDA posa a disposició de les empreses proveïdores la documentació que els afecta en aspectes relacionats amb l'ètica (Codi Ètic del proveïdor de FEDA) i compra responsable (Manual de bones pràctiques en la contractació i les compres).		16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES 17 ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS

	2-24 Incorporació de compromisos polítics	Pàg. 66, 68-70 Es disposa de diferents polítiques que incorporen els compromisos (ambientals, socials, ètics, etc.). El Comitè de Direcció és responsable de vetllar per a la incorporació dels compromisos en l’estratègia de forma transversal. Cada directiu té la seva àrea de competència. Les polítiques estan disponibles internament a la Intranet i algunes es fan extensibles externament. El 2025 FEDA ha portat a terme diverses formacions específiques d’habilitats i competències pròpies del lloc de treball, d’idiomes, de SSL i medi ambient.		
	2-25 Processos per a remeiar impactes negatius	Pàg. 66, 71-74 i 181 Es disposa del Pla de sostenibilitat, transversal, i de sistemes de gestió certificats ISO que tenen en compte la gestió dels impactes ambientals significatius, com l’ISO 14001. FEDA té un sistema de queixes i reclamacions, i disposa d’altres canals, en funció dels grups d’interès, a través dels quals es poden fer arribar queixes i reclamacions A través de l’oficina virtual de FEDA, qualsevol persona, sigui client o no, pot fer arribar queixes o reclamacions a FEDA de qualsevol mena. Les queixes són gestionades per un responsable designat, que vetlla pel seu seguiment i perquè es resolguin d’acord amb els procediments establerts. La qualitat de la gestió de les queixes es complementa amb l’avaluació de la satisfacció dels grups d’interès, recollida mitjançant les consultes públiques i les enquestes de satisfacció que realitza periòdicament l’organització.		
	2-27 Compliment de lleis i regulacions	Durant l’exercici 2025, el grup FEDA ha registrat 7 sancions derivades d’incompliments de la legislació i la normativa aplicable, per un import total de 3.564,81 €. L’any 2024 es van registrar 7 sancions, per un import total de 7.274,59 €. En cap dels dos exercicis les sancions han estat considerades significatives.		
> GRI 201: ACOMPLIMENT ECONÒMIC 2016	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	Pàg. 12-16 i 24-26	Informació no disponible: FEDA té previst elaborar durant l’exercici 2026 el seu Pla de Transició Climàtica, que incorporarà l’anàlisi dels riscos i les oportunitats derivats del canvi climàtic i de les seves implicacions econòmiques, tant en escenaris amb mesures de resposta com sense. Aquest treball permetrà donar resposta als requeriments del GRI 201-2 en futurs exercicis.	
> GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES 2016	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Pàg. 24-26, 29-32		

> GRI 205: ANTICORRUPCIÓ 2016	205-3 Incidents de corrupció confirmats i mesures preses	Durant l'exercici 2025 no s'han identificat ni confirmat incidents de corrupció en el grup FEDA. En conseqüència, no s'han aplicat mesures disciplinàries o acomiadaments relacionats amb casos de corrupció, ni s'han rescindit o no renovat contractes amb socis de negoci per aquest motiu. Així mateix, no s'han registrat casos judicials públics relacionats amb corrupció contra l'organització o els seus empleats.		
> GRI 403: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL 2018	403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'accidents	Pàg. 120 S'implementa un pla anual de formació en Seguretat i Salut Laboral, basat en diverses fonts d'informació i adaptat a les l'ergonomia i la psicosociologia, incloent-hi riscos associats a les activitats de l'empresa com els riscos elèctrics, els trastorns musculoesquelètics i els riscos químics.		3 SALUT I BENESTAR 8 TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC
> GRI 418: PRIVACITAT DEL CLIENT 2016	418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client.	Durant l'exercici 2025, el grup FEDA no ha rebut cap reclamació fonamentada relativa a la vulneració de la privacitat dels seus clients. En matèria de protecció de dades personals, es van registrar quatre incidències, que van ser gestionades de manera diligent i conforme als procediments establerts. Totes elles van ser resoltes satisfactòriament i posteriorment arxivades per l'Agència Andorrana de Protecció de Dades, sense que es derivessin conseqüències significatives per a les persones afectades ni per a l'organització.		
> GRI G4 SUPLEMENT SECTORIAL: COMPANYIES ELÈCTRIQUES	EU1 Capacitat instal·lada, desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàg. 40, 50-53, 55-56		7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE
	EU2 Sortida neta d'energia desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàg. 37-46, 55-56		7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE 14 VIDA SUBMARINA
	EU3 Nombre de comptes de clients residencials, industrials, institucionals i comercials	Pàg. 55-56		7 ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE
	EU28 Freqüència de talls de subministrament	Pàg. 104-105		
	EU29 Durada Mitjana dels talls de subministrament	Pàg. 104-105		

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides		Apartat o resposta directa	Estàndards/Continguts GRI
> Principi 1	Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.	Pàg. 21, 62, 68, 112, 120	GRI 403, GRI 406, GRI 413
> Principi 2	Les empreses s'han d'assegurar que les seves empreses no són còmplices en la vulneració dels drets humans.	Pàg. 50, 62, 68, 120	GRI 403, GRI 406, GRI 413
> Principi 3	Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	Pàg. 112 i 120	Contingut 2-30
> Principi 4	Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota forma de treball forçós o fet sota coacció.	FEDA disposa dels mecanismes per garantir i eliminar qualsevol pràctica de treball forçós o fet sota coacció en el seu àmbit d'influència.	GRI 403
> Principi 5	Les empreses han de donar suport a l'erradicació del treball infantil.	FEDA disposa dels mecanismes per garantir i eliminar qualsevol pràctica de treball forçós o fet sota coacció en el seu àmbit d'influència.	GRI 401
> Principi 6	Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.	Pàg. 112-120	Contingut 2-7, GRI 405, GRI 406
> Principi 7	Les empreses hauran de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.	Pàg. 40, 62, 76, 88, 92, 95	GRI 301, GRI 302, GRI 303, GRI 305, GRI 306
> Principi 8	Les empreses han de fomentar les iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.	Pàg. 40, 62, 76, 88, 92, 95	GRI 301, GRI 302, GRI 303, GRI 305, GRI 306
> Principi 9	Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	Pàg. 34 i 62	GRI 301, GRI 302, GRI 303, GRI 305, GRI 306
> Principi 10	Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloent-hi l'extorsió i el suborn.	Pàg. 21 i 86	GRI 205

ESTRUCTURA DEL GRUP FEDA

(2-9, 2-10, 2-12, 2-13)

La Llei de FEDA estableix la composició i les funcions del Consell d'Administració, màxim òrgan de govern de l'entitat. Així mateix, el Comitè de Direcció és l'òrgan responsable de garantir el funcionament eficient de l'organització, impulsar el desplegament de l'estratègia i adoptar les decisions rellevants per al conjunt del grup.

Els Consells d'Administració de FEDA i de les societats filials, així com el Comitè de Direcció, es reuneixen periòdicament en sessions ordinàries per exercir les seves funcions de governança i supervisió estratègica.

L'estructura i la composició dels òrgans de govern presentades en aquesta taula corresponen a la situació vigent durant l'exercici 2025. Amb posterioritat al tancament de l'exercici i abans de la publicació d'aquesta memòria s'han produït canvis en l'estructura del grup. Per consultar la composició actualitzada dels òrgans de govern, es pot visitar el Portal de Transparència de FEDA: **Transparència Feda - FEDA - Portal de transparència**

Consell d'Administració FEDA

President

> M.I. Sr. **Xavier Espot Zamora**
Cap de Govern

Representants del Govern

> M.I. Sr **Guillem Casal Font**
Ministre de Medi Ambient
Agricultura i Ramaderia

> Sr. **David Forné Massoni**
Secretari d'estat de Transició Energètica,
Transports i Mobilitat

> Sra. **Silvia Calvó Armengol**
Cap de gabinet del cap de Govern

Representants de la direcció

> Sr. **Albert Moles Betriu**
Director general de FEDA

> Sra. **Marta Suñé Manich**
Directora financera de FEDA

Secretària del Consell d'Administració

> Sra. **Elisabet Serrano Serrano**
Responsable jurídica de FEDA

Comitè de Direcció de FEDA

> Sr. **Albert Moles Betriu**
Director general

> Sr. **Jordi Travé Obiols**
Director d'Operacions (en funcions) i
Director de Noves Infraestructures

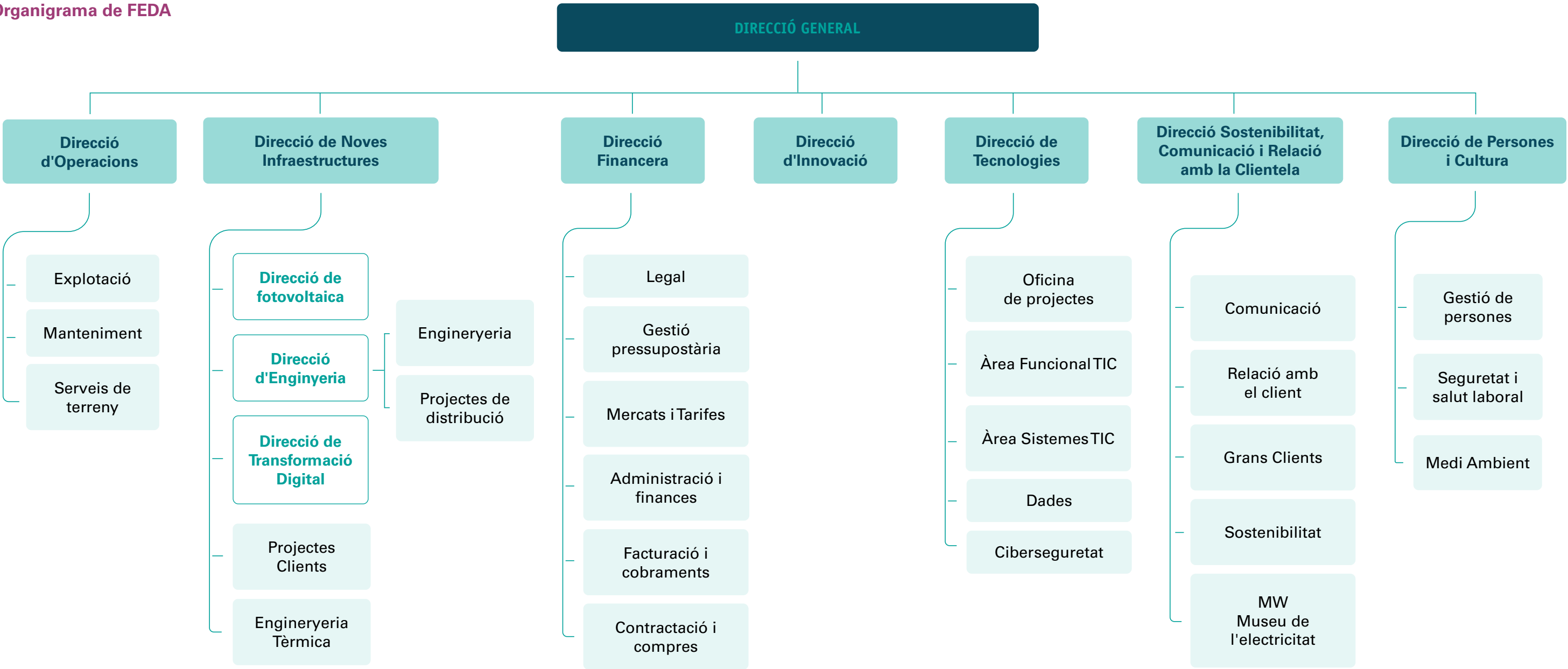
> Sra. **Marta Suñé Manich**
Directora financera de FEDA

> Sr. **Miquel Galera Zamora**
Director de Tecnologia

> Sra. **Nerea Moreno de Salvador**
Directora de Sostenibilitat,
Comunicació i Clients

> Sr. **Sergio Millan Barrera**
Director de Persones i Cultura

Organigrama de FEDA



Organigrama de FEDA Ecoterm

Consell d'Administració FEDA Ecoterm	Comitè de Direcció FEDA Ecoterm
President > Sr. Albert Moles Betriu, Director general de FEDA Consellers > Sr. Albert Manzano Martínez, Gerent de FEDA Ecoterm > Sr. Jordi Travé Obiols, Director d'Operacions (en funcions) i de Noves Infraestructuresde FEDA > Sra. Marta Suñé Manich, Directora financera de FEDA > Sr. David Borràs Balcells Conseller independent Secretària del Consell d'Administració > Sra. Elisabet Serrano Serrano, Responsable jurídica de FEDA	> Sr. Albert Manzano Martínez, Gerent de FEDA Ecoterm



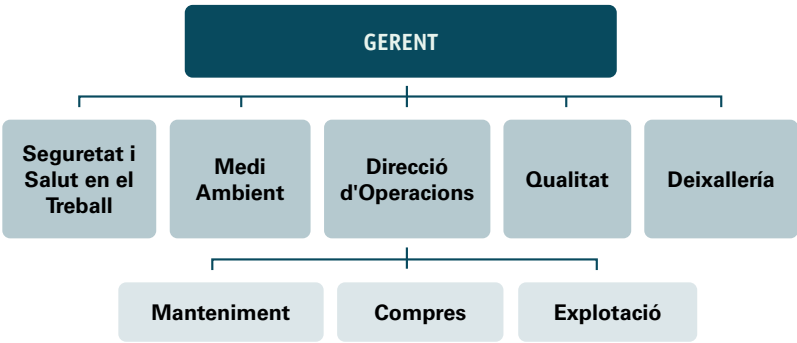
Organigrama de FEDA Solucions

Consell d'Administració FEDA Solucions	Comitè de Direcció FEDA Solucions
President > Sr. Albert Moles Betriu, Director general de FEDA Consellers > Sr. Ivan Mora, Gerent de FEDA Solucions > Sr. Marc Rossell, Secretari d'Estat de Transformació Digital i Telecomunicacions > Sr. Miquel Galera, Director de Tecnologia de FEDA > Sr. David Borràs Balcells, Conseller independent Secretària del Consell d'Administració > Sra. Elisabet Serrano Serrano, Responsable jurídica de FEDA	> Sr. Ivan Mora, Gerent de FEDA Solucions



Organigrama de CTRASA

Consell d'Administració CTRASA	Comitè de Direcció CTRASA
President > Sr. Albert Moles Betriu, Director general de FEDA Vocals > Sra. Marta Suñé Manich, Directora financera de FEDA > Sr. Sergio Millan Barrera, Director de Persones i Cultura de FEDA Secretària > Sra. Sònia Baixenc, Degana del Col·legi d'Advocats Vicesecretària > Sra. Elisabet Serrano Serrano, Responsable jurídica de FEDA	> Sra. Cristina Rico, Gerent de CTRASA



RESPECTE PELS DRETS HUMANS

(2-25, 3-3)

FEDA és entitat signant dels deu Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides des de l'any 2012, fet que reflecteix el seu compromís amb la promoció i el respecte dels drets humans, les normes laborals, el medi ambient i la lluita contra la corrupció.

El respecte als drets humans forma part dels principis que regeixen l'activitat del grup i queda recollit en el Codi Ètic, que orienta l'actuació de totes les persones treballadores i dels grups d'interès amb què es relaciona. Aquest compromís s'estén també a la cadena de subministrament mitjançant el Codi Ètic del Proveïdor, que estableix els estàndards ètics i de compliment que han d'assumir totes les empreses col·laboradores.

En el marc del seu compromís amb la transparència i el bon govern, el grup disposa d'un canal de denúncies que permet comunicar, de manera confidencial, possibles incompliments del Codi Ètic o vulneracions dels drets humans. Les comunicacions rebudes són gestionades amb diligència i d'acord amb els procediments establerts, amb l'objectiu de prevenir riscos, adoptar les mesures corresponents i reforçar la protecció dels drets de totes les persones. Durant el 2025 no s'ha rebut cap denúncia relacionada amb vulneracions dels drets humans a través dels canals habilitats.

A través dels seus sistemes de governança, el grup treballa per identificar, avaluar i mitigar els riscos relacionats amb els drets humans tant en les seves operacions com en la cadena de valor. Alhora, el grup continua adaptant-se al nou marc regulador en matèria de sostenibilitat i diligència deguda en drets humans. Per aquest motiu, segueix reforçant les seves polítiques, procediments i mecanismes de control amb l'objectiu de prevenir possibles impactes adversos, protegir les persones afectades i consolidar una gestió responsable alineada amb els estàndards internacionals.

PROTECCIÓ DE DADES

(2-25, 418-1)

El grup FEDA considera la protecció de les dades personals un element clau per garantir la confiança dels seus grups d'interès. Per això, treballa per assegurar la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació de clients, persones treballadores, proveïdors i la resta de grups d'interès.

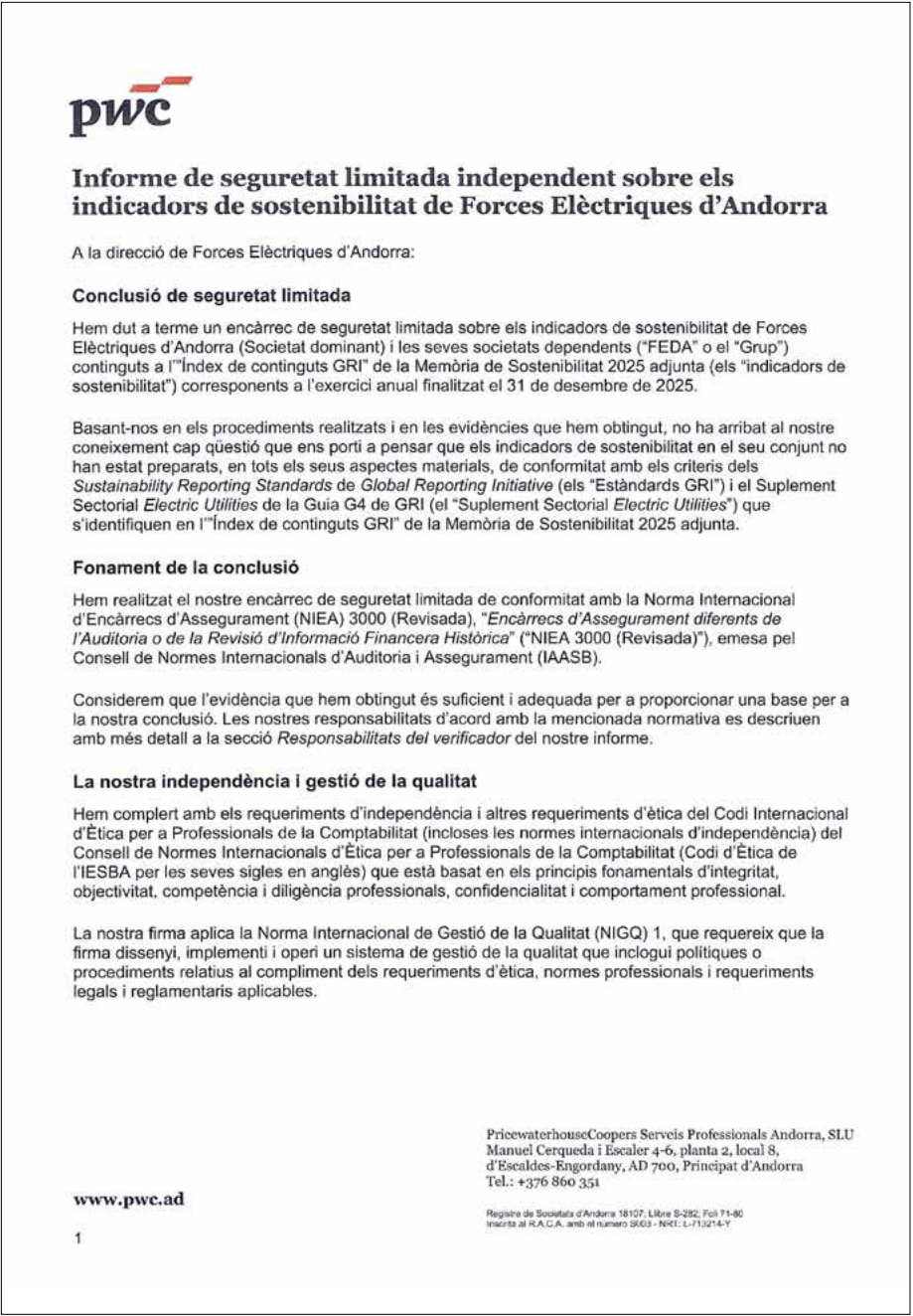
La gestió d'aquest àmbit es coordina a través del Delegat de Protecció de Dades (DPD) i del Comitè de Seguretat i Privacitat de la Informació, responsables de vetllar pel compliment de la normativa, impulsar la millora contínua i reforçar les polítiques i els procediments interns de protecció de la informació.

Durant el 2025 s'ha continuat avançant en el desplegament del projecte de classificació i protecció dels actius d'informació, així com en la revisió de les polítiques de privacitat i en la formació de la plantilla en matèria de protecció de dades.

Durant l'exercici 2025 no s'ha registrat cap reclamació fonamentada ni cap vulneració de dades personals relacionada amb la privacitat dels clients o d'altres grups d'interès.

AUDITORIA EXTERNA

(2-5)



Responsabilitat de la direcció en relació amb els indicadors de sostenibilitat

La direcció de Forces Elèctriques d'Andorra és responsable de:

- La preparació dels indicadors de sostenibilitat de conformitat amb els Estàndards GRI i el Suplement Sectorial *Electric Utilities* que s'identifiquen en l'"Índex de continguts GRI" de la Memòria de Sostenibilitat 2025 adjunta;
- Dissenyar, implementar i mantenir el control intern que la direcció determini que és necessari per a permetre que la preparació dels indicadors de sostenibilitat, de conformitat amb els Estàndards GRI i el Suplement Sectorial *Electric Utilities*, estigui lliure d'incorrecció material, a causa de frau o error; i
- La selecció i aplicació de mètodes apropiats per a la preparació dels indicadors de sostenibilitat i la realització d'assumpcions i estimacions que siguin raonables donades les circumstàncies.

Responsabilitats del verificador

La nostra responsabilitat és planificar i realitzar l'encàrrec de verificació amb la finalitat d'obtenir una seguretat limitada sobre si els indicadors de sostenibilitat estan lliures d'incorrecció material, ja sigui deguda a frau o error, i emetre un informe de seguretat limitada que inclogui la nostra conclusió. Les incorreccions poden ser degudes a frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixin en les decisions que els usuaris prenen basant-se en els indicadors de sostenibilitat.

Com a part d'un encàrrec de seguretat limitada de conformitat amb la NIEA 3000 (Revisada), apliquem el nostre judici professional i mantenim l'escepticisme professional durant tot l'encàrrec. També:

- Determinem la idoneïtat en les circumstàncies de l'ús per part de FEDA dels Estàndards GRI i el Suplement Sectorial *Electric Utilities* com a base per a la preparació dels indicadors de sostenibilitat.
- Apliquem procediments de valoració del risc, incloent l'obtenció del coneixement del control intern rellevant per a l'encàrrec, amb la finalitat d'identificar els casos en els quals és més probable que sorgeixin incorreccions materials, degudes a frau o error, però no amb la finalitat d'expressar una conclusió sobre l'eficàcia del control intern de FEDA.
- Dissenyem i implementem procediments que responguin als casos en els quals és probable que sorgeixin incorreccions materials en els indicadors de sostenibilitat. El risc de no detectar una incorrecció material deguda a frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material deguda a error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies o l'elusió del control intern.

Resum dels treballs realitzats

Un encàrrec de seguretat limitada implica la realització de procediments per a obtenir evidència sobre els indicadors de sostenibilitat. Els procediments en un encàrrec de seguretat limitada varien quant a la seva naturalesa i moment de realització, i la seva extensió és menor que la d'un encàrrec de seguretat raonable. En conseqüència, el nivell de seguretat obtingut en un encàrrec de seguretat limitada és substancialment inferior al que s'hauria obtingut d'haver-se realitzat un encàrrec de seguretat raonable.

La naturalesa, moment de realització i extensió dels procediments seleccionats depenen del judici professional, inclosa la identificació dels casos en els quals és probable que sorgeixin incorreccions materials en els indicadors de sostenibilitat, a causa de frau o error.

En dur a terme el nostre treball de seguretat limitada, hem:

- Mantingut reunions amb el personal de les diverses àrees de FEDA involucrades en la preparació dels indicadors de sostenibilitat, i obtingut un enteniment del model de negoci, els riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats.
- Avaluat si la informació material identificada pel procés per a determinar la informació reportada en els indicadors de sostenibilitat és completa.
- Analitzat els processos per recopilar i validar les dades i la informació presentada en els indicadors de sostenibilitat.
- Analitzat l'adaptació dels indicadors de sostenibilitat de FEDA al que assenyalen els Estàndards GRI per a l'elaboració d'informes de sostenibilitat i el Suplement Sectorial *Electric Utilities*.
- Comprovat, mitjançant proves sobre la base de la selecció d'una mostra, la informació quantitativa i qualitativa dels indicadors de sostenibilitat de FEDA i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació del Grup.
- Obtingut una carta de manifestacions de la direcció de la Societat dominant.

Distribució i ús

El nostre informe s'emet a la direcció de Forces Elèctriques d'Andorra, d'acord amb els termes de la nostra carta d'encàrrec, en la qual s'indica que no assumim responsabilitat davant tercers diferents dels destinataris d'aquest informe.

Aquest treball no constitueix una auditoria de comptes ni es troba solt més a la normativa reguladora de l'activitat de l'auditoria vigent al Principat d'Andorra, per la qual cosa no expressem una opinió d'auditoria en els termes previstos en l'esmentada normativa.

PricewaterhouseCoopers Serveis Professionals Andorra, SLU

Margarita de Rosselló Carril

12 d'agost de 2026